

คำนำ

เป็นที่ทราบกันดีว่า วิชาสถิติมีความสำคัญยิ่งต่อธุรกิจทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อม กล่าวคือความรู้ทางสถิติทำให้สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลทางเศรษฐศาสตร์ และช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ และในบางครั้งยังมีการประยุกต์ใช้สถิติในทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นรากฐานของอุตสาหกรรมด้วย ข้าพเจ้าจึงได้เรียบเรียงหนังสือเล่มนี้สำหรับนักธุรกิจและนักศึกษาบริหารธุรกิจ สำหรับนักศึกษาที่ต้องการศึกษาด้วยตนเอง ข้าพเจ้าได้จัดทำแบบฝึกหัดเพื่อทดสอบความเข้าใจในแต่ละหัวข้อรวมทั้งสิ้น 523 ข้อ และจะดูเฉลยแบบฝึกหัดดังกล่าวได้จากหนังสือคู่มือสถิติธุรกิจ หรือ ST 206 (H) ข้าพเจ้าจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่ท่านไม่มากก็น้อย และขอให้คุณความดีของหนังสือเล่มนี้ หากมีประการใดเป็นคุณความดีของท่านคณาจารย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ North Carolina State University ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้ความรู้ทางสถิติแก่ข้าพเจ้า และหากมีข้อบกพร่องประการใด ข้าพเจ้าขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว

พันทิพา สุนทรารชุน

ภาควิชาสถิติและคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง