

ตัวอย่างข้อสอบวิชา SP 303

(นำมาให้ดูเป็นตัวอย่างเพียง 40 ข้อเท่านั้น)

ถ้าข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อที่ต้อง ให้ทำเครื่องหมายที่หมายเลข 1 ข้อใดที่ผิด ให้ทำเครื่องหมายที่หมายเลข

2 ในกระดาษคำตอบ

1. การเป็นผู้นำย่อมขึ้นอยู่กับความต้องการของตนเองด้วย
2. ความเป็นผู้นำหรือผู้ตามจะผันแปรไปตามเวลา และสถานที่
3. ผู้นำจะต้องโง่เป็น
4. การเป็นผู้นำในแง่สังคมวิทยาตามหลัก “Situational Approach” มีอยู่ประการหนึ่งว่า ไม่มีใครเป็นผู้นำโดยกำเนิด
5. คนเราไม่ชอบการบังคับบัญชาที่ใกล้ชิดเกินไป
6. เมื่อผู้พูดเริ่มต้นพูดในอัตราที่เร็วแล้ว อัตราความเร็วนั้นจะทวีมากขึ้น และจะลดลงไม่ได้
7. นักวิชาการได้จัดให้ผู้นำแบบผู้สอนธรรมะ (Missionary) คือผู้มีจิตใจเมตตากรุณาและคำนึงถึงสัมพันธภาพอันดีเหนือสิ่งอื่นใด เป็นผู้นำแบบที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด
8. การตื่นเวทีจะเกิดกับผู้พูดที่เจนจัดต่อเวทีด้วย
9. ผู้พูดจะให้ผู้อื่นเตรียมเรื่องพูดให้ก็ได้ แต่จะต้องฝึกซ้อมพูดเอง
10. เมื่อผู้พูดเตรียมตัวมาพูดไม่พร้อม ควรจะพูดขอภัยในความบกพร่องเมื่อจบเรื่องที่พูดแล้ว
11. การตอบข้อซักถามข้อใจ (the Q & A) จะมีผู้ที่เป็นตัวกลางเป็นผู้รับช่วงคำถามมาจากผู้ฟังหรือไม่ก็ได้

จงเลือกข้อที่ถูกที่สุด

12. ผู้อบรมที่ใช้การพูดแบบสารัตถะนั้น ในขณะที่กำลังสารัตถ์ ผู้อบรมต้องให้ความสนใจที่
 1. เครื่องมือ
 2. ผู้เข้ารับการอบรม
 3. เนื้อหาที่ทำการอบรม
 4. ถูกหมด
13. เครื่องมือที่สำคัญที่สุดในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ของผู้นำคืออะไร
 1. ยิ้ม
 2. สายตา
 3. น้ำเสียง
 4. การแต่งกาย
14. ข้อใดเกี่ยวกับการใช้ไมโครโฟนต่อไปนี้เป็นข้อที่ต้องที่สุด
 1. ก่อนจะเริ่มพูดควรใช้มือเกาะไมโครโฟนเพื่อทดลองว่าไมโครโฟนใช้งานได้หรือไม่
 2. ก่อนจะเริ่มพูดควรกระแอมกระไอเพื่อทดลองว่าไมโครโฟนใช้งานได้หรือไม่
 3. เอามือจับไมโครโฟนแล้วใช้มือเกาะ เมื่อทราบว่ามีไมโครโฟนใช้งานได้ จึงเริ่มพูด
 4. เมื่อยืนพร้อมแล้ว จึงพูดทันที

