

## บทที่ 14

### การคำนวณความต้องการเนื้อที่

#### 1. ความสำคัญของการคำนวณความต้องการ

เนื้อที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งในการเก็บรักษาสินค้า จำเป็นต้องได้รับการแบ่งสรรอย่างระมัดระวัง การคำนวณความต้องการเนื้อที่อย่างไม่ระมัดระวัง ย่อมนำไปสู่การใช้ประโยชน์ซึ่งทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดอย่างไม่มีประสิทธิภาพ และเกิดการสูญเสียหรือการขาดแคลนเนื้อที่ขึ้นได้ในคลังสินค้านั้น การคำนวณเนื้อที่เก็บรักษาเป็นกิจกรรมที่ต้องกระทำอย่างต่อเนื่องแบบวันต่อวัน เพื่อให้ทราบจำนวนที่มีอยู่ในปัจจุบัน และคาดการณ์ถึงความต้องการในการเก็บรักษาสินค้าซึ่งจะรับเข้ามาใหม่ได้ทุกขณะ

#### 2. ปัจจัยพิจารณาในการคำนวณความต้องการ

การพัฒนาระเบียบปฏิบัติในการคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษานั้น มีปัจจัยที่จะต้องพิจารณาอยู่หลายประการด้วยกัน ปัจจัยเหล่านี้จะได้รับการเอาใจใส่ในลักษณะที่จะสามารถนำมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมกับขั้นตอนทั้งปวงเกี่ยวกับการคำนวณความต้องการเนื้อที่ในทุกขณะที่ต้องการ หรือเรียกว่า ปัจจัยการครอบครอง (Occupancy Factors) ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่.—

- (1) ปริมาณของสินค้าที่เก็บรักษา
- (2) ลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเก็บรักษา
- (3) ชีตความสามารถของเครื่องมือยกขน
- (4) ลักษณะเฉพาะสินค้า
- (5) เนื้อที่ซึ่งจัดแบ่งไว้สำหรับกิจกรรมอื่นนอกเหนือจากเก็บสินค้า
- (6) จำนวนร้อยละของเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิที่มีสินค้าเก็บอยู่แล้ว

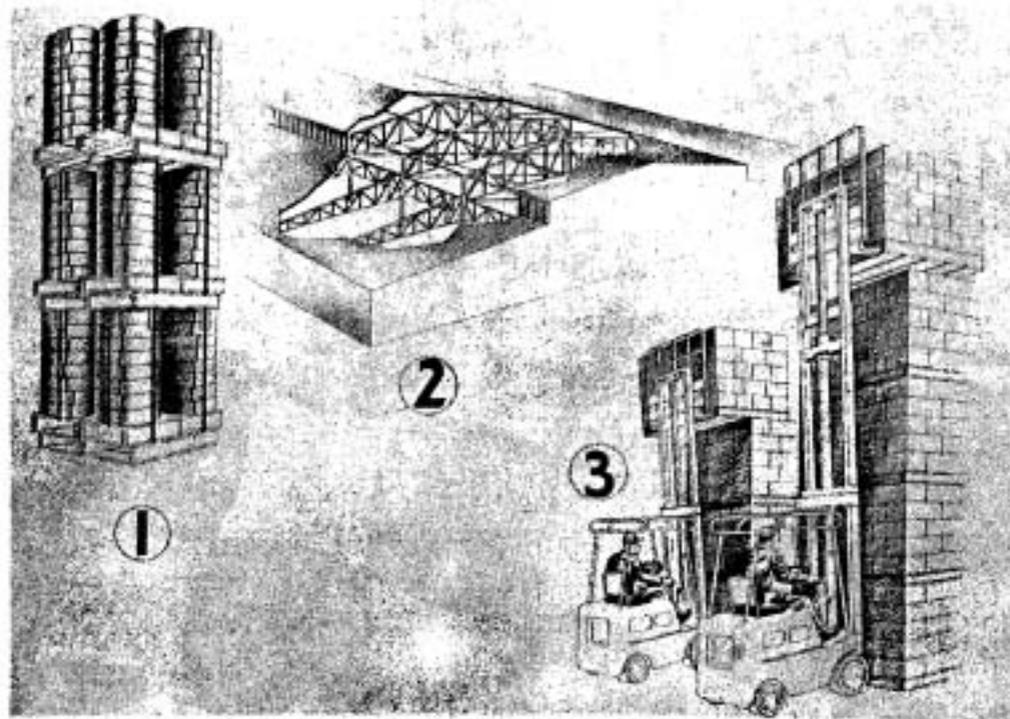
#### ปริมาณของสินค้าที่เก็บรักษา

ถึงแม้ว่าจะมีองค์ประกอบอื่นอีกหลายอย่างประกอบกันขึ้นจะมีอิทธิพลต่อการความต้องการเนื้อที่เก็บรักษาก็ตาม ปริมาณ (จำนวนที่นับได้ของสินค้ารายการนั้น) ของสินค้าที่จะต้องเก็บรักษาก็ยัง

เป็นสิ่งที่ต้องกานำมาพิจารณาก่อนอื่นทั้งหมด ปัจจัยเกี่ยวกับปริมาณสินค้านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงขึ้น ๆ ลง ๆ ตามธรรมชาติของสินค้าในที่เก็บรักษาอันเป็นผลให้เกิดความผันแปรไปต่าง ๆ ระหว่างปริมาณที่รับเข้ามากับปริมาณที่จัดส่งออกไปภายในหน่วยเวลาที่กำหนดอันหนึ่ง ย่อมนับว่าเป็นองค์ประกอบพื้นฐาน หรือเป็นปัจจัยการแปลงซึ่งจะต้องใช้ในการคำนวณความต้องการเนื้อที่

### ลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเก็บรักษา

เนื่องจากเนื้อที่เก็บรักษาจะต้องได้รับการพิจารณาทั้งด้านทางตั้งอย่างเต็มที่เช่นเดียวกับกับด้านทางราบ ลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเก็บรักษาจึงต้องได้รับการประเมินอย่างใกล้ชิด ข้อจำกัดในการกองสินค้าที่มีอยู่อันเนื่องมาจากรูปร่างของอาคารคลังเก็บรักษาจะต้องได้รับการพิจารณาอย่างแน่นอน การคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษา คือการพยากรณ์ปริมาณสินค้าที่จะสามารถรับเข้าเก็บรักษาในพื้นที่อันหนึ่งได้ ดังนั้นจึงต้องได้มี การรับรู้ถึงข้อจำกัดใด ๆ ที่มีอยู่ เช่น ความสามารถในการรับน้ำหนักของพื้น, ช่วงความสูงของโครงสร้างด้านบนของอาคาร และข้อจำกัดอื่น ๆ (ภาพที่ 14-1)



