

**ภาคผนวก**  
**(ตัวอย่างข้อสอบ)**

# ชุดที่ 1

กระดาษคำตอบสีแดง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การสอบไล่ภาคที่ 2  
ขอสอบไล่กระบวนวิชา SP 306  
เลขวันที่ 28 เมษายน 2524  
ชื่อนักศึกษา .....

ปีการศึกษา 2523  
ชื่อวิชา วาดศาสตร์เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ  
เวลา 09.00 - 11.00 น.  
รหัสประจำตัว .....

คำเตือน ก่อนลงมือทำข้อสอบให้นักศึกษากรอกชื่อความลงในช่องว่าง ระบายรหัสประจำตัวและรหัสวิชา  
ที่หัวกระดาษคำตอบให้ถูกต้อง นักศึกษาที่ระบายรหัสประจำตัวผิดจะถูกปรับใบตกในกระบวนวิชานั้น และ  
ห้ามนำข้อสอบหรือคัดลอกข้อความใด ๆ ในข้อสอบนี้ออกนอกห้องสอบ ในสิ่งพิมพ์รวมกับกระดาษคำตอบ.

(ข้อสอบนี้เป็นข้อสอบปรนัยล้วนจำนวน 100 ข้อ 12 หน้า)

## จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

1. ส่วนประกอบต่างๆ ที่รวมเข้าเป็น"ตัวเรา"  
คืออะไร

- 1) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะคติและค่านิยม
- 2) ความรู้ การสั่งสอนของพ่อแม่และครู  
อาจารย์
- 3) ความรู้ สิ่งแวดล้อมและสังคมที่อยู่
- 4) ความรู้ การสั่งสอนของพ่อแม่ และ  
สภาพแวดล้อม

2. "มะม่วงเขียวเสวยมันคะ มันหัวมันท้าย มันจริง  
ชิมชูกิจะ" แม่ค้าพูดแล้วก็ผ่านมะม่วงส่งให้ลูกค้า  
ชิม การกระทำดังกล่าวของแม่ค้าเป็นข้อใดใน  
ทฤษฎีการสื่อสาร

- 1) Sender
- 2) Message
- 3) Channel
- 4) Feedback

1 = 1

2 = 3

คุณวิชัย วาสนาคี เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายโฆษณาสินค้าของ  
บริษัทแห่งหนึ่ง หลังจากคุณวิชัยได้แนะนำกระดาษเช็ค  
หน้าแบบใหม่ให้สื่อสารมวลชน และผู้แทนจำหน่ายแล้ว  
ก็แจกกระดาษเช็คหน้าให้ทุกคน การกระทำดังกล่าว  
ตรงกับข้อใดของทฤษฎีการสื่อสาร

- 1) เพิ่มเต็ม Message
- 2) เพิ่ม Channel
- 3) พยายามหา Feedback
- 4) เป็นเทคนิคแบบหนึ่งของการโฆษณา

1. "อาจารย์คะแบบว่าหนูเรียนวิชานี้ แบบว่าหนูไม่ค่อย  
ได้มาฟังคำบรรยาย แบบว่าหนูจะสอบได้ไหมคะ"  
คำว่า"แบบ"เป็นข้อใดของทฤษฎีการสื่อสาร

- 1) Noise
- 2) การเพิ่ม Channel ในการติดต่อ

3 = 2

4 = 1

3) เป็น **Open Channel** เพื่อเรียกความสนใจ

4) เป็นความเคยชินที่ติดมากับการพูด

5. นายราม คำแห่งกุล นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อรู้ว่าตนเองสอบวิชาภาษาอังกฤษตกก็เสียใจ ในขณะที่กำลังบอกเพื่อนว่าตนเองสอบตกนั้นน้ำเสียงขาดหายไป ข้อความใดในข้อต่อไปนี้อธิบายการสื่อสารที่ส่งข้อความได้ดีที่สุด

- 1) **Feedback**
- 2) **Transaction**
- 3) **Noise**
- 4) **Communication breakdown**

5. เมื่อหัวหน้าคณะปฏิวัติกล่าวปราศรัยทางวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์นั้นเป็นการสื่อสารแบบใด

- 1) **Interpersonal**
- 2) **One-to-One Communication**
- 3) **One-to-Few Communication**
- 4) **Mass Communication**

7. หลังจากเหตุการณ์ปฏิวัติโค่นล้มระบอบกษัตริย์ นายกรัฐมนตรีได้แถลงข้อเท็จจริงต่างๆ ให้ประชาชนทราบ ถามว่าเสียงที่พูด ท่าทาง และสีหน้าของนายกรัฐมนตรีจักเป็นอะไร

5 = 4                      8 = 2                      11 = 1  
6 = 3                      9 = 2  
7 = 2                      10 = 3

- 1) **Message**                      2) **Channel**
- 3) **Noise**                      4) **Feedback**

8. หลังจากนั้นโฆษกก็ได้อ่านรายละเอียดของการปฏิวัติ รายละเอียดของการปฏิวัตินั้นเป็นอะไร

- 1) **Source**                      2) **Message**
- 3) **Channel**                      4) **Feedback**

9. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยออกข่าวว่าเกิดการปฏิวัติขึ้นในประเทศไทย ชาวที่ออกนั้นเป็นอะไร

- 1) **Source**                      2) **Message**
- 3) **Channel**                      4) **Feedback**

10. สมมุติว่าท่านเป็นเจ้าของที่แถมที่ดินของบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งท่านมีหน้าที่ติดต่อกับหน่วยราชการ การสื่อสารติดต่อกะหว่างท่านกับหน่วยราชการนั้นเรียกว่าอะไร

- 1) **Channel of Communication**
- 2) **Intrapersonal Communication**
- 3) **Interpersonal Communication**
- 4) **Transaction**

11. ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้อนกลับและก้าวหน้า ข้อใดในข้อต่อไปนี้ถูกต้องที่สุด

- 1) คนเราคิดถึงความปลอดภัยมาก ความก้าวหน้าก็ลดลงมาก
- 2) คนเราคิดถึงความปลอดภัยมาก ความก้าวหน้าก็จะน้อยมาก
- 3) คนเราคิดถึงความปลอดภัยโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยเป็นวิธีถูกต้องที่สุด

4) คนเราคิดถึงความก้าวหน้าโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยเป็นการเสี่ยงที่สุด

12. นายสมชายบอกภริกาภรรยาสาวสมหญิง นางสาวสมหญิงก็เฉยๆ นายสมชายจึงเวียนไปจีบ นางสาวสมหญิงอีก ถามว่าเพราะอะไร

- 1) นายสมชายทำคามหนักที่ว่า "คือเท่านี้ที่ครองโลก"
- 2) นายสมชายกลัวชายหน้าชายอื่นที่พันจีบนางสาวสมหญิงไม่สำเร็จ
- 3) นายสมชายต้องการจีบนางสาวสมหญิงให้สำเร็จ
- 4) นายสมชายต้องการประสพการณ์ในการจีบผู้หญิงและต้องการคู่นางสาวสมหญิง

13. จากการศึกษาเกี่ยวกับการเล่นบทบาท (Role-playing) ในสังคมท่านคิดว่า การเล่นบทบาทข้อใดคือไปนี้ถูกที่สุด

- 1) คนที่มีวาหะศิลป์ในการพูดไม่จำเป็นของเล่นบท
- 2) คนที่เล่นบทคือคนที่เสแสร้งไม่มีความจริงใจ
- 3) คนที่เล่นหลายๆบทจะอยู่ในสังคมได้สบาย
- 4) คนที่เล่นบทน้อยที่สุดจะอยู่ในสังคมได้สบายที่สุด

12 = 3

13 = 3

14 = 2

15 = 3

16 = 4

17 = 4

14. การติดต่อสื่อสารที่ส่งจากพหุค่าไปถึงถูกค่าที่สมบูรณ์และใค้ผลเรียกว่าอะไร

- 1) Complete message
- 2) Transaction
- 3) Mass Communication
- 4) One-way communication

15. ชวิญใจเป็นนักศึกษาม.รามคำแหง ชวิญใจเกลียดอาจารย์มากที่สุด วันหนึ่งชวิญใจพบอาจารย์มาลี ชวิญใจก็ไหว้อาจารย์มาลี ถามว่าชวิญใจทำเช่นนั้นเพราะอะไร

- 1) ต้องการผูกมิตรมากกว่าศัตรู
- 2) ปกป้องตัวเองเพื่อสร้างความประทับใจให้คนอื่น
- 3) ทำตามความนิยมของสังคม
- 4) หลอกตัวเองว่าเป็นลูกศิษย์ที่มีสัมมาคารวะ

16. จากเรื่องพระราชาดองพระองค์ชุกุใหม่ ผู้ที่ไม่เล่นบทเลยคือใคร

- 1) พระราชา
- 2) ข้างศึกเสือ
- 3) ข้าราชการบริวาร
- 4) เด็ก

17. การที่สังคมชายไม่ยอมรับชายที่มีท่าทางและการแต่งกายเหมือนหญิง(กระเทย) ว่าเป็นชายเพราะเหตุใด

- 1) (กระเทย)ชายไม่ไค้แต่งกายเหมือนผู้ชาย
- 2) (กระเทย)ชายที่มีภาวะจิตใจเป็นหญิง

- 3) (กระเทียม) ขาขมีท่าทาง การแต่งกาย และการพูดเหมือนหญิง
- 4) สังคมกำหนดคบของชายให้แข็งแรง

18. น.ส.แจ่มศรี มีอาชีพเป็นครู แทน.ส.แจ่มศรี เสียใจและร้องเพลงเพราะ จึงคิดเปลี่ยนอาชีพ เป็นนักร้อง ถามว่าจะมีผลอย่างไรหรือไม่

- 1) สังคมรังเกียจเพราะเป็นครูแล้วมาทำอาชีพร้องรำทำเพลง
- 2) ไม่มีผลอะไร เพราะบทบาทต่างๆเปลี่ยนแปลงกันได้
- 3) ไม่มีผลอะไร เพราะสังคมปัจจุบันยอมรับบทบาทนี้
- 4) ไม่มีผลอะไร เพราะความเป็นจริงแล้วอาชีพนักร้องทำรายได้ไ้มากกว่าอาชีพครู

19. นายสีกและนายชัยไปทานข้าวบ้านนายรักษ์ หลังจากนั้นนายสีกกับออกนายชัยว่าหิว นายชัยจึงถามว่าทำไมไม่ทานที่บ้านนายรักษ์ให้อิ่ม นายสีกตอบว่า "แรงใจเจ้าของบ้าน..." คำตอบของนายสีกเป็นแบบใด

- 1) เปิดเผยตัวเอง ( Disclosure )
- 2) ปกปิดตัวเอง ( Nondisclosure )
- 3) แบบหลีกเลี่ยง ( Avoidance Communication )
- 4) ถูกหมด

18 = 3  
19 = 2

20. ร.ศ.อ. เปรม มุ่งสันติ เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มีความจำเป็นจะต้องติดต่อกับการ เรียนกับเจ้าหน้าที่ส.ว.ป. ร.ศ.อ. เปรมควรทำอย่างไร

- 1) ไหว้หรือก้มศีรษะแล้วพูดอย่างนอบน้อม
- 2) ไม่ต้องทำความเคารพแต่พูดอย่างนอบน้อม
- 3) ยืนบัตรนักศึกษาให้แล้วพูดอย่างธรรมดาๆ เพราะเป็นผู้ใหญ่เหมือนกัน
- 4) สบตาแล้วพูดพร้อมกับยื่นบัตรนักศึกษาให้

21. เมื่อตัวเรามีทัศนคติในทางลบกับผู้อื่น จะโต้ตอบอย่างไร

- 1) เราจะไม่ว้าวางใจใครเลย
- 2) การพูดคุยกับผู้อื่นจะไม่ได้ผล
- 3) ผู้อื่นจะมีทัศนคติในทางลบต่อเรากลับ
- 4) ผู้อื่นจะไม่ให้ความร่วมมือ และเป็นศัตรูกับเรากลับ

22. การที่รัฐบุรุษ นักการเมืองและคารารลงมาเค้นหาหมกลางผู้คน พร้อมทั้งหักทลายและจับม็อกด้วยนั้นเพื่ออะไร

- 1) บทบาทของอาชีพของท่านต้องแสดงออกเช่นนั้น
- 2) ท่านเหล่านี้ต้องเอาใจคนเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว
- 3) ท่านเหล่านี้ต้องการสร้างความเป็นกันเองกับผู้คน
- 4) ท่านเหล่านี้ทราบซึ่งในน้ำใจของผู้อื่นที่มา จึงลงมาหักทลายเพื่อสนองไมตรี

20 = 1

21 = 3

22 = 3

23. เมื่อเรานั่งกับอาจารย์หรือผู้ใหญ่ เราจะรู้สึก  
อึดอัด เพราะเหตุใด

- 1) วัฒนธรรมไทยสอนให้สวัสดีเมื่ออยู่กับผู้ใหญ่
- 2) เราไม่มีแนวโน้มที่จะร่วมแบ่งที่ด้วย
- 3) วัยและฐานะต่างกันมาก ทำให้เกิดช่องว่าง
- 4) อาจารย์หรือผู้ใหญ่ส่วนมากเป็นคนเจ้าระเบียบ เขาใจยาก คุณไม่สนุก

24. ในขณะที่เรานั่งรถโดยสารประจำทางคู่กับนักศึกษา  
ร่วมสถาบันเดียวกัน เราจะจับตัวหรือทำเป็น  
ไม่สนใจ เพราะเหตุใด

- 1) ไม่ประสงค์ที่จะติดต่อกัน
- 2) เราไม่รู้จักนักศึกษานั้น ถึงจะร่วมสถาบัน  
เดียวกันก็ไว้ใจไม่ได้
- 3) เป็นการรักษามารยาทที่ดี คือรู้จักวางตัว  
ให้เรียบร้อย
- 4) สังคมปัจจุบันเป็นสิ่งคนแบบตัวใครตัวมัน  
การทำเช่นนั้นถูกต้องแล้ว

25. ผู้จัดการบริษัทสยามเคเรตตีให้การต้อนรับลูกค้า  
ด้วยการนั่งเผชิญหน้ากันโดยมีโต๊ะทำงานคั่นกลาง  
ในห้องนั้นจะมีบรรยากาศอย่างไร

- 1) เป็นกันเอง      2) เป็นพิธีการ
- 3) ธรรมดา      4) อ่อนน้อมและมั่นใจ

26. ข้อใดในการใช้โทรศัพท์ต่อไปนี้ผิดมากที่สุด

- 1) "ใครนะ"      2) "ฮัลโล" ที่ไหนคะ
- 3) "จะพูดกับใคร"      4) คุณเขารักฉันอยู่ไหม

