

บทที่ 13

ช่วยครูประเมินการสอนของตนเอง

จุดประสงค์การเรียนรู้

หลังจากที่นักศึกษาอ่านบทนี้แล้ว นักศึกษาสามารถ

1. อธิบายส่วนประกอบของรูปแบบการประเมินการสอนได้ครบทุกองค์ประกอบ
2. พัฒนาเครื่องมือสำหรับครูใช้ประเมินตนเอง
3. วิเคราะห์การสอนของตนเอง
4. อธิบายวิธีสอนรูปแบบต่าง ๆ
5. พัฒนาเครื่องมือสำหรับนักศึกษาใช้ประเมินผู้สอน

ส่วนประกอบของการประเมินผลการสอน

การประเมินผลการสอนประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

1. การประเมินผลรวม (Summative evaluation)
2. การประเมินผลย่อย (Formative evaluation)
3. การประเมินตนเอง (Self evaluation)

1. การประเมินผลรวม (Summative evaluation) หมายถึง การประเมินผลที่ผู้บริหารเป็นผู้ประเมินครูแต่ละคนนอกเหนือจากการประเมินการสอน การประเมินผลรวมมีวัตถุประสงค์เพื่อตัดสินใจในการว่าจ้างต่อไป หรือการให้รางวัลเลื่อนขั้นเงินเดือน ½ ชั้น 1 ชั้น หรือ 2 ชั้น หรือเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

2. การประเมินผลย่อย (Formative evaluation) หมายถึง การประเมินการสอนของครู ผู้บริหารและผู้นิเทศก์เยี่ยมชั้นเรียนประจำเดือน/ภาคการศึกษา เพื่อสังเกตการสอน การประเมินผลย่อยข้อนี้เองที่ผู้นิเทศก์สังเกตเห็นว่าครูคนใดควรได้รับความช่วยเหลือ แนะนำเพื่อปรับปรุงการสอน

3. การประเมินตนเอง (Self evaluation) หมายถึง วิธีที่ครูประเมินการสอนของตนเอง ซึ่งผู้นิเทศก์ควรช่วยให้ครูทุกคนรู้จักประเมินตัวเอง ผู้นิเทศก์ต้องใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อค้นหาความสามารถความรู้ภายในตัวครู การประเมินการสอนของครูสะท้อนให้เห็นได้จาก

บทเรียนและกิจกรรมการสอนของครูในชั้นเรียน รวมทั้งกระบวนการโต้แย้ง อภิปราย ระหว่างครูและผู้นิเทศก์ โดยครูเป็นผู้กำหนดเป้าหมายด้วยตัวเอง

ความสามารถของครูที่ต้องประเมิน (Competencies to be evaluation)

โรงเรียนต้องการครูที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญในด้านใดบ้างที่จะทำให้ โรงเรียนมีประสิทธิภาพ โรงเรียนจะใช้เกณฑ์ (Criteria) อะไร มาตรฐานใดสำหรับประเมินครู พฤติกรรมของครูเรื่องใดที่โรงเรียนเห็นมีความสำคัญ พฤติกรรมเหล่านั้นมักจะปรากฏอยู่ใน แบบประเมินครู ดังรายการต่อไปนี้-

- ♦ ทักษะการสอน
- ♦ บุคลิกภาพของครู
- ♦ การใช้วิชาชีพครู

แบบประเมินครูจึงใช้วัดในเรื่องดังกล่าว แล้วแบ่งเป็นหัวข้อด้าน 1. ทักษะการสอน และ 2. ความรับผิดชอบวิชาชีพครู โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ประเมินด้านทักษะการสอน (Instructional Skills) ส่วนมากจะอยู่ในขอบเขตด้านความรู้ และการใช้ความรู้ ความคิด ส่วน ด้านการใช้วิชาชีพครู บุคลิกภาพของครูนั้น อยู่ในขอบเขตด้านจิตใจ ลักษณะนิสัย โดย ตั้งสมมติฐานและความคาดหวังว่าการประเมินพฤติกรรมของครูทั้ง 2 ด้านนี้จะเป็นคำตอบที่มี คุณค่าแก่ผู้นิเทศก์ ซึ่งผู้นิเทศก์จะได้นำเสนอพฤติกรรมที่ควรแก้ไขแก่ครู เพื่อครูจักได้ปรับปรุง ตนเองต่อไป

