

16. การวางโครงการ

การประยุกต์ใช้ทฤษฎีสังคมในการแก้ไขปัญห
 ขั้นตอนของกระบวนการแก้ไขปัญห ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีในหมู่ของผู้นำการ
 เปลี่ยนแปลง ได้แก่

ก. ระบุและจำกัดขอบเขตของปัญหา

1. ระบุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอย่างกว้าง ๆ
2. จากวัตถุประสงค์กว้าง ๆ ให้ระบุส่วนประกอบของวัตถุประสงค์นั้น ๆ หรืออีกนัยหนึ่งแบ่งวัตถุประสงค์ใหญ่ออกเป็นส่วนย่อย ๆ
3. วิเคราะห์ดูว่า ในปัจจุบันได้บรรลุถึงเป้าหมายหรือส่วนประกอบของวัตถุประสงค์ตามที่ได้แยกไว้ในข้อ 2. อะไรบ้างแล้ว
4. เลือกเอาส่วนของวัตถุประสงค์ที่ยังไม่บรรลุและสามารถที่จะทำให้บรรลุได้โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ (ในบางกรณีวัตถุประสงค์ต่าง ๆ จะเกี่ยวเนื่องกันเป็นขั้นตอน คือจะต้องบรรลุวัตถุประสงค์ขั้นที่ 1 ก่อนแล้วค่อยไปถึงขั้นที่ 2)
5. หลังจากที่ได้ระบุปัญหาหรือวัตถุประสงค์ที่ให้นับนอนแล้วก็พยายามคิดถึงทฤษฎีหรือวิธีการที่ได้เรียนรู้มา ไม่ว่าจะจากห้องเรียนหรือประสบการณ์ที่จะนำมาแก้ไขปัญหานี้หรือหาทางทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว

6. ให้เขียนปัจจัยสำคัญ ๆ ของปัญหาหรือวัตถุประสงค์และวิธีการต่าง ๆ ที่สามารถใช้ในการแก้ไขปัญหานี้
7. วิเคราะห์ดูว่า วิธีการต่าง ๆ นั้นอย่างไรหนที่สุด และเหมาะสมที่สุดกับสภาพแวดล้อมเพื่อที่จะแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างดีที่สุด
8. ให้ระบุออกมาให้ชัดเจนว่า สิ่งที่เราต้องการจะทำ (วัตถุประสงค์) คืออะไร และสิ่งที่มีอยู่แล้วในปัจจุบันมีอะไรบ้าง

ข. พิจารณาถึงวิธีการทางเลือกต่าง ๆ ในการแก้ปัญหานี้หรือทำให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์และเลือกวิธีการที่เห็นว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด

9. พิจารณาถึงทางเลือกที่สามารถจะนำมาแก้ไขปัญหานี้ โดยให้เปรียบเทียบที่ได้ประสมมา และจากการศึกษาปัญหาที่ใกล้เคียงกันที่ผ่านมาแล้วมาประกอบการพิจารณา
10. เลือกวิธีการที่เห็นว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะทำให้บรรลุถึงเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค. วางแผนและดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้

11. วางแผนงานตามวิธีการที่เลือกไว้ในข้อ ข. โดยระบุสภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน โครงการที่จะทำ ระยะเวลา วิธีการ และบุคคลที่จะ

รับนิคชอบ นอกจากนั้นควรจะระบุข้อสมมติฐาน
(hypotheses) ซึ่งสามารถพิสูจน์ได้เพื่อช่วย
ในการประเมินผล

12. ทำการรวบรวมข้อมูลและจัดหาทรัพยากรที่จะใช้ในการ
ปฏิบัติตามโครงการ
13. ดำเนินงานตามโครงการ

ง. วิเคราะห์ ประเมินผล และรายงาน

14. สังเกตการณ์และวิเคราะห์ผลงานที่ออกมา
15. ประเมินผลทุกขั้นตอนของโครงการว่าบรรลุตามเป้าหมาย
เป็นขั้น ๆ ที่ใ้กว้างไว้หรือไม่
16. ประเมินวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ
17. ถ้าหากมีข้อบกพร่องทำให้การดำเนินงานไม่ได้ผลตาม
ที่ใ้กว้างไว้ ก็ต้องทำการปรับปรุงแก้ไขแผนดำเนินงาน
18. ทำรายงานถึงผลงานที่ได้ทำไปเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้
ทราบถึงผลงานนั้น

