

## คำนำ

ข้าพเจ้าได้จัดเตรียมหนังสืออ่านประกอบวิชาสถิติธุรกิจเล่มนี้สำหรับนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งข้าพเจ้าทราบว่ายังมีพื้นฐานทางสถิติศาสตร์และคณิตศาสตร์ไม่ สมบูรณ์นัก โดยได้แบ่งเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่ การตัดสินใจเชิงสถิติ, สถิติไร้พารามิเตอร์, การ ควบคุมคุณภาพสินค้า อนุกรมเวลา และระเบียบวิธีการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งนักศึกษาจะเห็นได้ว่า หัวข้อเหล่านี้มีความสัมพันธ์ และสำคัญต่อธุรกิจเป็นอย่างยิ่งข้าพเจ้าจึงได้พยายามเรียบเรียง สำหรับนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจที่มีความรู้สถิติเบื้องต้น (ST 203) และสถิติธุรกิจ (ST 206) โดยพยายามเน้นหนักทางด้าน การนำไปใช้ (ประยุกต์) มากกว่าการพิสูจน์ที่มาของทฤษฎี และสูตรต่าง ๆ และพยายามให้นักศึกษาเข้าใจง่ายโดยถือหลักให้อ่านและศึกษาเองได้ มีการ ยกตัวอย่างทางธุรกิจประกอบและมีแบบฝึกหัดแสดงการนำไปใช้ทางธุรกิจถึง 213 ข้อ ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมกับลักษณะของมหาวิทยาลัยแบบตลาดวิชา สำหรับนักศึกษาที่ประสงค์ จะศึกษาหัวข้อใดอย่างลึกซึ้ง ใคร่ขอแนะนำให้หาหนังสือตำราประกอบการบรรยายของ กระบวนวิชาต่าง ๆ เพิ่มเติม ดังนี้

### หัวข้อ

- ทฤษฎีการตัดสินใจเชิงสถิติ

สถิติไร้พารามิเตอร์

การควบคุมคุณภาพสินค้า

ระเบียบวิธีการสุ่มตัวอย่าง

### ควรศึกษาเพิ่มเติมจาก

ST 305 : Statistical Decision Theory.

(Pr : ST 206)

ST 333 : Nonparametric Statistics

(Pr : ST 206)

ST 435 : Statistical Quality Control.

ST 433 : Sample Survey.

(Pr : ST 312)

ในที่สุดนี้ ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ความพยายามในการจัดพิมพ์หนังสือเล่มนี้ คงจะอำนวยประโยชน์ให้กับนักศึกษาได้บ้างไม่มากก็น้อย และข้าพเจ้าขอโน้มรับความ ผิดพลาดอันอาจจะเกิดขึ้นด้วยความเต็มใจทุกประการ

รองศาสตราจารย์ พันทิพา สุนทรารชุน

“นับแต่โบราณกาลมา สามัญชนประสบความล้มเหลวเพราะคำว่า “ขี้เกียจ”  
ปัญญาชนเสีย เพราะความหยิ่งอวดดี”

“รับภาระกิจที่ยาก  
อยู่กับคนที่ร่วมกันยาก  
ติดต่อผู้อื่นอย่าเอาแต่ใจ  
การปฏิบัติงาน อย่าเอาแต่ความเห็นตน

ต้องมีกำลัง แต่ปราศจากโทษะ  
ต้องสำนึกไว้ในใจแต่เฉยไว้  
ต้องรู้วิสัยคนไว้  
ต้องรู้เหตุผล”

“ใช้คำว่า “มั่งง่าย”  
ใช้คำว่า “ง่าย ๆ”

ในการดำเนินชีวิต ย่อมเสียการ  
ในการดำรงชีวิตตนเองย่อมสบาย”

“คนที่เขียงตรง  
คนคด

แม้ไม่ต้องสั่งก็ปฏิบัติตาม  
แม้มีคำสั่งก็ไม่เชื่อฟัง”

“ปฏิบัติต่อกันดีควรผ่อนปรน  
ปฏิบัติคนทั่วไป

ปฏิบัติต่อกันแล้วควรกวัดขัน  
ควรผ่อนปรนและกวัดขันควบกันตามกรณี”

“ขึ้นสวรรค์ยาก  
บอระเพ็ดขม  
น้ำแข็งฤดูใบไม้ผลิเปราะบาง  
ทะเลเหวโหด  
รู้ความยาก หวานอมขมกลืน  
ก็สามารถดำเนินชีวิต

ฟังคนยิ่งยาก  
ความยากจนยิ่งขม  
จิตใจคนยิ่งเปราะบาง  
น้ำใจคนยิ่งเหวโหด  
ทนความเปราะบาง หยิ่งความเหวโหด  
โดยสามารถปรับตัวเองได้”

สุภาษิตจีน.