

บทที่ 10

ศึกษาเปรียบเทียบการบริหารของโรงพยาบาลเอกชน

การศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานของโรงพยาบาลเอกชน โดยใช้แนวการศึกษาจากระบบการบริการสุขภาพอนามัย เริ่มตั้งแต่มีนโยบายในลักษณะใด มีรูปแบบการบริหารในรูปแบบใด สถานบริการเป็นเช่นไร มีจำนวนผู้ป่วย ค่ารักษาพยาบาล การใช้การพัฒนาเครื่องมือแตกต่าง หรือเหมือนกันเช่นไร นำเสนอแต่ละโรงพยาบาลก่อนแล้ว จึงสรุปดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลหัวเฉียว (ไม่หวังผลกำไร)
2. โรงพยาบาลเปาโล (หวังผลกำไร)

1. โรงพยาบาลเอกชนที่ไม่หวังผลกำไร

โรงพยาบาลหัวเฉียว

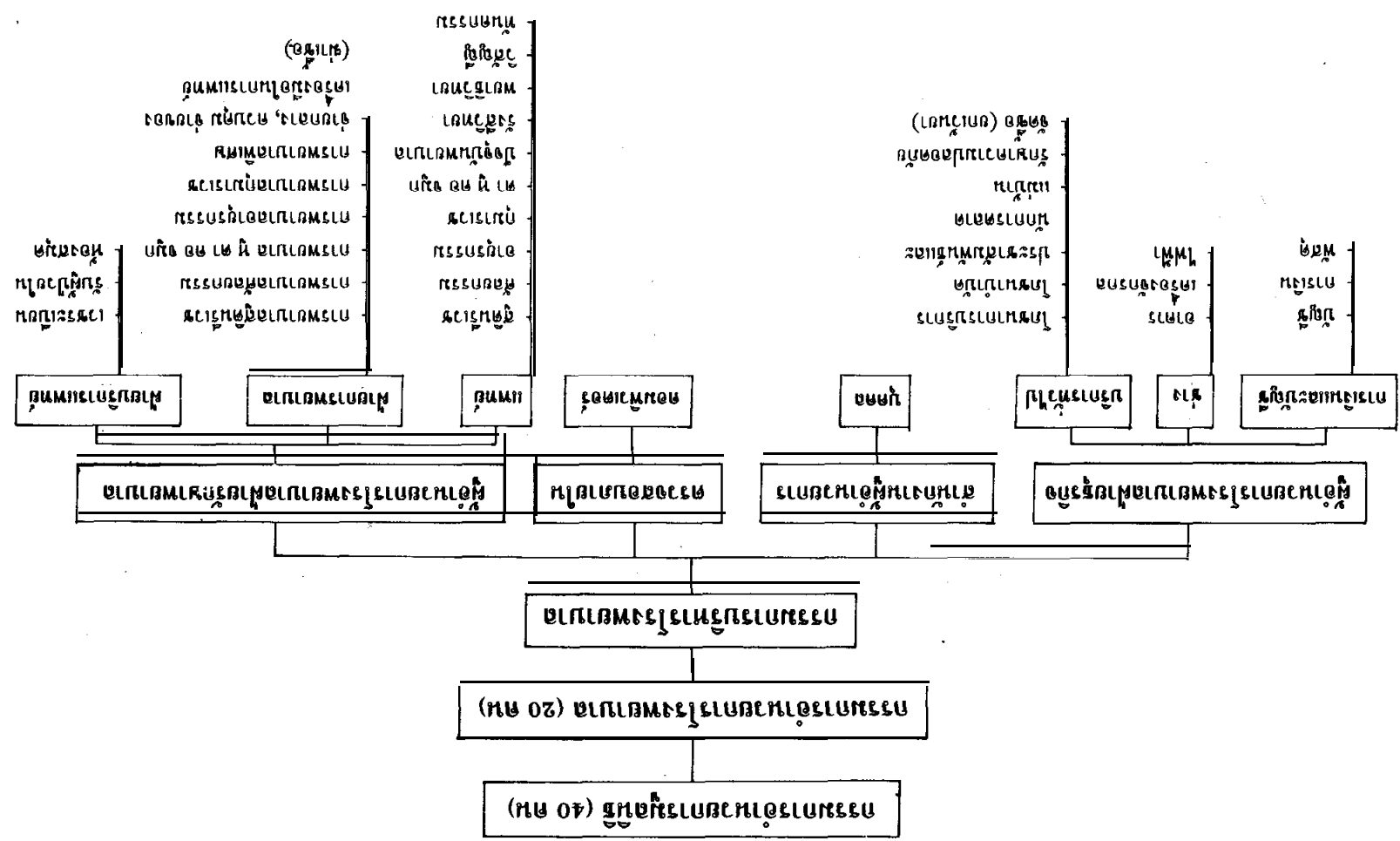
ก. ประวัติโดยย่อ

โรงพยาบาลหัวเฉียวเป็นกิจการของมูลนิธิหัวเฉียวป่อเต็กตึ้งตั้งได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2481 ในรูปหน่วยงานสังคมสงเคราะห์ในด้านผดุงครรภ์ เดิมมีชื่อว่า “สถานพยาบาลผดุงครรภ์หัวเฉียว” ต่อมา พ.ศ. 2483 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงพยาบาลหัวเฉียว”

ใน พ.ศ. 2509 คณะกรรมการมูลนิธิฯ ได้วางโครงการขยายกิจการให้เป็นโรงพยาบาลทั่วไป เปิดบริการทุกสาขาการแพทย์ พร้อมอุปกรณ์ทันสมัยครบครัน ด้วยแรงศรัทธาจากประชาชนที่ได้ให้การส่งเสริมสนับสนุน ทำให้โครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จอย่างน่าภาคภูมิใจ

