

## กานำพิมพ์ครั้งที่ 5

หนังสือการวิจัยอุตสาหกรรมบริการนี้ ได้จัดพิมพ์ครั้งที่ 4 ไปเมื่อปี 2538 และขณะนี้หนังสือได้ใกล้จะหมดลงแล้ว ซึ่งผู้เขียนยังไม่ได้มีการปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาใดๆ เลย เพื่อให้นักศึกษาได้มีหนังสือไว้สำหรับอ่านประกอบการเรียน ผู้เขียนจึงใช้ต้นฉบับเดิมเหมือนกับที่ใช้จัดพิมพ์ครั้งก่อน

หากมีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องประการใด ผู้เขียนขออภัยไว้เพื่อใช้ปรับปรุงหนังสือเล่มนี้ในโอกาสต่อไป

ธีระเดช รุ่งมงคล