ด้านที่ 1 ทักษะการสอน: กิจกรรมการสอนของครู (teaching performance)

	มี	ไม่มี	ควร ปรับปรุง
ก. การสอน (สังเกตในชั้นเรียน)			
1. การจูงใจผู้เรียน			
1.1 ได้รับความสนใจผ่านกิจกรรมการเรียนรู้	-----	-----	-----
1.2 กระตุ้นให้ผู้เรียนอภิปราย แสดงความรู้สึก ตั้งคำถาม	-----	-----	-----
1.3 ใช้สื่อการสอน	-----	-----	-----
1.4 แสดงความกระตือรือร้นในการสอน	-----	-----	-----
1.5 ยกตัวอย่างความรู้ที่สอดคล้องกับวิชาที่สอนได้อย่างดี	-----	-----	-----
2. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ			

	มี	ไม่มี	ควรปรับปรุง
2.1 อธิบายอย่างชัดเจน	-----	-----	-----
2.2 เขียนถูกต้องชัดเจน	-----	-----	-----
2.3 พูดย่อถูกต้อง	-----	-----	-----
2.4 ใช้คำเหมาะกับผู้เรียน	-----	-----	-----
3. สนองความต้องการและความแตกต่างระหว่างบุคคล			
3.1 ปรับแผนเพื่อสนองตอบความต้องการรายบุคคล	-----	-----	-----
3.2 รู้จัก และโต้ตอบกับผู้เรียนรายบุคคล	-----	-----	-----
3.3 สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	-----	-----	-----
3.4 ถามคำถามให้ผู้เรียนคิดได้หลายระดับ	-----	-----	-----
3.5 ใช้วิธีสอนหลากหลาย	-----	-----	-----
4. วัดความก้าวหน้าของผู้เรียน			
4.1 เสริมแรงการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยวิธีหลากหลาย	-----	-----	-----
4.2 ให้ความรู้ผู้เรียนเท่าเทียมกันไม่ว่าเก่งหรืออ่อน	-----	-----	-----
4.3 ประเมินผลงานของผู้เรียนในทางบวกและถือเป็นส่วนหนึ่งของการสอน	-----	-----	-----
4.4 บันทึกความก้าวหน้าของผู้เรียนเป็นข้อมูลตามเป้าหมาย	-----	-----	-----
5. จัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้			
5.1 บอกเหตุผลผู้เรียนให้รักษามาตรฐานความเป็นห้องเรียน	-----	-----	-----
5.2 แสดงให้ผู้เรียนเห็นว่าผู้สอนมีความยุติธรรม	-----	-----	-----
5.3 เน้นความสำคัญในการเคารพตัวเองและนับถือบุคคลอื่น	-----	-----	-----
5.4 ติดต่อขอความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้ปกครองหากผู้เรียนมีปัญหา	-----	-----	-----
5.5 วินิจฉัยและส่งเสริมวิธีที่จะก่อให้เกิดระเบียบวินัยในชั้นเรียน	-----	-----	-----
ข. การวางแผน (สังเกตจากผลงานและการสัมภาษณ์)			
1. การวางแผนและจัดระเบียบเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้			
1.1 ตั้งจุดประสงค์ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายกระบวนการวิชา	-----	-----	-----

	มี	ไม่มี	ควรปรับปรุง
และปรัชญาของสถานศึกษา			
1.2 วัดผลสัมฤทธิ์ผลการเรียนและระดับความสามารถของผู้เรียน	-----	-----	-----
1.3 พัฒนาแผนการสอน	-----	-----	-----
1.4 เตรียมกิจกรรมผู้เรียนให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละคน	-----	-----	-----
1.5 เตรียมงานให้ผู้เรียนทำอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และมีเป้าหมาย	-----	-----	-----
1.6 กระตุ้นพัฒนาการในศักยภาพและความสนใจของผู้เรียน	-----	-----	-----

ด้านที่ 2 ความรับผิดชอบในวิชาชีพ (Professional Responsibilities)

