

## 8. การประมาณค่า

1. การประมาณค่าแบบจุด
2. การประมาณค่าแบบช่วง และการสร้างช่วงเชื่อมั่น
3. การสร้างช่วงเชื่อมั่นของค่าเฉลี่ย
4. การสร้างช่วงเชื่อมั่นของสัดส่วนจากตัวอย่างกลุ่มโต
5. การกำหนดขนาดตัวอย่างเพื่อใช้ในการประมาณค่า
6. การประมาณค่าผลต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
7. การประมาณค่าผลต่างของสัดส่วน 2 กลุ่ม
8. แบบฝึกหัด

ในบทต้น ๆ โดยเฉพาะบทที่ 7 เป็นความรู้สถิติเบื้องต้น เพื่อนำมาใช้ศึกษาสถิติภาคอนุมาน (statistical inference) ในบทที่ 8-10 สถิติอนุมานเป็นการศึกษาค่าพารามิเตอร์ซึ่งเป็นค่าของประชากร ได้แก่ค่าเฉลี่ยของประชากร ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ค่าสัดส่วนของประชากร และความแตกต่างของสัดส่วนระหว่าง 2 ประชากร และความแปรปรวนของประชากร

การศึกษาสถิติภาคอนุมานจำแนกได้ 2 หัวข้อ คือ

1. การประมาณค่า (estimation, บทที่ 8)
2. การทดสอบสมมติฐาน (hypothesis testing, บทที่ 9, 10)

การประมาณค่าพารามิเตอร์ มี 2 วิธี คือ

1. การประมาณค่าแบบจุด (point estimation)
2. การประมาณค่าแบบช่วง (interval estimation)

---

## 1. การประมาณค่าแบบจุด

(Point Estimation)

ถ้าใช้ค่าเดียวจากตัวอย่างเพียงค่าเดียวประมาณค่าพารามิเตอร์ จะเรียกรูปวิธีการประมาณนั้นว่า เป็นวิธีประมาณค่าแบบจุด หรือแบบค่าเดี่ยว เช่น การใช้  $\bar{x}$  ประมาณค่า  $\mu$  เป็นวิธีประมาณค่าแบบจุดเพราะใช้ค่าประมาณเพียง 1 ค่า และเรียก  $\bar{x}$  ว่า ตัวประมาณค่าแบบจุด (point estimator) ส่วนค่าที่คำนวณได้ของ  $\bar{x}$  เช่น คำนวณอายุเฉลี่ยของนักศึกษารามคำแหงได้ 20.5 ค่า 20.5 เรียกว่า ค่าประมาณแบบจุด (point estimate)

### ลักษณะของตัวประมาณค่าที่ดี

(Good Estimators)

ตัวประมาณค่าที่ดีจะต้องมีคุณสมบัติ 4 ประการคือ

#### 1. Consistency หรือ ความคงเส้นคงวา

เมื่อเพิ่มขนาดตัวอย่าง  $n$  ให้โตขึ้นเรื่อย ๆ และทำให้ ค่าสถิติจากตัวอย่าง มีค่าใกล้เคียงกับค่าประชากรที่ต้องการประมาณ จะเรียกตัวสถิตินั้นว่ามีคุณสมบัติ “คงเส้นคงวา” ทั้ง  $\bar{x}$  และ  $p$  มีคุณสมบัตินี้ เพราะเมื่อเพิ่มขนาดตัวอย่าง  $\bar{x}$  จะเข้าไปสู่  $\mu$  และ  $p$  จะมีค่าเข้าใกล้  $\pi$

#### 2. Efficiency หรือ ความมีประสิทธิภาพ

ถ้าจะกล่าวว่าตัวสถิติใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ จะต้องอยู่ในรูปการเปรียบเทียบ ตัวสถิติที่มาจาก การแจกแจงตัวอย่างสุ่มเดียวกัน จะมีประสิทธิภาพถ้ามีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า

คุณสมบัติข้อนี้ จำเป็นเพราะตัวประมาณค่าใดถ้ามีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ จะมีความน่าจะเป็นสูงที่จะให้ค่าประมาณใกล้เคียงกับค่าพารามิเตอร์ที่ต้องการประมาณ เช่น  $\bar{x}$  มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่าค่ามัธยฐาน จึงมีประสิทธิภาพสูงกว่าค่ามัธยฐาน

### 3. Unbiasness หรือ ความไม่เอียงเอน

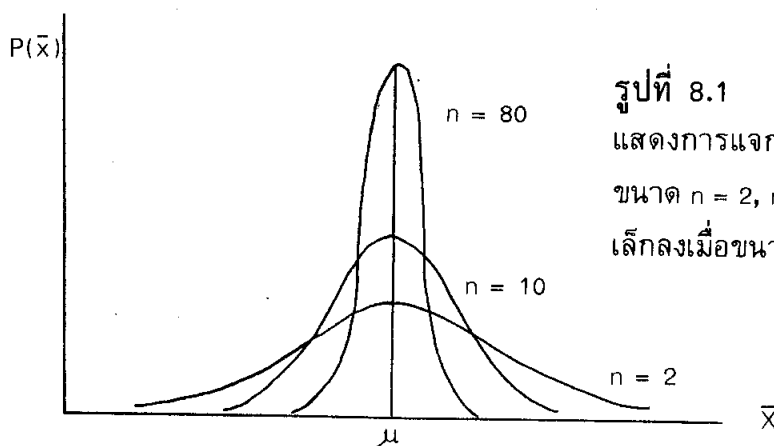
ตัวสถิติที่มีคุณสมบัติข้อนี้ จะมีค่าเฉลี่ยจากการแจกแจงของตัวอย่างสุ่มเป็นค่าเดียวกับค่าพารามิเตอร์ เช่น ในบทที่ 7 ได้แสดงการแจกแจงของ  $\bar{x}$  และ  $E(\bar{x}) = \mu =$  ค่าเฉลี่ยของประชากร  $\bar{x}$  จึงเป็นตัวประมาณค่าที่ไม่เอียงเอน ในขณะที่เดียวกัน จากการแจกแจงของ  $p$  จะมีค่าเฉลี่ย คือ  $E(p) = \pi =$  สัดส่วนของประชากร = พารามิเตอร์ ดังนั้น  $p$  จึงเป็นตัวประมาณค่าที่ไม่เอียงเอนของ  $\pi$

### 4. Sufficiency หรือ ความพอเพียง

หมายถึงการที่ตัวประมาณค่านั้น ได้รวบรวมข่าวสารจากตัวอย่างไว้ได้มากที่สุด และไม่มีตัวประมาณค่าตัวอื่นใดที่จะนำข่าวสารจากตัวอย่าง ไปอนุมานประชากรได้มากกว่า

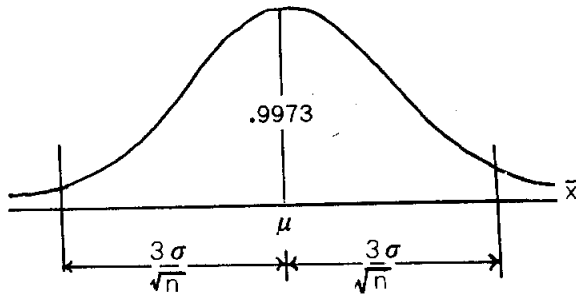
### ความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า (Error of Estimation)

เราทราบว่าเมื่อใช้ค่าสถิติประมาณค่าพารามิเตอร์ เช่น ใช้  $\bar{x}$  ประมาณค่า  $\mu$  ส่วนใหญ่  $\bar{x}$  จะไม่ใช่ค่าเดียวกับ  $\mu$  ความแตกต่างนี้เรียกว่า ความคลาดเคลื่อนจากตัวอย่างสุ่ม หรือ sampling error และตามกฎขีดจำกัดเข้าสู่ส่วนกลาง เราทราบว่าเมื่อขนาดตัวอย่างโตพอ  $\bar{x}$  จะมีการแจกแจงโดยประมาณแบบโค้งปกติ และมีค่าเฉลี่ย  $E(\bar{x}) = \mu$  และความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน  $\sigma_{\bar{x}} = \sigma/\sqrt{n}$  นั่นคือ  $\sigma_{\bar{x}}$  จะมีค่าเล็กลงเมื่อเพิ่มขนาดตัวอย่างดังรูปที่ 8.1 ดังนั้น เมื่อขนาดตัวอย่างโตพอสมควร การแจกแจงของ  $\bar{x}$  ส่วนใหญ่ (99.73%) จะอยู่ระหว่าง 3 หน่วย ของความคลาดเคลื่อนมาตรฐานจากแกนกลาง (ค่าเฉลี่ย) ดังรูปที่ 8.2



รูปที่ 8.1

แสดงการแจกแจงของ  $\bar{x}$  จากตัวอย่างสุ่มขนาด  $n = 2$ ,  $n = 10$  และ  $n = 80$  ค่า  $\sigma_{\bar{x}}$  จะเล็กลงเมื่อขนาดตัวอย่างโตขึ้น



รูปที่ 8.2

แสดงการแจกแจงของ  $\bar{x}$  จากตัวอย่างสุ่มขนาด  $n$  จะมีความน่าจะเป็น .9973 ที่  $\bar{x}$  จะอยู่ภายใน 3 หน่วยความคลาดเคลื่อนมาตรฐานจาก  $\mu$

ตัวอย่าง 1 น้ำหนักของไก่พันธุ์เนื้อจากฟาร์มแห่งหนึ่งมีน้ำหนักเฉลี่ย  $\mu$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $\sigma = 1.2$  กิโลกรัม ถ้าสุ่มมา 36 ตัว ได้น้ำหนักเฉลี่ย 2 กิโลกรัม จงหาความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า  $\mu$  ด้วย  $\bar{x}$

$$\sigma_{\bar{x}} = \sigma/\sqrt{n} = 1.2/\sqrt{36} = 1.2/6 = 0.2$$

ดังนั้น ความคลาดเคลื่อนสูงสุด =  $3\sigma = 3(0.2) = 0.6$  กิโลกรัม

นั่นคือ น้ำหนักเฉลี่ยที่แท้จริง ( $\mu$ ) น่าจะมีค่าอยู่ระหว่าง 1.4 ถึง 2.6 กิโลกรัม

ตัวอย่าง 2 ถ้า 20% ของวัตถุดิบที่โรงงานซื้อมามีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน ถ้าในการตรวจรับสินค้า 100 ชิ้น พบสินค้าคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน 15 ชิ้น จงประมาณสัดส่วนของสินค้าที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน และหาความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า  $\pi$  ด้วย  $p$

$$p = 15/100 = .15, \quad \sigma_p = \sqrt{\pi(1-\pi)/n} = \sqrt{(0.2)(0.8)/100} = 0.04$$