23 = 2  
24 = 1  
25 = 2  
26 = 2

27 = 1  
28 = 3  
29 = 2  
30 = 2

27. การเล่นเกมข้อใดต่อไปนี้ถูกต้องที่สุด

- 1) ผู้เล่นเกมได้คือต้องรู้จักหมของคนอื่นด้วย
- 2) การเล่นเกมที่นั่นจะต้องเล่นติดต่อกันไป
- 3) ผู้ที่จะเล่นเกมได้คือคือเมื่อไรที่ตนถนัด  
และชอบ
- 4) ผู้ที่เล่นเกมได้คือคือผู้ที่เปิดเกมตัวเองให้ตน  
อื่นรู้

28. น.ส. สมสวยบอกล่วงหน้าว่าคุณไม่รังเกียจจน  
เป็นมิตรกับทุกคนในทีม แต่คุณบอกว่าคุณ น.ส.  
สมสวยหนึ่ง ถ้อยคำก็ถามว่าความหนึ่งถ้อยคำก็  
ของน.ส. สมสวยนั้นเป็นอะไร

- 1) Free Area      2) Hidden Area
- 3) Blind Area      4) Unknown Area

29. นายขุนแผนบอกกับผู้อื่นที่ตนคิดคือว่า  
ยังไม่มีภรรยา แต่บอกนายไกรซึ่งเป็นเพื่อนสนิทว่า  
ตนมีภรรยาและลูกแล้ว พฤติกรรมที่นายขุนแผนแสดง  
ออกนั้นเป็นอะไร

- 1) Blind Area      2) Hidden Area
- 3) Unknown Area

4) เป็นพฤติกรรมของผู้ชายในสังคมไทยที่ระ-  
หว่ากันจนถือว่าเป็นเรื่องธรรมดา

30. โฆษกพูดว่า "คุณเป็นอีกคนหนึ่งใช้ใหม่ที่ยากกว่าจัด  
รังแคให้หมดสิ้นไป ใช้... ซึ่กรับ" การพูดของโฆษก  
ดังกล่าวเป็นการใช้ความรู้ข้อใด

- 1) พูกลงถึงส่วนที่เป็น **Hidden Area** ของคนเรา
- 2) พูกลงถึงส่วนที่เป็น **Blind Area** ของคนเรา
- 3) วิเคราะห์เหตุปัจจัยเชิงจิตวิทยา
- 4) ไขข้อสงสัยความเป็นจริงกระตุ้นให้คนฟังสนใจ

31. สมหญิงมีคุณแม่ที่เป็นคนช่างฝัน บางครั้งสมหญิงก็อยากจะได้เลี้ยงแต่สมหญิงก็กลัวเสีย พฤติกรรมของสมหญิงจึงอยู่ในข้อใด

- 1) เป็นคุณธิดาที่ไม่ทำให้มารดาเสียใจ
- 2) สมหญิงเห็นแก่ความสงบสุขในบ้าน เพราะยิ่งเลี้ยงก็ยิ่งมากเรื่อง
- 3) สมหญิงไม่ออกความคิดเห็น
- 4) ถูกหมด

32. พนักงานสาวสวยในบริษัทแห่งหนึ่งต่างก็รู้ว่า นายอุทธร เป็นคน "พูดเพราะ เชื่อไม่ค่อยได้" แต่พนักงานเหล่านั้นก็ยังฟังนายอุทธรพูดทุกครั้ง พฤติกรรมของพนักงานเหล่านั้นจึงอยู่ในข้อใด

- 1) พบคนพูดเพราะๆ หวานๆ ก็สบายใจ
- 2) พนักงานเหล่านั้นมีทัศนคติแนวเดียวกับนายอุทธร
- 3) พนักงานเหล่านั้นรักงามมารยาทและเพื่อทำความคุ้นเคย (**Exploration**)
- 4) พนักงานเหล่านั้นเลือกฟังแต่สิ่งที่น่าฟัง (**Selection perception**)

31 = 3

32 = 4

33 = 3

34 = 1

35 = 2

36 = 4

33. ถ้าท่านได้รับเชิญไปพูดในที่ประชุม ท่านควรจะพูดในอัตราที่ค่าต่อไปนี้

- 1) 100-120 คำต่อนาที
- 2) 120-150 คำต่อนาที
- 3) 150-180 คำต่อนาที
- 4) 170-200 คำต่อนาที

34. สมาชิกในที่ประชุมขอแปรญัตติ คำที่ซัดเสี้ยนใด มีความหมายอย่างไร

- 1) การเสนอข้อแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม ญัตตินั้นๆ
- 2) การเสนอข้อเสนอมุ่งให้ที่ประชุมพิจารณา
- 3) การเสนอเรื่องที่จะนำเข้าพิจารณาในที่ประชุม
- 4) การเสนอความเห็นชอบเพื่อให้ประธานพิจารณา

35. ในการประชุมกรรมการเดือนมิถุนายนบริษัทสยามทรีส์ครั้งที่ 5/2524 ปรากฏว่ามีกรรมการมาประชุม 16 คนจากจำนวนกรรมการ 30 คน มติที่ได้จากการประชุมครั้งนั้นควรทำอย่างไร

- 1) นำไปใช้ได้
- 2) นำไปใช้ไม่ได้
- 3) ถ้าประธานเห็นชอบก็นำไปใช้ได้
- 4) ถ้ากรรมการที่เข้าประชุมและประธานเห็นชอบว่าใช้ได้ ก็ให้นำไปใช้ได้

36. โดยปรกติแล้วเลขานุการจะต้องส่งจดหมายเชิญประชุมใหญ่ที่จะเข้าประชุมทราบล่วงหน้ากี่วัน

- 1) อย่างน้อย 24 ชั่วโมง
- 2) อย่างน้อย 3 วัน
- 3) อย่างน้อย 5 วัน
- 4) อย่างน้อย 7 วัน

37. ประธานในที่ประชุมควรจะเป็นข้อใดต่อไปนี้

- 1) เป็นผู้ที่มีการพูดดี ทุกสัปดาห์ของการประชุม
- 2) เป็นผู้พูดได้สาระพูดสั้นตลอดการประชุม
- 3) เป็นผู้ที่มีการพูดดี พูดสนุก และให้ความเป็นมิตรกับผู้เข้าประชุม
- 4) เป็นผู้พูดได้สาระ เกรงขิมและเยือกเย็น

38. สมมติว่าท่านเป็นผู้แทนบริษัทเข้าร่วมประชุมกับกรรมการค้าภายใน เมื่อท่านต้องการแสดงความคิดเห็น ท่านควรจะทำอย่างไร

- 1) ยกมือขึ้นแล้วพูด
- 2) สบตาประธาน ยกมือขึ้นแล้วพูด
- 3) ยกมือขึ้น เมื่อประธานอนุญาตแล้วจึงพูด
- 4) ยกมือขึ้น เมื่อประธานมองแล้วจึงพูด

39. สมมติว่าท่านทำงานในบริษัทแห่งหนึ่ง ปรากฏว่าเพื่อนของท่านซึ่งทำงานที่ธนาคารแห่งหนึ่งได้โทรศัพท์มาคุยกับท่าน ก่อนวางหูท่านควรพูดอย่างไร

- 1) "เออเท่านั้นละ นวัตกรรม"
- 2) "ไม่มีอะไรอีกแล้วใช้ไหม เลิกกันนะ"
- 3) "โอเค ชอบใจ นวัตกรรม"

4) "นวัตกรรม"

37 = 2

38 = 3

39 = 4

40 = 3

41 = 4

42 = 3

43 = 2

40. ถ้าท่านเป็นเจ้าของบริษัทที่ประจำสัมพันธ์ของบริษัทค้าแห่งหนึ่ง มีผู้โทรเข้า ท่านเป็นผู้รับโทรศัพท์จะพูดอย่างไร

- 1) "ฮัลโหล ค่าแห่งโทรศัพท์คะ"
- 2) "สวัสดีคะ จะพบกับใครคะ"
- 3) "ค่าแห่งโทรศัพท์คะ"
- 4) "ฮัลโหล สวัสดีคะ"

41. ถ้ามีโทรศัพท์ถึงผู้บังคับบัญชาของท่านซึ่งกำลังประชุม ท่านจะตอบอย่างไร

- 1) "ท่านกำลังประชุมคะ โทรมาจากไหนคะ"
- 2) "ท่านกำลังประชุม มีอะไรจะส่งไว้นะคะ"
- 3) "ท่านกำลังประชุม อีกสักครู่ค่อยโทรมาใหม่คะ"
- 4) "ท่านกำลังประชุม จะฝากข้อความไว้นะคะ"

42. ถ้าท่านเป็นเลขานุการในที่ประชุมผู้บริหารในบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งมีผู้บริหารที่มีวัยและตำแหน่งสูงกว่าท่าน ท่านจะใช้สรรพนามแทนตัวเองในเวลาทุกอย่างอย่างไร

- 1) ทั้งชายและหญิงใช้คำว่า "ข้าพเจ้า"
- 2) ชายใช้คำว่า "ผม" หญิงใช้คำว่า "หนู"
- 3) ชายใช้คำว่า "ผม" หญิงใช้คำว่า "ดิฉัน"
- 4) ชายใช้คำว่า "ผม" หญิงเรียกชื่อตนเองหรือใช้คำว่า "เลขา"

43. สมมติว่าท่านเป็นพนักงานขาย ซึ่งต้องติดต่อกับหัวหน้าแผนกซื้อของบริษัทแห่งหนึ่ง เมื่อท่านเข้าไปในห้องท่านควรทำอย่างไร

- 1) เปิดประตูหรือมุ้งตาแล้วเดินเข้าไป
- 2) เคาะประตูแล้วเดินเข้าไป



3) เปิดประตูหรือมีงาเดินเข้าไปแล้วพูดว่า  
"ขออนุญาตครับ(คะ)"

4) ถามคนในบริเวณนั้นว่าหัวหน้าแผนกอยู่ที่ไหน  
ถ้าในบริเวณนั้นไม่มีใคร เลยก็ให้ระงับมอง  
เหนือมั่งค่าว่าในห้องนั้นมีคนอยู่หรือไม่

44. ถ้าสมาชิกในที่ประชุมอภิปรายเป็นคนเฉยๆ  
ไม่ยอมพูด ประธานควรจะทำอย่างไร

- 1) สร้างความเชื่อมั่นด้วยการถามบ่อยๆ
- 2) พยายามให้กำลังใจด้วยการมองหน้าและยิ้ม
- 3) พยายามให้สมาชิกพูดถึงปัญหาของตัวเอง
- 4) ถูกหมด

45. ถ้าสมาชิกในที่ประชุมเป็นคนชอบพูดเสียสปี  
กระทบกระทั่งคนอื่น ประธานควรทำอย่างไร

- 1) ห้ามปรามอย่างสุภาพ
- 2) จำกัดเวลาให้พูด หรือทำให้เขาเป็นตัวตลก  
ถ้าไม่หยุดพูด
- 3) ปลอมใจให้เขาพูดพลาโมไปคนเคียว
- 4) ฟังและยอมรับว่า เขาก็เป็นฝ่ายถูกเหมือนกัน

คำสั่ง ข้อใดที่ท่านคิดว่าถูกต้องจงฝนในหมายเลข  
ข้อที่ 1 ข้อใดที่ท่านคิดว่าผิดจงฝนที่หมายเลขข้อ  
ที่ 2 ในกระดาษคำตอบ (ไอ.บี.เอ็ม)

46. ถ้าคบกันอย่างผิวเผินหรือตามใจกันธรรมดาไม่  
จำเป็นจะต้องรู้ทฤษฎีการสื่อสาร

47. เราจะรู้จักจรรยาบรรณได้เองโดยธรรมชาติ

44 = 3	47 = 2	50 = 2	53 =
45 = 3	48 = 1	51 = 2	54 =
46 = 1	49 = 1	52 = 1	55 =

48. การที่พนักงานขายของเกินตามหลังผู้ซื้อตลอด  
เวลา จัดว่าเป็นการไร้จรรยาบรรณ

49. ความประหมัดที่คนเรามีต่อกัน มักจะเป็นการติด  
คอแบบจรรยาบรรณ

50. อาการนี้หน้าคิ้วขมวดของคนสองคนในสังคมไทย  
ย่อมมีความหมายอย่างเดียวกัน

51. นักศึกษาที่นั่งแถวหน้าและแถวหลังสุดเป็นผู้ที่มีความ  
เชื่อมั่นในตัวเองมากที่สุด

52. น้ำหอมจัดว่าเป็น Channel และ Noise

53. คำว่า "ไซ" แสดงถึงทัศนคติในทางบวกและลบ

54. เมื่อเราไม่พอใจในที่ที่เราเล่น เราก็มักเปลี่ยน  
บทใหม่ที่ชอบและถนัดโดยไม่ต้องสนใจสังคม  
เพราะคนเป็นผู้สร้างสังคม และสังคมส่วนใหญ่  
ก็ไม่ได้ทำอะไรแก่เรา

55. ถ้าผู้ฟังเป็นผู้ใหญ่และมีอาวุโส ผู้พูดควรยื่นพูด  
ใกล้ตัวให้มากที่สุด

56. คนเราใช้สายตาสื่อความหมายได้ก็พอๆกับคำพูด

57. คนที่อยู่เฉยๆไม่พูดไม่จาคือคนที่ไม่ได้เล่นบทเลย

58. โทะทำงานจะเป็นอุปสรรคต่อการฟังอย่างยิ่ง

59. ผู้ที่จะลืกล้อกันจะสามารถแก้ไขและจำกัด Noise  
ได้เสมอ

60. ส่วนที่คนเราปกปิด (Hidden Area)  
จะไม่ค่อยเปลี่ยนแปลง

61. การติดต่อกันในชีวิตประจำวันจะพูดแบบ Evaluative  
response ทั้งเมื่อมีคนขอรับฟังให้พูดเท่านั้น

62. การติดต่อกันของคนไทยเรามีแนวโน้มที่จะปกปิดมากกว่า  
เปิดเผย

55 = 3	59 = 2
57 = 2	60 = 2
58 = 1	61 = 1
	62 = 1

63. คนที่ถูกแกล้งพูดให้คนอื่นเชื่อถือไต่กันเป็นเพราะ  
กรรมพันธุ์
64. การประชุมเดือนละครั้ง เป็นการประชุมแบบ  
วิสามัญ
65. ผู้ที่อาจจะรู้ส่วนที่เป็น Unknown Area  
ของเรา แต่ตัวเราเองจะไม่มีวันรู้เลย
66. ถ้าท่านต้องการหาหมายเลขโทรศัพท์ของ  
ม.ร.ว. คึกฤทธิ์ ปราโมช จะต้องคุยกับ  
67. การเตรียมตัวไปพูดในที่ประชุมชนซึ่งใช้เวลา  
15-30 นาที จะใช้เวลาเตรียมเรื่องและฝึก  
ซ้อมประมาณ 2-3 สัปดาห์
68. ผู้ที่จะพูดในที่ประชุมชนจะต้องวิเคราะห์ผู้ฟัง  
ด้วยตนเอง ส่วนการเตรียมเรื่องนั้นจะให้  
คนอื่นเตรียมก็ได้
69. การศึกษาค้นคว้าวิชาภาษาจะเกี่ยวข้องกับ  
สถานที่ เวลา ตลอดจนการเคลื่อนไหวของ  
ร่างกาย
70. การแต่งกายมีอิทธิพลต่อการพูดและการฟังมาก

คำสั่ง จงเติมคำในช่องว่าต่อไปนี้ (ให้ฝนลงใน--  
กระดานคำตอบ)

71. การว่าความเป็นการสื่อสารแบบ.....
- 1) Manipulative Communication
  - 2) Disarming Communication
  - 3) Aggressive Communication
  - 4) ถูกทั้งหมด

63 = 2    66 = 2    69 = 1    72 = 3  
64 = 2    67 = 1    70 = 1    73 = 2  
65 = 2    68 = 2    71 = 2    74 = 1

72. "ถ้านักศึกษาไม่ระบายนทีจะถือว่าสอบตกกระบวน  
วิชานี้" เป็นการพูดแบบ.....

