

## STEREOTYPE ที่มีอยู่ในสังคม

ในชีวิตประจำวัน มีบ่อยครั้งที่เราพบว่าตัวเราเองรู้เรื่องราวข้อมูลเกี่ยวกับคนใดคนหนึ่ง เพียงแต่เป็นแบบจัดประเภท จัดเป็นพวกเฉย ๆ เท่านั้น

เช่น เราเพียงแต่รู้ว่า คนนั้นเป็นยิวคนหนึ่ง

เป็นตำรวจคนหนึ่ง

เป็นครู

หรือเป็นคนแก่ ฯลฯ เท่านั้น

โดยที่เราไม่รู้เรื่องอื่นเกี่ยวกับตัวบุคคลนั้นเลย หรือรู้น้อยมาก การรู้เพียงเล็กน้อยมักจะมีผลอย่างมากต่อการที่ เราจะรับรู้ (perceive) สรุปรวมยอดเกี่ยวกับบุคคลผู้นั้น

วิธีการตัดสินเอาว่าคุณลักษณะหรือคุณสมบัติบางอย่าง เป็นสิ่งที่มีประจำตัวบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐานการสรุปเช่นนั้น จากเพียงที่รู้ว่าคน ๆ นั้นเป็นชนชั้นระดับไหน หรือมาจากกลุ่มใด หรืออยู่ในประเทศอะไรเท่านั้น การกระทำเช่นนี้เรียกว่า *Stereotyping*

คนแต่ละคนต่างมีคุณลักษณะ คุณสมบัติมากมายแตกต่างกันออกไป แต่สังคมมักจะเลือกเอาเพียงคุณลักษณะหรือคุณสมบัติบางอย่างเพื่อที่จะใช้ช่วยบ่งบอกประเภทหรือช่วยแยกเป็นพวกต่าง ๆ ที่คนเหล่านั้นมีส่วนร่วมกัน โดยไม่สนใจไม่แยแสกับข้อเท็จจริงที่ว่าคนเหล่านั้นต่างก็มีความแตกต่างกัน ไม่ได้เหมือนกันทุกเรื่อง และต่างก็มีคุณลักษณะ มีคุณสมบัติอื่น ๆ อีกหลาย ๆ อย่าง

คุณลักษณะต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้วอาจเป็นเรื่องทางกายภาพ

เช่นอายุ ลักษณะทางเพศ ลักษณะทางเชื้อชาติ ฯลฯ

หรืออาจเป็นเรื่องทางสังคม

เช่นเกี่ยวกับสมาชิกภาพในกลุ่ม ๆ หนึ่ง ในองค์กร หรือความพึงพอใจในเรื่องอาชีพ ศาสนา ในองค์กร ประเทศชาติ ฯลฯ

หรือบางทีคุณลักษณะที่ว่า ก็อาจขึ้นอยู่กับ แบบแผนพฤติกรรมการประพฤติบางอย่างที่เรา อาจเห็นได้เด่นชัด

กลุ่มคนประเภทที่มีความเหมือน ความคล้ายคลึงกันในบางสิ่งบางอย่างก็มักจะถูกคาดคิดว่า จะต้องมีความลักษณะหรือคุณสมบัติส่วนตัวอย่างอื่น ๆ เหมือนกันตามไปด้วย

- เช่น — คิดว่าถ้าเป็นคนอเมริกันเป็นคนสูงงาน และวัดถุนิยมทั้งนั้น
- คนแก่ถูกมองว่าเป็นพวกโง่ช้าโบราณ หัวเก่า อารมณ์บูด
  - นิโกร ถูกรับรู้ว่าจะชอบสนุก ชี้เกียด คดโกง และเชื่อโชคลาง

ได้มีการศึกษา “*Stereotype เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์*” ในหมู่นิสิตมหาวิทยาลัยพรินสตันใน สหรัฐอเมริกา ที่คล้าย ๆ กัน โดย \*Katz กับ Braly (ปี 1933) แล้วทำซ้ำอีกโดย Gilbert\* ในปี 1951 โดยให้รายชื่อของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ พร้อม ๆ กับให้คำที่บรรยายคุณลักษณะส่วนตัวต่าง ๆ (เช่น “ก้าวร้าว” “ฉลาด” ฯลฯ) ให้นิสิต 100 คนทำ ให้แต่ละคนชี้ว่าคุณลักษณะส่วนตัวเหล่านี้ว่าคุณลักษณะใดที่รู้สึกว่าคุณเหมือนจะเป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละกลุ่มชาติหนึ่ง ๆ เมื่อเช็คแล้วกลับไปอ่านทวนรายการที่เช็คไว้ใหม่ แล้วให้บ่งบอกคุณลักษณะ 5 ประการที่เขาคิดว่าเป็นลักษณะเฉพาะที่เด่นชัดที่สุดของกลุ่มชาติพันธุ์แต่ละกลุ่ม ตัวเลขจากข้อมูลที่ได้จากการวิจัยทั้ง 2 ครั้ง มีปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตาราง เปรอ์เซ็นต์ของจำนวนนักเรียนมหาวิทยาลัยพรินสตันที่ชี้บ่งคุณลักษณะอุปนิสัยที่เห็นว่า กลุ่มชาติพันธุ์นั้น ๆ มีอยู่อย่างเด่นชัด

