

บทที่ ๕

บทบาทการประกันภัยกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

หัวข้อการศึกษา

1. บทบาทของการประกันภัยกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
2. แนวทางการพัฒนาการประกันภัย
3. ปัจจัยอุปสรรคต่อการพัฒนาประกันภัย

สาระสำคัญ

1. การประกันภัยมีบทบาทต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในด้าน การสร้างความมั่นคงให้ธุรกิจ ส่งเสริมการลงทุน แม่บ้าน บรรเทาความเสียหายเมื่อเกิดภัย เป็นสวัสดิการหลักประกัน ความมั่นคงของชีวิตและครอบครัวเป็นแหล่งรำคำเงินออม อันมีผลส่งไปถึงความมั่นคงของสังคมประเทคโนโลยี
2. แนวทางการพัฒนาการประกันภัยทางเบนไปได้ หากได้รับ ความร่วมมืออย่างจริงจังระหว่างภาครัฐบาล กับภาคเอกชน
3. ปัจจัยอุปสรรคต่อการพัฒนาการประกันภัยที่ได้แก่ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังไม่เหมาะสมกับสภาพ สังคม ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจระบบการประกันภัย รวมตลอดการบริหารงานของบริษัทประกันภัย

จุดมุ่งหมาย

เมื่อได้ศึกษาบทที่ ๕ จะมีความรู้เรื่อง

1. บทบาทของการประกันภัย มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม
2. แนวทางการพัฒนาและปัจจัยอันเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการ ประกันภัย

ຫັກ 5

ບທນາກຂອງການປະກັນກັບການພ້ມນາ ຕະຮະສູກິຈແລະສັງຄມ

ຄວາມເຈົ້າຢູ່ເຮືອທາງເສດຖະກິຈແລະການອູໝູດິກິນດີຂອງປະຊາກ ສະຫຼຸບໃຫ້ເຫັນ
ດີ່ງຄວາມມັນຄົງຂອງປະເທດຫາຕີ ດັ່ງນັ້ນ ການພ້ມນາເສດຖະກິຈແລະສັງຄມໃຫ້ເຈົ້າກ້າວໜ້າ ຈຶ່ງ
ເປັນເບົາໝາຍຫລັກໃນການພ້ມນາປະເທດຂອງທຸກປະເທດ ອຸຽກິຈປະກັນກັບເປັນອຸຽກິຈປະເທດ
ໜຶ່ງໃນຫລາຍປະເທດທີ່ມີປະຫາສຳຄັງເກີຍຂອງແລະເປັນຮາກຮູານທີ່ຈະຊ່ວຍເສີມສ້າງຄວາມເຈົ້າ
ກ້າວໜ້າທາງເສດຖະກິຈແລະສັງຄມ

ປັຈຈີຍທີ່ສຳຄັງໃນການພ້ມນາເສດຖະກິຈແລະສັງຄມ ໃຫ້ເຈົ້າກ້າວໜ້າປັຈຈີຍທີ່ໄດ້ແກ່
ເງິນຫຸນ ໃນສັງຄມເກະຕຽກຮ່ວມ ປະຊາບນັ້ນໃຫ້ຢູ່ຢັ້ງໝາດຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການບໍລິຫານ
ເງິນຫຸນ ໂດຍເພາະອ່າງຍິ່ງຍິ່ງກອມທັນພົມເປັນສິງທີ່ທຳໄດ້ຍາກ ນອກຈາກປະຊາບນັ້ນໃຫ້ຢູ່ຢັ້ງ
ນີ້ຮາຍໄດ້ນ້ອຍແລ້ວ ຄວາມຈຳເປັນໃນການຈັບຈ່າຍໃຊ້ສອຍໃນເຮືອງເຄື່ອງອຸປະກອດໂຄຄລອດຈນ
ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສຸຂ ຄວາມສບາຍ ໃນຫົວປະຈຳວັນນີ້ມີມາກ ໄນສົມດຸລັກບໍຣາຮັກ ຈຶ່ງໄນ່ສາມາດ
ອົມເງິນທີ່ຮັບມາໄດ້ທ່ານີ້ຄວາ ຮັບປາລົງຈົດແຄລນເງິນຫຸນໃນການບໍລິຫານປະເທດ ທຳໄທກາ
ພ້ມນາເສດຖະກິຈໄໝ່ສາມາດບໍລິຫານເບົາໝາຍໄດ້ຄາມແຜນທີ່ກຳຫັດຂັ້ນໄວ້ລ່ວງໜ້າ