	มี	ไม่มี	ควรปรับปรุง
ก. รักษาระดับความเป็นมืออาชีพขั้นสูงไว้อย่างเป็นขั้นตอน			
1. แนะนำวิธีคิดเพื่อปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง	-----	-----	-----
2. แสดงความปรารถนาที่จะทดลองวิธีใหม่ ๆ และวัสดุใหม่ ๆ	-----	-----	-----
3. แสวงหาและใช้ผู้เชี่ยวชาญให้การสนับสนุนส่วนบุคคล และเป็นแหล่งวิทยากร	-----	-----	-----
4. ยอมรับคำวิจารณ์ที่สร้างสรรค์	-----	-----	-----
5. ศึกษาหนทางที่เป็นไปได้และหาประสบการณ์เพื่อปรับปรุงขีดความสามารถ	-----	-----	-----
6. ร่วมกิจกรรมทางวิชาชีพ	-----	-----	-----
7. ส่งเสริมการสร้างแผนชุมชนและพยายามตั้งคณะกรรมการ	-----	-----	-----
8. รักษาสัมพันธ์ภาพทางวิชาชีพกับผู้เรียน	-----	-----	-----
9. อภิปรายกับผู้เรียนด้วยอากัปภิกิริยาของผู้ประกอบวิชาชีพครู	-----	-----	-----
ข. ให้ทุกคนในกลุ่มปฏิบัติการในแนวเดียวกัน (Contributes to the Total Team Effort)			
1. ตระหนักและแสดงความรับผิดชอบต่อห้องเรียนเป็นพิเศษ	-----	-----	-----
2. ให้ความสนับสนุนสมาชิกที่รับผิดชอบต่อห้องเรียนเป็น	-----	-----	-----

	มี	ไม่มี	ควรปรับปรุง
พิเศษ			
3. เห็นด้วยที่จะรักษาภาวะเบียบส่วนมากของโรงเรียน	-----	-----	-----
4. แสดงความรับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	-----	-----	-----
ค. รวบรวมวิธีปฏิบัติหน้าที่ด้านที่ดี (Embodied Positive Role Model)			
1. รักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและผู้อุปถัมภ์โรงเรียน	-----	-----	-----
2. ทำหน้าที่รักษาภาพพจน์ที่ดีของโรงเรียนต่อชุมชน	-----	-----	-----
3. แสดงความเป็นมืออาชีพ	-----	-----	-----
4. รักษาศักดิ์ศรี	-----	-----	-----
5. รับผิดชอบต่อกำหนดการต่าง ๆ ที่ระบุไว้	-----	-----	-----
6. มีอารมณ์ขัน	-----	-----	-----
7. มีสุขภาพกาย สุขภาพจิต และอารมณ์สมบูรณ์มั่นคง ไม่มีอุปสรรคในการประกอบอาชีพ	-----	-----	-----
8. แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ	-----	-----	-----

ข้อเสนอแนะ

ลงนาม ผู้สังเกตการณ์, ผู้บริหาร หรือ เพื่อนครู

ลงนาม ครูผู้สอน

การประเมินทักษะในการสอน

ผู้นิเทศก์ถามตนเองว่าจะช่วยครูในการวิเคราะห์การสอนของตนเองได้อย่างไร? หลายรูปแบบหลายวิธีการที่ช่วยได้ แต่จะมีวิธีเดียวหรือมากกว่านั้นที่นำไปสู่ทางตัน อาทิเช่น

1. ผู้นิเทศก์อาจเดินเข้าไปในห้องเรียน โดยไม่แจ้งให้ครูทราบล่วงหน้า และครูก็คิดไม่ถึง ผู้นิเทศก์นั่งหลังห้องเรียน สังเกตการสอนของครู บันทึกการสังเกตขณะที่ครูสอน สรุปการสังเกต และยื่นบันทึกแก่ครู

2. ผู้นิเทศก์เข้าไปสังเกตการสอนครูเป็นครั้งคราว โดยใช้เครื่องมือการนิเทศ แล้วส่งแบบนิเทศเหล่านั้นแก่ผู้บริหาร

