

คำนำ

ในสังคมข่าวสารไร้พรมแดนในปัจจุบันนี้ ข่าวสารจะไหลพร่าพรูถึงกันทั่วโลก อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา ในการพร่าพรูของข่าวสารนั้นนอกจากจะใช้อุปกรณ์การสื่อสารแล้ว ยังใช้ “การพูด” เป็นเครื่องมือสำคัญอีกด้วย

การพูดจึงมีความสำคัญเกี่ยวกับการสื่อสารทั้งด้านธุรกิจ การเมือง การศึกษา วิทยาศาสตร์ สังคม ศาสนา ฯลฯ การพูดจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อเมื่อผู้พูดมีการศึกษาถึงหลักการและมีการฝึกฝนเป็นอย่างดี

หนังสือการพูดเบื้องต้นนี้ มุ่งเน้นให้ผู้ศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับหลักการพูด-การฟัง วิธีเสนอเรื่องพูดในที่สาธารณะ การเรียนรู้วิธีพูดแบบต่าง ๆ การเสริมสร้างบุคลิกภาพ และ ฯลฯ

ผู้ศึกษาควรเพิ่มพูนประสบการณ์ด้วยการอ่านเอกสารประกอบท้ายบท และฝึกฝนตามแบบฝึกหัดด้วย

ขอภัยในข้อบกพร่อง และขออ้อมรับคำแนะนำด้วยความขอบคุณยิ่ง

ฉัตรวรรณ ตันนะรัตน์

ตุลาคม 2539

ภาควิชาสื่อสารมวลชน

คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หัวหมาก กรุงเทพฯ 10240

คำนำ

การพูดเป็นสิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น การพูดนอกจากจะมีความสำคัญต่อธุรกิจ หน้าที่การงานแล้ว ยังมีความสำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจ และมนุษยสัมพันธ์อีกด้วย

คนเรามักคิดกันว่า เราเป็นผู้ที่พูดเป็นแล้ว แต่ความจริงก็คือเราส่วนใหญ่จะพูดได้แต่ยังไม่พูดไม่เป็น การที่เราจะเป็นคนที่ "พูดได้และพูดเป็น" นั้นจึงต้องเรียนการพูด

หนังสือการพูดเบื้องต้นนี้ มุ่งเน้นให้ผู้ศึกษามีความรู้เกี่ยวกับหลักการพูด การฟัง การพูดในที่ประชุมชน และการเสริมสร้างบุคลิกภาพ ฯลฯ ผู้ศึกษาควรฝึกฝนตนเองด้วยแบบฝึกหัด ทำควบคู่ไปพร้อมๆ กับการเรียนรู้หลักการ ส่วนตัวอย่างและเอกสารประกอบการพูดนั้น มีไว้ให้ผู้ศึกษาได้ศึกษาประกอบเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจ เพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์

หวังว่าหนังสือเล่มนี้คงเป็นประโยชน์แก่นักศึกษา และผู้ที่สนใจตามสมควร

จักรวรรุณ ตันนะรัตน์

แผนกสื่อสารมวลชน

คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หัวหมาก กรุงเทพฯ 10240