

บทที่ 8

ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริการเยาวชน

องค์การบริการเยาวชนที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันอาจมีขอบข่ายไม่กว้างขวางและบางองค์การดำเนินงานยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ทั้งนี้เพราะประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริการเยาวชนภาครัฐ

1. นโยบายของรัฐ ที่กำหนดแนวทางในการดำเนินงานบริการ เยาวชนควรให้ความสำคัญ และกำหนดแนวทางอย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้เพียงพอ
2. งบประมาณ หน่วยงานบริการเยาวชนของภาครัฐ ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 64 ได้รับทุนในการดำเนินงานจากรัฐเพียงแห่งเดียว ร้อยละ 27 ได้รับเงินทุนจากสองแหล่ง และที่เหลือร้อยละ 9 มีแหล่งที่มาของทุนดำเนินการมากกว่า 2 แหล่ง งบประมาณที่ได้รับจำนวนจำกัด ยากต่อการขยายการให้บริการ หากมีผู้ขอรับบริการมากขึ้นจะมีผลกระทบกระเทือนไม่สามารถให้บริการได้ทั่วถึง
3. ขาดแคลนเจ้าหน้าที่ การบริการเยาวชนมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานหลายหน่วยงาน และมีบริการมากมายหลายด้าน ในขณะที่อัตราการผลิตของเยาวชนเพิ่มขึ้นทุกปี บุคลากรที่ดำเนินการด้านนี้เพิ่มขึ้นน้อยมาก ทำให้ไม่ได้สัดส่วนซึ่งกันและกัน
4. ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลตอบแทนและภาวะเศรษฐกิจที่ไม่สัมพันธ์กันทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ลดลง
5. ความยุ่งยากและความล่าช้าในการทำงาน ระบบราชการมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ค่อนข้างจะยุ่งยากและซับซ้อน โดยเฉพาะเรื่องการเบิกจ่ายเงินมักจะมีความยุ่งยากมาก ทำให้การดำเนินงานล่าช้าหรือบางอย่างติดขัดไม่สามารถปฏิบัติได้

6. ความไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน การให้บริการสังคมเป็นงานที่ต้องติดต่อย่อมเยาถึงบ้านของผู้ขอรับบริการ หรือบุคคลที่จะต้องให้บริการ ก่อให้เกิดความไม่สะดวกและอาจไม่ปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่เพราะต้องเดินทางโดยลำพังไปยังสถานที่ที่ไม่สะดวกและปลอดภัย เช่น ชุมชนแออัด และชนบท ทำให้มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านนี้น้อย ไม่เพียงพอกับงานดังกล่าว

7. ขาดเจตคติที่ดีต่องาน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานการให้บริการเยาวชนส่วนใหญ่มักจะมีไฟและมีความกระตือรือร้นในการทำงานในระยะแรก เมื่อทำงานไปนาน ๆ จะเกิดความจำเจ และเบื่อหน่ายไม่ยอมทำงาน ทำให้งานที่อยู่ในความรับผิดชอบขาดประสิทธิภาพ

8. เป็นบริการที่คนส่วนใหญ่ไม่ค่อยเห็นความสำคัญ เพราะเห็นว่าเป็นบริการที่รัฐต้องจัดให้ประชาชนและได้งบประมาณจากรัฐบาลอยู่แล้ว ซึ่งไม่ค่อยได้รับความสนับสนุนเท่าที่ควร

ปัญหาและอุปสรรคขององค์การบริการเยาวชนของภาคเอกชน

1. งบประมาณ องค์การบริการเยาวชนที่ดำเนินการโดยเอกชนบางแห่งจะได้รับงบประมาณช่วยเหลือจากรัฐบาลส่วนหนึ่งและได้จากการรับบริจาคอีกส่วนหนึ่ง บางแห่งงบประมาณจะได้จากการบริจาคเพียงอย่างเดียว เงินที่ได้รับบริจาคจะได้รับไม่แน่นอน ซึ่งมีส่วนทำให้การจัดบริการทำได้ไม่สม่ำเสมอ

2. เจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริการเยาวชนภาคเอกชนส่วนใหญ่จะเป็นประเภทอาสาสมัคร ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการเยาวชน จะมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้โดยตรงมาช่วยปฏิบัติงานเป็นครั้งคราว ทำให้การประสานงานไม่ดีเท่าที่ควร

3. ไม่เข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ประเภทอาสาสมัครมาปฏิบัติงานให้บริการโดยใช้เวลานานเกินจากการทำงานปกติ เวลาที่ให้กับการทำงานส่วนใหญ่จะเป็นการทำงานเฉพาะหน้า ไม่มีเวลาศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ทำให้ไม่เข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง การแก้ไขปัญหาก็ทำได้บางปัญหาเท่านั้น

4. การให้บริการไม่สม่ำเสมอ ทั้งนี้เพราะองค์การบริการเยาวชนภาคเอกชนได้รับงบประมาณจำกัด และขึ้นอยู่กับที่ได้รับเงินบริจาคในแต่ละปีทำให้การจัดบริการทำได้มาก

บ้างน้อยบ้างตามงบประมาณที่ได้ นอกจากนั้น เจ้าหน้าที่ที่เป็นอาสาสมัครก็ผลัดเปลี่ยน หมุนเวียนกันมาทำงานการให้บริการจึงไม่ค่อยจะแน่นอนและสม่ำเสมอ

5. ขาดการวางแผน ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารเขาวชนภาคเอกชน ได้รับงบประมาณที่ไม่แน่นอน ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำ ทำให้การวางแผนการปฏิบัติงานทำได้เป็นปี ๆ ไป ไม่สามารถกำหนดแผนระยะยาวได้