- 1) Aggressive Communication
- 2) Defensive Communication
- 3) Manipulative Communication
- 4) "เขียนเสียให้วากแล้ว"

73. "ผมไม่ได้สอยมะม่วงนะฮะ ผมมาก็เห็นมันตกอยู่ใต  
ต้นแล้ว" เป็นการพูดแบบ.....

- 1) Aggressive Communication
- 2) Defensive Communication
- 3) Avoidance Communication
- 4) Pacifying Communication

74. "ตลอดระยะเวลาที่ผมทำงานมานั้นถ้ามีข้อบกพร่อง  
ก็ขออภัย แต่ที่พ่ามานั้นผมทำดีที่สุดแล้ว" เป็นการ  
พูดแบบ.....

- 1) Aggressive Communication
- 2) Defensive Communication
- 3) Avoidance Communication
- 4) Manipulative Communication

75. "หนูเรียนวิชานี้เป็นวิชาสุดท้ายคะ ถ้าหนูตกหนูก็ไม่ได้  
ปริญญา..." เป็นการพูดแบบ.....

- 1) Aggressive Communication
- 2) Manipulative Communication
- 3) ขอความเห็นใจ
- 4) Share Emotion

75 = 2

76. "หนังสือไม่สวยหรอก คุณช่วยกว้าจะ" เป็นการ  
ทุกแบบ.....

- 1) Aggressive Communication
- 2) Evaluative Communication
- 3) Suspended Judgement
- 4) Avoidance Communication

77. "สมันนี่สวยที่ใบหน้าเป็นสง่าที่ทรงผม อยากให้  
ใบหน้าชาวของทองไข่มุกสวยงอกคะ" เป็นการ

ทุกแบบ.....

- 1) โฆษณาสินค้า
- 2) อวดอ้างคุณภาพ
- 3) Evaluative Communication
- 4) Manipulative Communication

78. "เรื่องข้อสอบเข้ามหาวิทยาลัยวันนี้ เรายังไม่  
ทราบขอเท็จจริงเลยครับ พวกคุณรู้อะไรบ้าง  
เป็นการทุกแบบ.....

- 1) Aggressive Communication
- 2) Pacifying Communication
- 3) Avoidance Communication
- 4) ขกยของชมเชย

79. "รับรองว่ากางเกงยีนส์ของเราเหนือชั้นกว่า  
ยีนส์อื่นครับ" เป็นการทุกแบบ.....

- 1) Manipulative Communication
- 2) Evaluative Communication
- 3) โฆษณาสินค้า
- 4) Defensive Communication

80. "แม้ว่าแม่กินไรชาที่หึ่งแซ่ กยามักุเสียเลย  
จะดีกว่า" ขอความนเป็นการสื่อสารแบบ.....

- 1) Avoidance Communication
- 2) Share Emotion
- 3) Pacifying Communication
- 4) Aggressive Communication

76 = 2                      79 = 2                      a2 = 4  
77 = 4                      80 = 3                      63 = 2  
78 = 3                      81 = 2                      84 = 2

81. นายแพทย์หรือเสียน่านหนึ่ง กล่าว่าประเทศไทย  
เจี้ยนแล้วมีหญิงทำแท้งวันละ 20 ราย คำที่ชกสั้น  
ไต่เป็น Rational Message                      แบบ.....

- 1) ตัวอย่าง
- 2) ข้อเท็จจริง
- 3) Illustration
- 4) ถูกหมด

82. สมชาย"สวัสดิ์ครับ คุณเทวีแก่งตัวสวยจังครับ"  
เทวี"ขอบคุณคะ คุณสมชายก็แก่งตัวหล่อชนะเลิศ"  
การสนทนาทั้งกล่าวตรงกับหลักกาข้อใด

- 1) Understanding response
- 2) Symmetrical relationship
- 3) Sociocultural experience
- 4) Complimentary relationship

83. ถ้าท่านเป็นผู้บริหารที่ตองการเชิญชวนมาพูดให้  
ความรู้แก่หัวหน้างานในบริษัท ท่านจะใช้การอภิปราย  
แบบ.....

- 1) การอภิปรายกลุ่ม
- 2) การอภิปรายแบบสนทนา
- 3) การอภิปรายแบบโต๊ะกลม
- 4) การอภิปรายแบบ Panel

84. การพูดในที่ประชุมชนผู้ชจะใช้ภาษา.....

- 1) สละสลวยเป็นพิธีการ
- 2) ภาษาสนทนา
- 3) ภาษาเขียน
- 4) ภาษาปาก

85. การอภิปรายผู้เข้าร่วม อภิปรายได้รับทั้งความรู้ และมีโอกาสที่จะเสนอความคิดเห็นของพวกเรา คือ การอภิปรายแบบ.....

- 1) สนทนา
- 2) อภิปรายกลุ่ม
- 3) Panel
- 4) สัมมนา

คำสั่ง จงจับคู่ข้อความทางซ้ายมือและทางขวามือเข้าด้วยกัน แล้ว điềnเลขทางขวามือลงในกระดาษคำตอบ

- 86. สิ่งสำคัญสำหรับผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์
- 87. ขบวนการรับฟังทางร่างกายและจิตใจ
- 88. ตั้งใจมากเกินไปจนไม่รู้เนื้อหาสาระที่สำคัญของการพูดครั้งนั้น
- 89. "ท่านเป็นอีกคนหนึ่งใช่ไหมที่อยากแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประชาธิปไตย"
- 90. "วันนี้ท่านลืมอะไรก็ลืมได้ แต่อย่าลืมว่าท่านเป็นคนหนึ่งที่เป็นเจ้าของประเทศไทย และมีหน้าที่ต้องรักษาประเทศไทยให้คงไว้ครับ"
- 91. "ท่านทั้งหลายได้เคยคำนึงดูบ้างหรือไม่ว่า เครื่องหมายสำคัญอย่างหนึ่งแห่งความรุ่งเรืองคือสภาพแห่งสตรี"
- 92. ส่วนหนึ่งของเทคนิคของการแนะนำ
- 93. "เราค่างก็มีพามรักชาติเหมือนกัน แบบว่าเกิดเป็นคนไทยไม่รักชาติ แบบว่าอย่างนี้แล้วจะอยู่กันได้อย่างไร"
- 94. อาการที่เกิดจากอารมณ์วิตก
- 95. สายตา

- 1) การฟัง
- 2) stage fright
- 3) คำนำ
- 4) บทสรุป
- 5) การพูด

- |        |        |
|--------|--------|
| 85 = 4 | 91 = 3 |
| 86 = 5 | 92 = 1 |
| 87 = 1 | 93 = 5 |
| 88 = 1 | 94 = 2 |
| 89 = 3 | 95 = 5 |
| 90 = 4 | 96 = 1 |

คำสั่ง จงเลือกข้อที่ถูกที่สุด

96. หลักการใช้ไมโครโฟนที่ถูกต้องควรเป็นข้อใด

- 1) เมื่อเตรียมตัวพร้อมแล้วพูดทันที
- 2) เอาจมมือเคาะหรือเป่ากู่ก่อน
- 3) พูดว่า " 1-2-3.." หรือพูดว่า "ฮัลโหล.. เทสต์.. เทสต์...."
- 4) ถูกหมด

97. ถามว่าเมื่อท่านไปพบอาจารย์ ก. ที่ห้อง ปรากฏว่าอาจารย์ ก. ไม่อยู่ มีแค่อาจารย์อื่นอยู่ในห้อง ท่านควรทำอย่างไร

- 1) มองดูแล้วเดินออกจากห้องไป
- 2) ไหว้อาจารย์อื่นแล้วพูดว่า"หนู(นม)มาหาอาจารย์ ก. คะ(ครับ)"
- 3) ไหว้อาจารย์ท่านอื่นแล้วเดินออกจากห้องไป
- 4) ไหว้อาจารย์ท่านอื่นแล้วพูดว่า"สวัสดีคะ(ครับ) ไม่ทราบว่าอาจารย์ ก. มาทำงานหรือยังคะ(ครับ) อาจารย์ ก. จะมาอีกเมื่อไรคะ(ครับ)"

98. สมมุติว่าท่านเป็นนักธุรกิจที่มีชื่อเสียง ท่านได้รับเชิญไปพูดเรื่อง"แนวทางธุรกิจในปี 2524" ให้สมาชิกสมาคมธุรกิจฟิ่ง ณ ที่ทำการสมาคมฯ ท่านจะกล่าวปฏิสันถารว่าอย่างไร

- 1) สวัสดีท่านผู้มีเกียรติทั้งหลาย
- 2) ท่านประธานและท่านสมาชิกทั้งหลาย
- 3) ท่านประธานและท่านผู้มีเกียรติทั้งหลาย
- 4) สวัสดีท่านประธานที่เคารพ และสวัสดีท่านสมาชิกที่รัก

99. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แต่งกายในลักษณะที่มุ่งกางเกงสวมรองเท้าฟองน้ำ ใส่เสื้อยืค หรือใส่เสื้อปล่อยชายนอกกางเกง ฯลฯ มีความหมายในการสื่อสารอย่างไร

- 1) บกปึกบ่มค้อยคนเก่งในฐานะที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 2) เปิดเผยตนเองว่าเป็นปัญญาชนและสมัยใหม่
- 3) ไม่ต้องการให้ผู้อื่นรู้ว่าตนเอง เป็นนักศึกษา
- 4) แสดงออกถึงความมีเสรีภาพในการแต่งกาย และความใจกว้างของอาจารย์และสถาบัน

100. ซอที่น่ายที่สุด สมมุติว่าท่านเป็นอาจารย์หรือหัวหน้าหน่วยงาน เมื่อนักศึกษาหรือผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาพบ และทำความเคารพท่านในที่ชุมชน ท่านควรจะทำอย่างไร

- 1) รับไหว้หรือก้มศีรษะรับความเคารพแล้วเดินผ่านไป
- 2) ก้มศีรษะรับความเคารพแล้วรับเดินผ่านไป เพื่อไม่ให้เป็นที่จุกสนใจของคนอื่น
- 3) รับไหว้หรือก้มศีรษะรับความเคารพ แล้วทักทายตามสมควร
- 4) ยิ้มแล้วทำเฉยๆ หรือเดินผ่านไป เพราะนักศึกษาหรือผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอาจไม่ต้องการ

97 = 2

98 = 2

99 = 3

100 = 3

..... ขอจง โชคดี.....

ชุดที่ 2



กระดาษคำตอบสีแดง

A1

พำนักข้อสอบออก  
ผู้อ่านจะได้รับโทษทางวินัยสถานหนัก

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การสอบไล่ ภาค 1/ 2524

ข้อสอบกระบวนวิชา SP306 ชื่อ วาทศาสตร์เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

สอบวันที่ 3 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2524

เวลา 9.00-11.00 น.

ชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_ รหัสประจำตัว \_\_\_\_\_

ข้อแนะนำ ก่อนลงมือทำคำตอบสอบไล่ ให้นักศึกษาเขียนชื่อ นามสกุล รหัสประจำตัว ลงบนหัว  
กระดาษข้อสอบแผ่นแรก และกระดาษคำตอบทุกแผ่น ให้ถูกต้องควมคืนสื่อตัวอย่างอ่อนสำหรับข้อสอบแบบปรนัย  
ส่วนข้อสอบอัตนัยจะเขียนควมหมึกก็ได้

คำแนะนำ 1. ให้เขียนชื่อและรหัสลงบนหัวข้อสอบและกระดาษคำตอบ จะถูกปรับตกถ้าปนรหัสผิด

2. ห้ามนำข้อสอบออกจากห้องสอบ

ข้อสอบชุดนี้มีทั้งหมด 14 หน้า

จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

1. สมมุติว่าท่านเป็นเจ้าของที่พักที่ประชาสัมพันธ์ของโรงแรมแห่งหนึ่ง การติดต่อสื่อสารระหว่างท่านกับผู้ที่มาติดต่อ เรียกว่าอะไร
  1. Channel of Communication
  2. Intrapersonal Communication
  3. Mass Communication
  4. Interpersonal Communication
  
2. โฆษณาสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งหนึ่งประกาศว่าในการสมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ 200 ปี จะมีภาพยนตร์ฉายที่สนามหลวง 200 จอ ประกาศดังกล่าวเป็นส่วนใดของการสื่อสาร
  1. Source      2. Message      3. Channel      4. ขาวราชการ
  
3. การพูดของโฆษณาสถานีวิทยุคดังกล่าวเป็นการสื่อสารแบบใด
  1. Mass Communication
  2. One- to-few Communication
  3. One-to-One Communication
  4. Interpersonal Communication
  
4. ในขณะที่โฆษณากำลังพูดถึงรายละเอียดของข่าวอยู่นั้น ปรากฏว่ารายการ "เพื่อนบ้านของเรา" ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยได้เข้ามาแทนที่ ข้อใดต่อไปนี้อธิบายการสื่อสารดังกล่าวได้ดีที่สุด
  1. message หรือ message
  2. source หรือ source
  3. noise
  4. communication breakdown
  