ค่าประมาณของ  $\pi$  (สัดส่วนที่แท้จริงของสินค้าคุณภาพต่ำ) คือ  $p = .15$  ความคลาดเคลื่อนสูงสุดในการประมาณค่า  $\pi$  ด้วย  $p$

$$= 3\sigma_p = 3(.04) = .12$$

นั่นคือ  $\pi$  จะมีค่าส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 3% และ 27%

สาเหตุที่ต้องทราบค่าความคลาดเคลื่อนของค่าประมาณ เพราะวิธีประมาณค่าแบบจุด จะใช้เพียงค่าเดียว ซึ่งเราทราบว่ามักไม่ใช่ค่าเดียวกับพารามิเตอร์ เช่น ให้ประมาณแขกที่จะมางานเลี้ยง เพื่อจะได้จัดเตรียมของได้ถูกต้อง ถ้าบอกว่าจากสถิติเดิมจะมีโดยเฉลี่ย 350 คน ก็ยังถือว่า ตัวสถิตินี้ “ไม่พอเพียง” เพราะไม่ทราบว่า จำนวนจริงจะผิดพลาดไปเท่าใด ถ้าเราทราบว่าค่าที่ได้จะมีความคลาดเคลื่อน 10 คน เราย่อมสบายใจและเต็มใจจัดเตรียมอาหารสำหรับ 350 คน แต่ถ้าค่าประมาณนั้นมีความคลาดเคลื่อน 90 คน เราจะไม่ค่อยยินดีกับค่าประมาณ 350 คนนั้น ดังนั้น ถ้าทราบความคลาดเคลื่อนของค่าประมาณ จะทำให้ค่าประมาณแบบจุดมีประโยชน์มากขึ้น

## แบบฝึกหัด

- 8.1 จงบอกเครื่องมือสำคัญที่ใช้วิเคราะห์สถิติภาคอนุมาน
- 8.2 ค่าประมาณแบบจุดมีข้อเสียอย่างไร? มีวิธีแก้ไขอย่างไร?
- 8.3 จงอธิบายความแตกต่างระหว่าง “ตัวประมาณค่า” และ “ค่าประมาณ”
- 8.4 คุณสมบัติของตัวประมาณค่าที่ดีมีอะไรบ้าง?
- 8.5 ความคงเส้นคงวา (consistency) มีส่วนในการกำหนดขนาดตัวอย่างอย่างไร?
- 8.6 อัตราผลตอบแทนการลงทุน (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์) ของโรงงานผลิตยาที่สุ่มมา 10 โรงงาน มีดังนี้
- |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| 17.0 | 25.0 | 13.0 | 8.5 | 27.5 | 20.0 | 18.5 | 17.0 | 16.0 | 12.0 |
|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
- จงหาค่าประมาณแบบจุดของ  $\mu$  และ  $\sigma^2$  (17.4, 34.1)
- 8.7 ในการสอบถามพนักงานที่สุ่มมา 500 ของโรงงานทอผ้าแห่งหนึ่ง พบว่า มีคนงาน 284 คน ไม่พอใจการปรับปรุงระบบการทำงาน ผู้บริการจึงอยากทราบสัดส่วนของคนงานทั้งหมดที่เห็นชอบการปรับปรุง จงหาค่าประมาณแบบจุดของสัดส่วนที่แท้จริงดังกล่าว และหาความคลาดเคลื่อนสูงสุด (0.066)
- 8.8 โรงงานผลิตสินค้าต้องการประมาณผลผลิตถั่วเฉลี่ยต่อชั่วโมง ของคนงานทั้งหมดที่ทำงานประเภทเดียวกัน เมื่อสุ่มคนงานมา 100 คน ได้ผลผลิตเฉลี่ย 90 หน่วย จงประมาณผลผลิตเฉลี่ยที่แท้จริง และถ้าทราบว่าความแปรปรวนของผลผลิตต่อชั่วโมงเป็น 625 จงหาความคลาดเคลื่อนที่อาจเป็นไปได้ของการประมาณค่า (7.5)
- 8.9 โรงงานเคมีภัณฑ์ต้องการประมาณผลผลิตเฉลี่ยต่อสัปดาห์ของเคมีภัณฑ์ชนิดหนึ่ง ซึ่งทราบว่ามีความแปรปรวนต่อสัปดาห์ = 400 จากสถิติการผลิต 64 สัปดาห์ ได้ผลผลิตเฉลี่ย 500 ตัน จงประมาณค่า  $\mu$  และหาความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้นของการประมาณ (7.5)
- 8.10 ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งต้องการประมาณจำนวนวันลาหยุดของพนักงานใน 1 ปี ถ้าจำนวนวันหยุดถั่วเฉลี่ยต่อปีของพนักงานที่สุ่มมา 144 คน คือ 3.5 วัน และถ้าทราบว่าความแปรปรวนของวันหยุดคือ 36 จงหาความคลาดเคลื่อนของค่าประมาณ (1.5)
- 8.11 ผู้ผลิตยาชนิดหนึ่งอ้างว่ายาที่ผลิตใหม่จะมีผลในการรักษาโรคชนิดหนึ่งถึง 90% เมื่อสุ่มผู้ป่วยที่รักษาด้วยยาดังกล่าวมา 100 คน มี 80 คนหายจากโรค จงประมาณสัดส่วนที่แท้จริงของการรักษา และความคลาดเคลื่อนของค่าประมาณ (.80, .09)

- 8.12 ถ้ามหาวิทยาลัยรามคำแหง แจ้งว่ามีนักศึกษาสนใจการบรรยายทางโทรทัศนอยู่ 20% ถ้าฝ่ายสถิติสุ่มนักศึกษามา 625 คน พบว่ามี 180 คน ที่รับชมการบรรยายทางโทรทัศนด้วย จงประมาณค่าสัดส่วนที่แท้จริงของผู้รับชมทางโทรทัศนและความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง (28.8, .048)
- 8.13 ถ้า  $X$  เป็นตัวแปรเชิงสุ่มที่มีการแจกแจงแบบยูนิฟอร์ม (ทุกค่าของ  $x$  เกิดขึ้นด้วยโอกาสเท่ากัน  $= \frac{1}{k}$ ) จากประชากร  $\{2, 4, 6\}$  และถ้าสุ่มมา 2 ตัว แบบมีการแทนที่ เพื่อหา  $x$  จงแสดงว่า
- ก.  $E(\bar{x}) = \mu$
- ข.  $E(s^2) = \sigma^2$
- 8.14 ถ้าปกติเปอร์เซ็นต์สินค้าชำรุดของโรงงานทอผ้าขนหนูคือ 20% จะต้องสุ่มสินค้ามาตรวจสอบกี่หน่วย ถ้าต้องการให้มั่นใจว่า
- ก) สัดส่วนชำรุดอยู่ระหว่าง 0.08 ถึง 0.32? (100)
- ข) สัดส่วนชำรุดอยู่ระหว่าง 0.14 ถึง 0.26? (400)
- ค) สัดส่วนชำรุดอยู่ระหว่าง 0.17 ถึง 0.23? (1,600)

## 2. การประมาณค่าแบบช่วง

ค่าประมาณแบบช่วง คือ พิสัยของค่าพารามิเตอร์ ในบทนี้จะกล่าวถึงพารามิเตอร์ 2 ตัวก่อน คือ  $\mu$  และ  $\sigma$  ในการประมาณค่า  $\mu$  ต้องระลึกถึงทฤษฎีขีดจำกัดเข้าสู่ส่วนกลาง ซึ่งสรุปการแจกแจงของ  $\bar{x}$  จากตัวอย่างสุ่มขนาด  $n$  ดังนี้

1. ถ้า  $x$  มาจากตัวอย่างซึ่งสุ่มจากประชากรแบบปกติ  $\bar{x}$  จะต้องมีการแจกแจงแบบปกติด้วย ไม่ว่าจะมีความถี่ตัวอย่างเล็กหรือโต
2. ถ้า  $x$  มาจากประชากรที่ไม่ได้มีการแจกแจงแบบปกติ และอาจไม่ทราบการแจกแจงที่แท้จริง แต่ถ้าขนาดตัวอย่างโตพอควร  $\bar{x}$  จะมีการแจกแจงโดยประมาณแบบปกติ

นอกจากนั้น นักศึกษาคควรจำคุณสมบัติที่สำคัญของโค้งปกติ คือ

1. พื้นที่ภายใต้โค้ง ประมาณ 68.3% อยู่ระหว่าง  $\mu \pm \sigma$
2. พื้นที่ภายใต้โค้ง ประมาณ 95.5% อยู่ระหว่าง  $\mu \pm 2\sigma$
3. พื้นที่ภายใต้โค้ง ประมาณ 99.7% อยู่ระหว่าง  $\mu \pm 3\sigma$

ดังนั้น ถ้าทราบว่ายูเฉลี่ยการใช้งานของแบตเตอรี่ที่สุ่มมา 200 ลูก คือ 36 เดือน และทราบว่ายูการใช้งานครึ่งปีมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 10 เดือน นั่นคือ  $\sigma_{\bar{x}} = \sigma/\sqrt{n} = 10/\sqrt{200} = .71$  เดือน

$$1. \bar{X} \pm \sigma_{\bar{x}} = 36 \pm .71 = 35.3, 36.7 \text{ เดือน}$$

$$2. \bar{X} \pm 2\sigma_{\bar{x}} = 36 \pm 2(.71) = 34.6, 37.4 \text{ เดือน}$$

$$3. \bar{X} \pm 3\sigma_{\bar{x}} = 36 \pm 3(.71) = 33.9, 38.1 \text{ เดือน}$$

ทั้ง 3 ข้อนี้เป็นค่าประมาณแบบช่วงของ  $\mu$  ซึ่งจะอธิบายได้ดังนี้

ถ้าสุ่มตัวอย่างขนาด  $n$  จากประชากรเดียวกันมา 1,000 ชุด ทุก ๆ ชุดคำนวณค่า  $\bar{x}$

1. ถ้าหา  $\bar{x} \pm \sigma$  ทั้ง 1,000 ชุด จะมีอยู่ 68.3% ของช่วงเหล่านั้น คือ 683 อันที่ครอบคลุมค่า  $\mu$
2. ถ้าหา  $\bar{x} \pm 2\sigma$  ทั้ง 1,000 ชุด จะมี 95.5% ของช่วงเหล่านั้น คือ 955 อันที่ครอบคลุมค่า  $\mu$  และ
3. ถ้าหา  $\bar{x} \pm 3\sigma$  ทั้ง 1,000 ชุด จะมีอยู่ 99.7% ของช่วงเหล่านั้นคือ 997 อันที่ครอบคลุมค่า  $\mu$

ดังนั้น จึงสรุปผลสำหรับเรื่องแบตเตอรี่ได้ดังนี้

1. เรามีความมั่นใจ 68.3% ว่าอายุเฉลี่ยการใช้งานที่แท้จริงของแบตเตอรี่อยู่ระหว่าง 35.3 ถึง 36.7 เดือน
2. เรามีความมั่นใจ 95.5% ว่าอายุเฉลี่ยการใช้งานที่แท้จริงของแบตเตอรี่อยู่ระหว่าง 34.6 ถึง 37.4 เดือน
3. เรามีความมั่นใจ 99.7% ว่า อายุเฉลี่ยการใช้งานที่แท้จริงของแบตเตอรี่อยู่ระหว่าง 33.9 ถึง 38.1 เดือน

### แบบฝึกหัด

8.15 กำหนดให้  $\sigma = 0.9$ ,  $n = 36$ ,  $\bar{x} = 9.6$

ก) จงหาความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย (0.15)

ข) จงสร้างค่าประมาณแบบช่วง 1 หน่วยของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรอบค่าเฉลี่ย

$$(9.45 < \mu < 9.75)$$

- 8.16 สุ่มคนงานมา 81 คน มีอายุเฉลี่ย 24.5 ปี และทราบว่  $\sigma = 3.6$
- ก) จงหาความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของอายุเฉลี่ย (0.4)
- ข) จงหาช่วงโดยรอบค่าเฉลี่ยตัวอย่างที่จะครอบคลุมค่าเฉลี่ยของประชากร 95.5% ของจำนวนครั้งทั้งหมด ( $23.7 < \mu < 25.3$ )
- 8.17 ถ้า  $\sigma^2 = 196$ ,  $n = 49$ ,  $\bar{x} = 210$  จงสร้างค่าประมาณแบบช่วงที่จะครอบคลุมค่าเฉลี่ยที่แท้จริง 68.3% ของจำนวนครั้งทั้งหมด ( $208 < \mu < 212$ )
- 8.18 เจ้าของภัตตาคารแห่งหนึ่งได้เก็บสถิติจำนวนลูกค้าแต่ละคืนรวม 25 คืน พบว่ามีลูกค้าโดยเฉลี่ยคืนละ 68 คน และทราบว่  $\sigma = 4.25$
- (ก) จงหาค่าประมาณแบบช่วงที่มีความน่าจะเป็น 68.3% ที่จะครอบคลุมค่าเฉลี่ยที่แท้จริง ( $67.15 < \mu < 68.85$ )
- (ข) จงหาค่าประมาณแบบช่วงที่มีความน่าจะเป็น 95.5% ที่จะครอบคลุมค่าเฉลี่ยที่แท้จริง ( $66.3 < \mu < 69.7$ )

### การสร้างช่วงเชื่อมั่น (Confidence Interval)

เราหาค่าประมาณแบบช่วงโดยใช้ค่า  $\sigma$ ,  $2\sigma$  และ  $3\sigma$  ไปบวกเข้าและลบออก แต่ถ้าเราเปิดตาราง Z จะพบว่า เมื่อ  $Z = 1.64$  จะทำให้เหลือพื้นที่ตรงกลางระหว่างจุด  $\pm 1.64 = 90\%$  พื้นที่ 95% อยู่ระหว่างจุด  $\pm 1.96$  และพื้นที่ 99% อยู่ระหว่างจุด  $\pm 2.58$  ดังนั้น ถ้าเรากำหนดค่าความน่าจะเป็นควบคู่กับค่าประมาณแบบช่วง เราจะเรียกว่าช่วงเชื่อมั่น ซึ่งปกติ ระดับความเชื่อมั่นที่นิยมใช้มีอยู่ 3 ค่า คือ 90%, 95% และ 99% ซึ่งจะมีระยะห่างจากค่าเฉลี่ยเป็น  $1.64 \sigma_{\bar{x}}$ ,  $1.96 \sigma_{\bar{x}}$  และ  $2.58 \sigma_{\bar{x}}$  ตามลำดับ เช่น  $\bar{x} \pm 1.96 \sigma_{\bar{x}}$  คือช่วงเชื่อมั่น 95%

$\bar{x} - 1.96\sigma_{\bar{x}}$  คือขีดจำกัดล่าง (lower limit)

$\bar{x} + 1.96\sigma_{\bar{x}}$  คือขีดจำกัดบน (upper limit)

95% คือ ระดับความเชื่อมั่น (Confidence level)

พึงสังเกตว่ ถ้าระดับความเชื่อมั่นต่ำ ช่วงเชื่อมั่นจะแคบ แต่ถ้าระดับความเชื่อมั่นสูงช่วงเชื่อมั่นจะกว้าง ดังแสดงความสัมพันธ์ในตาราง 8.1



ตารางที่ 8.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเชื่อมั่น และช่วงเชื่อมั่น

ลูกคำถาม	ผู้จัดการตอบ	หมายถึง ระดับความเชื่อมั่น	หมายถึง ช่วงเชื่อมั่น
1. ฉันจะได้ดูเย็นภายใน 1 ปีไหม?	ผมมีความมั่นใจว่า ต้องได้แน่นอนครับ	สูงกว่า 99%	1 ปี
2. ท่านจะจัดส่งตู้เย็นไปยังบ้านพักภายใน 1 เดือนไหม?	ผมเชื่อแน่ว่าจะจัดส่งได้ภายใน 1 เดือน	อย่างน้อย 95%	1 เดือน
3. ท่านจะจัดส่งตู้เย็นไปยังบ้านพักภายใน 1 สัปดาห์ไหม?	ผมคิดว่าจะจัดส่งได้ภายในสัปดาห์นี้	ประมาณ 80%	1 สัปดาห์
4. ท่านจะจัดส่งตู้เย็นไปยังบ้านพักภายในวันพรุ่งนี้ไหม?	ผมไม่แน่ใจว่าพรุ่งนี้จะมีของหรือไม่	ประมาณ 40%	1 วัน
5. จะมีตู้เย็นรออยู่ที่บ้านเย็นนี้ไหม?	โอกาสน้อยมากที่ตู้เย็นจะไปถึงก่อนท่านกลับบ้าน	1%	1 ชั่วโมง

**ข้อควรระวัง** ถ้าเรากล่าวว่า “เรามีความมั่นใจ 95% ว่าอายุเฉลี่ยการใช้งานที่แท้จริงของแบตเตอรี่อยู่ระหว่าง 30 ถึง 42 เดือน” ไม่ได้หมายความว่าเรามีโอกาส .95 ที่อายุการใช้งานเฉลี่ยอยู่ระหว่างช่วงดังกล่าว แต่มีความหมายว่า ถ้าเราใช้ขนาดตัวอย่างเท่าเดิมนี้อีก และสร้างช่วงเชื่อมั่น 95% จากทุก ๆ ตัวอย่าง จะมีประมาณ 95% ของช่วงเหล่านั้นที่ครอบคลุมค่าเฉลี่ยของประชากร

## แบบฝึกหัด

- 8.19 ถ้าท่านต้องการระดับความเชื่อมั่น 80% จงหาขีดจำกัดบน และขีดจำกัดล่างในรูปค่าเฉลี่ยและความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน
- 8.20 เหตุใดค่าประมาณจะมีความหมายน้อยลง
- ก) เมื่อมีระดับความเชื่อมั่นสูง      ข) เมื่อมีช่วงเชื่อมั่นแคบ
- 8.21 จงสร้างช่วงเชื่อมั่นโดยมีระดับความเชื่อมั่นต่าง ๆ ดังนี้
- ก) 50%      ข) 75%      ค) 85%      ง) 98%
- 

### 3. การสร้างช่วงเชื่อมั่นของค่าเฉลี่ยของประชากร

#### 1. ถ้าทราบค่า $\sigma$

$(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $\mu$  คือ

$$\bar{x} - Z_{\alpha/2} \sigma_{\bar{x}} < \mu < \bar{x} + Z_{\alpha/2} \sigma_{\bar{x}} \text{ โดยที่ } \sigma_{\bar{x}} = \sigma/\sqrt{n}$$

นั่นคือ

$$\bar{x} - Z_{\alpha/2} \sigma/\sqrt{n} < \mu < \bar{x} + Z_{\alpha/2} \sigma/\sqrt{n}$$

2. ถ้าไม่ทราบค่า  $\sigma$  ต้องใช้  $s$  เป็นค่าประมาณของ  $\sigma$  และต้องพิจารณาขนาดตัวอย่างด้วย ถ้า  $n \geq 30$  จะประมาณได้ด้วยโค้งปกติ ( $Z$ )

2.1 ถ้าสุ่มจากประชากรแบบนับถ่วง คือทราบค่า  $N$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

เมื่อไม่ทราบค่า  $\sigma$  ให้  $\hat{\sigma} = s$

$$\hat{\sigma}_{\bar{x}} = \frac{s}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

2.2 ถ้าสุ่มจากประชากรแบบนับไม่ถ่วง (infinite)

$$\hat{\sigma}_{\bar{x}} = s/\sqrt{n}$$

3. ถ้าไม่ทราบค่า  $\sigma$  และตัวอย่างขนาดเล็ก คือ  $n < 30$

$$\hat{\sigma}_{\bar{x}} = s/\sqrt{n} \text{ แต่จะมีการแจกแจงแบบ } t \text{ ที่มี } df = n - 1$$

**ประวัติ** การแจกแจงแบบ  $t$  เป็นผลงานของ W.S. Gossett ซึ่งเป็นพนักงานโรงงานกลั่นเบียร์ในเมืองดับบลิน ไอร์แลนด์ ในราวต้นคริสต์ศตวรรษ 1900 เขาได้ตีพิมพ์ผลงานนี้ภายใต้นามปากกา "Student" เพื่อหลีกเลี่ยงข้อห้ามของนายจ้างที่ห้ามพนักงานเขียนผลงานโดยใช้ชื่อจริง การแจกแจงที่เขาค้นพบ จึงมีชื่อว่า การแจกแจงแบบ  $t$  ของ Student หรือ Student's  $t$  distribution จะใช้การแจกแจงแบบ  $t$  ในการประมาณค่าเมื่อขนาดตัวอย่างต่ำกว่า 30 และไม่ทราบค่าแท้จริงของ  $\sigma$  รูปร่างของ  $t$  จะคล้ายกับ  $Z$  คือเป็นรูประฆังคว่ำ สมมาตรที่แกนกลางคือ  $\mu = 0$  มีค่าอยู่ระหว่าง  $\pm \infty$  แต่โค้ง  $t$  จะมีรูปร่างเปลี่ยนแปลงตาม degree of freedom ( $\nu$ ) เมื่อ  $n$  มีขนาดโตพอควรคือประมาณ 30 ขึ้นไป โค้ง  $t$  และ  $Z$  จะซ้อนกันพอดี ดังนั้น เราจึงหาค่าของ  $Z$  เมื่อมี  $\alpha$  ต่าง ๆ จากการเปิดตาราง  $t$  ที่  $\nu = \infty$

**การเปิดตาราง  $t$**

ตารางที่ 2 ห้ายเล่ม คือ ตาราง  $t$  จะต่างกับตาราง  $Z$  ดังนี้

- 1) จะกำหนดค่า  $t$  เพียงบางค่าที่ทำให้พื้นที่ปลายหางรวมกัน =  $\alpha$  ,  $\alpha = 10, 5, 2$  และ  $1\%$
- 2) ตาราง  $t$  จะวัดโอกาสที่ค่าประมาณของประชากร จะไม่อยู่ในช่วงเชื่อมั่น เช่น ถ้าสร้างช่วงเชื่อมั่น  $90\%$  ต้องเปิดตาราง  $t$  ที่  $\alpha = 10\%$
- 3) การเปิดตาราง  $t$  ต้องดู  $df$  ด้วย สำหรับการประมาณค่า  $\mu$  เพียง 1 ตัว ให้ใช้  $df (V) = n - 1$

**ตัวอย่าง 1**

ต้องการประมาณค่าอายุการใช้งานของแผ่นยางติดที่ปิดน้ำฝนบนกระจกรถยนต์ ซึ่งทราบว่า  $\sigma = 6$  เดือน ด้วยความเชื่อมั่น  $95\%$  และกำหนดให้

$$n = 100, \bar{x} = 21 \text{ เดือน}, \sigma = 6 \text{ เดือน}$$

$$\text{ดังนั้น } \sigma_{\bar{x}} = 6/\sqrt{100} = .6 \text{ เดือน}$$

$$Z_{\alpha/2} = Z_{.025} = 1.96$$

ช่วงเชื่อมั่น 95% ของ  $\mu$  คือ

$$\begin{aligned} &= \bar{X} \pm Z_{\alpha/2} \sigma_{\bar{x}} \\ &= 21 \pm 1.96 (0.6) \\ &= 21 \pm 1.18 \\ &= 19.82, 22.18 \end{aligned}$$

นั่นคือ

เราประมาณอายุการใช้งานของแผ่นยางปิดน้ำฝนว่ามีอายุระหว่าง 19.82 ถึง 22.18 เดือน ด้วยความเชื่อมั่น 95%

ตัวอย่าง 2 ในอำเภอหนึ่งมี 700 ครอบครัว ต้องการประมาณรายได้ต่อปีต่อครอบครัวของอำเภอนี้ โดยใช้ความเชื่อมั่น 90% และมีข้อมูลดังนี้

$$n = 50, \bar{X} = 4,800 \text{ บาท}, S = 950 \text{ บาท}$$

ไม่ทราบค่า  $\sigma_{\bar{x}}$  จึงหา  $\hat{\sigma}_{\bar{x}} = s/\sqrt{n} = 950/\sqrt{50}$

แต่เนื่องจากทราบ  $N = 700$  (finite population) จึงต้องปรับค่า  $\hat{\sigma}_{\bar{x}}$  ด้วย  $\sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$

$$\begin{aligned} \text{ดังนั้น } \sigma_{\bar{x}} &= \frac{950}{\sqrt{50}} \sqrt{\frac{700-50}{700-1}} \\ &= \frac{950}{\sqrt{50}} \sqrt{\frac{650}{699}} = 134.34 \sqrt{.9299} \\ &= (134.37)(.9643) = 129.57 \text{ บาท} \end{aligned}$$

ช่วงเชื่อมั่น 90% ของ  $\mu$  คือ ( $\mu =$  รายได้หัวเฉลี่ยต่อครอบครัว)

$$\begin{aligned} &\bar{X} \pm Z_{.05} s_{\bar{x}} \\ &= 4,800 \pm (1.64)(129.57) \\ &= 4,800 \pm 212.50 \\ &= 4,587.50, 5,012.50 \text{ บาท} \end{aligned}$$

นั่นคือ กล่าวด้วยความเชื่อมั่น 90% ว่า รายได้หัวเฉลี่ยต่อปีต่อครัวเรือนของอำเภอดังกล่าวอยู่ระหว่าง 4,587.50 ถึง 5,012.50 บาท

ตัวอย่าง 3 ผู้จัดการโรงงานต้องการประมาณจำนวนวัตถุดิบต่อสัปดาห์ ด้วยความเชื่อมั่น 95% และมีข้อมูลดังนี้

$$n = 10 \text{ สัปดาห์, } \bar{x} = 11,400 \text{ ตัน, } s = 700 \text{ ตัน}$$

กรณีนี้ ไม่ทราบค่า  $\sigma$  จึงประมาณด้วย  $s$

$$\hat{\sigma}_{\bar{x}} = s/\sqrt{n} = 700/\sqrt{10} = 221.38 \text{ ตัน}$$

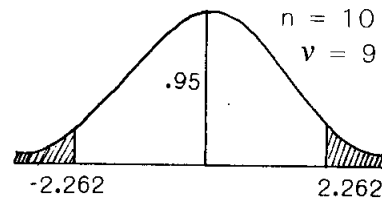
ช่วงเชื่อมั่น 95% ของ  $\mu$  คือ

$$\bar{x} \pm t_{\alpha/2} \cdot s/\sqrt{n}$$

เปิดตาราง  $t$  ที่  $v = (n - 1) = 9$ ,  $\alpha = .025$  จะได้  $t_{.05, 9} = 2.262$

ดังนั้น ช่วงเชื่อมั่น 95% ของ  $\mu$  คือ

$$\begin{aligned} & 11,400 \pm (2.262)(221.38) \\ & = 11,400 \pm 500.76 \\ & = 10,899, 11,901 \text{ ตัน} \end{aligned}$$



จะกล่าวด้วยความเชื่อมั่น 95% ว่า จำนวนวัตถุดิบโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์อยู่ระหว่าง 10,899 ถึง 11,901 ตัน

### แบบฝึกหัด

- 8.22 ฝ่ายการเงินต้องการสำรองเงินค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับพนักงานขาย เขาต้องการทราบระยะทางเป็นไมล์ต่อ 1 วัน จากพนักงาน 64 คน ที่สุ่มมาได้ค่าเฉลี่ย 120 ไมล์ต่อวัน และ  $\sigma = 12$  จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 90% ของค่าเฉลี่ยที่แท้จริง ( $117.5325 < \mu < 122.4675$ )
- 8.23 นักประดิษฐ์ไม้ตีกอล์ฟได้ทดลองไม้ชนิดใหม่ที่เขาประดิษฐ์ พบว่า ในจำนวนไม้ 145 อัน ที่นำไปทดลอง สามารถตีลูกไปไกลกว่าเดิมโดยเฉลี่ยถึง 25% และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.2% จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 90% ของค่าเฉลี่ยที่แท้จริง ( $24.02 < \mu < 25.98$ )
- 8.24 สุ่มตัวอย่าง 49 จำนวนจากประชากร 240 จำนวน ได้  $\bar{x} = 15.8$ ,  $S = 4.2$  จงสร้าง 98% ช่วงเชื่อมั่นของค่าเฉลี่ย ( $14.55 < \mu < 17.05$ )
- 8.25 ในการทดลองแรงอัดตัวอย่าง 81 เส้น พบว่า สามารถรับน้ำหนักได้โดยเฉลี่ย 26 ปอนด์ต่อ 1 ตารางนิ้ว และ  $s = 1.8$  ปอนด์ต่อ 1 ตารางนิ้ว จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 90% ของค่าเฉลี่ยประชากร ( $25.671 < \mu < 26.329$ )

8.26 จงหาค่าจากตาราง t สำหรับสร้างช่วงเชื่อมั่นโดยกำหนดข้อมูลให้ดังนี้

ก)  $n = 5$ ; 99%                      ง)  $n = 16$ ; 95%

ข)  $n = 18$ ; 99%                      จ)  $n = 18$ ; 95%

ค)  $n = 27$ ; 95%                      ฉ)  $n = 14$ ; 90%

8.27 กำหนดขนาดตัวอย่าง และค่าจากตาราง t จงหาระดับความเชื่อมั่น

ก)  $n = 20$ ,  $t = \pm 1.729$

ข)  $n = 12$ ,  $t = \pm 2.201$

ค)  $n = 7$ ,  $t = \pm 3.707$

8.28 พนักงานการเงินบริษัทหนึ่งต้องการประมาณเวลาที่ใช้สำหรับเรียกเก็บเงินเช่าส้อมมา 24 บัญชี พบว่า ระยะเวลาเรียกเก็บโดยถัวเฉลี่ยคือ 27.3 วัน และ  $s = 1.9$  จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 98% ของระยะเวลาเรียกเก็บที่แท้จริง ( $26.33 < \mu < 28.27$ )

8.29 ให้  $n = 8$  มีข้อมูลดังนี้

12.1   11.9   12.4   12.3   11.9   12.1   12.4   12.1

จงสร้าง 90% ช่วงเชื่อมั่นของ  $\mu$

(12.02 <  $\mu$  < 12.28)

#### 4. การสร้างช่วงเชื่อมั่นของสัดส่วน

ของประชากร จากตัวอย่างขนาดโต

ในบทที่ 7 ได้กล่าวถึง  $p = \frac{x}{n}$  ว่าเป็นค่าประมาณของ  $\mathcal{P}$ , โดยที่  $x$  มีการแจกแจงแบบทวินาม และตามกฎขีดจำกัดเข้าสู่ส่วนกลาง เราทราบว่า เมื่อ  $n$  โต ( $n\mathcal{P} \geq 5$ ,  $n(1-\mathcal{P}) \geq 5$ ) จะประมาณได้ด้วยการแจกแจงปกติที่มี

$$\mu_x = n\mathcal{P} \text{ และ } \sigma_x = \sqrt{n\mathcal{P}(1-\mathcal{P})}$$

ดังนั้น

$$\mu_p = \mathcal{P} \text{ และ } \sigma_p = \sqrt{\frac{\mathcal{P}(1-\mathcal{P})}{n}}$$

ดังนั้น เมื่อเราต้องการประมาณค่า  $\mathcal{P}$  ค่าประมาณแบบจุดของ  $\mathcal{P}$  คือ  $p$  นั่นคือ

$$\hat{\mathcal{P}} = p = x/n$$

$n$  = จำนวนครั้งที่ทำการทดลอง หรือขนาดตัวอย่าง

$X$  = จำนวนผลสำเร็จ หรือจำนวนลักษณะที่สนใจ

$p$  = สัดส่วนความสำเร็จจากตัวอย่าง ( $p$  เป็นค่าสถิติ)

