

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 : ความหมายและชนิดของกลุ่ม	1
- ความหมายและลักษณะของการเป็นกลุ่ม	1
- สาเหตุที่คนมาเข้ากลุ่ม	3
- ชนิดของกลุ่ม	4
- พฤติกรรมร่วมของฝูงชน	9
- การควบคุมฝูงชน	12
- การแพร่ระบาดของอารมณ์	12
บทที่ 2 : โครงสร้างของกลุ่มและลักษณะที่สำคัญของกลุ่ม	17
- ความหมายของโครงสร้างของกลุ่ม	17
- องค์ประกอบของโครงสร้างของกลุ่มทางสังคม	19
- โครงสร้างทางสังคมมิติ	21
- โครงสร้างทางอำนาจ	23
- เป้าหมายของกลุ่ม	26
- วัตถุประสงค์ของกลุ่ม	28
- ขนาดของกลุ่ม	30
- ผลงานของกลุ่ม กับขนาดของกลุ่ม	
บทที่ 3 : อิทธิพลของกลุ่มและการปะทะสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในกลุ่ม	33
- อิทธิพลที่กลุ่มมีต่อสมาชิก	33
- ขบวนการปะทะสัมพันธ์ ในสังคม	36
- การปะทะสัมพันธ์ภายในกลุ่ม	37
- บทบาทของคนในกลุ่ม	39

	หน้า
- ความขัดแย้งของบทบาท	41
- บทบาทของสมาชิกในกลุ่ม	43
- พฤติกรรมของสมาชิกในกลุ่ม	47
- ปทัสถานของกลุ่ม	48
- การยอมตาม	50
- พฤติกรรมเบี่ยงเบน	53
บทที่ 4 : ความสามัคคีในกลุ่ม และส่วนประกอบที่สำคัญของกลุ่ม	57
- ความสามัคคีในกลุ่ม	57
- การมีประสิทธิภาพของกลุ่ม	65
- การติดต่อสื่อสารในกลุ่ม	69
- แรงกดดันจากกลุ่ม	72
บทที่ 5 : พัฒนาการของกลุ่ม และพลวัตรของกลุ่ม	77
- พัฒนาการของกลุ่ม	77
- พลวัตรของกลุ่ม	81
- ความร่วมมือในกลุ่ม	86
- ความขัดแย้ง และการแก้ไขข้อขัดแย้ง	89
- การสร้างความสัมพันธ์ ระหว่าง สมาชิกในกลุ่ม	92
บทที่ 6 : ผู้นำและภาวะการนำในกลุ่ม	97
- ความหมายและนิยามของผู้นำ	97
- ความหมายของผู้นำในกลุ่มที่ไม่เป็นทางการ	98
- ทฤษฎีเกี่ยวกับเรื่องผู้นำ	100
- ลักษณะการเป็นผู้นำ	102
- พฤติกรรมที่แสดงออกซึ่งลักษณะผู้นำ	103
- โอกาสที่คนจะเป็นผู้นำ	104
- หน้าที่และบทบาทของผู้นำ	104
- ภาวะการนำกับปทัสถานของกลุ่ม	105
- ภาวะการนำกับวิกฤตการณ์ของกลุ่ม	106
- ภาวะการนำกับความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของกลุ่ม	106
- การจำแนกชนิดของผู้นำ	107

	หน้า
บทที่ 7 : การอภิปรายกลุ่ม และเทคนิคที่ใช้ในการอภิปรายกลุ่ม	111
- ความหมายของการอภิปรายกลุ่ม	111
- ปรัชญาของการอภิปรายกลุ่ม	112
- ประโยชน์ของการอภิปรายกลุ่ม	112
- บทบาทหน้าที่ของผู้นำอภิปราย, สมาชิก, เลขานุการ, ผู้สังเกต การณ์ และ ผู้ให้คำปรึกษา	112
- เทคนิคที่ใช้ในการจัดกลุ่มอภิปรายแบบต่าง ๆ	115
บทที่ 8 : กระบวนการกลุ่ม กับ การพัฒนาบุคคล	125
- ความหมายของกระบวนการกลุ่ม	125
- ประวัติความเป็นมาของวิชากระบวนการกลุ่ม	127
- กระบวนการกลุ่มกับการพัฒนาบุคคล	129