

สรุปบทที่ 11

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

(Information System Development)

วัตถุประสงค์

- สาเหตุที่การพัฒนาระบบสารสนเทศไม่ประสบผลสำเร็จ
- 6 ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- เทคนิคการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
- การกำหนดความต้องการของระบบใหม่

สรุป

- การพัฒนาระบบ ขึ้นกับปัจจัย ได้แก่ ลักษณะ รายละเอียดของการทำงาน, ขนาดองค์กร, ประสบการณ์ของนักวิเคราะห์ระบบ, พื้นฐานในขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศที่นักวิเคราะห์เข้าใจ
- บทบาทของผู้ใช้ ต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่ เป็นผู้อธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบเดิมให้นักวิเคราะห์ระบบ, กำหนดวัตถุประสงค์ และความต้องการของระบบใหม่
- สาเหตุสำคัญที่การพัฒนาระบบสารสนเทศไม่ประสบผลสำเร็จ
 - 1) ขาดความเข้าใจ ประสานงาน ระหว่างผู้ใช้ - นักวิเคราะห์ระบบ
 - 2) ขาดความเข้าใจ ประสานงานที่ดี ระหว่างทีมงาน - นักวิเคราะห์ระบบ
 - 3) ขาดการกำหนดขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจนแน่นอน
 - 4) การทำงานของระบบใหม่ ไม่ตรงกับเป้าหมาย และความต้องการของผู้ใช้
 - 5) การพัฒนาระบบงานต่อจากที่มีการพัฒนาค้างไว้
 - 6) การทดสอบระบบไม่ละเอียดพอ
- ขั้นตอน หรือ วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ มี 6 ขั้นตอน
 - 1) วิเคราะห์ระบบเดิม มีขั้นตอนคือ
 - 1.1) ศึกษาความเป็นไปได้ 4 แนวทาง คือ ทางเทคนิค, เงินลงทุน, การปฏิบัติงาน และสิ่งแวดล้อม
 - 1.2) ศึกษาการทำงานของระบบเดิม คือ กำหนดปัญหา, ขอบเขต, วัตถุประสงค์ และศึกษา

ขั้นตอนการทำงานของระบบเดิม

- 1.3) รวบรวมข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของระบบเดิมจากการสัมภาษณ์, รายงาน, การสังเกต, แบบสอบถาม และนโยบายขององค์กร
- 1.4) วิเคราะห์ข้อมูล คือ วิเคราะห์ขั้นตอนการทำงาน, ข้อมูลนำเข้า, ผลลัพธ์, การควบคุม, เงื่อนไข, ขอบเขต โดยใช้ TOOLS ต่างๆ เช่น DATAFLOW DIAGRAM, DECISION TABLE, SYSTEM FLOWCHART ฯลฯ

2) กำหนดความต้องการของระบบใหม่ มักใช้ MODELING TOOL และ PROTOTYPE เพื่อ กำหนดความต้องการที่มีผลต่อด้านต่างๆ คือ

- 2.1) ผลต่อโปรแกรม ได้แก่ กำหนดความต้องการด้าน OUTPUT, INPUT, STORAGE, PROCESSING
- 2.2) ผลต่อ HARDWARE
- 2.3) ประเมินผลแล้วคัดเลือกทางเลือกที่เหมาะสม โดยพิจารณาเปรียบเทียบ ผลตอบแทนที่ได้รับ / ค่าใช้จ่าย
- 2.4) รายงานสรุปความต้องการของระบบ

3) ออกแบบระบบ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

- 3.1) ออกแบบระบบ เพื่อให้ PROGRAMMER เข้าใจขั้นตอน, วิธีการ, INPUT, OUTPUT, เงื่อนไข ฯลฯ โดยใช้ TOOLS ต่างๆ ได้แก่ DATAFLOW DIAGRAM, SYSTEM FLOWCHARTS, REPORTS, DATA ELEMENTS, PROTOTYPE, PROGRAMMING CODE, ผังแสดงการบริหารโครงการ, DATABASE STRUCTURES, DATA STRUCTURES, วิเคราะห์ต้นทุน / ผลประโยชน์ที่ได้รับ
- 3.2) การออกแบบระบบควบคุม และระบบการรักษาความปลอดภัยในระบบใหม่