ปัจจุบัน โรงพยาบาลหัวเฉียว ตั้งอยู่ที่ 885 ถนนบำรุงเมือง ยศเส กรุงเทพฯ เป็นอาคาร 22 ชั้น พร้อมอาคารจอดรถด้านหลัง 8 ชั้น โดยทางโรงพยาบาลประกอบด้วย บุคลากรจำนวน 1,400 คน แพทย์ประจำ 50 คน พยาบาล 800 คน นอกนั้นเป็นพนักงานทำความสะอาดและพนักงานรักษาความปลอดภัย

ซึ่งเราจะสามารถเห็นการบริหารงานตามสายการบังคับบัญชาของโรงพยาบาลเป็นแบบ
สายคู่ โดยจากแผนภูมิที่ 1 ดังนี้



ข. ระบบควบคุมของโรงพยาบาล

โรงพยาบาลได้นำระบบ คอมพิวเตอร์ มาใช้ในการควบคุมการทำงานในด้าน

- บัญชี
- การจ่ายเงินของคนไข้ใน
- การเงินต่าง ๆ
- พัสดุ

ค. การซื้อขายของโรงพยาบาล

การซื้อขายนั้น ทางโรงพยาบาลได้จากการเชิญบริษัทต่าง ๆ มาประมูลเพื่อการจัดซื้อ

ง. บุคลากร

นอกจากจะมีแพทย์และพยาบาลประจำอยู่แล้ว ยังมีนักสังคมสงเคราะห์สำหรับเป็นผู้คอยติดตามผู้ป่วยรายใดที่มีปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย ความเป็นอยู่ของครอบครัว ซึ่งนักสังคมสงเคราะห์นั้นจะเป็นคนของมูลนิธิ และยังเป็นผู้ที่ให้คำแนะนำต่าง ๆ ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่สามารถตัดสินใจได้เอง

ดังที่ทราบกันคืออยู่แล้วว่า พยาบาลขาดแคลนจึงได้เปิดวิทยาลัยพยาบาลหัวเฉียวขึ้น เพื่อผลิตพยาบาลออกมารับใช้รักษาพยาบาลผู้ป่วยด้วย

จ. เงินอุดหนุน

ได้จากผู้บริจาคทั้งที่ผ่านทางโรงพยาบาลโดยตรง และผ่านทางมูลนิธิ

ฉ. การบริการผู้ป่วย

แผนกผู้ป่วยนอก

จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-16.00 น.

เสาร์ เวลา 8.00-12.00 น.

แผนกผู้ป่วยใน

- มีเตียงสำหรับบริการ 750 เตียง

- มีทั้งห้องสามัญ ห้องกึ่งพิเศษ ห้องพิเศษ ห้องชุด วี.ไอ.พี.

- ห้องผู้ป่วยอาการหนัก (ไอ.ซี.ยู)

คลินิกภาคค่ำ

จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.00-20.00 น.

เสาร์ เวลา 13.00-16.00 น.

อาทิตย์ เวลา 9.00-12.00 น.

ข. อัตราค่าห้อง

ตารางที่ 1 อัตราค่าห้อง-ค่าอาหาร

ประเภทห้อง	ค่าห้อง/วัน	ค่าอาหาร/วัน
ห้องรวม 6 คน	60 บาท	60 บาท
ห้องรวม 4 คน	100 บาท, 180 บาท	90 บาท, 120 บาท
ห้องรวม 3 คน	130 บาท	90 บาท
ห้องพิเศษคู่	250 บาท	120 บาท
ห้องพิเศษเดี่ยว	450 บาท, 600 บาท	120 บาท
ห้อง วี.ไอ.พี. ชุดเล็ก	800 บาท	200 บาท
ห้อง วี.ไอ.พี. ชุดใหญ่	2,000 บาท	200 บาท
ห้อง ไอ.ซี.ยู.	500 บาท	

หมายเหตุ

- ห้องรวม 3 คน : ห้องปรับอากาศ
- ห้องพิเศษคู่, ห้องพิเศษเดี่ยว : ห้องปรับอากาศ, โทรทัศน์, ตู้เย็น, โทรศัพท์
- ห้อง วี.ไอ.พี. ชุดเล็ก : ห้องชุด 2 ห้อง, ห้องปรับอากาศ, โทรทัศน์, ตู้เย็น, โทรศัพท์
- ห้อง วี.ไอ.พี. ชุดใหญ่ : ห้องชุด 3 ห้อง, ห้องปรับอากาศ, โทรทัศน์, ตู้เย็น, โทรศัพท์

ราคาที่แจ้งไว้นี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ข. การบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน

ทางโรงพยาบาลมีรถพยาบาลไว้คอยบริการตลอดเวลา 24 ชั่วโมง เพื่อการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ที่ประสบอุบัติเหตุได้อย่างทันที่ ทั้งนี้ นอกจากนี้ ยังมีบริการรับผู้ป่วยฉุกเฉินทางอากาศด้วย ลานจอดเฮลิคอปเตอร์ มีจำนวน 2 ลาน บนชั้นคาถฟ้าชั้น 22 ของอาคารด้วย

ณ. การบริการพิเศษของโรงพยาบาล

การบริการของทางโรงพยาบาลนอกจากที่จะให้บริการในเรื่องการรักษาพยาบาลเกี่ยวกับโรคทั่ว ๆ ไปแล้ว ยังมีบริการพิเศษ ที่ประกอบด้วยแพทย์ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านต่าง ๆ ไว้บริการแก่ประชาชนผู้ป่วยด้วย คือ