ความหมายของโครงการ

ในการวิเคราะห์ปัญหา จุดสำคัญอยู่ที่ผู้กระทำทางสังคม....
บุคคลและองค์การ... มีปฏิริยาโต้ตอบต่อปัญหาหรือเรื่องนั้นโดยเฉพาะ
ในการวางโครงการจะต้องคำนึงผู้กระทำ 2 ประเภทคือ (1) ผู้วางแผน
หมายถึงผู้นำการเปลี่ยนแปลง (2) ผู้รับบริการบริการ ในแต่ละกรณี ผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงหรือระบบผู้รับบริการ อาจจะเป็นบุคคลหรือองค์การ ผู้
วางแผนอาจจะเป็นบุคคล หรือกลุ่มคนกลุ่มเล็ก ๆ โดยทำหน้าที่เป็นตัวแทน
ขององค์การ ในการวางแผนและสนับสนุนและควบคุมองค์การ

โครงการ เป็นกิจกรรมหรือเหตุการณ์ที่กำหนดขึ้น การวาง
แผน หมายถึง การเตรียมการไว้เพื่อยึดถือเป็นหลักหรือเป็นแนวปฏิบัติ
ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

การวางแผนของผู้นำการเปลี่ยนแปลงก็เพื่อก่อให้เกิดการ เปลี่ยน
แปลงทางสังคม การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง การปรับปรุงขยาย
โครงสร้างและหน้าที่ของสังคม เจื้อนไขที่จำเป็นสำหรับการเปลี่ยนแปลงทาง
สังคมก็คือ จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงในระบบความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกของ
สังคมนั้นด้วย ในแง่การศึกษานั้น การเปลี่ยนแปลงทางสังคมมองในระดับที่
อ่อนลงมา คือการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของทุกคน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่อง
โดยตรงของการพัฒนาทางค่านิยมของบุคคล อันปรากฏออกมาในรูปของ
ความรู้ทางค่านิยมวิชาการใหม่ ๆ เช่น การยอมรับทางค่านิยม การวาง
แผนครอบครัว เป็นต้น

ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงทางสังคม อาจจะทำให้เกิดองค์ประกอบที่ไม่พึงปรารถนา แต่จุดประสงค์ของเรา เน้นการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์ ผู้วางแผนสามารถใช้อองค์ประกอบที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์

แบบของโครงการ

โครงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมจำนวนมากได้มีการวางแผนโดยอาศัยปัจจัยเพียงหนึ่งหรือสองตัวเท่านั้น โครงการส่วนใหญ่มีจุดประสงค์เพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมาย โดยมุ่งเน้น ผลตอบแทนในลักษณะต่าง ๆ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนฐานะทางสังคม โครงการศึกษามุ่งเน้นในเรื่องความรู้ความสามารถเช่นเดียวกัน โครงการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ซึ่งเน้นในเรื่อง ประชากร สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี โครงการส่งเสริมวัฒนธรรม มุ่งเน้นในเรื่องการสร้างบรรทัดฐานและความคาดหวัง

โครงการความช่วยเหลือของรัฐ การบริการสาธารณะ
โครงการส่งเสริมทางด้านการเกษตร มุ่งเน้นในเรื่องปัจจัยสนับสนุน

โครงการอื่น ๆ เช่น การฝึกอบรมทางด้านภาษา การฝึกว่ายน้ำ การฝึกดนตรี มุ่งเน้นในเรื่องของการสร้างนิสัยที่ดี นอกจากนี้การจัดงานเทศกาล การฉลอง และพิธีกรรมต่าง ๆ ก็เป็นการส่งเสริมขนบธรรมเนียมและประเพณี

ตำราและหนังสือพิมพ์ มีข้อมูลเกี่ยวกับความเชื่อ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบของผู้รับบริการ แนวความคิดทางศาสนา เศรษฐกิจ การเมือง ขึ้นอยู่กับข้อสมมติฐานเกี่ยวกับ ความเชื่อของคน ลักษณะของประชากร และปัจจัยทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมทางการเมือง และการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับชีวิตมนุษย์

โครงการเปลี่ยนแปลง ได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการกระทำทางสังคม องค์การ ระบบผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลง ความคิดเห็น ความรู้สึก การคาดคะเนพฤติกรรม และพฤติกรรมที่แสดงออก โครงการเปลี่ยนแปลงมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และความไม่เชื่อของระบบผู้รับบริการ การเปลี่ยนคุณลักษณะและภาพพจน์ต่าง ๆ โครงการเปลี่ยนแปลงอาจจะมีผลกระทบต่อบุคคลทางด้านอาชีพ การศึกษา การเป็นสมาชิกขององค์การ หรือพรรคการเมือง การเปลี่ยนแปลงหน้าที่และโครงสร้างของการเป็นผู้นำ เป็นตัวอย่างของการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะขององค์การ โครงการเปลี่ยนแปลงอาจจะมีมุ่งเน้นไปยังผลผลิตของระบบสังคม

ปัจจัยนำเข้า

การวางโครงการ เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนั้น ผู้วางแผนต้องคำนึงถึงปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ ที่มีอยู่และพยายามนำมาบรรจุกว้ในโครงการ (ดูตารางที่ 1)

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงไม่จำเป็นต้องนำปัจจัยจำนวนมากใส่ไว้ในโครงการ เพราะว่าองค์ประกอบส่วนใหญ่ที่จะทำให้การปฏิบัติการประสบความสำเร็จล้วนแต่ปรากฏอยู่ในสถานการณ์แล้ว

ตัวอย่างเช่น พนักงานขายของ ค้นพบว่า ผู้รับบริการหรือลูกค้าของเขามีความต้องการสินค้าอื่น ๆ อยู่แล้ว เขาเพียงแต่สนับสนุนให้ลูกค้ามีโอกาสใช้สินค้านั้น โดยที่เขาจะเป็นผู้จัดการและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าเท่านั้น

หรือในกรณีของ มหาวิทยาลัยรามคำแหงต้องการจ้างศาสตราจารย์โจนส์ ซึ่งเป็นอาจารย์สอนวิชาสังคมวิทยา อยู่ที่มหาวิทยาลัยคอร์แนล ให้นำมาสอนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง โจนส์เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชามาแล้ว ศาสตราจารย์แคง ซึ่งเป็นหัวหน้าภาควิชา ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง แทนที่จะเสนอสิ่งที่เขาคิดว่าศาสตราจารย์โจนส์ต้องการ เขากลับถามโจนส์ว่า ทำอย่างไรจึงจะทำให้โจนส์มาสอนหนังสือที่นี่ได้ โจนส์บอกว่าเขาไม่สามารถมาสอนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ เพราะเขามีแผนการที่จะทำวิจัยพิเศษทะเล ศาสตราจารย์แคงตอบว่า ถ้าท่านมาสอนหนังสือที่นี่ท่านมีโอกาสดำเนินการวิจัยได้ และไต่ถามต่อไปว่า มีอะไรอีกบ้างที่จะทำให้โจนส์เปลี่ยนใจ โจนส์ได้ชี้ให้เห็นถึงสิ่งที่เขาต้องการและศาสตราจารย์แคงตอบว่า "ตกลง เราจะให้สิ่งที่ท่านต้องการ" ศาสตราจารย์โจนส์ยอมรับข้อเสนอและย้ายมาสอนที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วิธีการที่ศาสตราจารย์แคงนำมาใช้ เป็นการนำปัจจัยต่าง ๆ เข้ามาในโครงการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ศาสตราจารย์โจนส์ต้องการโดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