4) พัฒนาระบบใหม่

- 4.1) สร้างโปรแกรม โดยการเขียนโปรแกรมจากที่ได้วิเคราะห์ออกแบบไว้ใน 3 ขั้นตอนแรก หรือ ซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป
- 4.2) จัดหาอุปกรณ์ โดยการซื้อ หรือ เช่า
- 4.3) อบรมการใช้งาน, ความเข้าใจการปฏิบัติงาน
- 4.4) ทดสอบโปรแกรมและระบบตามลำดับ แล้วสรุปการทำงานทั้งระบบ

5) ติดตั้งระบบใหม่

5.1) จัดทำเอกสารประกอบการดำเนินงาน แสดงขั้นตอนการทำงาน

5.2) แปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่

5.3) เริ่มการใช้ระบบใหม่ (แบบใดแบบหนึ่ง)

- เปลี่ยนสู่ระบบใหม่ทันที (DIRECT IMPLEMENTATION)

- ทำงานคู่กับระบบใหม่ (PARALLEL IMPLEMENTATION)

- เปลี่ยนทีละขั้นตอน / ทีละส่วน / SUBSYSTEM (PHASED IMPLEMENTATION)

- แปลงสู่ระบบใหม่ ทีละส่วนงาน / หน่วยงาน (PILOT IMPLEMENTATION)

6) ประเมินผลและบำรุงรักษา

แบบฝึกหัดบทที่ 11

คำสั่ง จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องเพียง 1 ข้อ

1. ข้อใดไม่ใช่การรวบรวมข้อมูล
 1. การสัมภาษณ์
 2. การสังเกต
 3. การออกแบบสอบถาม
 4. การประมวลผล
2. วงจรการพัฒนาระบบ ขึ้นอยู่กับปัจจัยใด
 1. ลักษณะ, รายละเอียดการทำงาน
 2. ขนาดองค์กร
 3. ขนาดข้อมูล
 4. ข้อ 1 และ 2 ถูก
3. ข้อใดตรงกับความหมายของ SYSTEM
 1. กลุ่มของสมาชิกที่มีความสัมพันธ์กัน อยู่ในหน่วยงานเดียวกัน
 2. กลุ่มของสมาชิกที่มีความสัมพันธ์กัน มีจุดประสงค์ร่วมกัน ทำงานร่วมกัน
 3. กลุ่มของข้อมูล, สารสนเทศ, HARDWARE, SOFTWARE, PEOPLEWARE
 4. ระบบสารสนเทศที่นำคอมพิวเตอร์มาช่วยประมวลผลข้อมูล
4. สมาชิกทั้งหมดที่มีความสัมพันธ์กัน มีเป้าหมายเดียวกัน อยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกัน เรียกว่า
 1. องค์กร
 2. การจัดการ
 3. ระบบ
 4. การประมวลผล
5. ข้อใดจัดเป็นระบบสารสนเทศ
 1. ระบบเงินเดือนที่ใช้เครื่องคำนวณ คำนวณเวลาการทำงาน
 2. ระบบทะเบียนผู้ป่วยในโรงพยาบาล
 3. ระบบบัญชีที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูล
 4. ระบบประเมินผลการสอบของนักเรียนชั้นมัธยม
6. ห้างสรรพสินค้า A เป็นบริษัทที่ขายสินค้าปลีกแก่ลูกค้าทั่วไป มีระบบสารสนเทศต่างๆ โดยนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผล ระบบสารสนเทศในห้างนี้ควรได้แก่
 1. ระบบบุคลากร ระบบบัญชี ระบบการขาย ระบบทะเบียนนักศึกษา
 2. ระบบโรงงาน ระบบบัญชี ระบบการขาย ระบบการตลาด
 3. ระบบโรงงาน ระบบบัญชี ระบบการขาย ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง
 4. ระบบบุคลากร ระบบบัญชี ระบบการขาย ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