ภาพที่ 14-1 สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมือยกขนเป็นปัจจัยจำกัดความสูงที่จะสามารถทำการเก็บรักษาได้

- (1) สิ้นค้าที่มีน้ำหนักมากวางซ้อนกันหลายชั้นไม่ได้ แม้ความสูงของเพดานจะมีเพียงพอ แต่เกินขีดความสามารถของการรับน้ำหนักของพื้น
- (2) โครงสร้างหลังคาโรงเก็บสินค้าที่ลาดต่ำลงทางด้านข้าง กองสินค้าสูงไม่ได้ เท่ากันกับพื้นที่ตอนกลางของโรงเก็บ แม้พื้นหลังจะสามารถรับน้ำหนักได้มากก็ตาม
- (3) ความสามารถในการยกสูงของเครื่องมือยกขนมีจำกัด ทำให้กองสินค้าสูงเกินกว่านั้นไม่ได้ แม้ช่วงเพดานจะสูง และพื้นสามารถรับน้ำหนักได้มากกว่านั้นก็ตาม

### ขีดความสามารถของเครื่องมือยกขน

ถึงแม้ว่าลักษณะของอาคารก็ดี ลักษณะของสินค้าที่จะทำการเก็บรักษานั้นก็ได้ อำนวยให้สามารถเก็บรักษาได้สูงตามที่พึงประสงค์ แต่ปัจจัยเหล่านี้จะมีคุณค่าเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เว้นเสียแต่ว่าเครื่องมือยกขนที่มีใช้อยู่ในคลังสินค้านั้นจะมีขีดความสามารถในการยกสูงได้อย่างสมดุลกับความสามารถเป็นไปได้อื่น ๆ ทั้งหมดในอันที่จะใช้เนื้อที่ทางตั้งของคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ดังนั้นขีดความสามารถของเครื่องมือยกขนจึงเป็นปัจจัยที่จะต้องพิจารณาอย่างสำคัญอีกประการหนึ่ง (ภาพที่ 14-1)

### ลักษณะเฉพาะของสินค้า

การที่สภาพของคลังสินค้ามีช่วงเพดานสูง คือมีเนื้อที่ในทางตั้งสามารถเก็บสินค้าได้สูงนั้นเป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งในการกำหนดความสูงของสินค้าเท่านั้น มีอยู่บ่อย ๆ ที่ลักษณะโดยเฉพาะของสินค้าที่จะทำการเก็บรักษานั้นเอง รวมทั้งลักษณะของหีบห่อที่บรรจุสินค้านั้น เป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีส่วนในการกำหนดความสูงของการเก็บรักษา ซึ่งอาจมีผลให้ได้ความสูงของการเก็บรักษาน้อยลงไป ต่ำกว่าที่ น่าจะเป็นตามขีดความสามารถของอาคารคลังนั้น อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีปัจจัยสัมพันธ์ที่แน่ชัดระหว่างปริมาณทั้งหมดของสินค้าที่จะต้องจัดเก็บกับ ปริมาณทั้งหมดของพื้นที่เก็บรักษาสุทธิที่มีอยู่ อันอาจจะนำมาใช้ในการคำนวณได้ ซึ่งปัจจัยอันนี้ถ้าสามารถจัดให้มีขึ้นได้ ก็จะทำให้เกิดแนวความคิดในการจำแนกสินค้าออกเป็นพวก ๆ ซึ่งอาจกำหนดความสูงคงที่ ที่สามารถกองได้ของสินค้าแต่ละพวกนั้น เพื่อที่จะใช้ในการพัฒนาข้อมูลในการคำนวณเนื้อที่เก็บรักษาต่อไป (ภาพที่ 14-2)

### เนื้อที่ซึ่งจัดแบ่งไว้สำหรับกิจกรรมอื่นนอกเหนือจากการเก็บสินค้า

นอกเหนือจากเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิ หรือเนื้อที่จัดสรรไว้โดยเฉพาะสำหรับการเก็บรักษาสินค้าแล้วองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เป็นกิจกรรมต้องใช้เนื้อที่ด้วยบางอย่างจะต้องได้รับ

การพิจารณาด้วย องค์ประกอบเหล่านี้โดยทั่วไป ได้แก่.-

(1) **พื้นที่สนับสนุนการเก็บรักษา** ได้แก่พื้นที่จัดสรรสำหรับปฏิบัติงานสนับสนุนการเก็บรักษาโดยตรง ซึ่งได้แก่ สำนักงานทางธุรกิจในการเก็บรักษา, เนื้อที่สำหรับการจัดส่งสินค้า, การรับสินค้า, การบรรจุหีบห่อ, การห่อหุ้มและถนอมรักษา, การตรวจและแยกประเภท, การประกอบชุด และการต่อหีบหรือสิ่งบรรจุสินค้า เป็นต้น

(2) **ทางเดิน** ได้แก่ ช่องทางต่าง ๆ ภายในพื้นที่เก็บรักษา ซึ่งได้แก่ทางเดินหลัก ทางเดินขวาง ทางเดินป้องกันเพลิง ตามที่ได้กล่าวแล้วในบทที่ 12 ข้อ 3.

(3) **เนื้อที่สูญเสียไปกับโครงสร้าง** ได้แก่เนื้อที่ต่าง ๆ อันเสียไปเนื่องจากโครงสร้างของอาคารคลังสินค้า ซึ่งไม่อาจใช้ประโยชน์ใด ๆ ในการเก็บรักษาได้เลย เช่น เสา เป็นต้น ตามที่ได้กล่าวแล้วในบทที่ 12 ข้อ 3.