3. ผู้นิเทศก์แวะทักทายครูเป็นการส่วนตัวหลายครั้งเพื่อสร้างความคุ้นเคย และเรียนรู้ความต้องการของครูในด้านต่าง ๆ ก่อนที่จะลงมือนิเทศตามแผนการที่กำหนดไว้

4. ผู้นิเทศก์จัดโครงการอบรมครูเพื่อแนะนำวิธีประเมินการสอนของตนเองก่อนที่โรงเรียนจะกำหนดการประเมินอย่างเป็นทางการต่อไป

5. ผู้นิเทศก์อาจจะได้รับเชิญจากครูให้ไปสังเกตการสอน เพราะครูเกิดความเชื่อถือศรัทธา และไว้วางใจผู้นิเทศก์ มีการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับบทเรียนที่ครูสอน

ผู้นิเทศก์ควรให้ครูเกิดความมั่นใจในตนเองเสียก่อน จะเห็นว่า 2 วิธีที่กล่าวถึงเปิดโอกาสให้ผู้นิเทศก์และครูได้สนทนากันเรื่องการสอน ประเมินการสอน ดังนั้น รูปแบบทั้งห้าที่กล่าวข้างต้น วิธีที่ 3 – 5 เท่านั้นที่พอจะนำไปใช้ได้ วิธีที่ 1 – 2 ใช้ไม่ได้ เพราะทำให้ครูตกอยู่ในภาวะกดดัน ขาดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีบรรยากาศไม่ดี ไม่เป็นมิตร

การตรวจสอบความสามารถตนเองของครู ผู้นิเทศก์อาจจะใช้วิธีซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบการสอนของครูเรื่องทั่ว ๆ ไป อาทิเช่น วิเคราะห์บริบททางทฤษฎีการสอน โดยการศึกษาจากเอกสารและสื่อการสอน

2. ตรวจสอบการสอนของเพื่อนครูภายในโรงเรียน และนอกโรงเรียน โดยใช้สื่อเช่น วีดิโอ หรือแลกเปลี่ยนกันเยี่ยมชั้นเรียน

3. ตรวจสอบการสอนของตนเองผ่านสื่อหรือแบบนิเทศ

ขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ภายนอก ครูมองการสอนในเรื่องทั่วไป และมองที่การดำเนินการสอนของเพื่อนครู ในขณะที่ครูวิเคราะห์การสอนของบุคคลอื่น เขาก็จะเริ่มเปรียบเทียบการสอนของตนเองไปด้วย ซึ่งถือว่าการเริ่มพัฒนาดตนเองจากสิ่งที่สังเกตเห็น

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ตนเอง เมื่อไรที่ครูตั้งใจจริงจังที่จะตรวจดูพฤติกรรมของตนเอง เมื่อนั้นครูแต่ละคนก็จะมาถึงจุดที่ครูรู้จักประเมินการสอนของตนเอง (Self Appraisal) เป้าหมายของการกำหนดขั้นตอนทั้ง 3 ขั้นตอน ด้วยการวิเคราะห์ภายนอกตัวครูสู่การวิเคราะห์ภายในตนเองของครู นั่นคือการให้โอกาสผู้สังเกตช่วยครูให้คิดในด้านดีต่อการประเมินผล แนะนำทักษะในการประเมินตนเอง ส่งเสริมให้ครูพัฒนาความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของตนเองไปพร้อม ๆ กัน

ปัจจุบันนี้มีการศึกษาพฤติกรรมของครูเพิ่มมากขึ้น มีโครงการฝึกอบรมครู ซึ่งเปิดโอกาสให้ครูทั้งหลายหันกลับมามองการสอนของตนเองอย่างจริงจัง

รูปแบบการสอน (Models of Teaching)

ไม่มีวิธีการสอนใดดีที่สุด ครูควรคัดสรรวิธีที่เหมาะสมกับตนเอง เพื่อนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ Oliva และ Pawlas (2004, p 453 – 454) นำเสนอรูปแบบการสอนของครู ดังนี้