7. ข้อใดเป็น INFORMATION SYSTEM
1. ระบบบัญชี ระบบทะเบียน ระบบคอมพิวเตอร์
 2. ระบบเงินเดือน ระบบทะเบียน ระบบคอมพิวเตอร์
 3. ระบบเงินเดือน ระบบทะเบียน ระบบบัญชี
 4. ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบทะเบียน ระบบบัญชี
8. เหตุใด SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE จึงต้องมีการกำหนด ขอบเขตและวัตถุประสงค์
1. เพื่อให้พัฒนาระบบภายใต้งบประมาณที่กำหนด และตั้งวัตถุประสงค์ตามนโยบายผู้บริหาร
 2. เพื่อให้พัฒนาระบบภายใต้งบประมาณที่กำหนด และตั้งวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาระบบเดิม
 3. เพื่อให้พัฒนาระบบ มีขอบเขตที่ชัดเจน แน่นนอน และตั้งวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาระบบเดิม
 4. เพื่อให้พัฒนาระบบ มีขอบเขตที่ชัดเจน แน่นนอน และตั้งวัตถุประสงค์ตามการออกแบบระบบ
9. ขั้นตอนสุดท้ายของ SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE ได้แก่
1. OUTPUT ANALYSIS
 2. PROGRAMMING และ TESTING
 3. IMPLEMENTATION และ MAINTENANCE
 4. ถูกทุกข้อ

ข้อสอบต่อไปนี้ ให้ตอบคำถามข้อ 10 – 14

- A กำหนดความต้องการของระบบใหม่
 - B วิเคราะห์ระบบเดิม
 - C พัฒนาระบบใหม่
 - D ออกแบบระบบ
 - E ติดตั้งระบบใหม่
 - F ประเมินผลและบำรุงรักษา
10. ลำดับของการพัฒนาระบบสารสนเทศ คือ
1. B, A, C, D, E, F
 2. B, A, D, C, E, F
 3. A, B, C, D, E, F
 4. A, B, D, C, E, F

11. การศึกษาการทำงานของระบบเดิมอย่างละเอียด อยู่ในขั้นตอน
1. A
 2. B
 3. C
 4. D
12. การเขียนโปรแกรม, จัดหาอุปกรณ์ อยู่ในขั้นตอน
1. B
 2. C
 3. D
 4. E
13. การจัดทำเอกสารประกอบการดำเนินงานและการแปลงเข้าสู่ระบบใหม่ อยู่ในขั้นตอนของ
1. C
 2. D
 3. E
 4. F
14. ขั้นตอนแรกของการพัฒนาระบบงานคือ
1. กำหนด SUBJECT PROBLEM SCOPE OBJECTIVE
 2. กำหนด SUBJECT PROBLEM SCOPE รวบรวมข้อมูล
 3. กำหนด PROBLEM SCOPE OBJECTIVE รวบรวมข้อมูล
 4. กำหนด SUBJECT PROBLEM OBJECTIVE รวบรวมข้อมูล
15. หน้าที่หลักของ SYSTEM ANALYST คือ
1. พัฒนาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเดิม
 2. ออกแบบ, วิเคราะห์ เครื่องคอมพิวเตอร์ ในระบบงานใหม่
 3. วิเคราะห์, ออกแบบ, ติดตั้ง ระบบงานคอมพิวเตอร์
 4. วิเคราะห์, ออกแบบ, ติดตั้ง ระบบงานในโรงงานอุตสาหกรรม
16. คุณสมบัติที่สำคัญที่สุดของ SYSTEM ANALYST คือ
1. มีความรู้ด้าน COMPUTER NETWORK
 2. เป็นผู้บริหารโครงการได้
 3. มีความเข้าใจระบบงานเดิมให้เป็นอย่างถี่
 4. ออกแบบระบบงานได้ตรงตามความต้องการของ USER
17. ผู้ที่มีความเข้าใจลำดับการทำงานและรู้ปัญหาของระบบงาน ก่อนเริ่มวิเคราะห์ระบบคือ
1. ผู้บริหารระดับสูง
 2. นักวิเคราะห์ระบบ
 3. ผู้ใช้
 4. นักออกแบบระบบ