1. แผนกสูติรีเวช
ทางโรงพยาบาลได้จัดให้มีการบริการพักฟื้นหลังคลอดทั้งมารดาและบุตร 1 เดือน มีพยาบาลบริการดูแลอย่างใกล้ชิด
2. แผนกกุมารเวช
มีโครงการปรึกษาหมอเด็กทางโทรศัพท์
3. หน่วยทารกแรกเกิด
ทางโรงพยาบาลได้จัดให้มีบริการรับเลี้ยงเด็กตั้งแต่แรกเกิด จนถึงอายุ 3 เดือน
4. ศูนย์รักษาทารกแรกเกิดที่มีปัญหา
ทางโรงพยาบาลได้จัดให้มีบริการรถพยาบาลพร้อมคู่มือเคลื่อนที่ไปรับทารกแรกเกิดที่มีปัญหาไม่ว่าจะคลอดที่ใดก็ตาม เพื่อรับรักษาอย่างปัจจุบันทันด่วน
5. ส่วนลดพิเศษ
ทางโรงพยาบาลได้ให้ส่วนลดพิเศษแก่ บริษัท ห้างร้านและองค์กรต่าง ๆ ที่ทำสัญญาไว้กับทางโรงพยาบาล เมื่อส่งพนักงานมารับการรักษายาบาล



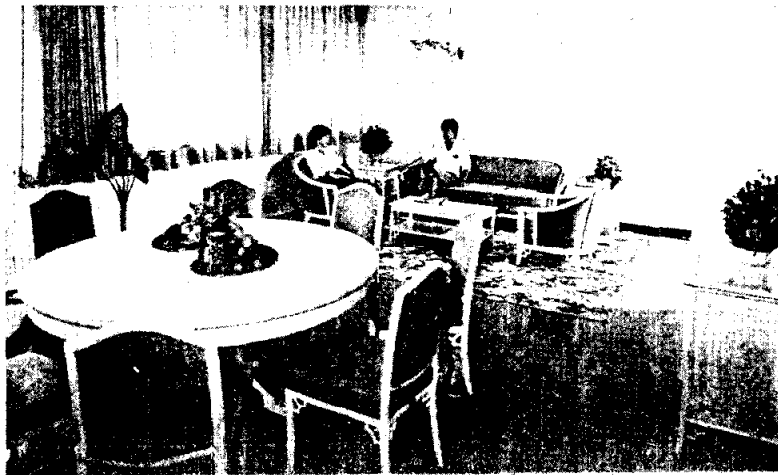
- บริเวณฝ่ายทะเบียน
ของผู้ป่วยและผู้มารับ
การรักษาจากโรงพยาบาล



- ห้องพิเศษ



- ห้องรวม 8 คน

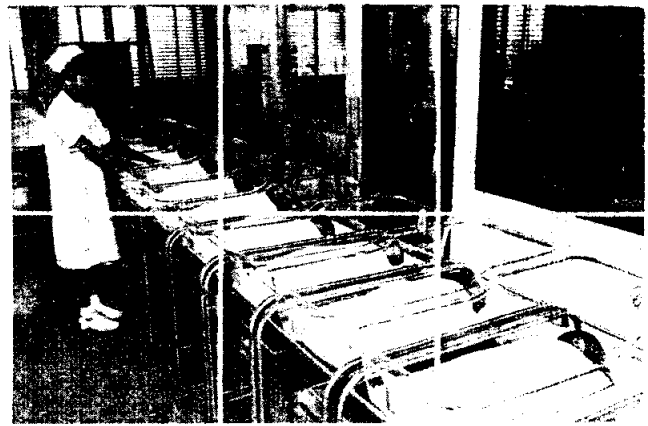


- ห้องพิเศษ
วี.ไอ.พี. ชุดเล็ก

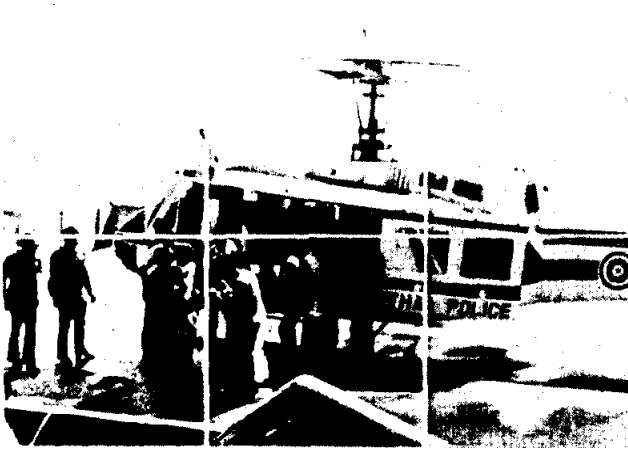


- บริเวณห้องอาหาร
ภายในโรงพยาบาล

- ห้องดูแลเด็กแรกเกิด
ที่มีปัญหาหลังการคลอด

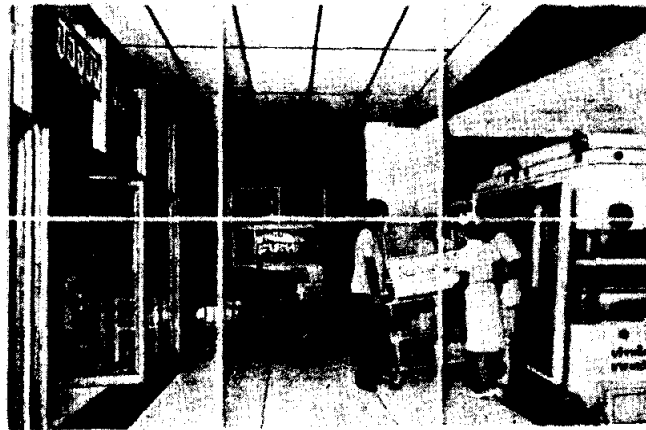


- บริเวณที่จ่ายยาของผู้ป่วยนอก



- บริเวณลานจอดเฮลิคอปเตอร์
ซึ่งอยู่บนชั้นที่ 22 ของ
โรงพยาบาล ภูมิที่มีผู้ป่วยที่
ฉุกเฉิน