	ปี	
	ค.ศ. 1932 (N = 100)	ค.ศ. 1950 (N = 100)
<b>คนอเมริกัน</b>		
ขยันขันแข็ง	84	30
ฉลาด	47	32
วัดถุนิยม	33	37

\*Katz, D., & K.W. Braly, Racial Prejudice and Racial Stereotypes. *J. Abnorm. Soc. Psychol.* 1933, 30, 175-193.

\*Gilbert, G.M., Stereotype Persistence and Change Among College Students. *J. Abnorm. Soc. Psychol.* 1951, 245-254.

ปี

	ค.ศ. 1932 (N = 100)	ค.ศ. 1950 (N = 100)
ทะเลเอเทรียน	33	21
ไผ่ความก้าวหน้า	27	5
<b>คนอังกฤษ</b>		
น้ำใจนักกีฬา	53	21
ฉลาด	46	29
ธรรมนิยมจัด	34	25
เครื่องประเพณี	31	42
หัวเก่า	30	22
<b>นิโกร</b>		
เชื้อโซคกลาง	44	41
เกียจคร้าน	75	31
ชอบสบาย ๆ	38	17
โง่	38	24
มีหัวทางดนตรี	26	33
<b>พวกยิว</b>		
สุขุม	79	47
งกเงินหรือสินจ้าง	49	28
ขยันขันแข็ง	48	29
ละโมภ	34	17
ฉลาด	29	37
<b>อิตาเลียน</b>		
มีศิลปะ	53	28
หุนหัน	44	19

## ปี

	ค.ศ. 1932 (N = 100)	ค.ศ. 1950 (N = 100)
ซึ่งง่าย	37	25
อารมณ์ไว	35	15
มีหัวทางดนตรี	32	22
<b>ชาวเยอรมัน</b>		
มีจิตใจมีหลักเกณฑ์	78	62
ขยันขันแข็ง	65	50
มั่นคง	44	10
ฉลาด	32	32
มีระเบียบ	31	20
<b>ชาวญี่ปุ่น</b>		
ฉลาด	45	11
ขยันขันแข็ง	43	12
ใฝ่ก้าวหน้า	24	2
สุขุม	22	13
ซีโกงมีเล่ห์	20	21
<b>ชาวจีน</b>		
เชื่อถือโชคลาง	34	18
ซีโกงมีเล่ห์	39	4
หัวโบราณ	29	14
เคร่งประเพณี	26	26
รักเชื้อสายผูกพันรั้งกับตระกูล	22	35

ปี

	ค.ศ. 1932 (N = 100)	ค.ศ. 1950 (N = 100)
<b>ชาวไอริช</b>		
ชอบต่อยตี	45	24
อารมณ์เร็ว	39	35
ซื่อสัตย์	32	11
เคร่งศาสนามาก	29	30
<b>ชาวเตอร์ก</b>		
ดูร้าย	47	12
เคร่งศาสนามาก	26	6
ทรยศ	21	3
มักมากในกาม	20	4
โง่เขลา	15	7

มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ Stereotype กันมากมายจากกลุ่มตัวอย่างจากประเทศต่าง ๆ เช่น การศึกษา ของ Buchanan ในปี 1915 ซึ่ง UNESCO เป็นผู้ออกทุน ได้สำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มคน 9 ประเทศ มี เนเธอร์แลนด์ อิตาลี ออสเตรเลีย ฝรั่งเศส เยอรมัน อังกฤษ เม็กซิโก และสหรัฐอเมริกา พบว่ามี Stereotype กันอยู่ในหมู่คนทุกแห่งดังกล่าวมาแล้ว

Secord กับ Backman เองก็ได้วิจัยลักษณะ Stereotype ที่คนมี ต่อพวกนิโกรเอาไว้ด้วย ได้ตัวเลขซึ่งที่น่าสนใจดังนี้