$\pi$  = สัดส่วนความสำเร็จจากประชากร ( $\pi$  เป็นค่าพารามิเตอร์)

แต่ในการสร้างช่วงเชื่อมั่นของ  $\pi$  จะแบ่งเป็น 2 กรณี คือ

1. ถ้าทราบค่าของ  $\pi$ ,  $\sigma_p = \sqrt{\pi(1 - \pi)/n}$

2) ถ้าไม่ทราบค่า  $\pi$ , ต้องประมาณ  $\pi$  ด้วย  $p$  ดังนั้น

$$\hat{\sigma}_p = \sqrt{\hat{\pi}(1 - \hat{\pi})/n} = \sqrt{pq/n}$$

ดังนั้น  $(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $\pi$  คือ

1.  $p \pm Z_{\alpha/2} \sqrt{\pi(1 - \pi)/n}$  เมื่อทราบค่า  $\pi$

2.  $p \pm Z_{\alpha/2} \sqrt{pq/n}$  เมื่อไม่ทราบค่า  $\pi$

**ตัวอย่าง** ในการสอบถามพนักงานที่สุ่มมาเป็นตัวอย่าง 75 คน ขององค์กรหนึ่งเกี่ยวกับรูปแบบสวัสดิการ พบว่า มี 40% ที่พอใจรูปแบบที่กำหนดให้ จงหาช่วงเชื่อมั่น 99% ของสัดส่วนของประชากร

$$n = 75 \quad p = .4, \quad q = .6$$

ไม่ทราบค่า  $\pi$ , ดังนั้น  $\hat{\sigma}_p = \sqrt{pq/n} = \sqrt{(.4)(.6)/75} = .057$

99% ช่วงเชื่อมั่นของ  $\pi$  คือ

$$\begin{aligned} p \pm Z_{0.005} \hat{\sigma}_p &= .4 \pm 2.58 (.057) \\ &= .4 \pm .147 \\ &= .253, .547 \end{aligned}$$

กล่าวด้วยความเชื่อมั่น 99% ได้ว่า มีพนักงานเห็นชอบด้วย 25.3 - 54.7%

## แบบฝึกหัด

- 8.30 ในการสอบพนักงานขาย 400 คน พบว่า 64 คน มีลักษณะ “หลงตัวเอง” จงสร้าง 99% ช่วงเชื่อมั่นของสัดส่วนที่แท้จริง (11.5 - 20.6%)
- 8.31 ผลการสำรวจบัญชีลูกค้าที่กู้เงินไปปลูกบ้าน 120 ราย จากทั้งหมด 1,200 ราย พบว่ามีอยู่ 72% ที่อยู่ในสภาวะ “ไว้วางใจได้”  
ก) จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของสัดส่วน “ที่ไว้วางใจได้” ของประชากร (.64 <  $\pi$  < .80)  
ข) จงหา 95% ช่วงเชื่อมั่นของจำนวนลูกค้า “ที่ไว้วางใจได้” (768 - 960 คน)
- 8.32 ในการสำรวจร้านอาหาร 64 แห่ง จากทั้งหมด 1,200 แห่ง ในเมืองหนึ่งพบว่า 45% ของร้านอาหารตัวอย่างประสบภาวะขาดทุนเพราะการจัดการผิดพลาด จงหา 95% ช่วงเชื่อมั่นของสัดส่วนที่แท้จริง (.33 <  $\pi$  < .57)
- 8.33 จากข้อ 8.33 จงหา 95% ของจำนวนร้านที่จัดการผิดพลาด (396 - 684 ร้าน)
- 

## 5. การกำหนดขนาดตัวอย่าง

### เพื่อใช้ในการประมาณค่า

#### การกำหนดขนาดตัวอย่างสำหรับประมาณค่าเฉลี่ย

เราทราบว่า ในการประมาณค่า  $\mu$  ด้วย  $\bar{x}$  จะมีความคลาดเคลื่อนจากตัวอย่าง (sampling error) อย่างสูงสุดคือ  $\pm 3\sigma_{\bar{x}}$  หรือด้วยความน่าจะเป็น .997 แต่ถ้าเราต้องการใช้ระดับเชื่อมั่นตามปกติที่นิยมใช้ เช่น 90%, 95%, 99% นั่นคือ  $\alpha = .10, .05$  และ  $.01$  ตามลำดับ เราต้องเปิดตารางโค้งปกติที่  $\alpha/2$  คือ  $Z_{\alpha/2}$  นั้นเอง ถ้าให้  $E$  คือความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า  $\mu$  ด้วย  $\bar{x}$

$$e = Z_{\alpha/2} \sigma_{\bar{x}}$$

$$e = \frac{Z_{\alpha/2} \sigma}{\sqrt{n}}$$

$$e^2 = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}{n}$$

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}{e^2} \quad \text{หรือ} \quad \left[ \frac{Z_{\alpha/2} \sigma}{e} \right]^2$$



### ตัวอย่าง

ต้องการประมาณรายได้ต่อเดือนของนักศึกษาที่จบคณะบริหารธุรกิจ โดยทราบว่า  $\sigma = 1,000$  บาท และต้องการให้ความคลาดเคลื่อนอยู่ภายใน  $\pm 500$  บาท ด้วยความเชื่อมั่น 95% จะต้องสุ่มนักศึกษามาทั้งหมดกี่คน?

$$\alpha = .05, Z_{\alpha/2} = Z_{.025} = 1.96, e = 500$$

$$n = (Z_{\alpha/2} \sigma / e)^2 = \left( \frac{1.96 \times 1,000}{500} \right)^2 = 15.36$$

นั่นคือ ต้องสุ่มมา 16 คน เพื่อสอบถามรายได้ และจะได้  $\bar{x}$  ต่างจาก  $\mu$  ไม่เกิน 500 บาท ด้วยความเชื่อมั่น 95%

**ข้อสังเกต** ถ้าไม่ทราบค่า  $\sigma$  และไม่เคยมีการทดลองมาก่อนก็ไม่ทราบว่า  $\sigma$  จะมีค่าประมาณเท่าใด จะใช้  $s$  ประมาณ  $\sigma$  ก็ไม่ได้ เพราะยังไม่ได้สุ่มตัวอย่าง กำลังหาขนาดตัวอย่างอยู่ ก็อาจประมาณคร่าว ๆ ได้ เช่น ถ้าไม่ทราบว่า  $\sigma = 1,500$  ลองหาพิสัยของค่าเฉลี่ย สมมุติว่ารายได้ต่ำสุดและสูงสุดต่างกัน 5,000 บาท เราทราบว่า พื้นที่ 99.7% อยู่ระหว่าง  $\mu \pm 3\sigma$  นั่นคือ ระยะห่างจาก  $\mu = 6\sigma$

$$e = 6 \sigma = 5,000$$

$$\hat{\sigma} = 5,000/6 = 833.33 \text{ บาท}$$

### การกำหนดขนาดตัวอย่างสำหรับประมาณค่าสัดส่วนของประชากร

ในการประมาณค่า  $\pi$  ด้วย  $p$  จะมีความคลาดเคลื่อน  $\pm 3\sigma_p$  ด้วยความน่าจะเป็น .997 เมื่อใช้ระดับความน่าจะเป็นเป็น  $(1 - \alpha)$

$$\begin{aligned} \text{ความคลาดเคลื่อน} \quad e &= Z_{\alpha/2} \sigma_p \\ &= Z_{\alpha/2} \sqrt{\pi(1-\pi)/n} \\ \text{นั่นคือ} \quad n &= \frac{Z_{\alpha/2}^2 \pi(1-\pi)}{e^2} \end{aligned}$$

แต่ปกติมักไม่ทราบค่า  $\pi$  ถ้าจะประมาณด้วย  $p = \frac{x}{n}$  ก็ยังไม่ทราบค่า  $p$  อีก เพราะยังไม่ได้สุ่มตัวอย่าง ดังนั้น จะต้องหาค่า  $\pi(1 - \pi)$  คือ  $pq$  ที่โตที่สุด เพื่อจะได้ขนาดตัวอย่างที่โตไว้ก่อน เพื่อความปลอดภัยลองพิจารณาผลคูณของ  $p$  และ  $q$  เมื่อ  $p$  มีค่าต่าง ๆ

$$\text{ถ้า } p = .2, q = .8, pq = .16$$

$$\text{ถ้า } p = .3, q = .7, pq = .21$$

$$\text{ถ้า } p = .5, q = .5, pq = .25$$

$$\text{ถ้า } p = .6, q = .4, pq = .24$$

$$\text{ถ้า } p = .9, q = .1, pq = .09$$

จะเห็นว่าผลคูณ  $p$  และ  $q$  จะมากที่สุดเมื่อให้  $p = .5, q = .5$   
 ดังนั้น หากไม่ทราบค่า  $\pi$  ให้ใช้  $\pi = .5$  หรือ  $\frac{1}{2}$

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \left(\frac{1}{2}\right)\left(\frac{1}{2}\right)}{e^2} = \frac{Z_{\alpha/2}^2}{4e^2}$$

ตัวอย่าง ถ้ามั่นใจว่าสัดส่วนที่แท้จริง = 0.75 จงหาขนาดตัวอย่าง เพื่อใช้ประมาณค่า  $\pi$  โดยให้มีความผิดพลาดเพียง  $\pm .04$  (4%) ด้วยความเชื่อมั่น 98%

$$\pi = .75, (1 - \pi) = .25, e = .04, Z_{\alpha/2} = Z_{0.01} = 2.58$$

$$n = \frac{(2.58)^2 (.75)(.25)}{(.04)^2} = 780$$

ถ้าไม่ทราบว่า  $\pi = .75$  ให้  $\pi = .5 = \frac{1}{2}$

$$n = \frac{(2.58)^2}{4(.04)^2} = 1040$$

จะเห็นว่า ถ้าไม่ทราบค่า  $\pi$  ต้องสุ่มขนาดโตกว่า เพื่อความมั่นใจ เพราะเราทราบว่า ถ้าขนาดตัวอย่างโตจะทำให้ความคลาดเคลื่อนน้อยลง นั่นคือ  $p$  มีโอกาสใกล้  $\pi$  มากขึ้น

