

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 : บทนำ	1
ความหมายของทัศนคติ	1
องค์ประกอบของทัศนคติ	4
ทัศนคติและพฤติกรรม	7
หน้าที่ของทัศนคติ	9
สรุป	10
คำถามสำหรับบทที่ 1	10
บทที่ 2 : การเกิดทัศนคติ	11
การเกิดทัศนคติทางด้านความรู้ความคิด	11
การเกิดทัศนคติทางด้านความรู้สึก	12
การเกิดทัศนคติทางด้านพฤติกรรม	12
การพัฒนาทัศนคติ	13
สรุป	16
คำถามสำหรับบทที่ 2	17
หนังสือแนะนำ	17
บทที่ 3 : ทฤษฎีทัศนคติ	19
ทฤษฎีความสอดคล้องกันทางด้านความรู้ความคิด	19
— ทฤษฎีของไฮเดอร์ (Heider)	19
— ทฤษฎีของนิวคอมบี้ (Newcomb)	25
— ทฤษฎีของอะเบลสันและโรเซนเบิร์ก (Abelson & Rosenberg)	27
— ทฤษฎีของแมคไควร์ (McGuire)	27
ทฤษฎีความขัดแย้งทางด้านความรู้ความคิด	28
ทฤษฎีการตัดสินใจทางสังคม	33
ทฤษฎีการเรียนรู้	34
— การวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก	34
— การวางเงื่อนไขแบบแสดงอาการกระทำ	36
สรุป	41

	หน้า
คำถามสำหรับบทที่ 3	43
หนังสือแนะนำ	43
บทที่ 4 : การเปลี่ยนทัศนคติ	45
ทัศนคติเปลี่ยนได้อย่างไร	45
ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนทัศนคติ	47
ตัวแปรอิสระในการเปลี่ยนทัศนคติ	53
– แหล่งข่าวสาร	53
– ข่าวสารและวิธีการส่งสาร	61
– ผู้รับสาร	70
สรุป	72
คำถามสำหรับบทที่ 4	74
หนังสือแนะนำ	75
บทที่ 5 : การวัดทัศนคติ	77
ธรรมชาติของการวัด	77
ประเภทของการวัด	78
มาตรฐานสำหรับการทำนายภายนอก	78
: มาตรฐานวัดทัศนคติของเทอร์สโตน (Thurstone)	79
: มาตรฐานวัดทัศนคติของลิเคิร์ต (Likert)	83
: มาตรฐานวัดทัศนคติของออสกู๊ด (Osgood)	a7
: มาตรฐานวัดทัศนคติสำหรับเด็ก	91
มาตรฐานตัวแทน	92
: มาตรการตัดสินเปรียบเทียบของเทอร์สโตน	93
: เทคนิคความใกล้เคียง	93
– มาตรฐานวัดความห่างทางสังคมของโบการ์ดัส (Bogardus)	94
– มาตรฐานวัดความคงที่ของทัศนคติตามวิธีของกัตต์แมน (Guttman)	96
: ข้อสังเกตในการใช้วิธีสังเกตโดยตรง	98
สรุป	98
คำถามสำหรับบทที่ 5	100
หนังสือแนะนำ	100

	หน้า
บทที่ 6 : ทักษะคิดระหว่างกลุ่ม : อคติและการแบ่งพรรคแบ่งพวก	101
ความหมายของอคติและการแบ่งพรรคแบ่งพวก	101
แหล่งที่มาของอคติ และการแบ่งพรรคแบ่งพวก	102
การคงอยู่ของอคติ และการแบ่งพรรคแบ่งพวก	106
การเปลี่ยนแปลงอคติระหว่างกลุ่ม	112
สรุป	113
คำถามสำหรับบทที่ 6	114
หนังสือแนะนำ	114
บรรณานุกรม	117