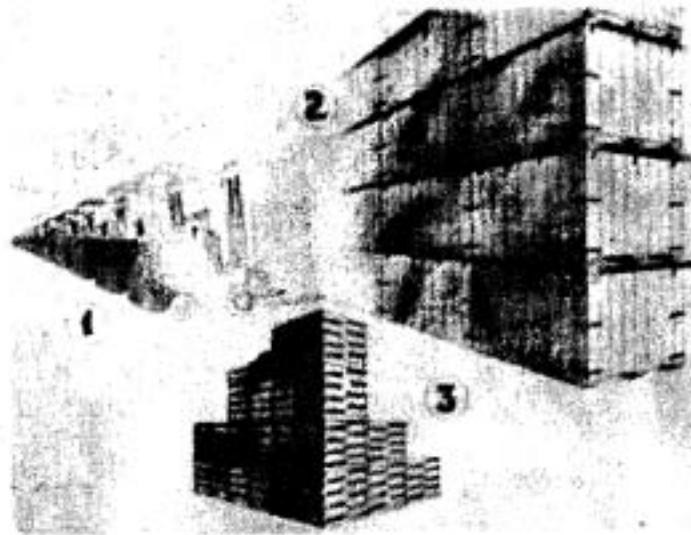
### **จำนวนร้อยละของเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิที่มีสินค้าเก็บอยู่**

มีปัจจัยหลายประการที่เป็นสิ่งขัดข้องไม่อาจใช้เนื้อที่เก็บรักษาสุทธิเก็บรักษาสินค้าในลักษณะที่ครอบครองเนื้อที่อย่างสมบูรณ์แบบได้ ปัจจัยที่นับว่าสำคัญมากที่สุดสองประการได้แก่.-

(1) **ความจำเป็นที่ต้องมีช่องว่างภายในกองสินค้า** ในการปฏิบัติงานเก็บรักษาสินค้านั้นย่อมจำเป็นและเป็นสิ่งสมควรที่จะต้องมี "ช่องว่างข้างเคียง (Elbow Room)" ระหว่างกระบะหรือหีบบรรจุสินค้าที่จัดวางในพื้นที่เก็บรักษา เพื่อให้สามารถวางกองหรือยกออกจากกองได้สะดวก การยกขนสินค้าตามปกติในกรรมวิธีการจัดส่งและการรับสินค้านั้น ควรจะให้มีเนื้อที่ "ยัดหยุ่น" (Cushion) อย่างเพียงพอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความจำเป็นในการเปลี่ยนตำแหน่งเก็บใหม่ของสินค้าเพื่อให้สามารถจัดเก็บสินค้าที่รับเข้ามาเพิ่มเติมได้อย่างพอเหมาะพอดีกับแบบแผนของการเก็บรักษานั้น การวางแผนการสำหรับสินค้าที่จะรับเข้ามาอย่างถูกต้องแม่นยำโดยเปรียบเทียบกับสินค้าที่จะส่งออกไปจะนำมาซึ่งการป้องกันอย่างสำคัญไม่ให้เกิดสถานการณ์ "แออัด (Overcrowded)" ของสินค้าขึ้นได้

(2) **สภาพรังผึ้ง** แม้จะได้มีแผนงานที่ก้าวหน้าในการขจัดปัญหา "สภาพรังผึ้ง (Honey Combing)" ภายในพื้นที่เก็บรักษาเพียงใดก็ตาม ก็ยังคงจะมีการเกิดสภาพเช่นนี้ขึ้นจนได้ ในที่ซึ่งไม่อาจวางกองสินค้าได้เต็มความสูงเนื่องจากจำนวนของสินค้าบางรายการเมื่อบรรจุลงบน

กระบะแล้วได้จำนวนกระบะที่ไม่อาจกองให้เพิ่มความสูงทั้งหมดทุกตั้งกระบะได้ ในกรณีเช่นนี้ ทำให้ปริมาณของพื้นที่ไม่อาจถูกรอบครองโดยสินค้าอย่างเต็มที่ได้ แม้จะไม่คำนึงถึงลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกหรือของสินค้าประเภทนั้นก็ตาม ส่วนเกินของพื้นที่จะต้องจัดให้มีเนื้อไว้เพื่อชดเชยปัจจัยอันนี้ด้วย



ภาพที่ 14-2 ลักษณะเฉพาะของสินค้ามีอิทธิพลต่อความสูงของการเก็บรักษาด้วย

- (1) สินค้าบางชนิดไม่บรรจุหีบห่อ ไม่สามารถวางซ้อนกันได้
- (2) สินค้าที่บรรจุหีบห่อที่แข็งแรงสามารถวางซ้อนกันได้สูง ต้องวางแนวกลางของคลัง เพื่อให้สามารถใช้ความสูงได้มากที่สุด
- (3) สินค้าบางรายการวางซ้อนกันสูงไม่ได้เนื่องจากเหตุผลบางประการ หีบห่อไม่แข็งแรงพอที่จะทนทานน้ำหนักของสินค้าที่กองซ้อนได้

### 3. การพัฒนาข้อมูลสำหรับใช้ในการคำนวณความต้องการเนื้อที่

เนื้อที่เก็บรักษาหมายรวมถึงทั้งทางตั้งและทางราบ ดังนั้นการคำนวณความต้องการเนื้อที่จึงต้องใช้ลูกบาศก์เมตรแทนที่จะใช้ตารางเมตรเป็นตัวแปลงเบื้องต้นในการสัมพันธ์สินค้าเข้ากับเนื้อที่ ในการพัฒนาข้อมูลเพื่อสนับสนุนการคำนวณความต้องการเนื้อที่ที่จะต้องนำสิ่งต่างเข้ามาใช้ดังต่อไปนี้.-

- (1) ความสูงของการกองสินค้าโดยเฉลี่ย
- (2) การคำนวณหาพื้นที่เป็นตารางเมตร

- (3) การคำนวณหาเนื้อที่เป็นลูกบาศก์เมตร
- (4) มูลค่าของสินค้าเป็นจำนวนเงิน
- (5) ลูกบาศก์เมตรของสินค้าที่รับเข้าและจ่ายออก
- (6) พื้นที่เก็บรักษาเป็นส่วนย่อย
- (7) เนื้อที่ใช้ในการสนับสนุนการเก็บรักษา