18. สาเหตุที่นักวิเคราะห์ระบบ ต้องเป็นนักบริหารโครงการที่ดี คือ
1. ต้องพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้นและทำงานได้ดี
 2. ต้องบริหารการเงิน, ออกแบบระบบได้ดี
 3. ต้องบริหารงานวิเคราะห์และออกแบบให้แก่ทีมงานได้ดี
 4. ต้องเป็นผู้นำแก้ปัญหาระบบงานเดิมได้ดี
19. การศึกษารายละเอียดการทำงานของระบบเดิม ได้แก่ ศึกษา
1. INPUT, OUTPUT, COST – BENEFIT, USER 'S REQUIREMENTS
 2. INPUT, OUTPUT, PROCEDURES, COST – BENEFIT
 3. INPUT, OUTPUT, PROCEDURES, USER 'S REQUIREMENTS
 4. FEASIBILITY STUDY, PROCEDURES, USER 'S REQUIREMENTS
20. การออกแบบระบบมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อ
1. ให้นักวิเคราะห์ระบบเข้าใจขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม
 2. ให้ผู้ใช้สามารถสรุปและทบทวนการทำงานของระบบใหม่
 3. ให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่ให้สอดคล้องกับแผนงาน
 4. ให้ PROGRAMMER เข้าใจขั้นตอนการทำงาน จนสามารถเขียนโปรแกรมได้
21. การออกแบบเบื้องต้น คือการออกแบบ
1. ความต้องการของผู้ใช้
 2. การประมวลผลศูนย์รวม - กระจาย
 3. ผลลัพธ์, ข้อมูลนำเข้า
 4. โปรแกรม
22. ขั้นตอนการออกแบบระบบ
1. เปรียบเทียบระบบเดิม – ใหม่, ออกแบบ OUTPUT, INPUT, PROCESSING
 2. เปรียบเทียบระบบเดิม – ใหม่, ออกแบบ OUTPUT, INPUT, FILE CONVERSION
 3. ออกแบบ OUTPUT, INPUT, เขียนโปรแกรม, ทดสอบโปรแกรม
 4. ออกแบบ OUTPUT, INPUT, เขียนโปรแกรม, ทดสอบโปรแกรม, FILE CONVERSION
23. การกำหนดความต้องการของระบบที่มีต่อการประมวลผล คือ กำหนด.....
- 1 . ตารางเวลาการประมวลผล
 - 2 . ลำดับขั้นตอนการประมวลผล
 3. เวลาที่ข้อมูลถูกปรับปรุง
 4. ถูกทุกข้อ
24. การกำหนดความต้องการของระบบที่มีต่อ HARDWARE คือกำหนดความต้องการ.....
1. ลักษณะเฉพาะ และประเภทคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
 2. ระบบการสื่อสารข้อมูล
 3. การได้มา
 4. ถูกทุกข้อ