ตารางที่ 1

ลักษณะชีพัง	คำตอบ (คิดเป็น %)		
	N = 84		
	มั่นใจว่าเป็น ลักษณะประจำ ที่แท้จริงของนิโกร	คิดว่าอาจเป็น ลักษณะเฉพาะ ของพวกนิโกร	คิดว่าไม่ใช่ ลักษณะเฉพาะ ของพวกนิโกร
ผมหยิก	96	2	1
ผิวดำ	94	6	0
ปากหนา	87	13	0
จมูกกว้าง	71	27	1
คิ้วดำ	14	51	34
ตาโปน	13	49	38
กระดูกแก้มนูนเด่น	14	44	42
หูเล็ก	11	48	42

ตารางที่ 2

อุปนิสัยและบุคลิกภาพ	คำตอบ (คิดเป็น %)		
	N = 84		
	มั่นใจเป็นลักษณะ ประจำที่แท้จริง ของนิโกร	คิดว่าอาจ ลักษณะเฉพาะ ของพวกนิโกร	คิดว่าไม่ใช่ ลักษณะเฉพาะ ของพวกนิโกร
เคร่งศาสนาอย่างลุ่มลึก	46	48	6
เชื่อถือโซคลาง	33	52	14
หัวดีร้าย	21	49	30
เจ้าสำราญ	26	50	24
มีน้ำอดน้ำทน	18	52	30
ขี้เกียจ	15	54	31
ขี้โม้	23	36	42
หูตทึง	12	54	34

## Stereotype กับ “อคติ”

ข้อพึงระวังถึงก็คือ Stereotype ไม่จำเป็นต้องประกอบไปด้วยลักษณะหรือคุณสมบัติไม่ดี ไม่น่าพึงพอใจทั้งหมดแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น มี Stereotype อีกมากมายของบุคคลที่จะมีต่อ กลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ภายในสังคมกว้างใหญ่นี้ที่เป็นไปเฉพาะในทางดี มีแต่สิ่งล้นเหลือชื่นชมแต่เพียงแง่เดียวก็มี

การวิจัยของ Buchanan (ซึ่ง UNESCO อุดหนุนดังได้นำมากล่าวอ้างหนึ่งแล้ว) ยังได้พบผล จากค้นคว้าว่า “ความรู้สึกเป็นมิตร” นั้นมีความสัมพันธ์กับลักษณะ “Stereotype” ที่คน ๆ นั้น มีอยู่ด้วย โดยที่ถ้ามีความรู้สึกเป็นมิตร ต่อประเทศใดประเทศหนึ่งแล้ว ลักษณะ Stereotype ที่บุคคลนั้น ใช้ชี้บ่งหมู่คนที่นี่จะเป็นไปในทางดี ในทางน่าชื่นชมเสียเป็นส่วนใหญ่ ยิ่งมีความรู้สึกเป็นมิตร ต่อประเทศนั้นมากเท่าไร อุปนิสัย และคุณลักษณะซึ่งเป็น Stereotype ที่จะชี้บ่งกลุ่มคนที่นี่ยังเป็น ไปในทางดี น่าพึงพอใจ

ตรงกันข้ามถ้าหากมีความรู้สึกที่ไม่ดี ไม่เป็นมิตรกับประเทศนั้น ลักษณะ Stereotype ที่บุคคลจะชี้บ่งว่าเป็นลักษณะประจำเฉพาะของกลุ่มของประเทศดังกล่าวก็ยิ่งเป็นไปในทางลบ ไม่น่าพึงพอใจมากขึ้น

แต่ไม่จำเป็นว่าถ้ามีความรู้สึกไม่ดีต่อประเทศหนึ่งจะต้องมี Stereotype ที่เป็นไปในทางลบ ทางไม่ดีไม่งามเสมอไปทั้งหมดทุกกรณี ดังเช่นการวิจัยที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกแห่งที่ทำการวิจัย ซึ่งมีความรู้สึกที่ไม่ดีเอามาก ๆ กับประเทศรัสเซีย (ขณะนั้นอยู่ในช่วงปี ค.ศ. 1951) แต่ลักษณะ ชี้บ่งก็ยังมีสิ่งดี ๆ ปนอยู่ด้วยบ้าง เช่น บอกว่าเป็นพวกที่อดทนทำงานหนักได้ ใฝ่ความก้าวหน้า กล้าหาญ ฯลฯ รวมอยู่เช่นกัน

ดังนั้น Stereotype จึงไม่ได้เป็นเพียงแต่ประกอบด้วยความมั่นใจในกลุ่มลักษณะเฉพาะด้านใด ด้านหนึ่งว่าบวกอย่างเดียว หรือมีแต่เฉพาะด้านลบอย่างเดียวตามความรู้สึกที่มีอยู่