

## คำนำ

มีคำกล่าวอยู่ว่า “ค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน” จะเห็นว่าคนกับงานเป็นสิ่งคู่กัน ผู้ที่ทำงานดี มีความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานดีก็มีความสุข และนับได้ว่าเป็นผู้ประสบความสำเร็จในชีวิตด้านหนึ่ง คนเราต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นไม่ด้านใดก็ด้านหนึ่ง คือการเป็นเพื่อนร่วมงาน การเป็นผู้ใต้บังคับบัญชา และการเป็นผู้บังคับบัญชา ไม่ว่าจะทำหน้าที่หรือบทบาทด้านใดก็ตาม แต่บทบาทก็จะมีโอกาสเป็นผู้นำทั้งนั้น สิ่งแรกก็คือการนำตัวเองให้ทำหน้าที่การงานของตนให้ดี และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้คนที่เกี่ยวข้องด้วย ดังนั้น สิ่งหนึ่งที่ผู้นำควรมีและพึงรู้ก็คือ ศิลปะแห่งการเป็นผู้นำ และศิลปะการพูด

หนังสือการพูดสำหรับผู้นำนี้ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้นำ เช่นด้านบุคลิกภาพการพูดในที่สาธารณะ ประมุขศิลป์ ศิลปะการบังคับบัญชา การพูดแก้ปัญหา การพูดกับฝูงชนและการพูดในโอกาสต่างๆ ในสังคมเป็นต้น นอกจากนี้ยังได้แทรกเอกสารอ่านประกอบที่มีประโยชน์ไว้ท้ายบทแต่ละบทอีกด้วย

หวังว่าหนังสือเล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจตามสมควร

ฉัตรวรรณ ตันนะรัตน์

พฤษภาคม 2540

ภาควิชาสื่อสารมวลชน

คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หัวหมาก กรุงเทพฯ 10240

โทร. 3180054, 3180055 ต่อ 1122