5. แดงกำลังชกมวยอยู่ เมื่อใดที่ข่าวจากวิทยุว่าจะมีการฉายภาพยนตร์ 200 จอที่สนามหลวง ไฟประจักษ์บนเวที ก็ยืมถ้วยความคึกใจ ยืมของแดงเป็นอะไร
  1. message      2. channel      3. feedback      4. transaction

6. ในขณะที่มีการร้องกำลังร้องเพลงนั้น มักจะแสดงสีหน้าด้วย สีหน้าของนักร้องจึงเป็นส่วนใดของการสื่อสาร
1. channel
  2. nonverbal
  3. message
  4. เทคนิคของการร้องเพลง
7. ทักษะผู้แสดงการพูดขายสินค้าของตนเองคืออะไร
1. ให้คนนั่งฟังแล้วรายงานต่อ
  2. ถามผู้ฟังว่าการพูดของคนใช้ใครหรือไม่
  3. สังเกตดูการแสดงออกของผู้ฟังว่า พยายาม และสนใจสินค้าหรือไม่
  4. ถูกหมด
8. นอกจากปัจจัยสี่แล้ว คนไทยต้องการอะไรมากที่สุด
1. เงินและชื่อเสียง
  2. อำนาจและอิทธิพล
  3. ความเจริญก้าวหน้าในชีวิต
  4. ความปลอดภัยทางจิตใจ
9. คุณพ่าจรรูณีไปทานอาหารกลางวันที่ภัตตาคารแห่งหนึ่ง
- " คุณชอบทานอะไรครับ " คุณถาม
- " อะไรก็ได้อ่ะ " จรรูณีตอบ
- คำตอบของจรรูณีเป็นแบบใด
1. เปิดเผยตัวเอง
  2. ปกปิดตัวเอง
  3. แบบ Avoidance Communication
  4. แบบ Complimentary Communication
10. นายชาติชายเป็นเซลส์แมนของบริษัทแห่งหนึ่ง ปรากฏว่านายชาติชายขายสินค้าได้น้อย ถ้านายชาติชายเปิดเผยยอดการขายให้เพื่อน ๆ เพื่อน ๆ ก็จะหัวเราะเยาะ นายชาติชายควรทำอย่างไร
1. ปกปิดตัวเอง
  2. เล่นมุกของตัวเองต่อไป
  3. เปิดเผยตัวเองเพราะการพูดความจริงเป็นสิ่งที่ดี
  4. ขออภัยเพื่อน ๆ ว่า ถ้าคุณเปิดเผยยอดการขายแล้วจะไม่หัวเราะ เยาะ



11. ในขณะที่แม่ค้าขายลำไยเรียกลูกค้าที่เดินผ่านไปมาให้ซื้อลำไยนั้น แม่ค้าก็จะแกะลำไยยื่นให้ลูกค้า พร้อมทั้งเชิญชวนให้ชิม การกระทำดังกล่าวของแม่ค้าตรงกับข้อใดในทฤษฎีการสื่อสาร

1. เพิ่ม channel
2. การพูดกับการกระทำควรเกิดขึ้นพร้อมกัน
3. ทุกสิ่ง message คือลำไยแล้ว ก็เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับ message คือให้ชิม
4. เป็นเทคนิคหนึ่งในการโฆษณา คือรุกเร้าและประชดให้ถึงตัวผู้ซื้อ

12. " อาจารย์คะ แหมว่าหนูเรียนวิชาของอาจารย์เป็นวิชาสุดท้ายแล้ว ก็จะไปสอบปริญญา แต่แหมว่าหนูไม่ค่อยไ้มาเรียน แหมว่าหนูอยากขอให้อาจารย์กรุณาหนูบ้าง เพราะแหมว่าเป็นวิชาสุดท้ายแล้วคะ....."

การพูดดังกล่าวมีกี่ transaction

1. 1 transaction
2. 2 transaction
3. 3 transaction
4. 4 transaction

13. คำว่า "แหม" ในข้อ 12 จัดว่าเป็นอะไรในวิชาวาทศาสตร์

1. noise
2. เป็น channel ที่เรียกความสนใจจากผู้ฟัง
3. เป็นแบบหนึ่งของการพูดที่วัยรุ่นและหนุ่มสาวรุ่นใหม่นิยมกัน
4. เป็นความเคยชินที่เกิดจากการพูดซึ่งเป็นที่ยอมรับของสังคมปัจจุบัน

14. " อาจารย์คะ หมายความว่าอาจารย์คอม 11.40 น. สวมวันแล้วก็ไม่พบอาจารย์ วันนี้นำเป็นวันที่สี่ก็ไม่พบอีก ทำยังไงหนูจึงจะพบละคะ อาจารย์อยู่ในห้องบ้างซีคะ"

จากข้อความดังกล่าวนี้ อะไรคือ noise ของการติดต่อระหว่างศิษย์กับอาจารย์

1. เวลา
2. วิธีพูด
3. การใช้ภาษา
4. การที่อาจารย์ไม่อยู่ในห้องเลย

15. จันทราเป็นครูโรงเรียนแห่งหนึ่ง แต่เนื่องจากเงินเดือนครูนั้นน้อย จึงหางานพิเศษทำในคอนก้างคืนด้วยการเป็นนักเต้นอะโกโก้ในบาร์ ต่อมามีการวิจารณ์พฤติกรรมของจันทรา ทางโรงเรียนจึงให้จันทราลาออกจากการเป็นครู ทำไมจันทราจึงต้องลาออก

1. จันทราประพฤติคนไม่สมควรกับคุณศรียไทย
2. จันทราเป็นครูแล้ว ไม่มีสิทธิ์ที่จะเป็นนักเต้นอะโกโก้
3. สังคมไทยไม่ยอมรับบทบาทของผู้ที่เป็นครูไปเป็นนักเต้นอะโกโก้
4. จันทราทำให้เสียภาพพจน์ของการเป็นครู จะเอาเรื่อง เมินเดือนน้อยและการทำงานคอนก้างคืนซึ่งเป็นงานสุจริตมาอ้างไม่ได้

16. จิตแพทย์ท่านหนึ่งได้รับเชิญไปพูดในที่ประชุมชน และเริ่มต้นพูดว่า... "ท่านเป็นคนหนึ่งใช่ไหม ที่สอกรูสึกเห็น..." จิตแพทย์ผู้นั้นพูดถึงส่วนใดของผู้ฟัง

1. Free Area 2. Blind Area 3. Hidden Area 4. Unknown Area

17. นายเปรมพูดถึงความรักว่า "ความรักนี่แหละ โอ้ยมันไม่ยุ่งหรอก เพื่อนผมที่ยุ่งกับความรัก มีอันเป็นไปทุกคน คนนั้นก็เป็นโรคอกหัก คนโน้นหัวใจเกาะ อีกคนเป็นโรคซึม ไม่พูดไม่จากับใคร อีกคนก็บ่นก้ม...อาา..." ท่านคิดว่านายเปรมพูดถึงความรักในแง่ใด

1. Free Area 2. Blind Area 3. Hidden Area 4. Unknown Area

18. นายเขาว์สวดสาบานกับภรรยาว่าตนไม่มีเมียอื่น แต่บอกกับนายหวีซึ่งเป็นเพื่อนว่ามี 1 คน ข้อใดต่อไปนี้อธิบายพฤติกรรมของนายเขาว์ได้ดีที่สุด

1. เป็นนิสัยผู้ชายที่พูดภรรยาแล้วไปอวดกับเพื่อน
2. นิสัยผู้ชายยอมจะเจ้าชู้และปลิ้นปล้อน ไว้ใจไม่ได้
3. นายเขาว์ปกปิดภรรยา แต่เปิดเผยความจริงกับเพื่อน
4. นายเขาว์แสดงถึงส่วนที่เป็น Unknown Area ของตน

19. ก่อนเลิกการบรรยาย อาจารย์ถามนักศึกษาว่า "มีใครจะถามอะไรไหม" ปรากฏว่าไม่มีนักศึกษาถามเลยแต่ในระหว่างทางที่เดินกลับห้องพักนั้นก็มีนักศึกษาคนหนึ่งเข้าไปถามข้อข้องใจ อาจารย์จึงถามว่า "ทำไมไม่ถามในห้องเรียนล่ะ" นักศึกษาตอบว่า "หนูเกรงใจเพื่อน ๆ ละ..."

คำตอบของนักศึกษาคณะนี้เป็นแบบใด

1. Free Area 2. Hidden Area 3. Blind Area 4. Unknown Area

20. ขวัญใจชอบไปที่บ้านดวงจิตเพื่อช่วยกิจการเกี่ยวกับบ้านเรือน ต่อมาวันหนึ่งดวงจิตบอกขวัญใจว่า เขาไปกวดกายและยุ่งกับคนมากไป ส่วนขวัญใจก็บอกว่า คนเขาไปช่วยเหลือด้วยความหวังก็

ท่านคิดว่าปัญหาคืออยู่ที่ใด

1. ขวัญใจไม่รู้ส่วนที่เป็น Blind Area ของตน
2. ดวงจิตไม่รู้ส่วนที่เป็น Blind Area ของตน
3. ดวงจิตแสดงส่วนที่เป็น Free Area คือไม่สนใจมากเกินไป
4. ขวัญใจช่วยเหลือคน คือไปช่วยดวงจิตซึ่งไม่ต้องการความช่วยเหลือ

21. นักศึกษารามคำแหงที่ไม่แต่งเครื่องแบบนักศึกษา ห้างฯ ที่มาเรียนประจำ ถามว่า Free Area ของนักศึกษาทั้งกล่าวมีความหมายอย่างไร
1. ต้องการแสดงถึงความมีอิสระเสรีของสถาบัน
  2. ต้องการแสดงถึงความมีอิสระเสรีของตัวเอง
  3. ไม่ต้องการให้ใครรู้ว่าเป็นนักศึกษารามคำแหง
  4. ไม่ต้องการผูกมัดตัวเองอยู่กับระเบียบ กฎเกณฑ์ของสังคมซึ่งมีแต่ความทรมานเพียง
22. อัจฉริยะของนักศึกษาที่นั่งหัวคางในขณะที่ฟังคำบรรยายมีความหมายอย่างไร
1. เป็นท่าที่นั่งสบาย อิสระเสรีแก่ตัวเอง
  2. กำลังนั่งสบายโดยไม่คำนึงถึงบุคคล โอกาสและสถานที่
  3. กำลังนั่งสบาย จะนั่งบ้างหลับบ้างก็ได้ไม่ทำให้ใครเดือดร้อน
  4. เป็นท่าที่นั่งสบาย เป็นอิสระ จะจุกคำบรรยายหรือไม่จุกก็ได้ อาจารย์เห็นหน้าทีทุกคนก็จุกไป
23. เมื่อแก้วเรามีทัศนคติในทางลบกับผู้อื่น จะได้ผลความมาอย่างไร
1. เราจะไม่ไว้วางใจใครเลย
  2. การพูดคุยกับผู้อื่นจะไม่ได้ผล
  3. ผู้อื่นจะมีทัศนคติในทางลบต่อเรากลับ
  4. ผู้อื่นจะไม่ให้ความร่วมมือ และเป็นศัตรูกับเรากลับ
24. นายสมชายภรรยาเป็นคนขี้บ่น บางครั้งนายสมชายก็อยากเถียง แต่ก็พยายามเฉยเสีย พฤติกรรมของนายสมชายจัดอยู่ในข้อใด
1. เป็นคนกลัวเมีย
  2. ไม่ออกความคิดเห็น
  3. เป็นคนมีขันติสูง และไม่ต้องการมีนิสัยขี้บ่นด้วย
  4. เป็นคนที่เห็นแก่ความสงบสุขในบ้าน เพราะยังเถียงก็ยิ่งมากเรื่อง
25. พนักงานสาวประชาสัมพันธ์คนหนึ่งของโรงแรมลูคิซานี้ ใส่ผ้าหมกอื่นฉุนทั้ง จนใครๆ ก็โคกสั้น ในกรณีนี้ผ้าหมกเป็นอะไร
1. Channel
  2. noise
  3. channel
  4. ช่วยเรียนจากความสนใจจากผู้ที่มาติดต่อ
26. ท่านคิดว่าการเล่นบทยุคต่อไปมีลักษณะที่
1. การเล่นบทยุคต่อไปจะต้องเล่นติดต่อกันไป
  2. ผู้ที่จะเล่นบทยุคต่อไปคือเมื่อใดบทยุคก่อน
  3. ผู้ที่จะเล่นบทยุคต่อไปต้องรู้จักบทยุคก่อนด้วย
  4. ผู้ที่จะเล่นบทยุคต่อไป คือผู้ที่เปิดเผยตัวเองให้คนอื่นรู้

27. พชช นายกรัฐมนตรีให้การต้อนรับ พชช นายกรัฐมนตรีเกาหลีช่วยการนั่งบนเก้าอี้นวมตัว(ขาว)เกี่ยวกับบรรยากาศในห้องนั้นเป็นอย่างไร

1. เป็นพิธีการ
2. เป็นกันเอง
3. ขรรมคา
4. มีความมั่นใจว่าการเจรจาจะประสบผลสำเร็จ

28. ในขณะที่พล.อ. เกรียงศักดิ์ ชมะนันทน์ ลงสมัครเลือกตั้งเป็นส.ส. จังหวัดร้อยเอ็ดคนนั้น ไก่โหว่และจิ้งมือหักหายกับชาวบ้าน ถ้ามว่ากรกระทำเช่นนั้นมีความหมายอย่างไร

1. พล.อ. เกรียงศักดิ์ ต้องการสร้างความเป็นกันเองกับชาวบ้าน
2. พล.อ. เกรียงศักดิ์ ซาบซึ้งในน้ำใจของชาวบ้าน จึงหักหายกิ่งกล้วย เพื่อสนองไมตรี
3. บทบาทของอาชีพนักการเมืองต้องแสดงออกเช่นนั้น
4. พล.อ. เกรียงศักดิ์ก็แสดงออกเช่นนั้นเพื่อเอาใจชาวบ้าน โดยมุ่งผลประโยชน์ส่วนตัว

29. Safety  $\longleftrightarrow$  Person  $\longleftrightarrow$  Growth

แผนผังข้างบนนี้มีความหมายอย่างไร

1. คนเราคิดถึงความปลอดภัยมาก ความก้าวหน้าก็จะมีมาก
2. คนเราคิดถึงความปลอดภัยมาก ความก้าวหน้าก็ลดลง
3. คนเราคิดถึงความก้าวหน้า โดยไม่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับสองที่สุด
4. คนเราคิดถึงความก้าวหน้าโดยคำนึงถึงความปลอดภัยให้น้อยที่สุด

