

คำนำ

กระบวนวิชาการบริหารการค้าปลีก (MK 307) เป็นวิชาเลือกเสรีของภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำราเล่มนี้ได้ทำการ ปรับปรุงเป็นครั้งแรก โดย การเพิ่มเติมเนื้อหาบางส่วน ปรับปรุงจำนวนของภาษาใหม่ และได้เพิ่มรูปแบบของการศึกษา ด้วยตัวเอง โดยการเพิ่มบทนำ วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม บทสรุป และคำถามท้ายบท ซึ่ง จะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาที่จะได้ทบทวนและฝึกฝนตนเอง

กระบวนวิชาการบริหารการค้าปลีก จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการที่จะนำไปใช้ในการประกอบกิจการค้าปลีกในลักษณะต่าง ๆ โดยได้กล่าวเน้นถึงสภาพแวดล้อมทางการค้าปลีก ผู้บุริโภคของกิจการค้าปลีก ส่วนประสมทางการตลาด การควบคุมกิจการค้าปลีก และการดำเนินกิจการค้าปลีก

อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการตลาดมีอยู่ตลอดเวลาและอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงต่าง ๆ กระบวนวิชานี้ก็ยอมจะมีอยู่ตลอดไปเช่นกัน เพื่อจะก่อให้เกิดความทันสมัย กับสภาพความเป็นจริง นอกจากนี้กระบวนวิชานี้ผู้เขียนก็ได้เขียนหนังสืออ่านประกอบและ คู่มือด้วยเพื่อจะช่วยเสริมให้นักศึกษามีความรู้กว้างขวางขึ้น

สมจิตรา ล้านจำเริญ