- แผนกช่วยเหลือผู้ป่วย
ที่ประสบอุบัติเหตุ



- แผนกผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุ
ซึ่งมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย

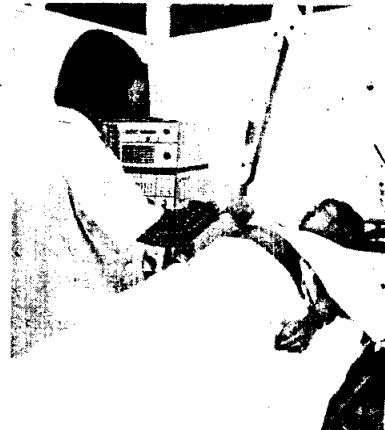


- ห้อง ไอ.ซี.ยู.
(ห้องผู้ป่วยหนัก)

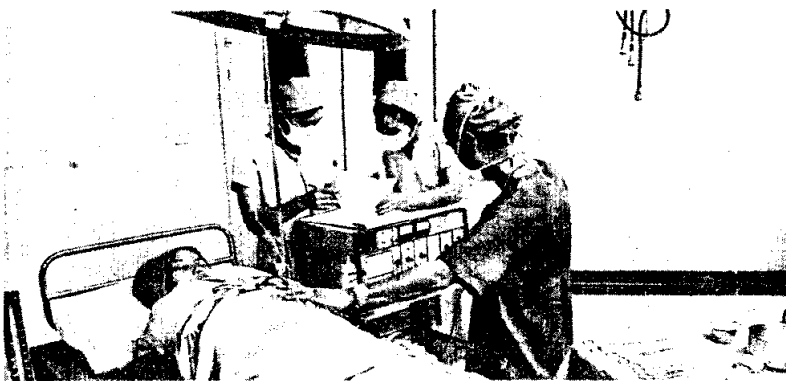
- ห้องผ่าตัด



- เครื่องตรวจหัวใจ



- การบริการตรวจเพศของเด็ก



- การให้บริการตรวจสุขภาพ
ก่อนที่จะคลอด

2. โรงพยาบาลเอกชนที่มุ่งหวังผลกำไร

โรงพยาบาลเปาโล

โรงพยาบาลเปาโล จัดตั้งขึ้นเนื่องด้วยสาเหตุ

- โรงพยาบาลของรัฐมีจำนวนไม่เพียงพอ
- แพทย์และบุคลากรของรัฐมีเวลาว่างมากในเวลาเย็นและช่วงวันอาทิตย์-เสาร์ และวันหยุดราชการต่าง ๆ ดังนั้นจึงทำให้ปล่อยเวลาผ่านไปไม่ได้ใช้ประโยชน์

ลักษณะโดยทั่ว ๆ ไปของโรงพยาบาลเปาโลฯ

- มีแพทย์ประจำ 60 คน
- มีอาคารทั้งสิ้นรวม 5 อาคาร
- มีจำนวนเตียงเพื่อรับผู้ป่วย จำนวน 214 เตียง

จุดเด่นของโรงพยาบาลเปาโลฯ คือ

“เน้นทางด้านความรวดเร็ว, คำนวณ, ถูกเงิน”

ก. การบริหารงานของโรงพยาบาลโดยมีแผนภูมิดังต่อไปนี้
ดูจากแผนภูมิที่ 2

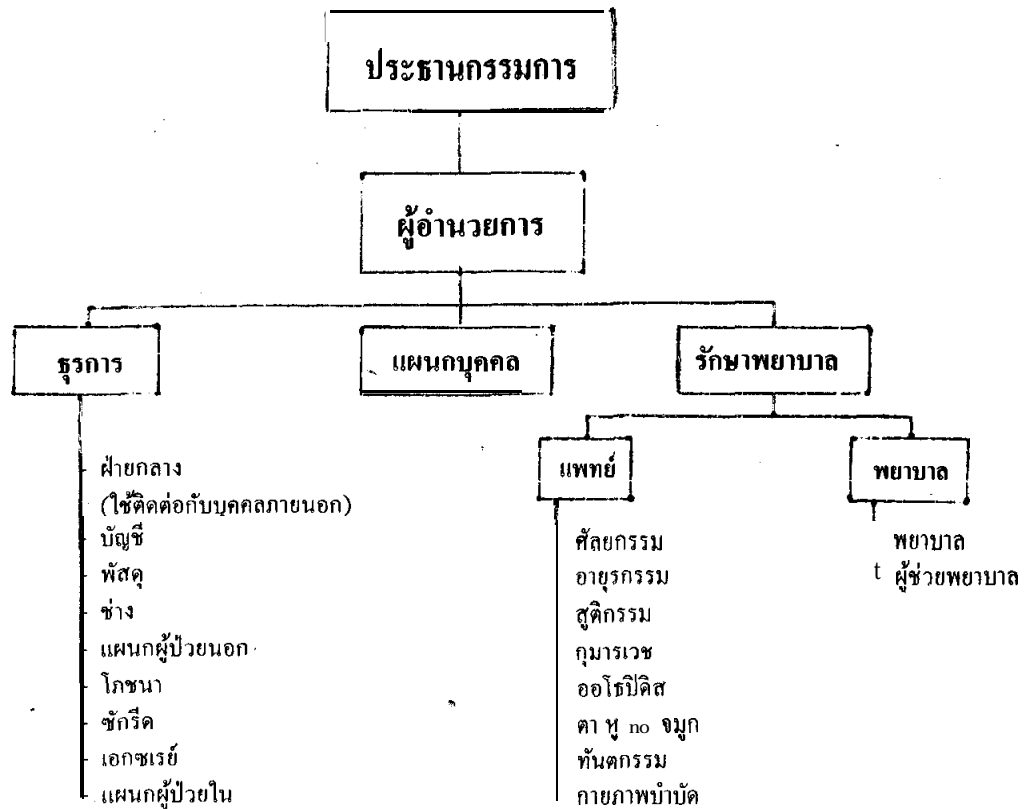
ข. การให้บริการของโรงพยาบาล

ก. มีการให้ประชาชนทั่วไปสมัครเป็นสมาชิกของโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ครอบครัวที่มีความปรารถนาจะใช้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียล มีความสะดวกใจที่จะเข้ามาใช้บริการได้ตลอดเวลา เพราะการเจ็บป่วยปัจจุบันหรืออุบัติเหตุของแต่ละคนนั้นไม่อาจรู้ล่วงหน้าได้ -