30. น.ส.มารศรี เกษียณอายุราชการมากที่สุด แต่เมื่อน.ส.มารศรีพบอาจารย์ฉัตรรุณก็ยกมือไหว้ ท่านจะอธิบายพฤติกรรมของน.ส.มารศรีว่าอย่างไร

1. น.ส.มารศรี แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมไทยคือ " ต่อหน้าคารวะ ดับหลังก้นินทา-คำ-ว่า "
2. น.ส.มารศรี สร้างความรู้สึกปลอดภัยไว้ก่อน คือรีบยกมือไหว้
3. น.ส.มารศรี วิเคราะห์จิตวิทยาแล้วว่าคนที่เป็นอาจารย์ชอบให้คนไหว้ จึงยกมือไหว้ทั้งที่ใจจริงแล้วไม่อยากจะไหว้
4. น.ส.มารศรี ไหว้อาจารย์ก็เพราะตัวเอง เป็นนักศึกษา

31. Lavinia ผู้กักตักกล่าวถึงการสื่อสารกับตัวเองไว้อย่างไร

1. มนุษย์ทุกคนเกิดมา มีสิทธิ์เท่าเทียมกัน
2. มนุษย์เกิดมาทุกคนย่อมเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา
3. เราดูว่าเราเป็นใคร จากกรบอกเล่าของคนอื่น
4. ถ้าเราคิดต่อกับตัวเองไม่ได้ เราก็คิดต่อกับคนอื่นไม่ได้

32. คุณนายจันทร์หาเป็นภรรยาผู้ว่าราชการจังหวัดหนึ่ง และเป็นนักสังคมสงเคราะห์ชื่อจิ้ง โคนันท์เป็น นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อคุณนายจันทร์หาไปพบอาจารย์ที่ปรึกษา (จะเคยสอนคนหรือไม่ก็ตาม) คุณนายจันทร์หาควรทำอย่างไร
1. ไหว้แล้วพูดคุยอย่างนอบน้อม
  2. ไม่ต้องไหว้แต่พูดคุยอย่างนอบน้อม
  3. พுகธรรมาเพราะเป็นผู้ใหญ่เหมือนกัน มีศักดิ์และศรีเท่าเทียมกัน
  4. จะทำอย่างไรก็ได้เพราะรวมคำแหงเป็นมหาวิทยาลัยที่มีเสรีภาพมากที่สุด
33. บุคคลต่อไปนี้ใครเป็นผู้ที่เล่นบทน้อยที่สุด
1. คนชรา
  2. เมียบ้าน
  3. พระสงฆ์
  4. เด็ก
34. การที่ผู้ชายเล่นบทเป็นพ่อครัวและช่างเสริมสวยนั้น จะมีผลอย่างไร
1. สังคมรังเกียจเพราะทำงานของเพศหญิง
  2. ไม่มีผลอะไรเพราะบทบาทต่างเปลี่ยนแปลงกันได้
  3. ไม่มีผลอะไรเพราะสังคมปัจจุบันเปิดโอกาสและยอมรับบทบาทนี้
  4. สังคมยอมรับมากขึ้น เพราะสามารถทำงานของผู้หญิงได้
35. นายสมชายบอกรักน.ส. สมหญิง น.ส. สมหญิงก็เฉยๆ นายสมชายก็เวียนไปคุยควัยอีกหลายครั้ง น.ส. สมหญิงก็เฉยๆ อีก อัจฉริยาของน.ส. สมหญิงมีความหมายอย่างไร
1. ไม่สนใจ
  2. สงวนท่าทีกว่านายสมชายจะรักจริงหรือไม่
  3. ประพฤติตัวสมกุลสตรีคือไม่แสดงอาการคอบ
  4. อยากแกล้งนายสมชายเล่น และอยากดูว่านายสมชายจะมีความพยายามหรือไม่
36. นายบันเทิงเป็น ส.ส. และเป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ มีความจำเป็นต่องดพักเกี่ยวกับการเรียนกับ เจ้าหน้าที่ ส.ว.ป. นายบันเทิงควรทำอย่างไร
1. ไหว้หรือก้มศีรษะแล้วพูดคุยอย่างสุภาพ
  2. ไม่ต้องทำความเคารพแต่พูดคุยอย่างสุภาพ
  3. ยื่นบัตรนักศึกษาให้แล้วพูดคุยอย่างธรรมดา เพราะเป็นผู้ใหญ่และเป็น ส.ส. ไปด้วย
  4. สบตาแล้วพูดทักทายกับยื่นบัตรนักศึกษาให้

37. เมื่อเรานั่งกับเพื่อนสนิท ทำไมเราจึงนั่งซิกหรือเบียดกัน

1. เพราะรักกัน-สนิทกัน
2. อยากแตะเนื้อต้องตัวคนที่ชอบกัน
3. มีแนวโน้มที่จะรวมแบ่งดี
4. มีแนวโน้มที่จะร่วมความรู้สึก

38. นักศึกษาหนุ่มสาวที่เคืองมือกันหรือกอดกันเคืองนั้น อัจฉริยภาพที่แสดงออกมานั้นสื่อความหมายว่าอย่างไร

1. รักกัน
2. กลัวพลัดพรากจากกัน
3. มีสิทธิและเสรีภาพ
4. ไม่อายแต่เปิดเผยตนเองและสมัยใหม่

39. นายวีระให้สัมภาษณ์ว่าคนรักน.ส.วิไล เมื่อพบกันครั้งแรก และเป็นรักแรกพบ ข้อความดังกล่าว มีความหมายทางสื่อสารอย่างไร

1. นายวีระเกิดความประทับใจ น.ส.วิไล เมื่อแรกเห็น น.ส. วิไล
2. นายวีระเปิดเผยตัวเองให้น.ส.วิไลรู้ถึงความรักของคนเมื่อแรกพบ
3. พียงนายวีระและน.ส.วิไลคิดค้อและพอใจกันเป็นครั้งแรกก็ยอวิชาษา
4. นายวีระเปิดเผยตัวเองให้น.ส.วิไลรู้ถึงความรักของคนด้วยการพูดและอาการภาษา

40. ชายหนุ่มในบริษัทโฆษณาแห่งหนึ่งต่างรู้ว่าคุณเนาวรัตน์เป็นคนสวย ทุกเพราะ แต่เชื่อไม่ค่อยได้ แต่ชายหนุ่มเหล่านั้นก็ยังฟังคุณเนาวรัตน์ทุกครั้ง พฤติกรรมของชายหนุ่มเหล่านั้นจัดอยู่ในข้อใด

1. พบคนทุกเพราะๆ หวานๆ ก็ตายใจ
2. ชายหนุ่มเหล่านั้นมีทัศนคติแนวเดียวกับคุณเนาวรัตน์
3. ชายหนุ่มเหล่านั้นรักขานรยาทและพยายามหาความคุ้นเคยกับคุณเนาวรัตน์
4. ชายหนุ่มเหล่านั้นเลือกฟังแต่สิ่งที่น่าฟัง

41. ถ้าท่านได้รับเชิญให้ไปพูดที่ในที่ประชุม โดยใช้เวลาพูดประมาณ 30 นาที ท่านต้องใช้เวลาดันคว้า และเตรียมเรื่องนานเท่าไร

1. 7 วัน
2. 14 วัน
3. 3 สัปดาห์
4. 4 สัปดาห์

42. ถ้าท่านได้รับเชิญไปพูดให้สมาชิกสมาคมผู้ส่งออกพืช ๗ ที่ทำการสมาคมฯ ท่านควรจะต้องพูดในอัตราที่ค่าต่อนาที

1. 100-120 คำต่อนาที
2. 120-150 คำต่อนาที
3. 150-180 คำต่อนาที
4. 170-200 คำต่อนาที

43. สายการ "รายงานประชาชน" ทางสถานีโทรทัศน์นั้นจัดว่าเป็นการอภิปรายแบบใด

1. การอภิปรายกลุ่ม
2. การให้สัมภาษณ์
3. การอภิปรายแบบสัมมนา
4. การอภิปรายแบบสนทนา

44. ในการประชุมกรรมการบริษัทแห่งหนึ่ง ปรากฏว่ามีกรรมการมาประชุม 20 คน จากจำนวนกรรมการ 40 คน มติที่ได้จากการประชุมครั้งนั้นควรทำอย่างไร
1. นำไปใช้ได้
  2. นำไปใช้ไม่ได้
  3. ถ้าประธานเห็นชอบก็นำไปใช้ได้
  4. ถ้ากรรมการที่เข้าประชุมและประธานเห็นชอบก็นำไปใช้ได้
45. สมมุติว่าท่านเป็นผู้แทนบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมกับผู้แทนบริษัทอื่นา ซึ่งมีอายุใส่และประสบการณ์ ท่านจะใช้กำหนดตัวเองอย่างไรในขณะที่สุด
1. ซ้ำพเจ้า
  2. ซ้ายใช้คำว่า "กระผม" หญิงใช้คำว่า "หนู"
  3. ซ้ายใช้ "ผม" หญิงใช้ "ดิฉัน"
  4. ใช้ชื่อบริษัทแทนชื่อตัวเอง เช่น "ทางบริษัท ก.คิดว่า ..."
46. ถ้าท่านเป็นผู้หนึ่งที่เข้าประชุมกับสมาคมประชาสัมพันธ์ เมื่อท่านต้องการแสดงความคิดเห็น ท่านควรทำอย่างไร
1. ยมือขึ้นแล้วพูด
  2. สบตาประธาน ยมือขึ้นแล้วพูดทันที
  3. ยมือขึ้น เมื่อประธานอนุญาตแล้วจึงพูด
  4. ยมือขึ้น เมื่อประธานมองแล้วจึงพูด
47. ถ้าท่านเป็นประธานในที่ประชุม ท่านจะเป็นประธานตามข้อใด
1. เป็นผู้ทีพูดได้สาระ เกร่งขริมและเบือกเย็น
  2. เป็นผู้ทีพูดได้สาระ พูดสั้นตลอดการประชุม
  3. เป็นผู้ทีมีการพูดที พูดสนุกตลอดการประชุม
  4. เป็นผู้ทีมีการพูดที พูดสนุก และให้ความเป็นมิตรกับผู้เข้าประชุม
48. ถ้าท่านทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ท่านจะบอกผู้จัดการว่ามีคนมาพบอย่างไร
1. ผู้จัดการคะ มีคนมาหาคะ
  2. ท่านผู้จัดการคะ มีคนมาพบคะ
  3. คุณผู้จัดการคะ มีคนมาหาคะ
  4. ผู้จัดการขา มีคนมารอพบคะ
49. ถ้ามีโทรศัพท์ถึงคุณนวล เพื่อนร่วมงานของท่านซึ่งไม่อยู่ ท่านจะตอบอย่างไร
1. อีลโหล คุณนวลไม่อยู่คะ
  2. คุณนวลไม่อยู่คะ โทรมาจากไหนคะ
  3. คุณนวลไม่อยู่นะคะ อีลสักครู่ค่อยโทรมาใหม่ซีคะ
  4. คุณนวลไม่อยู่คะ จะฝากข้อความไว้ไหมคะ
50. สมมุติว่าท่านเป็นผู้จัดการบริษัทแห่งหนึ่ง ท่านได้พูดโทรศัพท์กับเพื่อนซึ่งเป็นนักธุรกิจ ก่อนวางหู ท่านควรพูดอย่างไร
1. หวัดคีนะ
  2. เออเท่านั้นะหวัดคี่
  3. โอเค, ซอบใจ หวัดคี่
  4. ไม่มีอะไรอีกแล้วไซ้ไหม เลิกกันนะ

51. ถ้าท่านเป็นเจ้าของหน้าทีประชาสัมพันธ์บริษัท เอ. เอ. จำกัด เมื่อมีผู้โทรเข้า ท่านเป็นผู้รับโทรศัพท์จะพูดอย่างไร
1. บริษัท เอ. เอ. จำกัด
  2. สวัสดีค่ะ บริษัท เอ. เอ. จำกัด
  3. เอ. เอ. จำกัด จะพูดกับใครคะ
  4. ฮัลโหล สวัสดีค่ะ บริษัท เอ. เอ. จำกัด

52. ถ้าท่านเป็นประธานในที่ประชุม ปรากฏว่าสมาชิกในที่ประชุมของท่านเป็นคนเฉยชา ไม่ค่อยพูด ท่านควรทำอย่างไร

1. สร้างความเชื่อมั่นด้วยการถามข้อหา
2. พยายามให้กำลังใจด้วยการมองหน้าและยิ้ม
3. พยายามให้สมาชิกพูดถึงปัญหาของตัวเอง
4. ไม่ต้องทำอะไรเพราะเป็นสิทธิ์ของสมาชิกที่จะพูดหรือไม่

53. ถ้าสมาชิกในที่ประชุมอภิปรายเป็นคนเดียวไม่รู้จักหยุด คือคิดว่าตัวเองถูกเสมอ ท่านในฐานะประธานควรทำอย่างไร

1. อย่าหักท้วงตรงๆ แต่ให้สอนทางอ้อม
2. อย่าขัดข้อข้อโต้แย้ง ให้พูดตามไปคนเดียว
3. เรียกชื่อเรียกยา ให้รู้สึกตัวอยู่เสมอ แล้วค่อยให้เหตุผล
4. ให้ที่ประชุมลงมติว่าเรื่องนั้นถูกหรือผิด

54. ถ้าท่านเป็นคนรับโทรศัพท์ มีผู้โทรเข้าและพูดว่า "สวัสดีครับ ขอพูดกับผู้จัดการหน่อยครับ" ท่านจะพูดตอบอย่างไร

1. รอสักครู่ค่ะ
2. โทรมาจากไหนคะ
3. ขอโทษ คุณมีธุระอะไรคะ
4. ขอโทษ โทรจากไหนคะ

55. สิ่งแรกที่จะปรับปรุงสมรรถภาพในการฟังคืออะไร

1. ขมออกทันท่วงที
2. ไม่สนใจคนอื่น หรือน้ำเสียงของผู้พูด
3. สร้างทัศนคติที่ดีและให้เกียรติคนอื่น
4. อย่าทاملใจตัวเอง โดยการเลือกฟังแต่เรื่องที่ตนสนใจ

คำสั่ง: ต่อไปข้อใดที่ท่านคิดว่าถูกต้องจงฝนในหมายเลข 1 ข้อใดที่ท่านคิดว่าผิดจงฝนที่หมายเลข 2  
ในกระดาษคำตอบ

