

สารบัญ

	หน้า
คานา	
บทที่ 1 อุตสาหกรรมการบริการ	
- ความหมายของอุตสาหกรรมการบริการ	2
- แนวความคิดเกี่ยวกับการบริการ	3
- ลักษณะเฉพาะของการบริการ	4
- ประเภทของการบริการ	7
- การเปลี่ยนแปลงของการบริการ	14
- ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพของการบริการ	19
- ข้อแตกต่างระหว่างการขายสินค้าและการขายบริการ	21
- การพัฒนาการบริการ	23
- ประโยชน์ของธุรกิจการบริการ	25
- สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อธุรกิจการบริการ	21
- ธุรกิจการบริการระหว่างประเทศ	29
บทที่ 2 การโรงแรม	
- ความหมายของธุรกิจการโรงแรม	32
- ประวัติความเป็นมาของธุรกิจการโรงแรม	33
- ลักษณะของธุรกิจการโรงแรม	36
- ประเภทของโรงแรม	37
- การจัดประเภทและมาตรฐานของธุรกิจโรงแรมไทย	46
- การดำเนินงานและการจัดสายงานการบริหารโรงแรม	47

บทที่ 3 การประกันภัย

- ความหมายของการประกันภัย 52
- ประโยชน์ของการประกันภัย 53
- ประเภทของการประกันภัย 54
- ภัย 68
- ความเสี่ยงภัย 69
- ลักษณะของความเสี่ยงภัยที่สามารถเอาประกันภัยได้ 74
- สัญญาประกันภัย 77
- หลักสำคัญของสัญญาประกันภัย 80
- การประกันภัยต่อ 86

บทที่ 4 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

- ความหมายของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 94
- ลักษณะของอสังหาริมทรัพย์ 95
- ลักษณะพิเศษของอสังหาริมทรัพย์ 97
- หนังสือสำคัญสำหรับที่ดิน 101
- โครงสร้างของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 107
- การศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 109
- ทรัพยากรที่สำคัญของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 112
- หน้าที่ของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 114
- บทบาทของผู้เกี่ยวข้องในวงการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 120

บทที่ 5 การท่องเที่ยว

- ความหมายของการท่องเที่ยว 132
- ประเภทของการท่องเที่ยว 135
- อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 136
- ความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 138

	หน้า
- ผลกระทบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	139
- ลักษณะและองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	141
- นักท่องเที่ยว	145
- ทรัพยากรทางการท่องเที่ยว	150
- สิ่งอำนวยความสะดวกของการท่องเที่ยว	153
- อุปสงค์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	160
- อุปทานของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	161
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	162
บทที่ 6 การขนส่ง	
- ความหมายของการขนส่ง	174
- วัตถุประสงค์ของการขนส่ง	176
- ประโยชน์ของการขนส่ง	178
- การขนส่งกับกิจการสาธารณสุข	182
- วิวัฒนาการของการขนส่ง	185
- วัฏจักรชีวิตของการขนส่ง	187
- การพัฒนาการขนส่ง	188
- ประสิทธิภาพของการขนส่ง	189
- ปัจจัยที่สำคัญสำหรับการขนส่ง	191
- อุปสงค์ในการขนส่ง	192
- อุปทานในการขนส่ง	193
- ประเภทของการขนส่ง	194
บรรณานุกรม	199