แผนภูมิที่ 2 แสดงการบริหารงานของโรงพยาบาล



การสมัครเป็นสมาชิกครอบครัว จะทำให้ท่านที่เป็นสมาชิกไม่ต้องกังวลเรื่องค่ารักษาพยาบาล ในกรณีที่ต้องเข้าพักรักษาอยู่ในโรงพยาบาล จนกว่าวันที่ 3 ทางโรงพยาบาลจึงจะแจ้งหรือเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล และยังมีส่วนลดด้วย

หลักการ

ครอบครัวใดสนใจที่จะเป็นสมาชิกครอบครัวเพื่อการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลเปาโล เมโมเรียล สะพานควาย โปรดแจ้งความจำนงและกรอกใบสมัครเป็นสมาชิก ซึ่งมีประเภทต่าง ๆ ดังนี้

สมาชิกต่อปี

- ประเภทรายบุคคล ส่วนลด 15% ค่าสมาชิก 1,500 บาท
- ประเภทครอบครัว ส่วนลด 15% ค่าสมาชิก 2,500 บาท
- (ครอบครัวไม่เกิน 10 คน)

สมาชิกตลอดชีพ

ประเภทรายบุคคล ส่วนลด 15% ค่าสมาชิก 3,000 บาท

ประเภทครอบครัว ส่วนลด 15% ค่าสมาชิก 4,500 บาท

(ครอบครัวไม่เกิน 10 คน)

ผู้สมัครจะได้หนังสือ โฉนด 2 ปี

ตารางแสดงค่าสมาชิกประเภทต่าง ๆ

	บุคคล	ครอบครัว
ตลอดปี 15%	1,500	2,500
ตลอดปี 15%	3,000	4,500

ระเบียบการ

1. สมาชิกนี้จะเป็นครอบครัวไทย หรือชาวต่างประเทศ คิดอัตราสมาชิกเท่ากัน
2. ครอบครัวหนึ่ง ๆ ต้องมีสมาชิกไม่เกิน 10 คน ถ้าเกิน 10 คน ในวันสมัครสำหรับรายปีเพิ่มคนละ 300 บาท กรณีสมาชิกตลอดชีพเพิ่มคนละ 500 บาท
3. ในกรณีสมาชิกรายปี เมื่อครบหมดอายุ และท่านประสงค์ที่จะเป็นสมาชิกต่อไปอีก ให้เสียค่าสมาชิกใหม่
4. ท่านจะได้รับส่วนลดตามสิทธิของท่าน เมื่อได้สมัครเป็นสมาชิกแล้วไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลเปาโลฯ หากน้อยกว่า 7 วัน หรือสมัครเป็นสมาชิกในระหว่างที่เป็นคนไข้ของโรงพยาบาลจะได้รับส่วนลด 5%
5. สำหรับผู้ป่วยนอก ลดได้ทันที หลังจากเป็นสมาชิก
6. ในกรณีที่ เป็นผู้เป็นสมาชิกแล้วมีบุตรเพิ่มขึ้น จะมีสิทธิมาลงชื่อเพิ่มในครอบครัวของท่านได้อีก โดยเสียค่าสมัครคนละ 500 บาท
7. สมาชิกหรือสมาชิกครอบครัวที่ไม่ชำระค่ารักษาพยาบาล ก่อนออกจากโรงพยาบาล จะไม่ได้รับส่วนลดใด ๆ ทั้งสิ้น
8. สมาชิกหรือสมาชิกครอบครัวที่ไม่ชำระค่ารักษาพยาบาลภายใน 1 เดือน นับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่ารักษาพยาบาล หรือใบแจ้งค่ารักษาพยาบาลที่ทางโรงพยาบาลส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ถ้าสมาชิกตามที่อยู่ที่ให้ไว้ในใบสมัครถูกส่งคืน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ จะถูกยกเลิกสมาชิกภาพทันที โดยไม่คืนค่าสมาชิก

ทางโรงพยาบาลจะออกบัตรสมาชิกให้ และบัตรสมาชิกนี้ท่านสามารถนำไปใช้ได้กับ

สาขาเปาโลฯทุกแห่ง รวมทั้ง คลินิก เซ็นต์ปอล บางแค, เซ็นต์ปอล นครปฐม

ใบสมัครเป็นสมาชิกครอบครัว

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย, นาง, นางสาว).....นามสกุล.....

อายุ.....ที่อยู่.....

อาชีพ.....

สถานที่ทำงาน.....

ผู้สมัครเป็น คนไข้เก่า คนไข้ใหม่ ยังไม่เคยเป็นคนไข้ของโรงพยาบาล

ขอสมัครเป็นสมาชิกพิเศษ ตลอดชีพ ประเภท ครอบครัว

รายปี รายบุคคล

ส่วนลด 15%

สมาชิกในครอบครัวมี.....คน

ข้าพเจ้าทราบดีถึงระเบียบการที่พิมพ์ไว้ด้านซ้ายมือ และยินยอมให้ถือเป็นเงื่อนไขของสัญญา

ลงชื่อ.....

ตัวบรรจงชื่อผู้สมัคร.....