15. ผู้ที่จะพูดนานประมาณ 30 นาที ควรใช้เวลาเตรียมเรื่องและซ้อมพูดนานเท่าไร
1. 1 สัปดาห์
 2. 2 สัปดาห์
 3. 2-3 สัปดาห์
 4. 3-4 สัปดาห์
16. ถ้าท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ฝึกอบรม ท่านจะใช้วิธีใดอบรมเจ้าหน้าที่ทำงานด้านเลขานุการ
1. แบบปฐมนิเทศ
 2. แบบ Coaching
 3. แบบ on-the-Job Training
 4. แบบ Supervisory Training
17. ควรใช้วิธีพูดชนิดใดสำหรับการอบรมระดับผู้บริหาร
1. การบรรยาย (Lecture)
 2. การประชุมอภิปราย (Conference)
 3. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)
 4. ใช้ได้หมดทุกวิธี
18. ถ้าท่านเป็นนักกีฬา ขณะที่ปรากฏตัวในที่ประชุมชน ควรแสดงท่าทางอย่างไรจึงจะไม่ผิดหลักบุคลิกภาพ
1. ยืนให้สง่าโดยให้มือหนึ่งอยู่ในกระเป๋าเสื้อนอก
 2. ยืนให้สง่า สบาย ยิ้มแย้ม แล้วทำท่าส่งจูบให้
 3. ยืนให้สง่า ยิ้มแย้ม แล้วชูมือทั้งสองเหนือศีรษะ
 4. ยืนให้สง่า ยิ้มแย้ม แสดงท่าทางอย่างไรก็ได้ โดยระวังอย่าให้มืออยู่เหนือศีรษะและต่ำกว่าเอว
19. การอ่านรายงานกิจการของสถาบันต่อประธาน ในพิธีมีหลักการอย่างไร
1. อ่านให้น้ำเสียงเหมือนพูด และตามองผู้ฟังเป็นครั้งคราว
 2. ยืนให้สง่า อ่านให้น้ำเสียงเหมือนพูด และได้จังหวะ
 3. อ่านให้ได้จังหวะ น้ำเสียงไม่เนิบนาบ และระวังอย่าอ่านซ้ำประโยค
 4. ยืนให้สง่า ถือกระดาษที่จะอ่านสูงเท่าหน้าอก และอ่านให้น้ำเสียงเหมือนพูด
20. ถ้าท่านเริ่มพูด แล้วรู้สึกเสียงสั่นและเกิดความประหม่า ท่านควรจะทำอย่างไร
1. หยุดพักหายใจครู่ใหญ่
 2. พยายามพูดให้จบเรื่อง
 3. พูดช้า ๆ ประมาณ 1 นาที พร้อมทั้งแสดงท่าทางประกอบ
 4. พูดเร็ว ๆ ประมาณ 1 นาที แล้วจึงพูดในอัตราปกติ พร้อมทั้งแสดงท่าทางประกอบ
21. ถ้าท่านเกิดตื่นเวทีและลืมเรื่องที่เตรียมไว้ ท่านควรจะทำอย่างไร
1. ยิ้ม ตื่นน้ำ และสร้างกำลังใจ
 2. ตื่นน้ำ และพยายามทบทวนเรื่องที่ตนลืม
 3. ข้ามตอนที่ลืมไปพูดตอนใหม่ให้ดีที่สุด
 4. ยิ้ม ตื่นน้ำ แล้วเอาเรื่องขบขันมาพูดแทรกเสียก่อน