- 8.34 ถ้า  $\sigma = 200$ , จงหาขนาดตัวอย่างเพื่อใช้ประมาณค่าเฉลี่ยประชากรโดยให้มีความคลาดเคลื่อนภายใน 100 คะแนน ด้วยความเชื่อมั่น 90% (11)
- 8.35 จงหาขนาดตัวอย่างสำหรับวางสินค้าในตลาดทดลอง เพื่อจะประมาณสัดส่วนความนิยมสินค้าของประชากรให้อยู่ภายใน  $\pm .03$  ด้วยความเชื่อมั่น 95% (1068)
- 8.36 ถ้า  $\sigma = .8$  จะต้องใช้ขนาดตัวอย่างเท่าใด เพื่อใช้ประมาณค่าเฉลี่ยให้อยู่ภายใน  $\pm .25$  ด้วยความเชื่อมั่น 98% (56)

### แบบฝึกหัดทบทวน

- 8.37 ถ้าอัตราไหลตัวของหุ้นที่สุ่มมา 49 หุ้น คือ 2.45 บาท ต่อวัน และจากการศึกษาเดิมพบว่า  $\sigma = .70$  บาท จงสร้างช่วงเชื่อมั่นโดยให้ครอบคลุมค่าเฉลี่ยที่แท้จริง 99.7% ของจำนวนครั้งทั้งหมด (2.15 <  $\mu$  < 2.75)
- 8.38 ผู้จัดการธนาคารแห่งหนึ่งพบว่า ผู้ฝากออมทรัพย์ควรจะมีเงินอยู่ในบัญชีโดยถัวเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท ธนาคารจึงจะไม่ขาดทุน เขาจึงต้องการทราบสัดส่วนที่แท้จริงของบัญชีเงินฝาก 1,000 บาทขึ้นไป เขาจะต้องสุ่มมาที่บัญชีจึงจะให้ค่าที่แท้จริงอยู่ภายใน  $\pm .04$  ด้วยความเชื่อมั่น 95% (601)
- 8.39 ถ้า 95% ของ  $\mu$  คือ 84 ถึง 116  
75% ของ  $\mu$  คือ 90.96, 109.04  
จงวิจารณ์ข้อดี-เสียของช่วงเชื่อมั่น 2 อันนี้
- 8.40 จากการสุ่มคนงานมา 81 คนจาก 2,200 คน ในโรงงานทอผ้า พบว่า มีวันหยุดโดยเฉลี่ยเดือนละ 3.2 วัน และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.9 วัน จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 95% ของจำนวนวันหยุดต่อคนต่อเดือน ( 3.004 <  $\mu$  < 3.396)
- 8.41 กำหนดให้  $\bar{X} = 96$ ,  $\sigma = 4.8$ ,  $n = 36$  จงหาระดับความเชื่อมั่นของช่วงเชื่อมั่นต่อไปนี้  
ก) (94.4 97.6)    ข) (94 98)    ค) (95.328 96.672)  
(95.5%, 98.76%, 59.9%)
- 8.42 จงหาระดับความเชื่อมั่นของช่วงเชื่อมั่นต่อไปนี้  
ก)  $\bar{X} \pm 1.5\sigma_{\bar{X}}$  (86.64 %)  
ข)  $\bar{X} \pm 1.7\sigma_{\bar{X}}$  (91.08%)  
ค)  $\bar{X} \pm 2.3\sigma_{\bar{X}}$  (97.86%)

- 8.43 ให้  $\bar{x}$  คือยอดขายผลิตภัณฑ์นมของบริษัทหนึ่ง ซึ่งทราบว่า  $\sigma = 12.4$  ถ้าฝ่ายขายต้องการสุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบความนิยม โดยต้องการให้มีความมั่นใจ 98% ว่าค่าประมาณจะต่างจากค่าเฉลี่ยประชากรไม่เกิน  $\pm 3$  คะแนน เขาจะต้องใช้ขนาดตัวอย่างเท่าใด? (93)
- 8.44 โรงงานผลิตแก้วประสบปัญหาผลผลิตมีเปอร์เซ็นต์ชำรุดสูง ฝ่ายเทคนิคได้เสนอวิธีปรับปรุง โดยมั่นใจว่าจะปรับปรุงได้ 75% โรงงานควรทำการทดลองผลิตที่หน่วยจึงจะมั่นใจ 98% ได้ว่า สัดส่วนชำรุดจากตัวอย่างจะไม่ต่างจากสัดส่วนชำรุดของประชากรเกิน  $\pm .04$ ? (7)
- 8.45 กรมขนส่งได้สุ่มตัวอย่างรถบัสโดยสารมา 64 คัน พบว่ามีจำนวนผู้โดยสาร โดยเฉลี่ย 3.5 คนต่อ 1 กิโลเมตร และจากการศึกษาก่อนหน้าที่พบว่า  $\sigma = 1.6$  คน ต่อ 1 กิโลเมตร จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 95% ของจำนวนผู้โดยสารโดยเฉลี่ยต่อ 1 กิโลเมตร (3.108, 3.892)
- 8.46 พนักงานตรวจสอบมาตรฐานสินค้าได้สุ่มสินค้ามา 100 กระสอบ พบว่ามี 35 กระสอบมีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน  
 ก) จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 95% ของ  $\pi$  (.258, .444)  
 ข) ในการสุ่มครั้งต่อไป เขาควรใช้ขนาดตัวอย่างเท่าใด ถ้าต้องการให้ค่าประมาณ  $p$  ไม่ต่างจาก  $\pi$  เกิน .05 ด้วยความเชื่อมั่น 95% (350)
- 8.47 ผู้จัดการโรงงานผลิตเสื้อสำเร็จรูปได้สุ่มบัญชีลูกค้าค้างชำระเงินมา 300 บัญชี พบว่ามีอยู่ 120 บัญชีที่ค้างชำระ 30 วันขึ้นไป จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 98% ของสัดส่วนบัญชีที่ค้างชำระเกิน 30 วัน (.3342, .4658)
- 8.48 บริษัทส่งสินค้าออกได้รับข้อเสนอจากเจ้าของเรือบรรทุกสินค้าว่าจะคิดราคาส่งอัตรာเดียวกันสำหรับทุก ๆ หีบห่อ โดยมีข้อแม้ว่า ต้องบรรจุหีบห่อให้มีน้ำหนักใกล้เคียงกัน เจ้าของเรือได้สุ่มสินค้ามา 144 หีบ เพื่อหาน้ำหนักที่จะใช้เป็นมาตรฐานต่อไป เขาได้น้ำหนักเฉลี่ย 128.4 ออนซ์ และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.6 ออนซ์ จงหาช่วงโดยรวมค่าเฉลี่ยตัวอย่างซึ่งจะครอบคลุมค่าเฉลี่ยของประชากร 95.5% ของจำนวนครั้งทั้งหมด (128.3, 128.5)
- 8.49 เจ้าของภัตตาคารต้องการเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ใหม่ เขาต้องการประมาณรายรับว่าจะคุ้มกับการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เขาอยากทราบรายรับโดยตัวเฉลี่ยต่อลูกค้า 1 คน จากใบเสร็จรับเงินที่สุ่มมาของลูกค้า 8 ราย ได้ค่าเฉลี่ย 105 บาท และมีส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 25 บาท จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของรายรับต่อลูกค้า 1 คน (84.1, 125.9)

## 6. การประมาณค่าผลต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม

มีบ่อยครั้งที่เราต้องการเปรียบเทียบของ 2 อย่าง เช่น เปรียบเทียบผลผลิตระหว่างการใช้ปุ๋ย (ก) และ (ข) เปรียบเทียบอายุการใช้งานของหลอดไฟ 2 ชนิด เปรียบเทียบความนิยมระหว่างสินค้า 2 ชนิด เป็นต้น ในการเปรียบเทียบระหว่างของ 2 กลุ่มนี้ เราจะต้องเก็บข้อมูลจากตัวอย่างสุ่มมา ดังนั้น ถ้าข้อมูลจากตัวอย่างสุ่ม 2 กลุ่ม ด้วยขนาด  $n_1$  และ  $n_2$  ตามลำดับ ทำให้เราได้ค่าสถิติ  $\bar{x}_1$  และ  $\bar{x}_2$  เราก็ทราบได้ทันทีว่า ตัวพารามิเตอร์ที่ต้องการประมาณค่าคือ  $\mu_1$  และ  $\mu_2$  ซึ่งเรามักนำมาเปรียบเทียบกันในรูปแบบผลต่าง คือ  $(\mu_1 - \mu_2)$  แต่ถ้าจากตัวอย่างสุ่มขนาด  $n_1$  และ  $n_2$  จากประชากร 2 กลุ่มนั้น ทำให้เราได้ค่าสถิติ  $p_1 = \frac{x}{n_1}$  และ  $p_2 = \frac{x}{n_2}$  เราก็ทราบได้ทันทีว่า ตัวพารามิเตอร์ที่เราสนใจประมาณค่า คือ  $\pi_1 - \pi_2$  ในเบื้องต้นนี้ จะกล่าวถึงวิธีประมาณค่า  $\mu_1 - \mu_2$  ก่อน แต่ก่อนอื่นต้องทราบทฤษฎีสำคัญอันหนึ่ง ดังนี้

ถ้า  $\bar{x}_1$  และ  $\bar{x}_2$  เป็นค่าเฉลี่ยจากตัวอย่างที่เป็นอิสระกัน 2 กลุ่ม ที่มีขนาดตัวอย่าง  $n_1$  และ  $n_2$  ตามลำดับ และเป็นตัวอย่างที่สุ่มมาจากประชากร 2 ประชากร ซึ่งมีความแปรปรวน  $\sigma_1^2$  และ  $\sigma_2^2$  ตามลำดับดังนั้น ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของผลต่างค่าเฉลี่ยคือ

$$\sigma(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) = \sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}$$

ถ้าตัวแปรเชิงสุ่ม  $X_1, X_2$  มาจากประชากรแบบปกติ  $\bar{x}_1, \bar{x}_2$  จะมีการแจกแจงแบบปกติด้วย ดังนั้น จึงทำให้  $(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)$  มีการแจกแจงแบบปกติด้วย แต่ถ้าไม่ทราบว่า  $X_1, X_2$  มีการแจกแจงแบบปกติ  $\bar{x}_1, \bar{x}_2$  จะยังคงมีการแจกแจงแบบปกติโดยประมาณถ้าขนาดตัวอย่าง  $n_1, n_2$  เกิน 30 ดังนั้น  $(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)$  จึงจะมีการแจกแจงแบบปกติ และมี

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = E(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) = \mu_1 - \mu_2$$

$$\text{ความแปรปรวน} = \sigma^2(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) = \frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}$$

ดังนั้น ในการประมาณค่า  $(\mu_1 - \mu_2)$  จะแบ่งเป็น 2 หัวข้อใหญ่ คือ

- 1) เมื่อทราบค่า  $\sigma_1^2$  และ  $\sigma_2^2$
- 2) เมื่อไม่ทราบค่า  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$  จึงต้องประมาณจากตัวอย่าง ( $s_1^2, s_2^2$ )