แผนภูมิที่ 1
ตัวอย่างของปัจจัยนำเข้า

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. โครงการ | การศึกษา การปฐมนิเทศก์ การขาย
การโฆษณา การผลิต |
| 2. ความช่วยเหลือ
ทางด้านวิชาการ | กำลังคนที่มีความรู้ความชำนาญ |
| 3. สิ่งที่รัฐบาลให้การ
ช่วยเหลือ | เงินเคื่อน ทุนค่าเล่าเรียน การสนับสนุน
โครงการ การสนับสนุนค้ำราคา การสนับสนุน
แผนงาน ภาษี การบริจาค การลดภาษี
การก่อสร้าง การปรับปรุงรายได้ต่อหัว
การช่วยเหลือทางทหาร เครื่องมือและสวัสดิการ
เช่น การประกันสังคม เบี้ยชำนานู เงินช่วย
เหลือบุตร การหยุดพักก่อนโดยได้รับเงินเคื่อน |
| 4. ข้อกำหนด | กฎหมาย ข้อบังคับ นโยบาย |
| 5. การชักชวน | ทหาร ตำรวจ การนัดหยุดงาน การต่อต้าน
ไม่ซื้อสินค้า การเคินชววน |
| 6. สิ่งประดิษฐ์ | เครื่องมือใหม่ วิธีการใหม่ ผลิตผลใหม่ |
| 7. เครื่องมือ | ผลิตภัณฑ์ |
| 8. การอธิบายภัย เหตุผล | การสร้างทฤษฎี การใช้หลักกรรมล-นิตินัย
การอ้างเหตุผลสนับสนุน |

ผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงปัจจัยที่มีอยู่ตลอดจนวิธีการเลือกปัจจัยที่สำคัญมาใช้ในโครงการ ถ้าหากผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถนำเอาปัจจัยต่าง ๆ มารวมไว้ในโครงการ เขาก็จะเป็นนักวางแผนที่ดี จากผลการวิจัยเราพบว่าการศึกษาจิตใจและการกระทำของบุคคลขึ้นอยู่กับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ผลการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาจิตใจและการกระทำของบุคคลและองค์การ แสดงให้เห็นว่า

1. ทุก ๆ ปัญหาจะมีกลุ่มปัจจัยอยู่กลุ่มหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำ
2. โดยปกติแล้ว จะมีปัจจัยอยู่ประมาณ 10 - 15 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำ

ขั้นตอนแรก ในการวางโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาย่างใดอย่างหนึ่ง จะต้องทำการวินิจฉัยปัจจัยประมาณ 10 - 15 ตัว ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำ ความเข้าใจในปัญหาต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับการวินิจฉัย นอกเหนือจากนี้ การเลือกปัจจัยนำเข้าก็ขึ้นอยู่กับการวินิจฉัยปัญหา เช่นเดียวกัน เนื่องจากปัจจัยนำเข้จะต้องเหมาะสมกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

จากผลการวิจัย เราพบว่าสังคมเสนอทางเลือกให้แก่สมาชิกในเรื่องความเชื่อและการโต้ตอบกับปัญหาย่างใดอย่างหนึ่ง การที่บุคคลเลือกหรือตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เราจะพบว่าบุคคลอื่นเชื่อและกระทำ

เช่นเดียวกับเขา แสดงว่าเขาได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่น ๆ ด้วย

นอกจากนี้ยังพบว่า บุคคลจะมีรูปแบบของการกระทำซึ่งได้แก่ ความคิดเห็น ความรู้สึก ความเชื่อและความไม่เชื่อ และพฤติกรรมที่ แสดงออกสอดคล้องกับปัญหานั้น ความเชื่อของบุคคลจะกลายเป็นข้อเท็จจริง และทุกสิ่งทุกอย่างที่เขา รู้สึก เชื่อและกระทำจะกลายเป็นกำลังเสริม ขึ้นมาได้

ในกรณีที่ต้องวางโครงการเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่มี ัจจัยนำเข้าที่อ่อนแอ โอกาสที่จะประสบความสำเร็จย่อมมีน้อย นอกจากนี้ ในการตัดสินใจในทุกเรื่องนั้นขึ้นอยู่กับกลุ่มปัจจัยกลุ่มหนึ่งซึ่งการวาง โครงการแก้ไขปัญหานั้นจะต้องประกอบด้วยกลุ่มปัจจัยที่มีพลังกลุ่มหนึ่ง เช่นเดียวกัน

ขั้นตอนในการเลือกปัจจัยนำเข้า

ขั้นตอนในการเลือกปัจจัยนำเข้า เพื่อวางโครงการมีอยู่ 4

ขั้นตอนคือ

ขั้นตอนที่ 1 สังเกตความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการที่ได้ มีการดำเนินการไปแล้วเพื่อดูว่าเขาทำกันอย่างไร เราได้ทำการศึกษาค้น งานในบริษัทที่มีชีวิตในการทำงานต่ำและในบริษัทที่มีชีวิตในการทำงานสูง ซึ่งทั้ง 2 บริษัทซึ่งปฏิบัติงานอย่างเดียวกัน เราได้พบว่า รูปแบบของการ เป็นผู้นำในบริษัทที่มีชีวิตในการทำงานสูงแตกต่างจากบริษัทที่มีชีวิตในการ ทำงานต่ำจากผลการศึกษา เราได้ตั้งหน่วยเจ้าหน้าที่แนะแนวเพื่อส่งเสริมชีวิต และกำลังใจแก่คนงาน