22. วัตถุประสงค์ที่ผู้บังคับบัญชาพูดต้อนรับผู้ใต้บังคับบัญชาที่เริ่มเข้าทำงานคืออะไร
1. การสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน
 2. การปฐมนิเทศในการปฏิบัติงาน
 3. เพื่อเข้าไปตามแนวทางของการปฏิบัติงาน
 4. สร้างความประทับใจและความศรัทธาให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
23. น้ำเสียงในการออกคำสั่งควรจะเป็นอย่างไร
- 1.หนักแน่น เอาจริงเอาจัง
 2. มั่นคง สุภาพ อ่อนโยนและนุ่มนวล
 3. มั่นคง เข้มแข็ง ตรงไปตรงมาไม่อ้อมค้อม
 4. ถูกหมด
24. วิธีออกคำสั่งที่ได้ผลมากที่สุดคือวิธีใด
- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. ประเภทสั่งให้ทำ | 2. ประเภทขอร้องให้ทำ |
| 3. ประเภทแนะนำให้ทำ | 4. ประเภทอาสาสมัครทำเอง |
25. ถ้าท่านเป็นผู้บริหารที่ต้องเผชิญหน้ากับ Mob สิ่งที่คุณควรจะทำที่สุดเมื่อพบกับ Mob คือข้อใด
1. พูดให้เหตุผลอย่างสุภาพ
 2. พูดชักจูงให้ Mob คิดอย่างมีเหตุผล
 3. พูดให้ความเห็นใจและเป็นฝ่ายเดียวกัน
 4. ถูกหมด
26. ถ้าท่านเป็นฝ่ายเดียวกับ Mob กลุ่มหนึ่ง และท่านต้องการระงับการเดินขบวนของ Mob นั้น ท่านควรจะทำอย่างไร
1. พูดให้เดินขบวน
 2. พูดห้ามปรามการเดินขบวน
 3. พูดขอร้องให้ล้มเลิกการเดินขบวน
 4. พูดขอร้องให้ล้มเลิกการเดินขบวนโดยให้เหตุผล
27. ข้อใดต่อไปนี่ที่ผู้บริหารไม่ควรใช้กับ Mob มากที่สุด
1. “วันนี้ผมให้คำตอบไม่ได้ อีกสามวันจึงจะตอบได้”
 2. “อยากเดินขบวนก็เดินไปสิ อยากดูนักวาทน์ไปได้สักกี่วัน”
 3. “จะเอาอะไรกันหนักหนาละ ผมคนเดียวต้องคอยเอาใจทุกคนก็แสนจะซี”
 4. “การเดินขบวนเป็นเรื่องที่ทำกันได้ แต่อย่าทำผิดกฎหมายก็แล้วกัน ถ้าทำผิดผมจัดการแน่”

28. การพูดในงานเลี้ยงอาหารค่ำ (The Dinner Speech) มักจะเป็นเรื่องประเภทใด
1. ประเภทให้ความรู้
 2. ประเภทให้ความบันเทิง
 3. ประเภทให้ความบันเทิงและความรู้
 4. ประเภทให้ความบันเทิงและประสบการณ์
29. ถ้าท่านขึ้นกล่าวอวยพรในงานมงคลสมรสให้ผู้ได้บังคับบัญชา ท่านจะกล่าวปฏิสันถารอย่างไร
1. ท่านผู้มีเกียรติทั้งหลาย
 2. ท่านเจ้าภาพและท่านผู้มีเกียรติทั้งหลาย
 3. ท่านสุภาพสตรีและสุภาพบุรุษผู้มีเกียรติ
 4. ท่านเจ้าภาพและท่านที่มาร่วมงานมงคลนี้ทั้งหลาย
30. ถ้าท่านเป็นผู้บังคับบัญชาที่ต้องกล่าวอวยพรในวันขึ้นปีใหม่ให้ผู้ได้บังคับบัญชา ท่านจะใช้สรรพนามแทนตัวเองอย่างไร
1. เรา
 2. ข้าพเจ้า
 3. ผม หรือดิฉัน
 4. ถูกหมด

จากเอกสารอ่านประกอบเรื่อง "วิธีทำงานร่วมกับข้าราชการสตรี"

31. จากการทดสอบการทำงานของผู้หญิงและผู้ชายในสหรัฐอเมริกา ได้ผลอย่างไร
1. ผู้ชายไม่ชอบให้นายตรวจงานบ่อย ๆ ผู้หญิงชอบให้นายตรวจงานเสมอ
 2. ผู้หญิงไม่ชอบให้นายตรวจงานเสมอ ผู้ชายชอบให้นายตรวจงานบ่อย ๆ
 3. ทั้งผู้หญิงและผู้ชายไม่ชอบให้นายตรวจงานบ่อย ๆ นัก
 4. ทั้งผู้หญิงและผู้ชายไม่ชอบการบังคับบัญชาที่ใกล้ชิดหรือห่างเกินไป
32. ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาสตรีอย่างไร
1. ให้ทำงานอย่างเต็มที่เท่ากับชาย
 2. ให้ทำงานพอสมควรเพราะอ่อนแอกว่าชาย
 3. ให้ทำงานกับกลุ่มผู้หญิงด้วยกันเพราะผู้หญิงชอบรวมกันเป็นกลุ่ม
 4. ให้ทำงานเกี่ยวกับความเป็นระเบียบ เพราะผู้หญิงสนใจงานด้านนี้มากกว่าผู้ชาย

จากเอกสารอ่านประกอบเรื่อง "คุณสมบัติของผู้นำ"