### ความสูงของการกองสินค้าโดยเฉลี่ย

เนื่องจากลักษณะเฉพาะของคลังเก็บรักษาสินค้ามีอิทธิพลอย่างสำคัญต่อความสูงที่สามารถกองสินค้าและเนื่องจากลักษณะเฉพาะของสินค้าที่เก็บรักษาอยู่มีความหลากหลายแตกต่างกันออกไประหว่างคลังสินค้าแต่ละแห่ง ซึ่งมีผลต่อความสูงของกองสินค้าโดยเฉลี่ยสำหรับคลังสินค้านั้น ยิ่งกว่านั้นสินค้ารายการหนึ่งที่มีข้อจำกัดในการกองได้สูง ย่อมมีผลกระทบต่อความสูงของกองสินค้าโดยเฉลี่ยของสินค้าในจำพวกเดียวกันของสินค้านั้นด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นที่คลังสินค้าแต่ละคลังต้องคำนวณข้อมูลของตนเองอย่างเป็นอิสระเพื่อให้ได้ความสูงของกองสินค้าโดยเฉลี่ยของคลังสินค้านั้น ๆ โดยเฉพาะ ซึ่งมีข้อพิจารณาดังต่อไปนี้.—

(1) เพื่อที่จะสัมพันธ์สินค้าเข้ากับเนื้อที่เก็บรักษา จะต้องกำหนดความสูงซึ่งสินค้าจะสามารถกองได้ตามลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกและของสินค้าประเภทนั้น การกำหนดความสูงของกองสินค้าไม่ควรจะถือเอามูลฐานของความสูงที่สินค้านั้นเก็บอยู่ในขณะนั้นเป็นหลัก แต่ควรถือความสูงซึ่งสินค้านั้นสามารถกองได้อย่างแท้จริงตามวิธีการเก็บรักษาที่ถูกต้องสำหรับคลังสินค้านั้น

(2) จำเป็นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติการเก็บรักษาจะต้องสำรวจสินค้านั้นที่เก็บรักษาอยู่ในคลังสินค้านั้นเพื่อให้ทราบความสูงของการเก็บรักษาที่สามารถยอมรับได้และสามารถจะบรรลุถึงได้ เพื่อให้ได้ประโยชน์อย่างน่าพอใจจากการสำรวจเช่นว่านี้ และหลีกเลี่ยงจากความจำเป็นที่จะต้องกำหนดความสูงของกองสินค้าแต่ละรายการ ซึ่งต้องแบ่งสินค้าออกเป็นพวก ๆ ตามเกณฑ์พิจารณาที่ได้คัดเลือกไว้แล้วจึงกำหนดความสูงเฉลี่ยของสินค้าแต่ละจำพวกขึ้น ตัวอย่างเช่น อาจกำหนดจำแนกออกเป็นจำพวกอาหาร, เสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย, เครื่องมือขนาดใหญ่ที่ไม่ได้บรรจุหีบห่อ เป็นต้น

(3) การแยกสินค้าออกเป็นประเภทหรือเป็นจำพวกตามลักษณะเฉพาะของสินค้าดังกล่าวนี้ ควรจำแนกย่อยลงไปอย่างเพียงพอในอันที่จะสะท้อนให้เห็นความสูงของการกองโดยเฉลี่ยที่มีความคงที่และมีความถูกต้องแน่นอนพอสมควร อย่างไรก็ตาม, โดยธรรมดาแล้วเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความยุ่งยากสับสนจนเกินไปในการคำนวณหาความสูงของการกองโดย

เฉลี่ย และโดยที่จะต้องคำนึงถึงการพิจารณาความหลากหลายในระดับความสูงของการเก็บรักษา ที่ลดหลั่นกันลงไปตามลำดับด้วยแล้ว ควรแยกออกเป็นจำนวนไม่เกินกว่าสิบจำพวกเป็นอย่างมาก

(4) ผลที่ได้มาจากการสำรวจดังกล่าวแล้วใน (2) ข้างต้น ซึ่งจะบอกถึงความสูงทั้งหมดของจำพวก และของสินค้าทั้งหมดที่เก็บรักษาอยู่ ควรจะได้สำรวจรักษาไว้ และมีการสอบทานอยู่เสมอ เพื่อให้เป็นที่แน่นอนว่าข้อมูลนั้นสะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์ของการเก็บรักษาที่เป็นอยู่ในเวลาปัจจุบันอย่างถูกต้อง โดยพิจารณาถึงการเคลื่อนไหวของสินค้าที่เข้ามาและออกไปตามปกติ

### การคำนวณหาพื้นที่เป็นตารางเมตร

จากการพัฒนาข้อมูลความสูงของการกองสินค้าที่กล่าวแล้วจะได้ความสูงของการกองโดยเฉลี่ยแล้วนำมาเอามาปรับเข้ากับจำนวนของพื้นที่เป็นตารางเมตร นั่นคือการใช้ประโยชน์ที่เป็นอยู่ปัจจุบันในการจัดเก็บสินค้าที่มีอยู่ ในกรณีที่การใช้ความสูงในการเก็บรักษายังไม่เต็มที่ตามขีดความสามารถที่พึงให้ได้ ต้องคำนวณหาจำนวนตารางเมตรของพื้นที่เก็บรักษาที่สินค้าครอบครองอยู่ซึ่งเป็นส่วนเกินเพื่อสะท้อนให้เห็นจำนวนตารางเมตรสุทธิที่แท้จริงของพื้นที่เก็บรักษาที่ต้องการสำหรับจัดเก็บสินค้านั้นในสถานการณ์เช่นนี้ความสูงของการกองจะยียดสูงขึ้นไปอีกเพื่อทำให้การเก็บรักษาจริงสมดุลกับความสามารถที่จะเก็บรักษาได้โดยการลดสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันออกไป โดยวิธีนี้จะทำให้จำนวนตารางเมตรสุทธิของเนื้อที่ที่ต้องการเท่ากับจำนวนตารางเมตรสุทธิของเนื้อที่ที่มีสินค้าครอบครองอยู่ตัวอย่างของปัญหาซึ่งจะคำนวณออกมาได้ดังต่อไปนี้

ตัวอย่าง จากการสำรวจปรากฏว่าสินค้าจำพวก X สามารถจัดวางกองได้ในความสูงเฉลี่ย 4.00 เมตร ลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกให้จัดวางกองได้สูงตามเกณฑ์ความสามารถนี้โดยไม่มีปัญหา จากการสำรวจนี้ยังได้ทราบว่าสินค้าจำพวกนั้นครอบครองพื้นที่อยู่ในขณะปัจจุบันเป็นจำนวน 2,000 ตารางเมตร แต่สินค้าที่เก็บรักษานี้มีความสูงของการกองโดยเฉลี่ยเพียง 3.00 เมตรเท่านั้น หากสินค้าจำพวกนี้ได้จัดเก็บโดยใช้ความสามารถในทางสูงอย่างเต็มที่ของมันแล้วจะต้องการพื้นที่เก็บรักษาเป็นจำนวนกี่ตารางเมตร?