25. การประเมินผลทางเลือกที่เหมาะสมในขั้นตอนการกำหนดความต้องการของระบบ คือ
1. พิจารณาและเปรียบเทียบผลตอบแทนที่ได้รับ – ราช่าย จากหลายทางเลือก
 2. ขั้นตอนการประมวลผลที่สั้นที่สุด และค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด
 3. สรุปการประเมินผลจากทางเลือกที่ดีที่สุด
 4. ถูกทุกข้อ
26. การสร้างตารางที่ใช้ในการตัดสินใจ (DECISION TABLE) สร้างในขั้นตอน
1. การศึกษาความเป็นไปได้
 2. การออกแบบระบบ
 3. การศึกษาการทำงานของระบบเดิม
 4. ข้อ 2 และ 3 ถูก
27. การออกแบบ การควบคุม และสำรวจข้อมูล อยู่ในขั้นตอนการออกแบบ
1. โปรแกรม
 2. การประมวลผลศูนย์รวม – กระจาย
 3. อย่างละเอียด
 4. รักษาความปลอดภัย
28. การสรุปการออกแบบระบบ ได้แก่
1. สรุปการบำรุงรักษา ดูแลข้อมูล และรักษาความปลอดภัย
 2. จัดทำรวบรวมเอกสารการออกแบบและคุณลักษณะเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์
 3. รายละเอียดการควบคุมการทำงานของระบบ
 4. ข้อ 2 และ 3 ถูกต้อง
29. ข้อใดไม่ได้อยู่ในขั้นตอนของการออกแบบ
1. SYSTEM PROCESSING DATAFLOW DIAGRAM OUTPUT REQUIREMENTS
 2. SYSTEM CONTROL DATAFLOW DIAGRAM OUTPUT REQUIREMENTS
 3. SYSTEM CONTROL DATAFLOW DIAGRAM FEASIBILITY STUDY
 4. SYSTEM CONTROL DATAFLOW DIAGRAM FILE / DATABASE DESIGN
30. สาเหตุสำคัญที่ใช้ DIAGRAM, CHART ต่างๆ ในการวิเคราะห์ ออกแบบ คือ
1. เผยแพร่ให้บุคคลทั่วไป, สรุปขั้นตอนได้ดี
 2. บุคคลทั่วไปเข้าใจง่าย, ประหยัดเนื้อที่
 3. บุคคลทั่วไปเข้าใจง่าย, สรุปขั้นตอนได้ดี
 4. บุคลากรคอมพิวเตอร์เข้าใจง่าย, สรุปขั้นตอนได้ดี
31. GANTT CHART หรือ SCHEDULE PLAN ถูกใช้เพื่อ
1. วางแผน และกำหนด งาน - เวลา ที่ต้องทำ
 2. วางแผน และกำหนด งาน - ตำแหน่งบุคลากรของระบบ
 3. แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่
 4. แสดงทิศทางการประมวลผลของระบบใหม่

32. เหตุที่มี DIAGRAM ต่างๆ ในขั้นตอน ANALYSIS และ DESIGN เพื่อ
1. อธิบายองค์ประกอบ และวิธีการทำงาน แทนการบรรยาย
 2. ช่วยให้เข้าใจระบบการทำงานได้ง่ายและชัดเจน
 3. ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขปัญหาและรักษาระบบได้ถูกต้อง
 4. ถูกทุกข้อ
33. สาเหตุสำคัญที่การพัฒนาาระบบใหม่ ไม่ประสบความสำเร็จ เพราะ
1. ขาดความร่วมมือ, เข้าใจ ระหว่างผู้ใช้ – นักวิเคราะห์ระบบ
 2. ขาดความร่วมมือ, เข้าใจ ระหว่าง PROGRAMMER – นักวิเคราะห์ระบบ
 3. PROGRAM ไม่สามารถทำงานตามที่นักวิเคราะห์ระบบได้ออกแบบไว้
 4. การกำหนดความต้องการของระบบใหม่ นักวิเคราะห์ระบบ ไม่ได้ศึกษาอย่างละเอียด
34. ระบบงานใหม่ที่พัฒนาแล้ว จะต้องมียุคสมบัติ
1. มีการนำ TECHNOLOGY มาช่วยในการทำงาน
 2. แก้ปัญหาาระบบงานเดิมได้ตามวัตถุประสงค์
 3. ตรงตามความต้องการของผู้ใช้
 4. ช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจได้
35. ขั้นตอน SYSTEM DEVELOPMENT มีสาระสำคัญคือ
1. เขียนโปรแกรม, ทดสอบโปรแกรมและระบบ
 2. ออกแบบระบบอย่างละเอียด
 3. รวบรวมความต้องการของระบบและแนวทางแก้ไข
 4. วิเคราะห์และออกแบบระบบ
36. เหตุที่ต้องวิเคราะห์ระบบก่อนออกแบบระบบ เพราะต้องการ
1. เขียน INPUT/OUTPUT REQUIREMENTS PROCESSING ได้อย่างละเอียด
 2. รู้ขั้นตอนการทำงานและลักษณะข้อมูลของระบบเดิมอย่างละเอียด
 3. รู้ขั้นตอนการทำงานและลักษณะข้อมูลของระบบใหม่อย่างละเอียด
 4. ถูกหมดทุกข้อ
37. ข้อใดเป็นการรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนของการวิเคราะห์ระบบ
1. CONTROLLING INTERVIEW QUESTIONAIR
 2. OBSERVING INTERVIEW QUESTIONAIR
 3. OBSERVING INTERVIEW REPORTING
 4. PROCESSING INTERVIEW REPORTING