สำหรับค่าประมาณแบบจุดของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  ก็คือ  $(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)$  ไม่ว่าจะทราบหรือไม่ทราบ  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$  แต่ค่าประมาณแบบช่วงจะต่างกัน ดังนั้น จะกล่าวถึงการสร้างช่วงเชื่อมั่นของแต่ละกรณี ดังนี้

1. เมื่อทราบค่า  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$

$(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  คือ

$$(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) \pm Z_{\alpha/2} \sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}$$

ตัวอย่าง ต้องการประมาณความแตกต่างของสารนิโคตินในบุหรี่ 2 ชนิด ซึ่งมีข้อมูล ดังนี้

	1	2
ขนาดตัวอย่าง	$n_1 = 100$	$n_2 = 100$
ค่าเฉลี่ยของตัวอย่าง	$\bar{x}_1 = 0.8$	$\bar{x}_2 = 1.0$
ความแปรปรวนของประชากร	$\sigma_1^2 = 0.36$	$\sigma_2^2 = 0.64$

ดังนั้น ช่วงเชื่อมั่น 95% ของผลต่างที่แท้จริงของสารนิโคติน คือ

$$(0.8 - 1.0) \pm 1.96 \sqrt{\frac{0.36}{100} + \frac{0.64}{100}}$$

$$= 0.2 \pm 1.96(0.1) = -0.396, -0.004$$

$$\text{หรือ } = -0.396 < \mu_1 - \mu_2 < -0.004$$

2. เมื่อไม่ทราบค่า  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$  แต่  $n_1 \geq 30, n_2 \geq 30$

ให้ประมาณ  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$  ด้วย  $s_1^2$  และ  $s_2^2$  ดังนั้น

$(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  คือ

$$(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) \pm Z_{\alpha/2} \sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}$$

จากตัวอย่างเดิม ถ้าไม่ทราบค่า  $\sigma_1^2$ ,  $\sigma_2^2$  และจากตัวอย่างได้  $s_1^2 = .40$ ,  $s_2^2 = .75$

$$\text{ดังนั้น } \hat{\sigma}(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) = \sqrt{\frac{.40}{100} + \frac{.75}{100}} = .107$$

ดังนั้น 95% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  คือ

$$(0.8 - 1.0) \pm 1.96 (.107) \\ = -0.2 + .21 = -0.41, 0.01$$

หรือ  $-0.41 < \mu_1 - \mu_2 < 0.01$

### 3. เมื่อไม่ทราบค่า $\sigma_1^2$ , $\sigma_2^2$ แต่ขนาดตัวอย่าง

ของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือทั้ง 2 กลุ่มน้อยกว่า 30

จะต้องมีข้อสมมุติเพิ่มเติมดังนี้

- 1) ประชากรทั้ง 2 กลุ่ม มีการแจกแจงแบบปกติ หรือมีรูปร่างใกล้เคียงโค้งปกติ
- 2) ทั้ง 2 ประชากรมีความแปรปรวนเท่ากัน คือ  $\sigma^2$  (แต่ไม่ทราบค่า)
- 3) สุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระกันมา 2 กลุ่มด้วยขนาด  $n_1, n_2$

$$\text{ดังนั้น } \sigma_{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)}^2 = \frac{\sigma^2}{n_1} + \frac{\sigma^2}{n_2} = \sigma^2 \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)$$

ต้องประมาณค่า  $\sigma^2$  โดย

$$\hat{\sigma}^2 = s_p^2 = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

ถ้า  $n_1 = n_2 = n$

$$s_p^2 = \frac{(n - 1)s_1^2 + (n - 1)s_2^2}{2n - 2} = \frac{(n - 1)(s_1^2 + s_2^2)}{2(n - 1)} \\ = \frac{s_1^2 + s_2^2}{2}$$

ดังนั้น  $(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  คือ

$$(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) \pm t_{(n_1 + n_2 - 2)}^{\alpha/2} \sqrt{s_p^2 \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}$$

ตัวอย่าง  $n_1 = 17$   $\bar{x}_1 = 545$   $s_1 = 50$   $t_{0.025, 30} = 2.042$   
 $n_2 = 15$   $\bar{x}_2 = 495$   $s_2 = 55$ ,

ดังนั้น  $s_p^2 = \frac{16(50^2) + 14(55^2)}{16 + 14} = 2745$

$$s(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) = \sqrt{2745 \left( \frac{1}{17} + \frac{1}{15} \right)} = \sqrt{344.47} = 18.56$$

นั่นคือ 95% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$   
 $= (545 - 495) \pm (2.042) (18.56)$   
 $= 12.1, 87.9$

หรือ  $12.1 < \mu_1 - \mu_2 < 87.9$

#### 4. เมื่อข้อมูลที่สุ่มมา 2 กลุ่มไม่เป็นอิสระกัน

หรือเป็นข้อมูลแบบจับคู่ (Matched Samples หรือ Paired Observations)

กรณีนี้จะไม่สนใจค่าของ  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$  ว่าทราบหรือไม่ แต่ปกติมักไม่ทราบ เพราะจะไม่ใช่ค่า  $\sigma_1^2, \sigma_2^2$  ทั้งนี้เนื่องจาก  $X, Y$  (แทน  $X_1, X_2$ ) ไม่เป็นอิสระกัน และมีความสัมพันธ์กันเป็นคู่ ๆ รวมได้  $n$  คู่ คือ  $(x_1, y_1), (x_2, y_2), \dots, (x_n, y_n)$  จึงเรียกว่าข้อมูลแบบจับคู่ ข้อมูลแบบนี้มักเก็บจากหน่วยทดลองอันเดียวกันในรูป ก่อน-หลัง การทดลอง ดังนั้น จะต้องสร้างตัวแปรเชิงสุ่มตัวใหม่ที่เป็นอิสระกัน คือ  $d_i = y_i - x_i, i=1, \dots, n$  รวม  $d_i$  ได้  $n$  ตัว แล้วหาค่าเฉลี่ยและความแปรปรวนของ  $d_i$  ดังนี้

$$\bar{d} = \sum_{i=1}^n d_i / n, \quad \bar{d} \text{ จะเป็นค่าประมาณของ } \mu_1 - \mu_2$$

$$\text{และ } s_d^2 = s_d^2 / n$$

$$\begin{aligned} \text{โดยที่ } s_d^2 &= \frac{\sum_{i=1}^n (d_i - \bar{d})^2}{(n-1)} \\ &= \frac{\sum_{i=1}^n d_i^2 - (\sum d_i)^2 / n}{(n-1)} \end{aligned}$$



ดังนั้น  $(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  คือ

$$\bar{d} \pm t_{\alpha/2, (n-1)} \times s_{\bar{d}}$$

ตัวอย่าง น้ำหนักก่อนและหลังเข้าโปรแกรมลดน้ำหนักของผู้ทดลอง 10 คน มีดังนี้

(x) ก่อนเข้าโปรแกรม	189	202	220	207	194	177	193	202	208	233
(y) หลังเข้าโปรแกรม	170	179	203	192	172	161	174	187	186	204
$d_i = (x_i - y_i)$	19	23	17	15	22	16	19	15	22	29

$$\sum d_i = (19 + 23 + \dots + 29) = 197$$

$$\bar{d} = 197/10 = 19.7$$

$$\sum d_i^2 = (19^2 + 23^2 + \dots + 29^2) = 4055$$

$$s_d^2 = \frac{\sum d_i^2 - (\sum d_i)^2/n}{n-1} = \frac{4055 - (197)^2/10}{9} = 19.34$$

$$s_{\bar{d}} = \sqrt{\frac{s_d^2}{n}} = \sqrt{\frac{19.34}{10}} = \sqrt{1.934} = 1.39, \quad t_{9, .05} = 1.833$$

ดังนั้น 90% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$  คือ

$$19.7 \pm (1.833)(1.39)$$

$$= 19.7 \pm 2.55$$

$$= 17.15 ; 22.25 \quad \text{หรือ} \quad 17.15 < \mu_1 - \mu_2 < 22.25$$

นั่นคือ กล่าวด้วยความเชื่อมั่น 90% ว่าผู้เข้าโปรแกรมจะสามารถลดน้ำหนักได้โดยเฉลี่ยระหว่าง 17.15 ถึง 22.25 ปอนด์

## 7. การประมาณค่าผลต่างของสัดส่วน 2 กลุ่ม

เมื่อต้องการเปรียบเทียบระหว่าง 2 อัตรา หรือการเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์ของ 2 กลุ่มข้อมูลจะมีการแจกแจงแบบทวินาม นั่นคือ เราต้องการเปรียบเทียบพารามิเตอร์ของการแจกแจงแบบทวินาม 2 กลุ่ม คือ  $(\pi_1 - \pi_2)$  ในเมื่อ  $\pi_1, \pi_2$  คือสัดส่วนความสำเร็จในประชากรที่ 1 และ 2 ตามลำดับ ดังนั้น เราจะต้องทำการทดลองแบบทวินามและเก็บข้อมูลมา และรวบรวมข้อมูลใส่ตาราง ดังนี้

	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2	
ความสำเร็จ	$x_1$	$x_2$	$p_1 = \frac{x_1}{n_1}$
ความล้มเหลว	$n_1 - x_1$	$n_2 - x_2$	$p_2 = \frac{x_2}{n_2}$
	$n_1$	$n_2$	

$$\mu_{(p_1 - p_2)} = \pi_1 - \pi_2$$

$$\sigma^2_{(p_1 - p_2)} = \sigma^2_{p_1} + \sigma^2_{p_2} = \frac{\pi_1(1 - \pi_1)}{n_1} + \frac{\pi_2(1 - \pi_2)}{n_2}$$

แต่ปกติจะไม่ทราบค่า  $\pi_1, \pi_2$  ดังนั้น จึงต้องประมาณด้วย  $p_1, p_2$  ตามลำดับนั้นคือ

$$\hat{\sigma}_{(p_1 - p_2)} = \sqrt{\frac{p_1 q_1}{n_1} + \frac{p_2 q_2}{n_2}}$$

และ  $(1 - \alpha)$  100% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\pi_1 - \pi_2)$  คือ

$$(p_1 - p_2) \pm Z_{\alpha/2} \hat{\sigma}_{(p_1 - p_2)}$$

ตัวอย่าง บริษัทหนึ่งเปิดหลักสูตรอบรมพนักงานเกี่ยวกับการจัดการ เมื่อจบหลักสูตรได้สอบถามพนักงานที่สุ่มมาเป็นตัวอย่าง 100 คน มี 50 คน ที่มีความพอใจนายจ้าง และเมื่อใช้คำถามเดียวกันถามพนักงานที่สุ่มมาอีก 100 คน จากอีกบริษัทหนึ่งซึ่งไม่มีหลักสูตรอบรมดังกล่าว มีพนักงาน 40 คน ที่มีความพอใจนายจ้าง จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างของสัดส่วนความพอใจนายจ้าง

$$p_1 = \frac{50}{100} = .5, p_2 = \frac{40}{100} = .4, Z_{.025} = 1.96$$

$$\hat{\sigma}_{(p_1 - p_2)} = \sqrt{\frac{(.5)(.5)}{100} + \frac{(.4)(.6)}{100}} = \sqrt{\frac{.49}{100}} = .07$$

ดังนั้น 95% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\pi_1 - \pi_2)$  คือ

$$(.5 - .4) \pm (1.96)(.07) = 0.1 \pm .1372$$

$$= -0.0372 ; 0.2372$$

$$\text{หรือ } -0.0372 < (\pi_1 - \pi_2) < 0.2372$$

**แบบฝึกหัด**

8.50 เครื่องจำหน่ายน้ำอัดลมแบบอัตโนมัติ 2 เครื่อง ได้รับการติดตั้งให้จำหน่ายน้ำในปริมาณเท่ากัน แต่ลูกค้าหลายรายสังเกตเห็นว่าให้ปริมาณต่างกัน ฝ่ายจัดจำหน่ายจึงทำการสุ่มจากทั้ง 2 เครื่อง ได้ข้อมูลดังนี้

	เครื่องที่ 1	เครื่องที่ 2
ขนาดตัวอย่าง	$n_1 = 140$	$n_2 = 60$
ค่าเฉลี่ย	$\bar{x}_1 = 22$	$\bar{x}_2 = 24$
ความแปรปรวน	$\sigma_1^2 = 50$	$\sigma_2^2 = 45$

ก) จงหาค่าประมาณแบบจุดของความแตกต่างที่แท้จริง และความคลาดเคลื่อนสูงสุดจากการประมาณค่า

$$(4.24)$$

ข) จงหา 95% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างของปริมาณเฉลี่ยจาก 2 เครื่อง

$$(-4.77, 0.77)$$

8.51 ให้  $X_1, X_2$  เป็นจำนวนผลผลิตรายชั่วโมงของพนักงานชายและหญิงตามลำดับ และสมมติให้มีความแปรปรวนเท่ากัน คือ  $\sigma_1^2 = \sigma_2^2 = 64$  จากการสุ่มผลผลิตชายและหญิงมาเพศละ 32 ชั่วโมง ทำงานพบว่า  $\bar{x}_1 = 85$  หน่วย,  $\bar{x}_2 = 78$  หน่วย

ก) จงหาค่าประมาณแบบจุดของความแตกต่างที่แท้จริง และความคลาดเคลื่อนที่เป็นไปได้ในการประมาณค่า

$$(5.64)$$

ข) จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$

$$(3.32, 10.68)$$

8.52 ให้  $X_1, X_2$  แทนน้ำหนักของพนักงานชายและหญิงตามลำดับ และสมมติให้  $\sigma_1^2 = \sigma_2^2 = 200$  และ  $n_1 = n_2 = 100$  พบว่า  $\bar{x}_1 = 70$  กิโลกรัม  $\bar{x}_2 = 50$  กิโลกรัม จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของ  $(\mu_1 - \mu_2)$

$$(16.08, 23.92)$$

8.53 เชื่อว่าพนักงานที่ใช้พิมพ์ดีดไฟฟ้าจะพิมพ์งานได้รวดเร็วกว่าพิมพ์ดีดธรรมดา ข้อมูลที่ได้จากการทดลอง มีดังนี้

	เครื่องไฟฟ้า	แบบธรรมดา
ขนาดตัวอย่าง	$n_1 = 25$	$n_2 = 25$
ค่าเฉลี่ย (จำนวน คำต่อ 1 นาที)	$\bar{x}_1 = 58$	$\bar{x}_2 = 55$
ความแปรปรวน	$\sigma_1^2 = 78$	$\sigma_2^2 = 66$

- สมมติว่า อัตราการพิมพ์ดีดมีการแจกแจงแบบปกติ จงหา 95% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างที่แท้จริงระหว่างอัตราพิมพ์จากเครื่องไฟฟ้า และเครื่องธรรมดา  $(-1.704, 7.704)$
- 8.54 ซ้อมเครื่องจักรชนิดเดียวกันมา 2 เครื่อง เมื่อสำรวจความขัดข้องของเครื่องทั้ง 2 ได้ข้อมูลดังนี้

	เครื่อง I	เครื่อง II
ขนาดตัวอย่าง	$n_1 = 16$	$n_2 = 16$
ค่าเฉลี่ย (นาที)	$\bar{x}_1 = 55$	$\bar{x}_2 = 85$
ความแปรปรวน	$\sigma_1^2 = 1600$	$\sigma_2^2 = 2000$

- สมมติว่าระยะเวลาความขัดข้องมีการแจกแจงแบบปกติ จงสร้าง 98% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างที่แท้จริงของเครื่องทั้ง 2  $(-4.89, 64.89)$
- 8.55 สุ่มตัวอย่างครัวเรือนมา 300 ครัวเรือน เพื่อประมาณปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ต่อครัวเรือนในเดือนเมษายน และได้สุ่มครัวเรือนมาอีก 400 ครัวเรือน ในปีถัดมา เพื่อดูปริมาณไฟฟ้าที่ใช้ในเดือนเมษายน ได้ข้อมูลดังนี้

ปีก่อน	ปีนี้
$n_1 = 300$	$n_2 = 400$
$\bar{x}_1 = 1,252 \text{ kwh}$	$\bar{x}_2 = 1,325 \text{ kwh}$
$s_1 = 257 \text{ kwh}$	$s_2 = 263 \text{ kwh}$

- ก) จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของอัตราการเปลี่ยนแปลงการใช้ไฟต่อครอบครัวระหว่าง 2 ปี  $(34.13, 111.87)$
- ข) ถ้าในปีนี้สำรวจการใช้ไฟจากครัวเรือนเดิม 300 ครัวเรือนนั้น จะใช้วิธีการประมาณค่าแบบเดิมในข้อ (ก) ได้หรือไม่?

- 8.56 ถ้า 41% ของคู่สมรสที่หย่ากันจะไม่มีบุตร และถ้าในเมืองหนึ่ง พบว่ามีคู่สมรสที่หย่ากันโดยไม่มีบุตรอยู่ 437 คู่ จากที่สุ่ม 1,000 คู่ จงสร้าง 98% ช่วงเชื่อมั่นของเปอร์เซ็นต์คู่สมรสที่หย่ากันโดยไม่มีบุตร  $(.401 < \pi < .473)$
- 8.57 จากข้อ 8.56 ได้มีการสุ่มตัวอย่างคู่สมรสที่หย่ากันในเมืองหนึ่ง จำนวน 800 คู่ พบว่ามี 346 คู่ ไม่มีบุตรด้วยกัน
- ก) จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของ  $\pi_1 - \pi_2$   $(-.0412, .0502)$
- ข) จากช่วงเชื่อมั่นในข้อ (ก) แสดงว่าอัตราการหย่าร้างโดยไม่มีบุตรของ 2 เมืองนี้ใกล้เคียงกันไหม?
- 8.58 จำนวนนักศึกษาที่จบจากคณะบริหารธุรกิจซึ่งเข้าทำงานในหน่วยงานหนึ่งได้ 2 ปี และยังคงปฏิบัติงานอยู่ โดยจำแนกตามระดับปริญญา มีดังนี้

ปริญญา	จำนวนที่จ้าง	จำนวนที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน
ปริญญาตรี	205	123
ปริญญาโท	50	18

- ก) จงสร้าง 99% ช่วงเชื่อมั่นของผลต่างของสัดส่วนผู้จบ 2 ระดับปริญญา และยังคงปฏิบัติงานอยู่ภายหลังจากเข้า 2 ปี  $(.044, .436)$
- ข) ข้อมูลนี้ได้มาจากประชากรแบบใด?
- 8.59 ในการเปรียบเทียบรถยนต์ 2 ชนิด ว่ามีระบบควบคุมของเสียต่างกันหรือไม่ได้ข้อมูลดังนี้

	รถยนต์ I	รถยนต์ II
จำนวนวัน	$n_1 = 16$	$n_1 = 16$
ดัชนีของเสีย	$\bar{x}_1 = 60$	$\bar{x}_1 = 55$
	$s_1 = 9$	$s_2 = 9$

- จงสร้างช่วงเชื่อมั่น 95% ของความแตกต่างของดัชนีของเสีย  $(-1.23, 11.23)$
- 8.60 ต้องการทราบความแตกต่างของการเรียนระหว่างนักเรียนชายและหญิงโดยสมมุติว่าคะแนนสอบมีการแจกแจงแบบปกติ ได้ข้อมูล ดังนี้

คะแนนของนักเรียนชาย	2.9	3.1	2.7	3.3	3.0
คะแนนของนักเรียนหญิง	3.6	2.8	3.6	3.2	2.8

- จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างของคะแนนสอบ (-0.27, 0.67)
- 8.61 ในการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบการเรียนรู้คำศัพท์และการพูดของเด็กซึ่งได้รับวิธีการอบรมที่ต่างกัน 2 กลุ่ม โดยสมมุติว่า คะแนนมีการแจกแจงแบบปกติและมีความแปรปรวนเท่ากัน ได้ข้อมูลดังนี้

	กลุ่มที่ 1	กลุ่มที่ 2
ขนาดตัวอย่าง	$n_1 = 10$	$n_2 = 8$
ค่าเฉลี่ย	$\bar{x}_1 = 95$	$\bar{x}_2 = 97$
ความแปรปรวน	$s_1^2 = 40$	$s_2^2 = 36$

- ก) จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างของการเรียนรู้ระหว่าง 2 กลุ่ม (-8.22, 4.22)
- ข) จากช่วงเชื่อมั่นในข้อ (ก) มีหลักฐานแสดงว่าการเรียนรู้ของเด็ก 2 กลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดหรือไม่?

8.62 ต้องการทราบว่าเด็ก 16 คน สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ ด้วยความสำเร็จเท่าเทียมกันหรือไม่ ได้คะแนนสอบของ 2 วิชา ดังนี้

นักเรียน	ภาษาอังกฤษ	คณิตศาสตร์
A	84	84
B	55	57
C	85	90
D	98	97
E	80	74
F	55	53
G	80	75
H	64	63
I	91	90
J	85	82
K	90	88
L	94	98
M	75	77
N	86	90
O	91	85
P	92	86

จงสร้าง 95% ช่วงเชื่อมั่นของความแตกต่างของประชากร

(.59, 2.59)