1. แบบบรรยาย โดยครูส่งต่อข้อมูลข่าวสารจากครูถึงผู้เรียนผ่านการพูด การบรรยาย การใช้สื่อ
2. แบบผู้เชี่ยวชาญ ครูเป็นแหล่งวิทยาการ ครูให้ข้อมูลให้เนื้อหาสาระเท่าที่ผู้เรียนต้องการความช่วยเหลือ
3. แบบผู้อำนวยความสะดวก ครูจะคอยให้ความช่วยเหลือในทุกเรื่อง เช่น เป็นแหล่งวิทยาการ คอยแนะนำการเรียนแก่ผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ชี้แนะแหล่งความรู้ แนะนำหนังสือ
4. แบบที่ปรึกษา ครูมองเห็นว่า การพัฒนาผู้เรียนสำคัญกว่าเนื้อหาวิชา ครูจึงควรทำหน้าที่ให้คำปรึกษาผู้เรียน กระตุ้น ส่งเสริม คอยให้กำลังใจผู้เรียน และที่สำคัญมากไปกว่านั้นคือ ครูฟังปัญหาของผู้เรียนด้วยความเอาใจใส่และเข้าใจผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง
5. แบบเป็นผู้นำกลุ่ม ครูทำหน้าที่หัวหน้า ประธานของกลุ่ม ผู้คอยทำหน้าที่บริหารจัดการงานในกลุ่มให้ดีขึ้น แนะนำกิจกรรมให้สมาชิกทุกคนในกลุ่มมีส่วนร่วม
6. แบบเป็นผู้สอน (as tutor) ครูแบบนี้คอยสอนผู้เรียนรายบุคคล มีเทคนิคหลายแบบ ซึ่งเตรียมผู้เรียนให้ศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง
7. แบบผู้จัดการการใช้สื่อ มีสื่อหลายชนิดที่ทำหน้าที่นำเสนอการสอน ครูเป็นผู้เลือกสื่อตามความจำเป็นและสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการสอน ตลอดจนกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้สอนจะจัดการนำเสนอสื่อ ติดตามผลด้วยการอภิปรายและการประเมิน
8. แบบผู้ควบคุมห้องทดลอง ในการสอนบางวิชาจำเป็นต้องมีห้องทดลอง เพื่อให้ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ผ่านการทดลอง การทำกิจกรรม การวิจัย การสร้างสรรค์ ซึ่ง กระบวนการเหล่านี้ผู้เรียนจำเป็นต้องมีครูเป็นผู้ให้คำแนะนำและควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

9. แบบ programmer การนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น ครูจึงต้องเขียนโปรแกรมเฉพาะสำหรับผู้เรียนเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มขึ้นมา เพื่อให้ความสะดวกในการสอน

10. แบบจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ (manipulator of the learning environment) แบบนี้จัดอยู่ในพวกพฤติกรรมนิยม (behavioristic) ครูทำหน้าที่เสนอความรู้ ข้อมูล ผ่านสิ่งแวดล้อม แบบนี้ครูกระตุ้นผู้เรียนด้วยการเสริมแรงกลุ่มการเรียนรู้เฉพาะเรื่อง

การประเมินผลของนักศึกษาหรือผู้เรียน (Student Evaluation)

นับตั้งแต่หน่วยงานทางการศึกษา โดยเฉพาะกระทรวงศึกษาธิการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศ วิธีการที่เกิดขึ้นใหม่นี้ทำให้นักศึกษามีโอกาสที่จะประเมินการสอนอย่างเป็นทางการ นอกเหนือจากวิธีที่ครูเคยหาข้อมูลจากนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้ของพวกเขา การประเมินผู้สอนของนักศึกษา นับได้ว่าเป็นการเตรียมแหล่งข้อมูลอีกแหล่งหนึ่งเพื่อปรับปรุงการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ครูทุกระดับควรได้รับการกระตุ้นจากผู้นิเทศก์ให้สังเกตปฏิกิริยาของนักศึกษาต่อการสอนของตนเอง รวบรวมข้อวิจารณ์ได้มากเท่าไรครูยิ่งได้รับข้อมูลมากขึ้นเท่านั้น ครูบางคนขอให้นักศึกษาเขียนวิจารณ์การสอน หรือถ้าอยากได้การวิเคราะห์การสอนหลากหลายออกไป ครูอาจแจกแบบประเมินในรูปแบบ check list หรือตัวเลือกให้นักศึกษาเลือก ตามวิธีนี้ผู้สอนยิ่งจะได้รับข้อมูลหลากหลายเพิ่มมากขึ้น