รายชื่อผู้เข้าเป็นสมาชิกครอบครัว

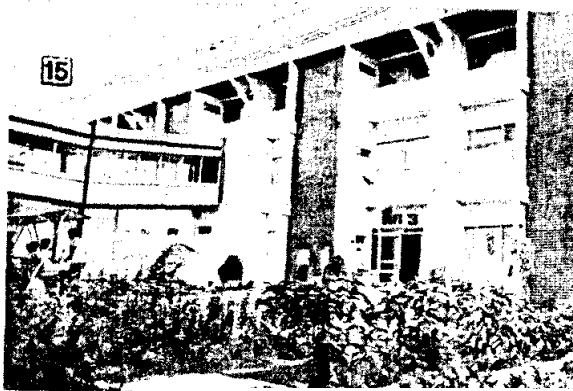
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

ท่านที่อยู่ต่างจังหวัด มีบุตรหลานศึกษาเล่าเรียนหรือทำงานอยู่ในกรุงเทพฯ หรือจังหวัด
ใกล้เคียง สมควรส่งชื่อบุตรหลานมาเป็นสมาชิกเสียแต่วันนี้ รายปีหรือตลอดชีพก็ดี ทางโรง-
พยาบาลเปาโลฯ จะดูแลสุขภาพของเธอและเขาแทนท่าน โทรศัพท์เรียกรถพยาบาล ไปรับถึง
บ้านได้ตลอดเวลา



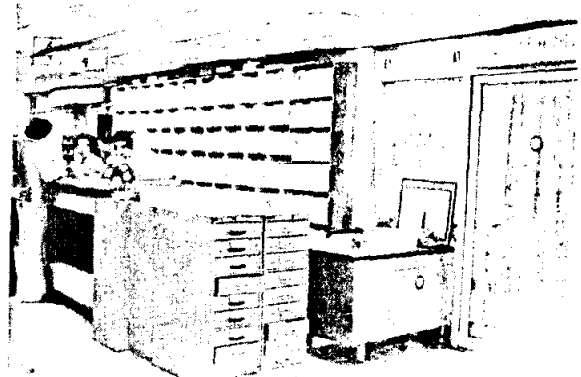
- บริเวณที่นั่งพักผ่อนของ
ผู้มารับบริการของทาง
โรงพยาบาล

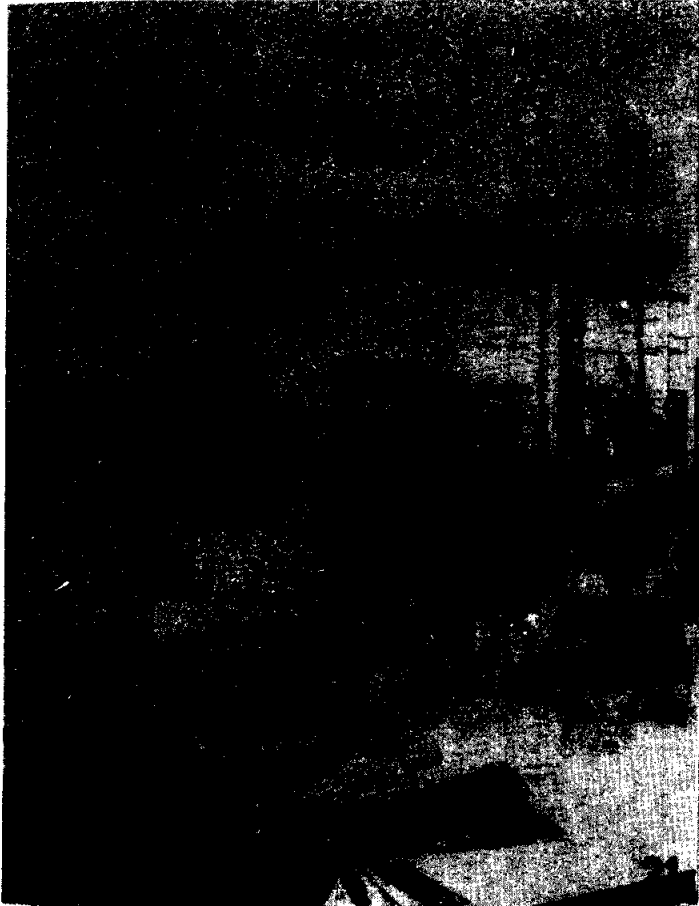
- บริเวณอาคารผู้ป่วยที่อาคาร 3



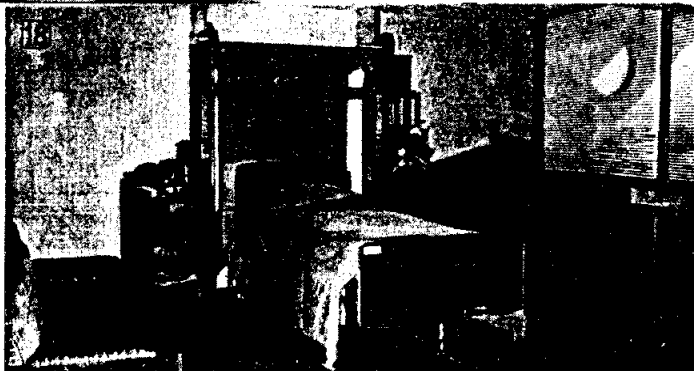
- บริเวณอาคารผู้ป่วยที่อาคาร 3

- แผนกเวชระเบียน
ของผู้ป่วยที่มาทำการรักษา
ที่โรงพยาบาล





- บริเวณห้องอาหารของ
โรงพยาบาล



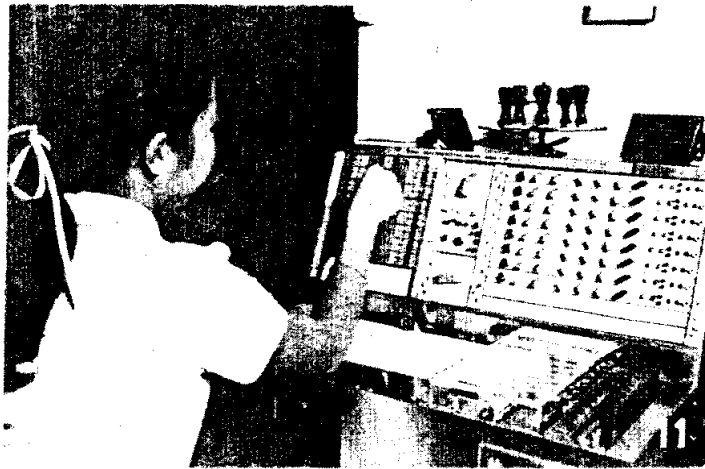
- ห้องพิเศษเดี่ยว วี.ไอ.พี.