#### วิธีคำนวณ

ขั้นที่ 1 หาประสิทธิผลในการใช้เนื้อที่เก็บรักษาทางตั้ง

#### สัญลักษณ์

P = ความสูงที่สามารถเก็บรักษาได้เต็มที่ (Potential Storage height)

A = ความสูงในการเก็บรักษาจริงในปัจจุบัน (Actual Storage height)

E = ประสิทธิภาพในการใช้เนื้อที่เก็บรักษาทางตั้ง

(Vertical space Utilization Effectiveness)

$$\text{สูตร } \frac{A}{P} = E$$

$$\text{แทนค่าสูตร } \frac{3.00}{4.00} = .75 (75 \%)$$

**ขั้นที่ 2** หาจำนวนตารางเมตรแท้จริงที่ต้องการสำหรับจัดเก็บสินค้านั้น

**สัญลักษณ์ S** = จำนวนตารางเมตรที่สินค้าครอบครองอยู่

(Square Metre Occupied by Inventory)

E = ประสิทธิภาพในการใช้เนื้อที่เก็บรักษาทางตั้ง

R = จำนวนตารางเมตรที่ต้องการสำหรับจัดเก็บสินค้า

(Square Metre Required to Store Inventory)

$$\text{สูตร } S \times E = R$$

$$\text{แทนค่าสูตร } 2,000 \times .75 = 1,500 \text{ ตารางเมตร}$$

**ข้อสังเกต** จากการคำนวณนี้จะเห็นได้ว่า เมื่อมีการจัดเก็บสินค้าจำพวกใหม่ให้ได้ความสูงของการกองเต็มที่ยึดความสามารถของสินค้านั้น และไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของลักษณะเฉพาะของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเก็บรักษา และความสามารถของเครื่องมือยกขน จะทำให้ได้พื้นที่ว่างคืนมาเพื่อการเก็บรักษาสินค้าที่รับเข้ามาใหม่ได้อีก เท่ากับ 500 ตารางเมตร (2,000-1,500)

### การคำนวณหาเนื้อที่เป็นลูกบาศก์เมตร

เมื่อทราบพื้นที่ทางราบและความสูงของกองสินค้าในทางตั้งตามที่ได้กล่าวแล้ว ผลคูณของพื้นที่เก็บรักษาเป็นตารางเมตรทั้งหมดกับความสูงของการกองสินค้า (เมตร) จะเท่ากับเนื้อที่เก็บรักษาเป็นลูกบาศก์เมตรทั้งหมดที่ต้องการในการเก็บรักษาสินค้านั้น ซึ่งอาจเขียนเป็นสัญลักษณ์และสูตรการคำนวณได้ดังนี้

**สัญลักษณ์**

H = ความสูงของการเก็บรักษาสินค้าในทางตั้งเป็นเมตร

(Vertical Storage Height of Inventory (Metre))

S = พื้นที่เป็นตารางเมตรที่สินค้าครอบครองอยู่

(Square Metre Area Occupied)

C = เนื้อที่เป็นลูกบาศก์เมตรที่ต้องการในการจัดเก็บสินค้า

(Cubic Metre Required to Store Inventory)

$$\text{สูตร } S \times H = C$$

### มูลค่าของสินค้าเป็นจำนวนเงิน

ตามสูตรต่าง ๆ สำหรับการคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษานั้น ปริมาณของสินค้านับว่าเป็นตัวประกอบที่สำคัญอันดับแรกเสมอ บนพื้นฐานของการแปลงปริมาณสินค้าเป็นปริมาณเนื้อที่เก็บรักษาที่ต้องการ ซึ่งมีความถูกต้องและสามารถยอมรับได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับสินค้าที่รับเข้ามาและที่จ่ายออกไปนั้น การทราบถึงมูลค่าของสินค้ารวมทั้งหมดเป็นจำนวนเงินรวมนับว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่าประการหนึ่ง ตัวอย่างเช่น การคำนวณข้อมูลนี้อาจใช้สูตรที่พัฒนาขึ้นเพื่อชี้ให้เห็นว่า สินค้าที่รับเข้ามามีราคารวม 100,000.00 บาท จะต้องการเนื้อที่เก็บรักษาเป็นจำนวนเท่าใด หรือสินค้าที่เก็บรักษาอยู่ในคลังสินค้ามีราคารวม 5,000,000.00 บาท จะครอบครองเนื้อที่เก็บรักษาอยู่เป็นจำนวนเท่าใด มูลค่าของสินค้าในการนี้จะต้องจัดไว้ให้ปรากฏ เพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการคำนวณเนื้อที่เก็บรักษา พนักงานผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเก็บรักษาและยกขนสินค้า อาจใช้ข้อมูลในการคำนวณตามสูตรดังต่อไปนี้.—

ขั้นที่ 1 หามูลค่าของสินค้าที่เก็บรักษาอยู่เป็นจำนวน บาท ต่อ ลูกบาศก์เมตร

สัญลักษณ์

BV = มูลค่าเป็นจำนวนเงินบาทของสินค้าที่มีเก็บรักษาอยู่

(Bath Value of Inventory on Hand)

CM = จำนวนเนื้อที่เป็นลูกบาศก์เมตรที่ต้องการในการจัดเก็บสินค้า

(Cubic Metre Required to Store Inventory)

VC = มูลค่าของสินค้าที่เก็บอยู่เป็นจำนวนเงิน บาท ต่อลูกบาศก์เมตร

(Bath Value of Inventory per Cubic Metre)

$$\text{สูตร } \frac{BV}{CM} = VC$$

ขั้นที่ 2 หาเนื้อที่เก็บรักษาที่ต้องการสำหรับสินค้าที่จะรับเข้ามา (โดยประมาณ)

