

## คำนำ

การศึกษาวิชา พฤติกรรมองค์การ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ทุกเรื่อง ในองค์การซึ่งเกี่ยวพันกันองค์ความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติและการปรับเปลี่ยนใช้ในกระบวนการบริหาร

ในเรื่องการบริหารองค์การ “การพัฒนาองค์การ” นับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะต้องอาศัยองค์ความรู้ดังกล่าว และประสบการณ์ในทางปฏิบัติตามประยุกต์ใช้ในการทำงานแล้ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงพัฒนาไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์การ ตามความปร่านแปรของสังคม เศรษฐกิจการเมือง เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาองค์การ จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นยิ่งของผู้บริหารที่จะต้องศึกษาและทำความเข้าใจตามหลักการบริหาร การพัฒนา

การศึกษาวิชานี้ เป็นการศึกษาองค์การในแนวทางพุทธิกรรม คำบรรยายจึงมีจุดเน้นให้นักศึกษาและผู้สนใจศึกษาทำความเข้าใจเรื่องการพัฒนาองค์การ โดยเน้นพัฒนาคนซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สุดขององค์การ เพราะคนในองค์การทุกฝ่าย อาจกล่าวได้ว่าเป็นพื้นฐานและปัจจัยของ การพัฒนาองค์การและประเทศโดยรวม

คำบรรยายเรื่องการพัฒนาคนในองค์การนี้ เป็นการเขียนขึ้นใหม่โดยสรุป และเน้นแนวความคิดในการพัฒนาคนระดับพื้นฐานโดยเฉพาะผู้นำในระบบราชการไทย เพราะผู้บรรยายเชื่อว่าการนำหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของศาสตราและสังคมไปกำกับจิตใจของคนในองค์การ (Organization ethnic = จริยธรรมขององค์การ) จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์การและประเทศชาติที่ยั่งยืนด้วย คำบรรยายนี้ประกอบด้วยแนวความคิดพื้นฐานของการเป็นข้าราชการ (ไทย) ในบทที่ 1 หลักการพัฒนาคนในองค์การ โดยเฉพาะเรื่องการพัฒนาแบบอย่าง และการฝึกอบรม (จริยธรรม แบบไทย สภาพสังคมและวัฒนธรรมไทย) ข้าราชการซึ่งใช้ชื่อเฉพาะว่า “ด่างหูด่างตา” ในบทที่ 2 เป็นบทที่สำคัญที่สุดผู้บรรยายได้อัญเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งได้พระราชทานแก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่าง พ.ศ. 2518-2537 (รุ่น 1-20) มาเพื่อเป็นกรณีศึกษา และชี้ให้เห็นพระราชปณิธานในการพัฒนาคนและการพัฒนาประเทศไทย โดยเน้นเรื่องการพัฒนาคน ตามแนวทางบริหารการพัฒนาซึ่งเกิดผลกระทบที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาตนเอง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง และประเทศไทย ปรากฏเป็นที่ยอมรับทั่วไป ในส่วนราชการรัฐวิสาหกิจและองค์กรเอกชน ซึ่งบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยรามคำแหงไปทำงานอยู่ สิ่งสำคัญที่ผู้บรรยายได้เน้นให้นักศึกษาและนักบริหารการพัฒนาทั้งหลายระลึกไว้คือ พระราชปณิธานและสายพระเนตรอันกร้าวไกลในการพัฒนาประเทศของพระองค์ท่าน และหวังว่าบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแห่งนี้จะเป็นผู้พร้อมด้วย ความรู้ และจริยธรรมในการทำงานเพื่อรับสนองพระบรมราโชวาท และเป็นการเฉลิมพระเกียรติแด่พระองค์ท่านที่ทรงเลือกให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาตนเองของบัณฑิตและประเทศไทยในอนาคต

รองศาสตราจารย์สันต์ นางยิ่งน้ำ