56. อาการนิ่งเฉยของคนเราสื่อความหมายไม่ได้
57. เราจะรู้ความหมายของอวัจนภาษาได้เอง โดยธรรมชาติ
58. อาการร้องไห้ของคน 2 คน ย่อมมีความหมายอย่างเดียวกัน



59. การคิดต่อกันแบบวจนภาษานั้นก่อให้เกิดผลที่มากกว่าผลเสีย
60. วิธีเตรียมเรื่องไปพูดในที่ประชุมชน พอสรุปได้ง่ายกว่าพยายามเลือกแค่เนื้อหาที่ไปพูด
61. คนที่นิ่งเฉย คือคนที่ไม่ได้เล่นบทเลย
62. การเปิดเผยตัวเองมากเกินไป จะทำให้คนที่เราคิดต่อด้วยไม่ไว้วางใจ
63. ส่วนที่ปกปิด ( Hidden Area ) ของคน ว่าจะเปลี่ยนแปลงเสมอ
64. การเล่นบทเดียวกันโดยบุคคลเดียวกันไม่ว่าจะกี่ครั้งก็ตามจะได้ผลเหมือนกันทุกครั้ง
65. คนที่โกรธแล้วนิ่งเฉย ไม่พูดหรือแสดงออกปฏิกิริยาใดๆ เลยนั้นแสดงว่าเป็นคนปกปิดตัวเอง
66. สังคมมีส่วนกำหนดบทบาทที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้ให้กับเรา
67. เครื่องแต่งกายของผู้ที่มีส่วนทำให้การฟังประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว
68. ความประทับใจครั้งแรกของนักธุรกิจ การจากการโกหกคู่กัน
69. ถ้าท่านต้องการหาหมาย เลขโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จะต้องคุยที่อักษร
70. ถ้าผู้ฟังเป็นผู้ใหญ่และมีอาวุโส ผู้พูดควรยื่นทุกใจใกล้ตัวให้มากที่สุด
71. ผู้ক্তি คือข้อเสนอเพื่อให้ที่ประชุมพิจารณา โดยปกปิดแล้วจะเสนอเป็นวาจา หรือลายลักษณ์อักษรก็ได้
72. หน่วยงานต่างๆ สามารถใช้การประชุมเป็นเครื่องมือมีก่อนปัญหาได้
73. เมื่อการอภิปรายพูดถึงแล้ว ผู้ดำเนินการอภิปรายต้องสรุปผลการอภิปรายและต้องให้ข้อแนะนำด้วย
74. การฟังจะคงจะมีการฝึกฝนเท่ากับการพูด
75. การพูดในที่ประชุมชนจะต้องแสดงท่าทาง และใช้สายตาเข้าช่วย

คำสั่ง: จงจับคู่ข้อความทางซ้ายมือและทางขวามือเข้าด้วยกัน แล้วฝนยลทางขวามือลงในกระดานคำตอบ

76. " ผมก็พยายามแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ บางอย่างก็ยังไม่ดี แต่ที่ห้ามนั้นผมว่าผมทำดีที่สุดแล้ว"
77. " ผมไม่ได้ทำแก้วแตกนะฮะ ไม่เชื่อถามแดงดูก็ได้ "
78. " หนูเรียนวิชานี้เป็นวิชาสุดท้ายกะ ถ้าหนูตกหนูก็ไม่ได้ปริญญา อาจารย์ขอร้องให้หนูตกนะคะ..."

79. " หากจะรักแล้วต้องคิดว่าเสียใจ "
80. " ผมก็ว่าผมหล่อแล้วนะ แต่คุณยังหล่อกว่าผมอีกนะ "
81. " อยากให้หุ่นเท่ให้หันสมัย ขี้ใจเสาะตรงข้าม  
ของเสียอีกทวารอกไม่ "
82. " น้ำฝนที่ที่สุด บริสุทธิ์แล้วชื่นใจ... "
83. " ที่จริงฉันก็อยากไปคุยหนึ่งกับคุณ แต่ฉันต้องไป  
รับญาติที่หัวลำโพง "
84. " เรื่องจะปรับปรุงคณะรัฐมนตรีนะเธอ  
ผมทำงานอยู่กับท่านทุกวัน ไม่เห็นท่านพูดอะไรที่  
พวกคุณรู้ข่าวจากไหนละ "
85. " อยากรู้ไปทำไมละ มีหน้าที่ทำงาน ก็ทำไปสิ "
86. " อยากสอบโคกก็ส่งคุณหนังสือให้พร้อม อ่าน  
หลายาเที่ยว ไม่ใช่คุณหนังสือวันนี้แล้วสอบพรุ่งนี้ "

1. Defensive Communication
2. Aggressive Communication
3. Manipulative Communication
4. Avoidance Communication
5. Evaluative Communication

คำสั่ง: จงเติมคำสั่งในช่องว่างต่อไปนี้ โดยให้แน่นอน และข้อที่ถูกต้องลงในกระดาษคำตอบ

87. " ตักวาชีวิตของคิกคู  
โคได้รับรูปทเรียนที่มากมีคา  
เกิดเป็นคนมีควรพื่อทอระตา  
จงหันฝ่าอุปสรรคสู่หลักชัย... "

กตอนบหนีเป็นการสื่อสารแบบ....

1. Shared Emotion
2. Pacifying Response
3. Aggressive Communication
4. Ethnocentric Base



95. นักศึกษารามคำแหงส่วนใหญ่ที่ไปติดต่อกับอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมักจะถูกทวง ทำให้เสียเวลา  
จนเกือบอารมณ์ เพราะ.....

1. นักศึกษาไม่ไต่ถามค่านักการพัก
2. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ไม่ไต่ถามค่านักการพัก
3. นักศึกษาไม่ไต่ถามเรื่องที่จะถูกให้เป็นระเบียบ
4. นักศึกษาขาดความเชื่อมั่นในตัวเอง อาจารย์และเจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาพอและอารมณ์เสียเสมอ

96. คุณแม่ทุกคนบ่นว่า "ฉันเขาเรียนรามคำแหง ไปแค่เช้า กลับเอามืด วันเสาร์ก็เรียน ฉันไม่แน่ใจว่า  
ไปเรียนหนังสือหรือไม่ท้ออะไร เค็ดมัยนี้เหลือเกิน...." คำพูดดังกล่าวตรงกับหลักการพูดที่ว่า....

1. การวิเคราะห์ผู้ฟัง
2. เปิดเผยตัวเองและเล่นบท
3. Exploration
4. Shared Emotion

97. ลักษณะของการเลือกเรื่องเพื่อพูดในที่ประชุมชนที่ดี คือ....

1. เรื่องที่ผู้พูดและผู้ฟังสนใจ
2. เรื่องทันสมัยและสนุก
3. เรื่องที่ผู้ฟังสนใจและทันสมัย
4. เรื่องที่ทำให้ผู้ฟังได้รับผลประโยชน์

98. ถ้าท่านเป็นนักธุรกิจที่ได้รับเชิญจากสมาคมนักธุรกิจ ไปพูดให้สมาชิกสมาคมฟัง ณ ที่ทำการสมาคมฯ ท่านควร  
กล่าวปฏิสันถารว่า....

1. เรียนท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ ท่านสมาชิกที่เคารพทั้งหลาย
3. สวัสดีท่านสมาชิกทั้งหลาย
4. สวัสดีท่านสมาชิกที่เคารพและสวัสดีท่านผู้ฟังที่รักทุกท่าน

99. นักธุรกิจที่ออกไปพูดในที่ประชุมชน เมื่อขึ้นเวทีแล้วเกิดความตื่นเต้น ควรจะ....

1. ยืนยิ้มอยู่กับที่
2. สุกสมหายใจเข้าปอดแรงๆ 3-5 ครั้ง
3. รับประทานอาหาร
4. เอามือไขว้หลัง คั้นน้ำ

100. จากการศึกษาเรื่อง การกำหนดหัวข้อ (topic) เพื่อพูด ท่านคิดว่าหัวข้อที่ถูกต้องตามหลักดังกล่าวคือ...

1. " ประวัติการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ "
2. " กรุงรัตนโกสินทร์ในความรู้สึกของนักประวัติศาสตร์ "
3. " เพลมแรกที่รามคำแหง "
4. " โสภณิไทย อดีต-ปัจจุบันและอนาคต "

ขอให้โชคดี

อย่าลืมตรวจการปนรหัสอีกครั้ง

ข้อสอบนี้เป็นเอกสารราชการ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหงสงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย

คำเฉลยวิชา SP 306 ภาค 1/24

$1 = 4$

$2 = 2$

$3 = 2$

$4 = 4$

$5 = 3$

$6 = 1$

$7 = 3$

$8 = 4$

$9 = 2$

$10 = 2$

$11 = 1$

$12 = 3$

$13 = 1$

$14 = 1$

$15 = 3$

$16 = 2$

$17 = 4$

$18 = 3$

$19 = 2$

$20 = 1$

$21 = 3$

$22 = 2$

$23 = 3$

$24 = 2$

$25 = 2$

$26 = 3$

$27 = 2$

$28 = 1$

$29 = 2$

$30 = 4$

$31 = 3$

$32 = 1$

$33 = 4$

$34 = 3$

$35 = 1$

$36 = 1$

$37 = 3$

$38 = 1$

$39 = 3$

$40 = 4$

$41 = 3$

$42 = 3$

$43 = 4$

$44 = 2$

$45 = 3$

$46 = 3$

$47 = 2$

$48 = 2$

$49 = 4$

$50 = 1$

$51 = 2$

$52 = 3$

$53 = 4$

$54 = 4$

$55 = 1$

$56 = 2$

$57 = 2$

$58 = 2$

$59 = 2$

$60 = 2$

$61 = 2$

$62 = 1$

$63 = 1$

$64 = 2$

$65 = 2$

$66 = 1$

$67 = 1$

$68 = 2$

$69 = 2$

$70 = 2$

$71 = 2$

$72 = 1$

$73 = 2$

$74 = 1$

$75 = 1$

$76 = 2$

$77 = 1$

$78 = 3$

$79 = 3$

$80 = 5$

$81 = 3$

$82 = 5$

$83 = 4$

$84 = 4$

$85 = 2$

$86 = 3$

$87 = 2$

$88 = 3$

$89 = 2$

$90 = 3$

$91 = 2$

$92 = 1$

$93 = 3$

$94 = 1$

$95 = 3$

$96 = 4$

$97 = 1$

$98 = 3$

$99 = 2$

$100 = 3$

### ชุดที่ 3



กระดาษคำตอบสีแดง

# A<sub>1</sub>

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การสอบไล่ภาคที่ 2

ปีการศึกษา 2525

ข้อสอบกระบวนวิชา SP 306

วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

สอบวันที่ 13 มีนาคม 2526

เวลา 16.00 - 18.00 น.

ชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

รหัสประจำตัว \_\_\_\_\_

#### ข้อแนะนำ

ให้นักศึกษาเขียนชื่อ นามสกุล และรหัสประจำตัวในข้อสอบนี้ และให้กรอกข้อความ สรพ.ที่ประจำตัว  
ในกระดาษคำตอบให้ถูกต้องก่อนทำคำตอบ หากสรพ.ที่ประจำตัวผิด จะถูกปรับให้สอบตกวิชานี้  
(ข้อสอบวิชานี้เป็นปรนัย 100 ข้อ จำนวน 13 หน้า)

ห้ามนำข้อสอบออก

ผู้ใดจะเก็บไปขอทางวิทยุสถานพัก

ข้อสอบนี้เป็นเอกสารราชการ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหงสงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย

คำสั่ง จงเลือกข้อที่ถูกต้องที่สุด

1. ชาวที่ถ่ายทอดทางสถานีโทรทัศน์ เป็นส่วนใดของการสื่อสาร
  1. source
  2. Message
  3. Channel
  4. การถ่ายทอดข่าว
2. สถานีวิทยุและโทรทัศน์ออกข่าวว่า นายปีแอร์ ทรูโค นายกรัฐมนตรีประเทศคานาดาได้เดินทางมาประเทศไทย ข่าวดังกล่าวเป็นส่วนใดของการสื่อสาร
  1. Source
  2. Message
  3. Channel
  4. ข้อ 1 และ 2
3. นายเปรมออกหาเสียงเลือกตั้งในที่ประชุมชนแห่งหนึ่ง หลังจากที่นายเปรมพูดจบ ผู้ฟังก็ปรบมือส่งเสียงโห่ฮา..... การปรบมือและเสียงโห่ฮานั้นเป็นอะไร
  1. Channel
  2. Noise
  3. พฤติกรรมของพวกหน้าม้า
  4. Feedback
4. นายสมชายเป็นผู้แนะนำลูกอมชนิดใหม่ของบริษัทแห่งหนึ่ง หลังจากที่พูดแนะนำสินค้าแล้วก็แจกลูกอมให้ผู้ฟังได้ทดลอง การแจกลูกอมนั้นเป็นส่วนใดของการสื่อสาร
  1. Source
  2. Message
  3. Channel
  4. การโฆษณา
5. เมื่อผู้ฟังได้ทดลองอมลูกอมชนิดใหม่แล้ว บางคนก็ยิ้ม บางคนก็ทำหน้าเฉย ๆ สีหน้าของผู้ฟังในกรณีนี้ นับเป็นส่วนใดของการสื่อสาร
  1. Channel
  2. Noise
  3. Feedback
  4. ข้อ 1 และ 2
6. ในงานเลี้ยงแห่งหนึ่ง เมื่อคุณสมชายซึ่งพรมน้ำหอม เข้าไปในกลุ่มเพื่อน ๆ เพื่อนบางคนท้วงมุกสุกกลิ่นน้ำหอม เพื่อนบางคนก็จาม กลิ่นน้ำหอมเป็นส่วนใดของการสื่อสาร
  1. Channel
  2. Noise
  3. Feedback
  4. ข้อ 1 และ 2