ตอนที่ 1 หาจำนวนลูกบาศก์เมตรที่ต้องการ

สัญลักษณ์

I = มูลค่าของสินค้ารับซึ่งกำลังจะเข้ามา (Inbound Receipts Cost Value)

VC = มูลค่าเป็นเงินบาทต่อลูกบาศก์เมตรของสินค้าที่เก็บอยู่  
(Bath Value of Inventory on Hand per Cubic Metre)

CM = เนื้อที่เป็นลูกบาศก์เมตรที่ต้องการในการจัดเก็บสินค้าที่เพิ่มเข้ามาใหม่  
(Cubic Metre Required to Store Additional Inventory)

$$\text{สูตร } \frac{I}{VC} = CM$$

ตอนที่ 2 หาจำนวนพื้นที่เก็บรักษาที่ต้องการเป็นตารางเมตร

สัญลักษณ์

H = ความสูงของการเก็บรักษาในทางตั้ง ที่อาจวางกองสินค้าซึ่งเพิ่มเข้ามาใหม่  
(Vertical Storage Height to which Additional Inventory may be Stacked)

CM = จำนวนลูกบาศก์เมตรที่ต้องการในการจัดเก็บสินค้าซึ่งเพิ่มเข้ามาใหม่  
(Cubic Metre Required to Store Inventory)

S = จำนวนตารางเมตรที่ต้องการในการจัดเก็บสินค้าซึ่งเพิ่มเข้ามาใหม่  
(Square Metre Required to Store Additional Inventory)

$$\text{สูตร } \frac{CM}{H} = S$$

ขั้นที่ 3 หาจำนวนเนื้อที่เก็บรักษาที่จะได้มาเนื่องจากสินค้าที่เก็บอยู่กำลังจะถูกจัดส่งออกไป (โดยประมาณ) โดยกลับกันกับวิธีหาจำนวนเนื้อที่สำหรับเก็บรักษาสินค้าที่กำลังจะได้รับเข้ามา ซึ่งมีวิธีการคำนวณดังต่อไปนี้.-

ตอนที่ 1 หาจำนวนลูกบาศก์เมตรของเนื้อที่ที่จะได้คืนจากการจัดส่งสินค้าที่เก็บรักษาอยู่ออกไป

สัญลักษณ์

O = มูลค่าของสินค้าที่กำลังจะจัดส่งออกไป  
(Outbound Shipment Cost Value)

VC = มูลค่าเป็นเงินบาท ต่อลูกบาศก์เมตรของสินค้าที่เก็บอยู่  
(Bath Value of Inventory on Hand per Cubic Metre)

CR = จำนวนลูกบาศก์เมตรของเนื้อที่ที่จะได้คืนจากการจัดส่งสินค้าออกไป  
(Cubic Metre of Space Released through Shipment of Inventory)

$$\text{สูตร } \frac{O}{VC} = CR$$

**ตอนที่ 2** หาจำนวนตารางเมตรของพื้นที่ที่จะได้คืนจากการจัดส่งสินค้าออกไป  
**สัญลักษณ์**

H = ความสูงของการเก็บรักษาในทางตั้งซึ่งสินค้ากองอยู่  
(Vertical Storage Height to which Inventory was Stacked)

CR = จำนวนลูกบาศก์เมตรของเนื้อที่เก็บรักษาซึ่งได้คืนจากการจัดส่ง  
สินค้าออกไป (Cubic Metre of Space Released through Shipment  
of Inventory)

SR = จำนวนตารางเมตรของพื้นที่ที่จะได้คืนจากการจัดส่งสินค้าออกไป  
(Square Metre of Space Released through Shipment of Inventory)

$$\text{สูตร } \frac{CR}{H} = SR$$

### **ลูกบาศก์เมตรของสินค้าที่รับเข้าและจ่ายออก**

ในกรณีที่ทราบปริมาณของสินค้าที่รับเข้ามาหรือจ่ายออกไปอย่างถูกต้อง  
แน่นอน แทนที่จะใช้วิธีการคำนวณเนื้อที่เก็บรักษาโดยอาศัยมูลค่าเป็นจำนวนเงินของสินค้า  
ดังกล่าวแล้วข้างต้น ก็อาจใช้ข้อมูลปริมาณเช่นว่านี้ ในการคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษา  
ได้ ดังต่อไปนี้.—

#### **การรับสินค้าเข้ามา**

##### **สัญลักษณ์**

CI = ปริมาตรของสินค้าที่กำลังจะรับเข้ามา (Cube of Incoming Receipts)

H = ความสูงของการเก็บรักษาในทางตั้งซึ่งสินค้าที่กำลังจะรับเข้ามานั้นกองได้  
(Vertical Storage Height to which receipts may be stacked)

S = ตารางเมตรของเนื้อที่เก็บรักษาที่ต้องการเพื่อจัดเก็บสินค้าที่รับเข้า  
(Square Metre of space required in which to store receipted)

$$\text{สูตร } \frac{CI}{H} = S$$

#### **การจ่ายสินค้าออกไป**

##### **สัญลักษณ์**

CO = ปริมาตรของสินค้าที่กำลังจะจ่ายออกไป (Cube of Outgoing Shipment)

- H = ความสูงของการเก็บรักษาในทางตั้งซึ่งสินค้าที่กำลังจะส่งออกไปนั้นกองอยู่  
(Vertical Storage Height to which shipment was stacked)
- S = ตารางเมตรของเนื้อที่เก็บรักษาที่จะได้คืน  
(Square Metre of Storage Space reclaimed)

$$\text{สูตร } \frac{CO}{H} S$$

### พื้นที่เก็บรักษาเป็นส่วนย่อย

การคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษาสำหรับการจัดตั้งพื้นที่เก็บรักษาสินค้าเป็นส่วนย่อย มีปัจจัยที่จะต้องพิจารณาดังต่อไปนี้.-

- (1) จำนวนของรายการสินค้าที่จะต้องทำการเก็บรักษา ซึ่งจะสะท้อนให้ทราบถึงจำนวนของช่องเก็บที่ต้องการในการจัดวางสินค้าแต่ละรายการ
- (2) ขนาดของช่องเก็บ (วัดขนาดจากด้านนอก)
- (3) ความสูงซึ่งช่วงของตู้ช่องเก็บสินค้าจะตั้งขึ้น