33. ผู้นำที่ได้ชื่อว่าบุญหนักศักดิ์ใหญ่นั้นอยู่ที่การแสดงออกทางด้านใด
1. การอภัยให้แก่ผู้น้อย
 2. การมีบุคลิกภาพที่ดึงดูด
 3. การมีใจเมตตาและสนใจผู้น้อย
 4. ถูกหมด

จากเอกสารอ่านประกอบเรื่อง “ความเป็นชาติโดยแท้”

34. ลักษณะที่จะตัดสินว่าใครเป็นคนชาติใดนั้นใช้อะไรเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน
1. ภาษาที่พูด
 2. วัฒนธรรม
 3. มีหนังสือแปลงชาติ
 4. มีความเป็นอิสระไม่ภักดีต่อใคร
35. ลักษณะของคนที่ รักชาติจริง เป็นอย่างไร
1. ยอมเสียสละอำนาจอันชอบธรรมของตนเอง
 2. ทำตามผู้ปกครองบ้านเมืองเฉพาะที่บ่งไว้ในกฎหมาย
 3. ทำตามคำกล่าวที่ว่า “มือไม่พาย ไม่เอาตีนราน้ำ แต่นั่งเฉย ๆ”
 4. ถูกหมด

จากเอกสารอ่านประกอบเรื่อง “หลักราชการ”

36. ผู้ที่จะเป็นผู้บังคับบัญชาควรจะเป็นข้อใด
1. มีวิชาความรู้
 2. มีความสามารถ
 3. มีทรัพย์สินสมบัติ
 4. เป็นผู้มีความประพฤติดี
37. พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวทรงมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับคนมีวิชาอย่างไร
1. ผู้ที่เรียนมากก็มีความรู้มาก ผู้ที่เรียนน้อยก็มีความรู้บ้าง
 2. ผู้ที่เรียนมากรู้สึกว่ารู้บ้าง ผู้ที่เรียนน้อยรู้สึกว่ารู้มาก
 3. ผู้ที่มีความรู้มากมักจะเข้าตำรา “ความรู้ท่วมหัวเอาตัวไม่รอด”
 4. ผู้ที่มีวิชามากมักจะเป็นคนเฉย ๆ ซึม ๆ ผู้ที่มีวิชาน้อยมักโฆษณาตนเอง
38. การใช้ความอะลุ่มอล่วยมากเกินไปได้ผลอย่างไร
1. คนรักใคร่มาก
 2. ทำให้คนดูถูกไม่ยำเกรง
 3. ทำให้ผู้ใหญ่เกรงใจผู้น้อย
 4. เกิดความเป็นกันเองระหว่างผู้ใหญ่กับผู้น้อย
39. เมื่อผู้พูดพูดจบแล้ว ผู้พูดควรทำอย่างไร
1. ก้มศีรษะพร้อมกับพูดว่า “ขอบคุณ” แล้วเดินกลับไปที่นั่ง
 2. หยุดประมาณ 2 วินาที ก้มศีรษะพร้อมกับพูดว่า “ขอบคุณ” แล้วเดินกลับไปที่นั่ง
 3. หยุดประมาณ 2 วินาที ก้มศีรษะพร้อมกับพูดว่า “ขอบคุณ” เมื่อเสียงปรบมือซาลง จึงเดินกลับไปที่นั่ง
 4. พูดขอภัยในความบกพร่องของตนเอง แล้วหยุดประมาณ 2 วินาที ก้มศีรษะพร้อมกับพูดว่า “ขอบคุณ” แล้วเดินกลับไปที่นั่ง

40. การพูดสดุดี (Eulogy Speech) มีลักษณะอย่างไร

1. ใช้ภาษา สำนวนไพเราะ สละสลวย เชิดชูคุณงามความดี
2. ใช้ภาษา สำนวนเร้าใจ เชิดชูความดีหรือผลงานของบุคคลนั้น
3. ใช้ภาษา สำนวนสละสลวย เชิดชูคุณงามความดีของบุคคลนั้น
4. ใช้ภาษา สำนวนสุภาพ นุ่มนวล และเร้าใจ เชิดชูคุณงามความดีของบุคคลนั้น