

สารบัญ

	หน้า
อคติ	1
อคติที่มีมาตั้งแต่ครั้งโบราณ	
อคติในยุคไวคิง	2
อคติยุคล่าอาณานิคม	3
ปรากฏการณ์อคติบางอย่างในสมัยปัจจุบัน	5
ความหมายของอคติและ Discrimination	7
ตัวอย่างอคติในทางบวกและลบ	8
ตัวอย่าง Discrimination ในทางบวกและลบ	10
ความแตกต่างระหว่างความหมายของอคติ และ Discrimination	10
คำอธิบาย ของ Simpson & Yinger	11
คำจำกัดความอคติของ Berelson & Steiner	12
คำจำกัดความอคติ ของ Secord & Backman	13
Stereotype ที่มีอยู่ในสังคม	15
ความหมายของ Stereotype	15
การศึกษาวิจัย Stereotype เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์	16
Stereotype กับ อคติ	21
มูลเหตุของอคติ	23
ในฐานะที่อคติเป็นทัศนคติ	23
ในฐานะที่อคติเป็นความเชื่อ	24
อคติกับความเชื่อที่มีไม่เหมือนกัน	25
คำจำกัดความของ Discrimination	27
แนวคิดของ David Dressler	27
แนวคิดของ Williams	27

	หน้า
แนวคิดของ Simpson & Yinger	27
แนวคิดของ Gunnar Myrdal	28
แนวคิดของ Mc Iver	28
Discrimination สมัยโบราณ	29
ชนกลุ่มน้อย	31
ความหมายของชนกลุ่มน้อย	31
ตัวอย่างชนกลุ่มน้อยในอเมริกา	31
บทความตัวอย่างเรื่องชนกลุ่มน้อยในประเทศไทย	34
อคติกับเชื้อชาติและชาติพันธุ์	45
ความสัมพันธ์ทางชาติพันธุ์	47
เกณฑ์ในการแบ่งแยกกลุ่มชาติพันธุ์ในสหรัฐอเมริกา	47
แนวคิดของ Arnold M. Rose	48
การวิจัยค้นคว้าเกี่ยวกับความแตกต่างทางชาติพันธุ์	49
ทัศนคติทางชาติพันธุ์กับพฤติกรรมที่แสดงออก	49
ตัวอย่างความขัดแย้งที่สืบเนื่องมาจากอคติทางเชื้อชาติและชาติพันธุ์	54
เงื่อนไขของอคติและการแบ่งพรรคแบ่งพวกก็ดกัน	61
สิ่งสำคัญในการพิจารณาอคติและ Discrimination	61
เงื่อนไขของ Mass Violence	75
การจลาจลระหว่างจีนและมาเลเซีย	76
กรณีบังคลาเทศ	a2
บุคลิกภาพของคนมีอคติ	88
ผลจากอคติและการแบ่งพรรคแบ่งพวกก็ดกัน	93
บทความประกอบเรื่องชาวอินเดียนแดงในอเมริกา	99
ข่าวตัวอย่างเกี่ยวกับอาชญากรรมของชนกลุ่มน้อย	104
บทความประกอบเรื่องปัญหาบริหารของประเทศมาเลเซีย	110

	หน้า
ความคงอยู่ของ “อคติ และการแบ่งกลุ่มแบ่งพวก”	125
องค์ประกอบในแง่ของโครงสร้างทางสังคม	125
พื้นฐานส่วนตัวทางบุคลิกภาพ	130
องค์ประกอบทางวัฒนธรรม	136
สัมมวชนกับอคติ	145
อคติกับการเสนอข่าว	145
การเลือกข่าว	145
สาระจากการประชุมเรื่อง Patterns of American Prejudice	146
ทฤษฎีเกี่ยวกับอคติ	149
ทฤษฎีเกี่ยวกับที่มาของอคติในแง่สังคม	149
1. Exploitation Theory	149
2. Realistic-Group-Conflict Theory	150
ทฤษฎีเกี่ยวกับที่มาของอคติในแง่ตัวบุคคล	155
1. Symptom Theories	155
– Scapegoat Theory	155
– Projection	159
– บุคลิกภาพแบบเผด็จการ	160
2. แนวคิดเกี่ยวกับอิทธิพลของสังคมและวัฒนธรรมที่มีต่อการเกิดอคติ	165
– ขบวนการเรียนรู้ทางสังคม (Socialization)	166
– การสรุปต่อเนื่องตามที่ได้รู้ได้เห็นมาจากการเรียนรู้ทางสังคม	167
– การทำตามสังคม และอิทธิพลของสังคม	168
– Belief Prejudice	171
การแก้ปัญหาเรื่องอคติ	173
การลดอคติโดยวิธีการของทฤษฎี Symptom	173
– วิธีการจิตบำบัด	174
– การฝึกให้ทำความเข้าใจตัวเองให้กระจ่าง	176

	หน้า
– Catharsis	178
– หาสิ่งชดเชยอื่น ๆ มาแทนเพื่อช่วยลดความตึงเครียด	178
– การเปลี่ยนแปลงวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก	179
– การลดลักษณะความขัดแย้งต่าง ๆ ภายในสิ่งแวดล้อม	180
การลดอคติโดยใช้วิธีการทางสังคมวัฒนธรรม	180
– จัดหาข้อมูลให้	181
– การโฆษณาชวนเชื่อ	181
– การให้การศึกษา	182
– การเปลี่ยนแปลงแบบแผนปฏิกริยาโต้ตอบที่กลุ่มต่าง ๆ ที่ต่อกัน	183
Unlearning Mechanisms:-	184
1. ขจัด Stereotype	184
2. ผลตามในรูปของ Role Interpretation	184
3. การขจัดความเชื่อที่ไม่เหมือนกัน	185
– The Shared Coping Approach	185
– ตัวแปรที่มีส่วนแทรกแซงการขจัดอคติแบบ Shared-Coping Approach	190