โดยคำนึงถึงทางเดินและพื้นที่สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษาพร้อมด้วยแล้ว การได้ข้อมูลของปัจจัยเหล่านี้มาอย่างเพียงพอ ก็จะสามารถคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษาได้อย่างถูกต้อง

### เนื้อที่ใช้สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษา

เป็นที่เห็นได้ชัดว่า ไม่สามารถจะใช้นเนื้อที่ทั้งหมดในพื้นที่เก็บรักษาในการจัดเก็บสินค้าได้ อย่างไรก็ตามการแบ่งเอาเนื้อที่ซึ่งควรจะใช้ในการจัดเก็บสินค้าอย่างแท้จริงมาเป็นพื้นที่สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษานั้น ควรให้มีแต่่น้อยที่สุดโดยการยึดถือหลักการปฏิบัติในการเก็บรักษาที่ตืออย่างมั่นคง ปัจจัยที่จะต้องพิจารณาในการคำนวณความต้องการเนื้อที่สำหรับกิจกรรมสนับสนุนการเก็บรักษา มีดังต่อไปนี้ คือ.-

- (1) ทางเดิน หลักการที่ถูกต้องในการจัดวางแผนผังพื้นที่เก็บรักษาอย่างเหมาะสมได้อธิบายรายละเอียดไว้แล้วในบทที่ 12 จึงไม่จำเป็นต้องนำมากล่าวในที่นี้ อีก การคำนวณความต้องการเนื้อที่สำหรับทางเดิน จะยึดถือการแบ่งสรรปันส่วนที่กำหนดไว้แล้วนั้นเป็นพื้นฐานตามธรรมดาทางเดินจะไม่มีเปลี่ยนแปลงไปตามการเพิ่มขึ้นและลดลงของปริมาณสินค้าแต่ละรายการที่เก็บรักษาอยู่ แต่อย่างไรก็ตาม ทางเดินนับว่าเป็นองค์ประกอบที่ใช้นเนื้อที่มากที่สุดในบรรดาเนื้อที่ทั้งหลายที่ไม่ได้ใช้ในการจัดวางสินค้า ด้วยเหตุนี้จึงต้องมีการประเมินความเป็น

ไปได้อย่างต่อเนื่องในการที่นำเอาเนื้อที่นี้กลับคืนมาใช้ในการจัดวางสินค้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแผนผังพื้นที่เก็บรักษาซึ่งอาจจะต้องกระทำในทันทีทันใด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะของเครื่องมือยกขนอุปกรณ์ช่วยเก็บรักษาในคลังสินค้านั้น

(2) งานสนับสนุนการเก็บรักษา ความรับผิดชอบในการกิจของกิจกรรมเฉพาะอย่าง มีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อความต้องการเนื้อที่สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษา ตัวอย่างเช่น จำนวนตันของสินค้าหรือเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิไม่จำเป็นต้องกำหนดถึงจำนวนของเนื้อที่ที่จัดแบ่งสำหรับการดำเนินการวิธีและห่อหุ้ม บรรจุหีบและบรรจุตั้ง เป็นต้น แม้กระนั้นก็ตาม การประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติก็ยังจำเป็นต้องกระทำก่อนการคำนวณอย่างถูกต้องจะบรรลุผลสมบูรณ์ ยิ่งกว่านั้น ไม่มีทางเป็นไปได้ที่จะกำหนดเป็นอัตราส่วนที่แน่นอนของเนื้อที่ซึ่งแบ่งให้ใช้สำหรับความมุ่งหมายในการสนับสนุนการเก็บรักษา ต่อจำนวนกำลังคนที่จ้างเข้ามา, พื้นที่ทั้งหมดที่ปฏิบัติ และจำนวนตันของสินค้าที่เก็บรักษา ต่ออย่างไรก็ตาม บุคคลผู้รับผิดชอบในการเก็บรักษาและยกขนสินค้า จะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่ในการที่จะประกันว่าเนื้อที่อันมีคุณค่าไม่ได้ถูกแบ่งให้แก่งานสนับสนุนการเก็บรักษาเกินกว่าความต้องการอย่างต่ำที่สุด ดังนั้น เนื้อที่ซึ่งกำหนดให้สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษาต้องได้มีการประเมินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นที่แน่นอนว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงอยู่ตลอดเวลา

การคำนวณความต้องการเนื้อที่สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษาจะต้องอาศัยข้อมูลซึ่งได้พัฒนาขึ้นจากการสอบถามทั้งประสบการณ์ความต้องการในอดีตและในปัจจุบันเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในการกำหนดโครงการความต้องการในอนาคตจะต้องพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงภารกิจที่จะมีขึ้นซึ่งอาจมีผลให้ความต้องการเปลี่ยนแปลงไป การได้มีความรู้ในสิ่งต่าง ๆ เช่นว่านี้จะทำให้การแบ่งสรรเนื้อที่ตามโครงการที่ได้วางไว้เป็นไปด้วยความถูกต้องแน่นอน เมื่อเปรียบเทียบกับความต้องการที่แท้จริงซึ่งได้รับการรับรองมาแล้ว สูตรสำหรับการคำนวณความต้องการเนื้อที่ทั้งหมดเป็นดังนี้.—

#### สัญลักษณ์

- N = พื้นที่สุทธิเป็นตารางเมตรของเนื้อที่ที่จัดสรรเพื่อเก็บรักษาสินค้า  
(Net Square Metre of Space Allocated to Storage)
- A = เนื้อที่จัดสรรเป็นทางเดิน (Space Allocated to Aisles)

SS = เนื้อที่ที่กำหนดให้สำหรับงานสนับสนุนการเก็บรักษา (Space Con-  
signed to Storage Support Functions)

S = เนื้อที่ที่สูญเสียไปกับโครงสร้าง (Structural loss space)

G = พื้นที่เก็บรักษาทั้งหมด (Gross Storage area)

$$\text{สูตร } N + A + SS + S = G$$

#### 4. ข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณความต้องการเนื้อที่

การคำนวณความต้องการเนื้อที่เก็บรักษาในคลังสินค้าโดยทั่วไปนั้น นอกจากข้อมูลต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการคำนวณดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ยังมีข่าวสารข้อมูลที่สำคัญบางประการที่จะต้องพิจารณาประกอบด้วยดังต่อไปนี้.—