ขั้นตอนที่ 2 มุ่งเน้นที่ปัจจัยนำเข้าที่ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จจากโครงการอื่น ๆ ที่ทำมาแล้ว เช่นโครงการการศึกษา โครงการขายสินค้า ปัจจัยนำเข้าที่ประสบความสำเร็จหลายโครงการได้ขอยืมมาจากระบบอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ขอยืมมาจากวัฒนธรรมและสังคมเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 3 ทำการศึกษากลุ่มของเหตุผลซึ่งระบุโดยผู้ยอมรับและผู้ที่ไม่ยอมรับ ซึ่งในทางกลับกันจะได้นำมาทำเป็นปัจจัยนำเข้าใหม่ โครงการจะประสบความสำเร็จอย่างสูง ถ้าเราให้การเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดในขั้นตอนนี้ ผู้วางโครงการอยู่ในฐานะที่จะสร้างสรรค์ปัจจัยนำเข้าใหม่ ๆ ซึ่งจะครอบคลุมเหตุผลทั้งหมดที่โครงการอื่นไม่ไ้รวมไว้ด้วย

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วางโครงการตรวจสอบความเที่ยงตรงของปัจจัยนำเข้า แต่ละปัจจัยซึ่งจะมีผลต่อความสำเร็จของโครงการ การตรวจสอบนี้สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และง่ายดาย โดยการลากลูกศรจากปัจจัยนำเข้าไปยังเหตุผลแต่ละอย่างซึ่งไ้ระบุไว้แล้ว

นอกจากนั้น ผู้วางแผนควรประเมินน้ำหนักปัจจัยนำเข้าที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ โดยให้น้ำหนักจาก 1-10 คะแนน น้ำหนักจะถูกชี้โดยลูกศร ผู้วางแผนสามารถมองเห็นว่าเหตุผลอะไรที่ยังไม่ครอบคลุมจากนั้นเขาสามารถพิจารณาปัจจัยนำเข้าอื่น ๆ อีก เพื่อนำมาใช้ให้ครอบคลุมเหตุผลอย่างเพียงพอ

หลังจากสิ้นสุดขั้นตอนที่ 4 แล้ว ผู้วางแผนก็จะไ้ปัจจัยนำเข้าเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพมากที่สุด

ตารางที่ 1. แผนภูมิสำหรับตารางโครงการ

การเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์หรือการกระทำ คือ

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <p>กลุ่มปัจจัย (เหตุผล)</p> <p>1. กลุ่มปัจจัย (เหตุผล) ที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงหรือการกระทำ โดยบุคคลหรือองค์กรซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจและการกระทำเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์</p> | <p>ทิศทางและน้ำหนักของปัจจัยนำเขา</p> | <p>ปัจจัยนำเขาที่พึงประสงค์</p> <p>3. ปัจจัยนำเขาที่พึงประสงค์ประกอบด้วยปัจจัยที่ถูกระบุมากที่สุดในฐานะเป็นตัวสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง</p> |
|---|---------------------------------------|--|

- | | |
|--|--|
| <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.</p> <p>9.</p> | <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.</p> <p>9.</p> |
|--|--|

2. กลุ่มปัจจัย (เหตุผล) ที่คัดค้านการเปลี่ยนแปลงหรือการกระทำ โดยบุคคลหรือองค์กรซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจและการกระทำเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์

- | |
|--|
| <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.</p> <p>9.</p> |
|--|

4. ปัจจัยนำเขาที่พึงประสงค์ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่ถูกระบุมากที่สุดในฐานะเป็นตัวคัดค้านการเปลี่ยนแปลง

- | |
|--|
| <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.</p> <p>9.</p> |
|--|

ความสอคล้องกับ ความคึกเห็น ความรู้สึก ความเชื่อ ความไม่เชื่อ
และพฤติกรรมใ้คอบของเขา

