

## คำนำ

ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้เปิดวิชาเอก การขนส่งมานานแล้ว ซึ่งผู้เขียนได้มีส่วนร่วมในการร่างหลักสูตรวิชาเอกนี้ด้วย และได้ช่วยสอนใน หลายวิชาของการขนส่ง โดยเฉพาะวิชา TR 303 (การขนส่งผู้โดยสาร) นั้น ผู้เขียนเป็นคนแรกที่ สอนวิชานี้ ภายหลังผู้เขียนมีภารกิจทางราชการมากขึ้น จึงได้ขอให้ผู้อื่นช่วยสอนแทน ผู้เขียนใคร่ ขอถือโอกาสนี้ขอบคุณ ศ.สมพงษ์ จ้อยศิริ และ รศ.บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา ที่ช่วยรับภาระสอนวิชานี้ต่อ จากผู้เขียน

แต่เนื่องจากยังไม่มีตำราวิชา TR 303 ที่เป็นภาษาไทยให้นักศึกษาใช้ในการเรียนวิชานี้ จึงเป็นแรงจูงใจให้ผู้เขียนเขียนเอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชานี้ขึ้น โดยอาศัยความรู้ที่ได้ ศึกษา มา รวมทั้งประสบการณ์ที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานขนส่งหลายแห่งของประเทศไทย พร้อมทั้งอ่านตำราเอกสารที่ผู้รู้ท่านอื่นได้เขียนไว้ทั้งที่เป็นภาษาอังกฤษและภาษาไทย ซึ่งผู้เขียนขอมอบ ส่วนดีที่มีอยู่ในเอกสารนี้ให้แก่ผู้รู้ทุกท่านที่ผู้เขียนได้ใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในสารานุกรมท้ายเล่ม แนนอนเอกสารนี้ย่อมมีข้อผิดพลาดที่ผู้เขียนยินดีรับคำแนะนำจากผู้หวังดีทุกท่าน เพื่อนำไป ปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

**ประชด ไกรเนตร**

ผู้ตรวจการกระทรวงชั้น 1

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

กระทรวงคมนาคม

กรุงเทพฯ 10100