- ห้องชุด ภายในห้องพิเศษ
วี.ไอ.พี.

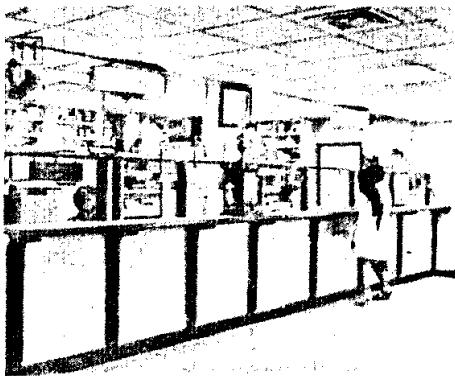
SI 404

- บริการรับตรวจสมอง
ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

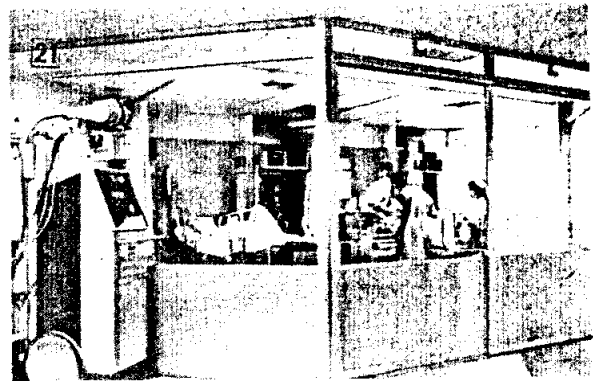


- เครื่องตรวจหัวใจ

- ฝ่ายการเงินและบัญชี



- แผนกห้องผู้ป่วยหนัก





- แผนกเด็กคลอดใหม่
(ห้องเลี้ยงเด็ก)



- แผนกรับรักษาผู้ป่วย
ทางอากาศ



- แผนกช่วยเหลือผู้ป่วย
ทางอุบัติเหตุ



- ห้องผ่าตัด

การให้บริการเกี่ยวกับการตรวจสุขภาพ

- การตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน ค่าใช้จ่าย (ใช้เวลาในการตรวจเช็คประมาณ 1 วัน) 310 บาท
ซึ่งทางโรงพยาบาลจะตรวจเกี่ยวกับ

ตรวจร่างกายทั่วไป

- วัดความดัน ไบรรับรองแพทย์ สมุดพกบันทึกรายงานแพทย์ 30 บาท
- เอกซเรย์ปอด 120 บาท
- ตรวจเลือด
 - คูเม็คเลือด
 - หมู่เลือด
 - น้ำตาลในเลือด 160 บาท
 - ไขมันในเลือด
- ตรวจปัสสาวะ, ตรวจอุจจาระ, อย่างละ 40 บาท

ตรวจสุขภาพขั้น 2

ทางโรงพยาบาลจะทำการตรวจร่างกายบริเวณอวัยวะที่สำคัญ คือ

- การทำงานของหัวใจ อี.เค.จี. 200 บาท
- การทำงานของตับ มีชุดเล็ก และชุดใหญ่ 260-320 บาท
- การทำงานของไต 80 บาท
- การทำงานของสมอง อี.อี.จี. 250 บาท
- ตรวจภายในของสตรี ตรวจมดลูก, มะเร็งปากมดลูก รังไข่ 125 บาท
- ตรวจต่อมลูกหมาก, ถุงเก็บสเปิร์ม, ลำไส้ส่วนปลาย 200 บาท

ตรวจสุขภาพขั้นที่ 3

ทางโรงพยาบาลจะให้บริการการตรวจชนิดนี้ ในกรณีที่ทางแพทย์มีความเห็นตรงกันหรือเห็นสมควรตรวจ เช่น

- เอกซเรย์กระเพาะอาหาร
- เอกซเรย์ลำไส้
- เอกซเรย์กระเพาะปัสสาวะ, ท่อไต, ไต อวัยวะละ 500-1,000 บาท
- เอกซเรย์ไขสันหลัง
- เอกซเรย์โพรงมดลูก ท่อไข่

ตรวจพิเศษ

- ด้วยคลื่นเสียงอัลตราซาวด์ ช่วงปอดหัวใจ, หรือช่วงท้อง ช่วงละประมาณ 800 บาท
- รวมการตรวจสุขภาพขั้นพื้นฐาน+ขั้น 2+ขั้น 3 ประมาณ 2,000-3,000 บาท

การให้บริการทางด้านการตรวจเกี่ยวกับการคลอดบุตร

คลอดบุตร ประมาณ 5,000 บาท (ห้องรวม)

- ตรวจโรคสตรี
- ตรวจมะเร็งที่อวัยวะสืบพันธุ์สตรี (ควรตรวจทุกปี)
- ตรวจการติดเชื้อกามโรค
- ตรวจการเป็นหมัน
- ตรวจครรภ์ ฝากครรภ์ ทำคลอด และผ่าตัดคลอด
- รับปรึกษาการคุมกำเนิด ทำหมัน ทำหมันแห้ง
- ผ่าตัดทางโรคสตรี ผ่าตัดตกแต่ง

