

## คำนำ

หนังสือการควบคุมคุณภาพทางสถิติเล่มนี้ เขียนขึ้นเพื่อจุดประสงค์ให้นักศึกษาเข้าใจ ในเนื้อหาวิชามากขึ้น สามารถที่จะนำไปใช้ประยุกต์กับงานเกือบทุกด้านโดยเฉพาะในโรงงาน อุตสาหกรรม โดยหนังสือเล่มนี้จะมุ่งเน้นทางด้านการทำแผนภูมิควบคุมคุณภาพ การใช้เทคนิค การควบคุมคุณภาพ การสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจรับสินค้า การปรับปรุงคุณภาพของสินค้า

สำหรับในเรื่องความเชื่อมั่นของสินค้าที่รับไว้ การรับประกันคุณภาพของสินค้า การ คำนวณค่าใช้จ่ายของแผนตัวอย่าง อีกทั้งการคำนวณทางด้านสถิติขั้นสูง นักศึกษาสามารถศึกษา เพิ่มเติมได้จากกระบวนวิชาอื่น ๆ และจากหนังสืออ้างอิง และหวังว่านักศึกษาจะได้รับประโยชน์ จากหนังสือเล่มนี้

สมิตรา เรืองพีระกุล  
ภาควิชาสถิติและคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง