

## คำนำ

หนังสือนี้เขียนขึ้นมาเพื่อใช้ประกอบการสอนวิชา ST 435 การควบคุมคุณภาพทางสถิติ โดยมีจุดประสงค์ที่จะนำวิชาสถิติประยุกต์กับงาน ทั้งด้านการทำงานของสำนักงาน และของโรงงานอุตสาหกรรม การศึกษาในวิชานี้เน้นถึงการใช้สถิติในการควบคุมคุณภาพ การใช้เทคนิคการควบคุมระหว่างกระบวนการ และการใช้แผนผังตัวอย่าง เพื่อการตรวจสอบงานที่เสร็จแล้ว ซึ่งจะเป็นแนวทางในการนำสถิติไปใช้กับงานทางด้านอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม งานที่sslับซับซ้อนและยุ่งยาก จะต้องใช้วิเคราะห์ขั้นสูงกว่านี้ เช่น การทดสอบและประมาณค่า การวิเคราะห์การทดสอบ การวางแผนทดลอง ซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องศึกษาเพิ่มเติม จากกระบวนการวิชา ST 204, ST 331 และ ST 332 เป็นต้น