38. เป้าหมายสำคัญของขั้นตอนวิเคราะห์ระบบ (SYSTEM ANALYSIS) คือ
1. เตรีวแซมสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาการแก้ไข้ปัญหาของระบบ
 2. รวบรวมข้อมูล เพื่อออกแบบระบบใหม่แบบเบื้องต้น
 3. รวบรวมข้อมูล เพื่อสรุปการทำงานของระบบเดิม
 4. กำหนดตารางการทำงานของพัฒนาระบบ
39. ในขั้นตอนของการศึกษาการทำงานของระบบเดิม (EXISTING SYSTEM) นักวิเคราะห์ระบบใช้..... แสดงรายละเอียดแทนการบรรยาย
1. FLOWCHART, ORGANIZATION CHART
 2. FLOWCHART, DECISION TABLE
 3. STRUCTURED INTERVIEW, DECISION TABLE
 4. STRUCTURED INTERVIEW, DATAFLOW DIAGRAM
40. การศึกษาความเป็นไปได้ (FEASIBILITY STUDY) ได้แก่
1. ECONOMICS, TECHNIQUES, OPERATIONS
 2. ECONOMICS, TECHNIQUES, EVALUATION
 3. CONVERSION, TECHNIQUES, EVALUATION
 4. CONVERSION, TECHNIQUES, AUDITING
41. การศึกษาความเป็นไปได้ ได้แก่ศึกษาความเป็นไปได้ในด้าน
- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. เงิน, เทคนิค, กฎหมาย, การออกแบบ | 2. การปฏิบัติ, เทคนิค, กฎหมาย, การออกแบบ |
| 3. การปฏิบัติ, เทคนิค, กฎหมาย, เงิน | 4. การออกแบบ, เทคนิค, กฎหมาย, เงิน |
42. ขั้นตอนของ FEASIBILITY STUDY คือ
1. รวบรวมข้อมูล ศึกษาขั้นตอนการทำงาน กำหนดวัตถุประสงค์
 2. กำหนดหัวเรื่อง ปัญหา ขอบเขต รวบรวมข้อมูล
 3. กำหนดหัวเรื่อง ปัญหา ขอบเขต วัตถุประสงค์
 4. กำหนดขอบเขต ปัญหา รวบรวมข้อมูล วัตถุประสงค์
43. การศึกษาความเป็นไปได้ มีความสำคัญคือ
1. ศึกษาปัญหา และเป้าหมายของงาน 2 . ศึกษารวบรวมข้อมูล
 3. ศึกษาความเหมาะสมการพัฒนาระบบงาน 4. ถูกทุกข้อ