ผู้นิเทศก์อาจจะช่วยครูจัดเตรียมเครื่องมือประเมินผลของนักศึกษา โดยสร้างเครื่องมือง่าย ๆ เช่น rating scale หรือ check list ดังได้กล่าวมาแล้ว การประเมินผลของนักศึกษาแสดงถึงภาพที่นักศึกษามองเห็นจากการสอนของครู ภาพเหล่านี้ย่อมมีความสำคัญต่อครู เช่น ถ้านักศึกษาส่วนมากมีความรู้สึกว่าคุณให้คะแนนไม่ยุติธรรม ครูควรกลับมาทบทวน ตรวจสอบวิธีการให้คะแนน การตัดเกรดของตน หากพบว่าทำไปอย่างสุจริตและเป็นธรรมแล้ว ครูควรรหาโอกาสชี้แจง อธิบายขั้นตอนวิธีการให้คะแนนให้นักศึกษารับทราบ

ตารางที่..... ตัวอย่างเครื่องมือประเมินผลการสอนของนักศึกษา

วัตถุประสงค์ : เพื่อเตรียมข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการสอนแก่ครู

ข้อแนะนำ : กาเครื่องหมาย ✓ หัวข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษาโดยไม่ต้องลงชื่อ

รายการ	สม่ำเสมอ	บางครั้ง	น้อย	ไม่เคย
1. บรรยากาศห้องเรียนไม่ค่อยมีความเป็นธรรมชาติ				
2. จัดลำดับหัวข้อบทเรียนอย่างดี และชัดเจน				
3. บทเรียนและงานที่มอบหมายในชั้นเรียนมีความหมายและมีจุดมุ่งหมาย				
4. นักศึกษาได้รับการกระตุ้นให้มีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน				
5. พร้อมทั้งจะช่วยนักศึกษาเป็นรายบุคคลหากเรียกห้อง				
6. นักศึกษามีสิทธิแสดงความคิดเห็นโดยไม่ทำให้เกิดความขัดแย้งกับผู้สอน				
7. ยอมรับสิทธิส่วนบุคคลของนักศึกษา				
8. การสอบย่อยทุกครั้งครูให้คะแนนและนำมาเฉลยในชั้นเรียน				
9. กฎระเบียบในชั้นเรียนยุติธรรม มั่นคง และส่งเสริมการเรียนรู้				
10. ประกาศ กำหนดวัน เวลาสอบล่วงหน้า				
11. ใช้วิธีสอนมากมายหลายวิธี				
12. ชี้แจงนโยบายของชั้นเรียน เรื่องการเข้าเรียนในวันเปิดภาคเรียน				
13. อธิบายนโยบายการประเมินผลการสอบในวันเปิดภาคเรียน				

ในกรณีที่ครูต้องการประเมินตนเอง สิ่งที่ดีที่สุดคือครูสร้างเครื่องมือประเมินผลด้วยตัวเอง

เครื่องมือประเมินพฤติกรรมของครูอันเป็นที่รู้จักกันดีคือ ของ Ned A. Flanders ซึ่งเรียกว่า Flanders Interaction Analysis Categories (FIAC) ดังปรากฏในตารางที่..... และ Bruce W. Tuckman ใช้เครื่องมือ Tuckman Teacher Feedback Form ตารางที่..... อ้างจาก Oliva and Pawlas, 2004, p 459 – 460

ผู้นิเทศก์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการสอนเพราะผู้นิเทศก์ช่วยครูให้ประเมินตนเอง ผู้นิเทศก์ใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้ครูสำรวจตัวเอง ระบบประเมินครูประกอบด้วย 3 ประการ คือ ครูประเมินตนเอง การประเมินผลย่อย และการประเมินผลรวม

คำถาม/หัวข้ออภิปราย

1. ท่านแน่ใจได้อย่างไรว่า ครูที่ท่านร่วมงานด้วยทุกคนเอาใจใส่ดูแล ถนอมนำใจ ความรู้สึกของนักเรียนทุกคน
2. ท่านใช้วิธีสอนใดบ่อยที่สุด เพราะเหตุใด จงอภิปราย