7. สมมติว่าท่านเป็นพิธีกรพูดเรื่อง "ศิลปะการชาย" ให้พนักงานบริษัทแห่งหนึ่งฟัง ปรากฏว่าผู้ฟังดูงอแง ทว่านอนบาง ท่านจะมีวิธีทำให้การพูดของท่านประสบผลสำเร็จได้อย่างไร
1. พูดขอร้องให้ผู้ฟังตั้งใจฟัง
  2. หยุกพูดสักครูเพื่อให้ผู้ฟังรู้สึกตัว
  3. สอดแทรกเรื่องตลกหรือยกตัวอย่างประกอบให้ชัดเจน
  4. หยุกพูดสักครู แล้วถามผู้ฟังอย่างสุภาพว่าต้องการฟังหรือไม่
8. ผู้ว่าทรม. โคซี่แจ้งท่อมวลชนเกี่ยวกับการป้องกันน้ำท่วมกรุงเทพฯ ในปี 2526 ในขณะที่ผู้ทรม. โคซี่ในแผนที่ประกอบด้วย แผนที่เป็นส่วนใด ของการสื่อสาร
1. Source
  2. Channel
  3. การเพิ่ม Channel
  4. เครื่องมือสื่อที่ผู้ทรม. ปรารถนา
9. นอกจากปัจจัยสี่แล้ว คนไทยในปัจจุบันนี้ต้องการอะไรมากที่สุด
1. เงินและชื่อเสียง
  2. ความปลอดภัยทางค่านจิตใจ
  3. อารมณ์และอิทธิพล
  4. ความเจริญก้าวหน้าในชีวิต
10. สมศักดิ์เป็นนักศึกษาประเภทที่อยากเรียนวิชาที่อ่านหนังสือเที่ยวเดียว ข้อสอบง่าย ๆ สอบได้ P ง่าย ๆ โดยที่ตัวเองจะมีความรู้หรือไม่มันไม่สำคัญ ลักษณะของสมศักดิ์ตรงกับทฤษฎีข้อใดของ Maslow
1. ต้องการผลประโยชน์โดยไม่คำนึงถึงแรง
  2. ต้องการผลประโยชน์ที่คุ้มทั้งแรงงานและเวลา
  3. ต้องการความก้าวหน้าแต่ไม่คำนึงถึงความปลอดภัย
  4. ต้องการความปลอดภัยแต่ไม่คำนึงถึงความก้าวหน้า
11. ในขณะที่ท่านกำลังยื่นรอรอดโดยสารประจำทาง มีนักศึกษาคนหนึ่งเดินมาชนท่านแล้วกล่าวคำขอโทษ ท่านตอบว่า "ไม่เป็นไร" คำตอบของท่านเป็นแบบใด
1. ปกปิดตัวเอง
  2. Avoidance Communication
  3. ตอบตามสั่งกมนิยม
  4. ตอบคักความรำคาญและความขุ่นเคืองใจ



12. ถ้าท่านต้องการทราบว่าคำราชาศัพท์ซึ่งหมายความว่า 2 เดือนแล้วจะมีจำหน่ายเมื่อไหร่ จะออกวางขาย หนังสือหรือไม่ ท่านควรจะติดต่อถามใคร
1. อาจารย์
  2. หัวหน้าฝ่ายคำราชา
  3. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
  4. เจ้าหน้าที่ขายหนังสือ
13. ถ้าท่าน (ซึ่งอยู่ในวัยหนุ่มสาว) เป็นผู้ที่เข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัทซึ่งมีวัยต่าง ๆ กัน ท่านจะใช้สรรพนามแทนตัวเองอย่างไรจึงจะเหมาะสม
1. ข้าพเจ้า
  2. ผม หรือ คิฉัน
  3. กระผม หรือ พู
  4. บุคเณย ๆ ลอช ๆ โดยไม่ต้องมีสรรพนาม
14. คาวใจเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง คาวใจเกลียดคาวใจร่นวลห้องมากที่สุด วันหนึ่งคาวใจพบคาวใจร่นวลห้อง คาวใจก็ไหว้อาวใจร่นวลห้อง ถามว่าคาวใจทำเช่นนั้นเพราะอะไร
1. คาวใจต้องการผูกมิตรมากกว่าศัตรู
  2. ทำตามบทบาทของตนในสังคม
  3. หลอกตัวเองว่าเป็นศิษย์ที่มีสัมมาคารวะ
  4. ปกปิดตัวเองเพื่อสร้างความประทับใจให้คนอื่น
15. จากการศึกษาเรื่องการเล่นบทบาทในสังคม ท่านคิดว่าการเล่นบทบาทข้อใดต่อไปนี้ถูกที่สุด
1. คนที่เล่นหลาย ๆ บทจะอยู่ในสังคมได้สบาย
  2. คนที่เล่นน้อยที่สุดจะอยู่ในสังคมได้สบายที่สุด
  3. คนที่มีวาทศิลป์ในการพูดไม่จำเป็นต้องเล่นบท
  4. คนที่เล่นบทคือคนที่เสแสร้งไม่มีความจริงใจ
16. ผู้อภิปรายท่านหนึ่งพูดว่า "ท่านเป็นคนหนึ่งใช้ใหม่ที่ชอบนิทานคนอื่น" ผู้อภิปรายท่านนั้นพูดถึงส่วนใดของผู้ฟัง
1. Free Area
  2. Hidden Area
  3. Blind Area
  4. Unknown Area

17. ถ้าท่านเป็นเจ้าของบริษัทแห่งหนึ่ง เมื่อมีลูกค้าจากภาคเหนือมาติดต่อธุรกิจด้วย ท่านควรให้การต้อนรับอย่างไร

1. ให้นำเงินไปฝากที่ท่านนั่งอยู่ประจำเพื่อให้เกียรติ
2. ให้นำเงินไปฝากที่ตั้งอยู่หน้าโต๊ะทำงานของท่านในลักษณะหันหน้าเข้าหาท่าน
3. ยื่นคูปองแลกของขวัญ แล้วเชิญไปทานอาหารหรือของว่างในภัตตาคาร
4. ให้นำเงินไปฝากที่ตัวเดียวกับท่าน หรือนำเงินไปฝากที่ตัวเดียวกับท่าน

18. พฤติกรรมของนักศึกษาธรรมศาสตร์แห่งหนึ่งในท่านอน หัวคาง ท่าขบเคี้ยว ฯลฯ ในห้องบรรยาย มีความหมายในแง่การสื่อสารอย่างไร

1. รู้จักใช้สิทธิแต่ไม่รู้จักบทบาทของตัวเอง
2. มีสิทธิเสรีภาพตามระบอบประชาธิปไตยอย่างเต็มที่
3. สถาบันใจกว้างให้สิทธิในการแสดงออกตามสิทธิมนุษยชน
4. สถาบันไม่มีระเบียบกฎเกณฑ์ และนักศึกษาทำทุกอย่างตามใจตัวเอง

19. ถ้าท่านเป็นวิทยากรพูดเรื่อง "เทคนิคการสอบสัมภาษณ์" ให้ผู้ฟังจำนวน 15 คนฟัง ท่านควรทำอย่างไร

1. ยืนพูด
2. นั่งพูด
3. เดินพูด
4. ยืนและเดินพูด

20. ถ้าสมาชิกในที่ประชุมเป็นคนชอบพูดเสียสปี กระหน่ำกระหังคนอื่น ประธานในที่ประชุมควรทำอย่างไร

1. ห้ามปรามอย่างสุภาพ
2. ฟังและยอมรับว่าเขาเป็นฝ่ายถูกเหมือนกัน
3. ปลอบโยนให้เขาพูดไปตามใจตัวเอง
4. จำกัดเวลาให้พูด หรือทำให้เขาเป็นตัวอย่าง ถ้าไม่หยุดพูด

คำสั่ง ตั้งแต่ข้อ 21 - 35 ข้อใดที่ท่านคิดว่าถูกต้องจงใส่คำตอบหมายเลข 1 ข้อใดที่ท่านคิดว่าผิด จงใส่หมายเลข 2 ในกระดาษคำตอบ

21. คำว่า "รู้นแล้ว" มีความหมายทั้งทางบวกและทางลบ

22. เสื้อผ้าตลกจนเครื่องประดับจะเป็นช่องทาง (Channel) ในการติดต่อกับคนอื่น จะไม่เป็น Noise เลย

23. การเล่นเกมหนึ่งโดยบุคคลเดียวกันไม่ว่าจะกี่ครั้งก็ตาม จะได้ผลเหมือนกันทุกครั้ง
24. ผู้ที่จะเล่นเกมใดทีหนึ่งจะต้องรู้จักกับของของคนอื่นด้วย
25. ความประทับใจครั้งแรกของนักธุรกิจส่วนใหญ่เกิดจากการติดต่อกันแบบอวัจนภาษา
26. อาการตื่นเวทีจะเป็นกับผู้ที่ทุกคน
27. คนในวัยชราเป็นผู้ที่ยึดมั่นในข้อคิด ความเห็น และอุดมคติของตนเองอย่างมาก แต่เปลี่ยนแปลงง่าย
28. พระสงฆ์ - แม่ชี คือผู้ที่เล่นบทบาทน้อยที่สุดในสังคมไทย
29. บทบาทเป็นสิ่งที่ทำให้เราต้องแสดงพฤติกรรมของสังคม
30. อาการนิ่งเฉยของคนเราไม่มีความหมายในด้านการสื่อสาร
31. คนเราสามารถเปลี่ยนแปลงและเล่นเกมใหม่ได้ทุกบท
32. เราจะติดต่อสื่อสารแบบอวัจนภาษากับคนที่รู้จักกันเท่านั้น
33. การติดต่อกันทางธุรกิจนั้นจะใช้การพูดมากกว่าการฟัง
34. การไหว้ของคนไทยนับว่าเป็นสัญลักษณ์ภาษา
35. ผลที่ได้จากการติดต่อกับคนอื่นจะมาจากผู้ฟังและผู้พูด

คำสั่ง จงเลือกข้อ 1, 2, 3 หรือ 4 เป็นคำตอบข้อความหรือคำถามข้อ 36 - 45 ให้ต้นทนายเลขข้อ  
ที่เลือกเป็นคำตอบในกระดาษคำตอบ

- |                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Face-to-face Communication  | 2. One-to-few Communication |
| 3. Intrapersonal Communication | 4. ไม่มีคำตอบ               |

36. ทนาย นายกรัฐมนตรีกล่าวปราศรัยเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ทางวิทยุ-โทรทัศน์

37. การพูดโทรศัพท์
38. การประชุม
39. แสดงความคิดเห็นกับพระราชาธิราช เรื่องสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ประชวรด้วยโรคสุกใส
40. การรู้จักตัวเองว่าเป็นคนมีนิสัยอย่างไร
41. ผู้จัดการธนาคารต้อนรับลูกค้ารายใหญ่ในหน่วยงาน
42. ชาวสื่อ
43. พนักงานแผนกต้อนรับของโรงแรมมีชื่อลูกค้าต้อนรับแขกที่มาพัก
44. พนักงานขายยาพูดบรรยายสรรพคุณยาต่าง ๆ ในงานวัดก่อนการฉายภาพยนตร์
45. คิดว่าตัวเองชอบลูกค้าว่า "แบบว่า" นำหน้าทุกประโยคที่พูด

**คำสั่ง** จงใช้ข้อความต่อไปนี้เติมช่องว่างข้อ 46 - 55 ให้สมบูรณ์ตามเลขหน้าข้อความที่เลือก  
ในกระดาษคำตอบ

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. Free Area   | 2. Hidden Area  |
| 3. Blind Area  | 4. Unknown Area |
| 5. ไม่มีข้อมูล |                 |

46. "หาทางอย่างอื่นที่ดูน่าเชื่อถือว่าเป็นเด็กซาร์ค" ลักษณะของแฉ่วเป็น \_\_\_\_\_
47. "ผมลืมบัตรประชาชนแล้ว คุณทานเข้าไปไต่โง่งนะ แค่นี้ผมหนังก็ชยะแฉงแล้ว" มารศรีพูด  
มารศรีพูดถึงส่วน \_\_\_\_\_
48. "อาจารย์คะ, ผมว่าอาจารย์ยุ่งกับอนาคตของผมมากไปหน่อยแล้วละ ผมจะเรียนหรือไม่ก็เป็นเรื่อง  
ของผม" ความช่างยุ่งของอาจารย์เป็น \_\_\_\_\_
49. "เธอน่าสนใจจริง ๆ นะคนเรา ที่อยากลืมก็กลัวจำ ที่อยากจำก็กลัวลืม"  
คำพูดดังกล่าวแสดงถึงส่วน .....

50. สมศรี "นวล เธอสบายดีหรือ"

นวล "ก็เรื่อยๆ"

คำตอบของนวลเป็น.....

51. "นี่คุยเรื่องอะไรกันนะ อ้อ เรื่องส่วนตัวของคนอื่น ฉันไม่สนหรอก"

คำพูดดังกล่าวแสดงถึงส่วน.....ของผู้พูด

52. วิไลพูดว่า "ตอนอย่างสมชายเข้าตำรา คอหน้าบุชา ตับหลังนินทา .....ไว้ใจไม่ได้"

ลักษณะของสมชายแสดงถึงส่วน.....

53. "ผมไม่ใช่คนขี้เหนียว ผมไม่อยากซื้อก็เลยไม่ - ซื้อเท่านั้นเอง" มนัสพูด

คำพูดของมนัสแสดงถึงส่วน.....

54. "วิชาพูดจะไปยากเย็นอะไร ไม่เห็นต้องเรียนเลย ถึงเวลาที่พูดเป็น"

คำพูดดังกล่าวแสดงถึงส่วน.....

55. ดวงดาวพูดว่า "เก่งจริงก็พูดกันตรงๆซี ทำไมต้องนินทาลับหลัง หัวตัวเป็นคนขี้ฉลาด  
ล่อนทำร้ายผู้อื่นละ"

ข้อความที่ดวงดาวพูดเป็นส่วน.....