- (1) เกณฑ์กำหนดเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิ
- (2) เกณฑ์การใช้ประโยชน์เนื้อที่เก็บรักษาสุทธิ
- (3) เกณฑ์กำหนดขนาดของทางเดิน
- (4) เกณฑ์การกำหนดขนาดกระบะเพื่อคำนวณหาเนื้อที่ครอบครองและเนื้อที่ว่าง

#### เกณฑ์กำหนดเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิ

จำนวนเป็นร้อยละของเนื้อที่ทั้งหมดที่นับว่าเหมาะสมในการจัดสรรเป็นเนื้อที่เก็บรักษาสุทธิ แตกต่างกันระหว่างคลังสินค้าที่เป็นอาคาร ชั้นเดียวกับคลังสินค้าที่เป็นอาคารหลายชั้น ดังนี้.—

- (1) คลังสินค้าที่เป็นอาคาร ชั้นเดียวควรจัดสรรเป็นพื้นที่เก็บรักษาสุทธิไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของเนื้อที่ทั้งหมด
- (2) คลังสินค้าที่เป็นอาคารหลายชั้นควรจัดเป็นพื้นที่เก็บรักษาสุทธิไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65 ของเนื้อที่ทั้งหมด

#### เกณฑ์การใช้ประโยชน์เนื้อที่เก็บรักษาสุทธิ

เนื้อที่เก็บรักษาสุทธิให้ได้เต็มที่เป็นสิ่งพึงปรารถนาในการเก็บรักษาสินค้า แต่ในการจัดวางสินค้านั้นจำเป็นต้องให้มีช่องว่างไว้ส่วนหนึ่งเพื่อความสะดวกในการจัดวางและยกย้ายดังกล่าวมาแล้ว ดังนั้น จึงไม่อาจใช้เนื้อที่ได้อย่างบริบูรณ์ เกณฑ์ที่ถือได้ว่าเป็นการใช้เนื้อที่เก็บรักษาอย่างมีประสิทธิภาพทั้งทางตั้งและทางราบมีดังนี้.—

- (1) มีสินค้าเก็บอยู่ร้อยละ 85 ถือว่าเนื้อที่เก็บรักษาสุทธินั้น "เต็ม"
- (2) ในพื้นที่เก็บรักษาเป็นส่วนย่อย ถ้ามีสินค้าเก็บอยู่ในช่องเก็บเป็นปริมาตรร้อยละ 75 ของปริมาตรเนื้อที่ของช่องเก็บนั้นแล้วถือว่า "เต็ม"
- (3) เนื้อที่ของ "สภาพรังผึ้ง" ที่ยอมให้มีอยู่ในการเก็บรักษาเป็นส่วนใหญ่ไม่เกินร้อยละ 5 ของเนื้อที่ที่มีสินค้าเก็บอยู่ (เนื้อที่ครอบครอง) หากเกินกว่าเกณฑ์นี้ต้องพิจารณาจัดวางสินค้าในพื้นที่นั้นใหม่

#### เกณฑ์กำหนดขนาดของทางเดิน

ขนาดของทางเดินปฏิบัติงานในคลังสินค้าย่อมกำหนดโดยอาศัยขนาดของเครื่องมือยกขนที่ใช้อยู่ เพื่อให้สามารถทำการยกขนและจัดวางสินค้าได้อย่างสะดวก ดังต่อไปนี้.—

- (1) ทางเดินระหว่างตู้ช่องเก็บสินค้าในพื้นที่เก็บรักษาเป็นส่วนย่อยที่ใช้การยกขนด้วยมือ หรือรถเข็นขนาดเล็ก ให้มีความกว้างระหว่าง 0.75 ถึง 1.00 เมตร
- (2) รถยกขนชนิดใช้กำลังคนหรือกำลังไฟฟ้าขนาดเล็กในการเก็บรักษาเป็นส่วนใหญ่ ทางเดินกว้างประมาณ 1.50 เมตร
- (3) รถยกขนชนิดใช้เครื่องยนต์ชนิดช่วงช่อมยาว 1.00 เมตร ใช้ทางเดินกว้างตามขนาดดังนี้.—

|  |           |
|--|-----------|
| 1. ขนาด 3,000 ปอนด์ (แบบทางแคบ) ทางเดินกว้าง | 1.75 เมตร |
| 2. ขนาด 2,000 ปอนด์ ทางเดินกว้าง             | 2.75 เมตร |
| 3. ขนาด 4,000 ปอนด์ ทางเดินกว้าง             | 3.00 เมตร |
| 4. ขนาด 6,000 ปอนด์ ทางเดินกว้าง             | 3.50 เมตร |

#### เกณฑ์การกำหนดขนาดกระบะเพื่อคำนวณเนื้อที่ครอบครองและเนื้อที่ว่าง

การคำนวณพื้นที่ซึ่งมีสินค้าครอบครองอยู่และพื้นที่ว่างอาจอาศัยข้อมูลขนาดของกระบะที่ใช้ในการจัดวางสินค้า ซึ่งในการคำนวณนั้นจะต้องเพิ่มปัจจัยระยะเตียงและเกณฑ์เมื่อเข้าไปเป็นเนื้อที่ครอบครองดังนี้.—

- (1) กระบะขนาด 80×100 เซนติเมตร = 1.00 ตารางเมตร
- (2) กระบะขนาด 100×120 เซนติเมตร = 1.50 ตารางเมตร
- (3) กระบะขนาด 120×150 เซนติเมตร = 2.25 ตารางเมตร

(4) กระดาษขนาด  $120 \times 180$  เซนติเมตร = 2.25 ตารางเมตร

(5) กระดาษขนาดอื่น ๆ อาจคำนวณได้โดยเอาความยาวบวก 15 เซนติเมตร คูณด้วยความกว้างบวก 15 เซนติเมตร เป็นจำนวนตารางเมตรของพื้นที่เก็บรักษา ซึ่งกองกระดาษนั้นครอบครองอยู่โดยประมาณผลคูณที่ได้จะปรับให้เป็นจำนวนซึ่งหารด้วย 25 ลงตัวเสมอทั้งเพิ่มขึ้นหรือลดลงแล้วแต่จะใกล้เคียงกับจำนวนใดมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อให้สะดวกแก่การคำนวณพื้นที่ที่ต้องการ