44. เหตุใดจึงต้องมีขั้นตอน FEASIBILITY STUDY
1. ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน
 2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการวิเคราะห์ระบบใหม่
 3. ศึกษารายละเอียดทุกอย่างของระบบงานเดิม แล้วคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการแก้ไข ปัญหา
 4. ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับระบบงานเดิม
45. การตรวจสอบ (AUDITING) จะกระทำในขั้นตอน
1. การติดตั้งและบำรุงรักษา
 2. การออกแบบระบบ
 3. การวิเคราะห์ระบบ
 4. การเขียนโปรแกรม
46. งานในการทดสอบระบบใหม่ ได้แก่
1. APPLICATION TESTING, SYSTEM TESTING
 2. PROGRAM TESTING, SYSTEM TESTING
 3. PROGRAM TESTING, PROCESS TESTING
 4. DATA TESTING, PROGRAM TESTING
47. การจัดหาอุปกรณ์ อยู่ในขั้นตอนของ
1. การออกแบบระบบ
 2. การพัฒนาระบบ
 3. การติดตั้งและบำรุงรักษา
 4. ผิดทุกข้อ
48. การพิจารณาตัดสินใจว่า ระบบใหม่ ควรเป็น CENTRALIZED SYSTEM หรือ DISTRIBUTED SYSTEM อยู่ในขั้นตอน
1. การออกแบบอย่างละเอียด
 2. การออกแบบเบื้องต้น
 3. การวิเคราะห์ข้อมูล
 4. การพัฒนาระบบ
49. การแปลงสู่ระบบใหม่ ที่ละ SUBSYSTEM เรียกว่า
1. PHASED IMPLEMENTATION
 2. SYSTEM IMPLEMENTATION
 3. PILOT IMPLEMENTATION
 4. DIRECT SYSTEM IMPLEMENTATION
50. SYSTEM CONVERSION ที่นิยมคือ
1. เปลี่ยนมาใช้ระบบใหม่ทันที
 2. ใช้ระบบเก่า - ใหม่ควบคู่กัน จนกระทั่งระบบใหม่ทำงานได้ดีแล้ว
 3. เปลี่ยนมาใช้ระบบใหม่ ทีละ SUBSYSTEM
 4. ไม่มีข้อถูก

51. ขั้นตอนการติดตั้งระบบใหม่ ได้แก่
1. จัดทำเอกสารแสดงขั้นตอนการทำงาน
 2. แปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่
 3. จัดทำข้อเสนอแนะ
 4. ข้อ 1 และ 2 ถูก
52. การแปลงสู่ระบบใหม่ที่หน่วยงานเรียกว่า
1. PARALLEL IMPLEMENTATION
 2. PHASED IMPLEMENTATION
 3. PILOT IMPLEMENTATION
 4. FIRM IMPLEMENTATION
53. การแปลงข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ ได้แก่
1. แปลงให้อยู่ในรูปแบบ FILE หรือ DATABASE
 2. แปลงให้อยู่ในรูปแบบ KNOWLEDGE BASE
 3. กำหนดตารางการแปลงข้อมูล
 4. ข้อ 1 และ 3 ถูก
54. การประเมินผลและการบำรุงรักษา ได้แก่
1. ตรวจสอบว่าระบบใหม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
 2. ทำรายงานการประเมินผล
 3. สรุปการทำงานของระบบใหม่
 4. ถูกหมดทุกข้อ
55. การจัดทำเอกสาร กำหนดตารางการประมวลผล แสดงปฏิทินการทำงาน อยู่ในขั้นตอน
1. การพัฒนาระบบ
 2. การจัดทำเอกสารในการติดตั้งระบบใหม่
 3. การแปลงระบบในการติดตั้งระบบใหม่
 4. การทดสอบระบบในการติดตั้งระบบใหม่
56. การติดตั้งระบบใหม่ หลังจากออกแบบแล้ว ทำได้โดย
1. ใช้ระบบเก่าและใหม่ควบคู่กันไป จนกระทั่งระบบใหม่ทำงานได้ดี
 2. ใช้ระบบเก่าและใหม่ควบคู่กันไป
 3. ใช้ระบบเก่าสลับกับระบบใหม่
 4. ถูกทุกข้อ
57. การเปลี่ยนระบบวิธีใดที่มีความเสี่ยงมาก
1. เปลี่ยนทันที
 2. PARALLEL
 3. ทีละระบบ
 4. รวมระบบ
58. การทำงานข้อใด ไม่ได้อยู่ในขั้นตอน IMPLEMENTATION
1. AUDITING
 2. EVALUATING
 3. DESIGNING
 4. FILE CONVERSION