คำสั่ง จงจับคู่ข้อความทางซ้ายมือและขวามือเข้าด้วยกัน

แล้วผ่านหมายเลขทางขวามือลงในกระดาษคำตอบ

56. "เรื่องห้ามเล่นการพนันรี เทวคาก็ทำไมสำเร็จ

57. "นี่ข้าวลืออะไรหรือ ไม่มีอะไรนี่นา คุณอาจคิด  
มากไปเองมั้ง"

58. "ตัวคนคนที่ที่สุด บวิสุทธิทั้งใจและปาก"

59. "คุณครับ อยากเรียนสบายๆ ไม่รีบร้อน  
ไม่มีคนบังคับ ก็เรียนที่รามคำแหงสิครับ"

60. "ทำผิดแค่นี้จะเป็นอะไรไป ใครก็ทำผิดกันได้  
หมกขี้แฉงสิ่งที่ทำผิดไปแล้ว หวังว่าทุกคนคงให้อภัย"

- 1. Defensive Communication
- 2. Aggressive Communication
- 3. Manipulative Communication
- 4. Avoidance Communication
- 5. Evaluative Communication

61. "อาจารย์คนนี้เหลือเกิน ไม่ยอมลดละให้นักศึกษาบ้าง"
62. "ผมไม่ได้ขโมยเงินออกนอกประเทศเลย ผมพอมีเงินเหลือบ้างก็ซื้อบ้านให้ลูกหลานอยู่ที่อเมริกาเพื่อเรียนหนังสือ นี่เป็นการลงทุนนะครับ"
63. "เป็นนักศึกษาแล้วไม่มีความรับผิดชอบ ประพฤติตัวให้ตีไม่ได้ ก็ลาออกซิครับ ให้อุ่นอ้อมมีโอกาสได้เข้าไปเรียนบ้าง"
64. "เราเป็นชาวรามคำแหงด้วยกันนะครับ ความเลวร้ายที่เกิดขึ้นในรามคำแหง เราไม่ช่วยกันแก้ไขแล้วใครจะช่วย"
65. "พูดถึงการบริการของสถานที่ราชการแล้วมันอ่อนแอ แต่บริการของที่นี่เยี่ยม ค่ะจนคนอื่นอิจฉา บริการของธนาคารชาวไทยใจละครับ"

คำสั่ง จงใช้ข้อความต่อไปนี้เติมลงในช่องว่าง ให้สัมพันธ์กับข้อความลงในกระดาษคำตอบ

1. Shared Emotion
2. Pacifying Response
3. Evaluative Response
4. Symmetrical Relationship
5. Complimentary Relationship

66. การรู้จักเกรงใจคนอื่นนั้นเป็นการติดต่อกับคนอื่นในแบบ.....
67. "กระเป๋าคูณเก็บเงินเลย" คำหอมพูด  
"ขอบคุนคะ คุนคุนก็สวยนะคะ" ไร่เพยตอบ  
การสนทนาค้างกล่าวเป็นการติดต่อกันแบบ .....
68. "ถึงฉันจะปากร้าย ฉันก็นินทาแค่เพื่อนฝูง แค่นี้หนินทาอาจารย์ด้วย แหม่ฉันนี่ข้อยจริง ๆ"  
ประโยคนี้เป็นการสื่อสารแบบ .....
69. "เขามอกเล็กรักเราก็ตีแล้ว เราจะโคมีโอกาศหากคนที่ดีกว่าเขา"  
ประโยคนี้เป็นการสื่อสารแบบ .....

70. "ชายฉันทน์เอ๋ย ลูกเธอเหมือนลูกฉันทน์รีเป่านะ ฉันทน์จะอาปากพูดสักนิดก็ไม่ได้ เขาพาว่าฉันทน์ขึ้นพูดมาก วันหนึ่ง ๆ บอกว่าไปเรียนหนังสือ ไม่รู้ว่าไปเรียนหรือไปเที่ยว ออกจากบ้านก่อนอาทิตย์ขึ้น จะกลับก็คอนอาทิตย์คลน" ข้อความนี้เป็นการคิดคอกันแบบ.....
71. "เราตกลงกันไว้ละ" ประโยคนี้เป็นการสื่อสารแบบ.....
72. "ขอบคุณมากครับที่ให้บริการของเรา" สิทธิพูด  
"ขอบคุณครับที่ให้ความสะดวกผม" เปรมตอบ  
การสนทนาดังกล่าวเป็นการคิดคอกันแบบ.....
73. "เอ็งมั่งซึะ เอ็งกะ" นวดพูด  
"ไม่เป็นไรกะ เอ็งพูดก่อนกะ" จันท์ตอบ  
การสนทนาดังกล่าวเป็นการคิดคอกันแบบ.....
74. "การค้าขายบางทีก็ได้กำไร บางทีก็ขาดทุน แต่ที่สำคัญกว่านั้นก็คือการทดสอบตัวเอง นั่นคือความสามารถที่จะเผชิญกับความพ่ายแพ้ได้โดยไม่เสียขวัญ ไม่ย่อท้อ เป็นลักษณะของการ อดทน แต่เป็นการต่อสู้เพื่อความอยู่รอดของชีวิต"  
ประโยคนี้เป็นการพูดคิดคอกันแบบ.....
75. "คุณวันชัยทำลายสถิติการขายในเคาน์นี้ครับ"  
ประโยคนี้เป็นการพูดคิดคอกันแบบ.....

คำสั่ง ข้อใดที่ท่านคิดว่าถูก จงใส่ที่หมายเลข 1 ข้อใดที่ท่านคิดว่าผิด จงใส่ที่หมายเลข 2  
ในกระดาษคำตอบ

76. การพูดในที่ประชุมชมควรพูดในอัตรา 150 - 200 คำต่อนาที
77. ผู้ทำหน้าที่รับโทรศัพท์ควรจบการพูดของตนด้วยการพูดว่า "ขอบคุณค่ะ (ครับ)"
78. นักธุรกิจที่จะไปพูดในที่ประชุมชนจะต้องวิเคราะห์ผู้ฟังก่อนเสมอ
79. ผู้ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมควรมีลักษณะเป็นผู้ที่มีการพูดดี พูดสนุก พูดตลอดเวลา

- 80. ฆราวาส คือการเสนอความเห็นเพิ่มเติมในมติเดิม
- 81. ในกรณีเข้าสู่ประชุมกันโดยอิสระ ประธานควรรับสรุปโดยทันที
- 82. ผู้ที่โกรธคนอื่นแล้วนั่งนิ่งเฉยนั้นแสดงว่าเป็นคนปกปิดตัวเอง

คำสั่ง จงจับคู่ข้อความทางซ้ายมือและขวามือเข้าด้วยกัน ให้ค้นหมายเลขทางขวามือลงใน  
กระดานคำตอบ

- 83. "ควน.....คงการนักรบชายประกัน ฯ ที่พูดภาษาจีนได้"
- 84. "ควน.....คงการคว้นชนชายประกัน ฯ ประจำภาคใต้"
- 85. นายมธรวีโร่
- 86. "พ่าอย่างโรจิงจะให้คนไทยทุกวัย ทุกเพศ ทุกอาชีพ รับลคชอบ  
หน้าที่ของคน...นี่เป็เบ็ญญาโลกแตก จะโคตในแง่ตญญู  
ส่วนภาคปฏิบัตินั้นลคหวลวรับ"
- 87. "ใช้กะ ลูกมีลคหีจะเดียงพอมแม่ ลคหมีลคหีจะเดียงอาจวรมี  
ลคอย่างนอมก็ควรรแสดงออกควยการใช้คำพูดที่ดี ที่เหมาะสม  
และแสดงกิริยาที่สุภาพ....."
- 88. "ที่พวกคุดทำงานอย่างนี้ละซี บ้านเมืองถึงไม่เจริญ แคนคิน  
ก็ค่างทุกวัน"
- 89. "ลคหาคี มีเงินใช้ ไรโรคา พาให้ลคหของลคห"
- 90. "โรงเรียนจะสามารถแก้ความเจ็บป่วยทางสังคมและเศรษฐกิจ  
ได้หรือไม่ - ไม่มีใครทราบ แคนโรงเรียนจะคองช่วยสอน  
ลูกหลานให้มีความรู้พื้นฐานซึ่งจำเป็นในการเอาเรียนชั้นคอง ฯ ไป"

- 1. ภาวะสังคมและวัฒนธรรม
- 2. ศิลปะการฟัง
- 3. ศิลปะในการตอบคำถาม
- 4. หัตถ์คคิ
- 5. ไม่มีคำตอบ



**คำสั่ง** จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

91. ในกรณีที่สมาชิกในที่ประชุมบันทึกเวลาโต๊ะ ประธานควรทำอย่างไร
1. รับสรูปทันที
  2. ห้ามปราม
  3. เชิญออกนอกห้องประชุม
  4. ขอมติในที่ประชุมว่าควรทำอย่างไร
92. นายสมชายเป็นคนหนึ่งที่เข้าประชุมและไม่เห็นด้วยกับความคิดเห็นของสมาชิกท่านหนึ่ง นายสมชายต้องการแสดงความคิดเห็น นายสมชายควรพูดกับใคร
1. ควรพูดกับสมาชิกท่านนั้น
  2. ควรพูดกับประธาน
  3. ควรพูดกับสมาชิกในที่ประชุม
  4. ข้อ 2 และ 3
93. การอภิปรายที่มีผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชามาพูดให้ความรู้ก่อนการประชุมกลุ่มย่อย คือการอภิปรายแบบใด
1. แบบ Panel
  2. แบบสัมมนา
  3. การอภิปรายกลุ่ม
  4. การอภิปรายแบบสนทนา
94. ถ้าผู้พูดแค้นตัวส่ายแขนมาก ผลที่ได้จะเป็นอย่างไร
1. ผู้ฟังไม่สนใจในเรื่องที่ผู้พูดพูด
  2. ผู้พูดสามารถเรียกความสนใจจากผู้ฟังได้
  3. ผู้ฟังจะนิยมการแต่งกายของผู้พูด ทำให้ตั้งใจฟังดี
  4. ผู้พูดไม่ต้องค้นหาวิธีเรียกความสนใจจากผู้ฟัง
95. สมมติว่าท่านโทรศัพท์เข้าไปติดต่อธุระที่บริษัทชาวไทย เมื่อผู้รับโทรศัพท์พูดว่า "สวัสดิ์ค่ะ บริษัทชาวไทยค่ะ" ท่านจะพูดว่าอย่างไร
1. พี่นี่บริษัทชาวไทยใช่ไหมคะ
  2. คุณชัชวาลอยู่ไหมครับ
  3. ขอพูดกับคุณชัชวาลหน่อยครับ
  4. อุกหมค

96. สมมติว่าท่านเป็นผู้รับโทรศัพท์ของบริษัทแห่งหนึ่ง ปรากฏว่ามีผู้โทรศัพท์เข้ามาหาผู้จัดการ แต่ผู้จัดการไม่อยู่ ท่านจะตอบอย่างไร

1. ตอนรับผู้จัดการไม่อยู่ค่ะ มีธุระจะฝากไว้ไหมคะ
2. ผู้จัดการไม่อยู่ค่ะ ขอโทษโทรจากไหนคะ
3. ผู้จัดการไม่อยู่ค่ะ จะให้เรียนว่ายังงั้นคะ
4. ท่านผู้จัดการไม่อยู่ค่ะ แล้วคุณคอยโทรมาไหมนะคะ

97. ถ้าสมาชิกในที่ประชุมคนหนึ่งเป็นคนที่ไม่ยอมเปิดปากพูดอะไรเลย ท่านควรทำอย่างไร

1. เรียกชื่อให้พูดบ่อย ๆ พร้อมทั้งเพิ่มความเชื่อมั่นให้
2. พยายามสับทาบ ให้ความสนใจ และถาม
3. ชักถามเรื่องการทำงานตลอดจนปัญหาหรือหน้าที่การงานของตัวเอง
4. พยายามยกย่องว่าเขาทำงานได้ดี แล้วเรียกชื่อให้พูดบ่อย ๆ

98. หลักข้อใดที่เกี่ยวกับการพูดโทรศัพท์หรือพูดถูกต้องที่สุด

1. แนะนำตัวเอง และอธิบายสาเหตุของความเคืองครอน
2. อธิบายถึงสาเหตุของความเคืองครอน และขอร้องให้ช่วยเหลือ
3. แนะนำตัวเอง อธิบายถึงสาเหตุของความเคืองครอน พร้อมทั้งชี้แนะข้อแก้ไข
4. อธิบายสาเหตุของความเคืองครอน ชี้แนะข้อแก้ไข และขอร้องให้ช่วยเหลือ

99. ถ้าท่านเป็นผู้ตอบคำถาม เมื่อท่านได้รับคำถามแล้ว ท่านควรทำอย่างไร

1. ขอบคณผู้ถามคำถาม
2. อ่านคำถามแล้วถามผู้ฟังว่าต้องการถามเช่นนั้นหรือไม่
3. อ่านคำถามแล้วตอบให้ตรงจุด
4. อ่านคำถาม ตอบคำถาม พร้อมทั้งวิจารณ์คำถามที่ถาม

100. จากการเรียนเรื่องการบุกเบิกปราชมาแล้ว การที่ผู้บริหารของรัฐบาลมาอภิปรายปัญหา  
ด้านการเมืองนั้น ท่านคิดว่ามีจุดประสงค์อะไร

1. เพื่อแสดงความคิดเห็นของตนเอง
2. เพื่อพูด ปราบกฏตัวเองในที่ชุมชนโดยมุ่งเน้นผลประโยชน์ที่ตัวเอง
3. เพื่อเผยแพร่นโยบายของรัฐบาลให้ประชาชนทราบ
4. เพื่อแสดงความคิดเห็นของตนเอง โดยมุ่งเน้นการช่วยแก้ปัญหาที่ประชาชนได้รับ

ข้อสอบนี้เป็นเอกสารราชการ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหงสงวนลิขสิทธิ์ตามกฎหมาย

## เฉลยวิชา SP 306 ภาค 2 ปีการศึกษา 2525

<b>1 = 1</b>	26 = 1	51 = 2	76 = 2
<b>2 = 2</b>	27 = 2	<b>52 = 1</b>	77 = 2
3 = 4	28 = 2	53 = 3	<b>78 = 1</b>
<b>4 = 3</b>	29 = 1	54 = 4	79 = 2
<b>5 = 3</b>	30 = 2	55 = 5	<b>80 = 1</b>
<b>6 = 4</b>	31 = 2	56 = 2	81 = 1
7 = 3	32 = 2	57 = 4	82 = 2
<b>8 = 2</b>	33 = 2	58 = 5	83 = 1
<b>9 = 2</b>	34 = 1	59 = 3	84 = 1
10 = 3	35 = 1	<b>60 = 1</b>	<b>85 = 2</b>
11 = 1	<b>36 = 2</b>	61 = 2	86 = 3
12 = 2	37 = 1	<b>62 = 4</b>	87 = 3
13 = 2	<b>38 = 1</b>	<b>63 = 2</b>	<b>88 = 4</b>
14 = 2	39 = 2	<b>64 = 3</b>	<b>89 = 4</b>
<b>15 = 1</b>	40 = 3	65 = 5	<b>90 = 3</b>
<b>16 = 3</b>	<b>41 = 1</b>	<b>66 = 4</b>	<b>91 = 1</b>
<b>17 = 4</b>	42 = 4	<b>67 = 5</b>	92 = 2
<b>18 = 1</b>	43 = 1	66 = 3	93 = 2
<b>19 = 2</b>	44 = 2	69 = 2	94 = 2
<b>20 = 3</b>	45 = 3	<b>70 = 1</b>	95 = 3
<b>21 = 1</b>	<b>46 = 1</b>	<b>71 = 4</b>	96 = 3
<b>22 = 2</b>	47 = 4	<b>72 = 5</b>	97 = 3
<b>23 = 2</b>	<b>48 = 3</b>	73 = 4	98 = 1
24 = 1	49 = 5	74 = 2	99 = 1
<b>25 = 1</b>	50 = 2	75 = 3	<b>100 = 3</b>