อัตราค่าใช้จ่าย

- ตรวจภายใน 60 บาท
- ตรวจมะเร็ง 110 บาท
- ตรวจเชื้อกามโรค 55 บาท
- เพาะเชื้อกามโรค (ดูการดื้อยา) 100 บาท
- ตัดติ่งเนื้อที่ปากมดลูก 350 บาท
- ขลิบหรือตัดปากมดลูก 350 บาท
- ตรวจเกี่ยวกับการทำงานของฮอโมนเพศ 65 บาท
- ขูดเนื้อมดลูกบางส่วน 350 บาท
- เอกซเรย์ โพรงมดลูก ท่อไข่ 750 บาท

ฝากครรภ์ และทำคลอด

- ตรวจคู่มือสูติศาสตร์และการตั้งครรภ์ 80 บาท
- ตรวจภายใน 60 บาท
- ตรวจมะเร็ง 110 บาท
- ตรวจเลือด 120 บาท
- ตรวจครรภ์ในครั้งต่อไป 35 บาท

การเปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลเปาโลฯและโรงพยาบาลหัวเฉียว

1. จะเห็นได้ว่า โรงพยาบาลทั้ง 2 แห่งเป็นโรงพยาบาลเอกชนเหมือนกัน แต่แตกต่างกันที่โรงพยาบาลหัวเฉียวเป็นโรงพยาบาลประเภทไม่มุ่งหวังผลกำไร เงินทุนต่าง ๆ ได้มาจากมูลนิธิ

ขององค์กร ส่วนโรงพยาบาลเปาโลนั้นเป็นโรงพยาบาลที่มุ่งหวังผลกำไร ต้องหาเงินหมุนเวียนช่วยเหลือตนเอง ดังนั้น จึงทำให้อัตรากำบริการจึงอาจจะแพงกว่า

2. การดำเนินงาน เกี่ยวกับเงินทุนนั้น ทางโรงพยาบาลหัวเฉียวได้ทุนจากมูลนิธิ จึงทำให้จำนวนเงินลงทุนมีมาก แต่ทางโรงพยาบาลเปาโลนั้นเป็นการลงทุนของผู้เป็นเจ้าของไม่กี่คน ทำให้การเงินอาจจะมีเงินทุนน้อยตาม

3. การบริหารงานจะเห็นได้ว่า ระบบการบริหารงานของโรงพยาบาลหัวเฉียว ระบบสายบังคับบัญชาหรืออำนาจหน้าที่จะมีความซับซ้อน เพราะเหตุที่ว่าทางโรงพยาบาลต้องการให้มีการบริหารงานที่รัดกุม แต่จะมีผลเสียคือ การที่จะมีการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ จะต้องล่าช้าไม่ทันการณ์ เช่น การที่จะซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย แต่ทางโรงพยาบาลเปาโลนั้น ระบบการบริหารงานเกี่ยวกับสายบังคับบัญชา มีลักษณะที่รวดเร็ว ทำให้มีการดำเนินการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันการณ์

4. โรงพยาบาลหัวเฉียวได้ให้จัดตั้ง วิทยาลัยพยาบาล เพื่อที่จะได้ผลิตพยาบาลออกมาเพื่อรับใช้ผู้ป่วยและสังคม แต่ทางโรงพยาบาลเปาโลซึ่งเป็นเอกชน ยังไม่มีนโยบายเกี่ยวกับเรื่องนี้

5. ส่วนที่เหมือนกันของทั้ง 2 โรงพยาบาล คือ

“ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการต่าง ๆ ทั้ง 2 โรงพยาบาลจะทำปัญหานั้น ๆ เข้าที่ประชุมให้ผู้บริหารตัดสินใจและแก้ไขปัญหา”

ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลหัวเฉียว

1. ควรพิจารณาเกี่ยวกับการบริหารดำเนินงาน เนื่องจากการบริหารงานตามสายบังคับบัญชามีความซับซ้อนมาก ควรที่จะได้มีการรวมแผนกหรือหน่วยงานที่เหมือนกันหรือคล้ายกันเข้าด้วยกัน จะทำให้การบริหารเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

2. โดยส่วนรวมแล้ว โรงพยาบาลหัวเฉียว นับว่าเป็นโรงพยาบาลที่ดี มีความทันสมัยมากโรงพยาบาลหนึ่ง

โรงพยาบาลเปาโล

1. การที่โรงพยาบาลมีการดำเนินงานของเอกชนโดยมุ่งหวังผลกำไรจึงทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาสูง ปัญหาดังกล่าวอาจจะมีแนวทางแก้ไขได้คือ ควรที่จะจัดให้มีบริการที่ดี เช่น

การจัดการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะโรค ที่เป็นผู้ที่มีฝีมือ มาให้บริการแก่ผู้ป่วย ซึ่งจะทำให้ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการจะมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงพยาบาล รวมทั้งการให้บริการอื่น ๆ เช่น สถานที่จอดรถ, ความสะอาด ฯลฯ

2. เกี่ยวกับการระดมทุน ทางโรงพยาบาลควรที่จะมีการให้บุคคลภายนอกได้มีโอกาสที่เป็นส่วนที่ถือหุ้นกับโรงพยาบาล จะเท่ากับโรงพยาบาลมีทุนเพิ่ม โอกาสการขยายงานเพิ่มขึ้นอีก

3. โรงพยาบาลควรที่จะมีการเพิ่มงานการบริการเกี่ยวกับการรักษาพิเศษต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เช่น การให้บริการแพทย์เกี่ยวกับการช่วยเหลือทางอากาศ หรือการให้บริการเกี่ยวกับคำปรึกษาช่วยเหลือเด็กหลังคลอดที่มีปัญหา