ອຸຽກິຈປະກັນກັບເປັນສັກບັນການເງິນທີ່ສຳຄັງສັກບັນຫົ່ງ ບໍ່ຈຶ່ງມີປະຫາກໃນການພ້ມນາ
ເສດຖະກິຈແລະສັງຄມຂອງປະເທດ ໂດຍເພາະອ່າງຍິ່ງ ອຸຽກິຈປະກັນຫົວຫົວ ເປັນແຫ່ງຮະດມເງິນ
ອົມຮະຍະຍາວຈາກປະຊາບນັ້ນໃນຮູບເບີຍປະກັນຫົວຫົວ ເພື່ອນຳມາລັງທຸນໃນອຸຕສາຫກຮ່ວມແລະອຸຽກິຈ
ສາຂາອື່ນ ຈຶ່ງມີຜົກຮະຫບທັງທາງຕຽບແລະທາງອົມຕ່ອກການຄຽກງົບແລະການຈ້າງງານ ອັນເປັນ
ການສົ່ງເສີມແລະພ້ມນາເສດຖະກິຈແລະສັງຄມຄລອດຈນກາຮອູໝູດິກິນດີຂອງປະຊາກໃນປະເທດ

ຄາມແຜນພ້ມນາເສດຖະກິຈແລະສັງຄມແກ່ໜ້າຕີ ອັບທີ 5 (ພ.ສ. 2525 - 2529)
ໄດ້ກຳຫັດແນວໃນຍາການເງິນແລະກາຮັດລັງຂອງຮັບໄວ້ຢ່າງໜັດເຈນວ່າ “ໃນສ່ວນທີ່ເປັນມາຕຽກການ

ด้านการเงิน การคลัง เพื่อระดมทุนให้ประชาชนออมทรัพย์ระยะยาวด้วยวิธีการประกันชีวิต โดยมอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ เมย์แพร่ความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตให้แก่ประชาชนทั่วไปให้แพร่หลายยิ่งขึ้น โดยให้กระทรวงศึกษาธิการบรรจุความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตไว้ในหลักสูตรการศึกษา ตั้งแต่นั้น ประดิษฐ์ศึกษา หรือมัธยมศึกษาอีกทางหนึ่ง¹

1. บทบาทของการประกันภัยต่อเศรษฐกิจ

1.1 ช่วยให้การประกอบธุรกิจมีความมั่นคงและส่งเสริมการลงทุน ทั้งนี้ เพราะเมื่อประสบภัย นักธุรกิจก็มีโอกาสได้รับการชดเชยค่าสูญเสียคืนมา เป็นผลให้สามารถประกอบธุรกิจต่อไปอีก ระบบประกันภัยจึงเป็นระบบการค้ำจุนป้องกันสภาพความบันปุ่นเมื่อเกิดภัย ป้องกันสภาพความล้มเหลว ช่วยให้มีโอกาสก่อตั้งฟื้นฟูธุรกิจขึ้นใหม่ได้โดยไม่ยากนัก การประกันภัยจึงช่วยให้เกิดความมั่นคงในการประกอบธุรกิจโดยตรง

ในการลงทุนเพื่อสร้างธุรกิจหรือการขยายกิจการธุรกิจหากมีสภาพลักษณะการเสี่ยง
ภัยมากเกินสมควร และไม่มีมาตรการในการบังกันหรือได้รับการชดเชยการสูญเสียแล้ว
บรรคนักธุรกิจอาจผิดพลาดพวาระงับการลงทุน เพราะขาดความมั่นใจในสภาพธุรกิจนั้น ระบบการ
ประกันภัยจะช่วยเหลือให้กับผู้ลงทุน ความต้องการก็คือการลงทุนของนักธุรกิจก็จะผ่อนคลายลง
เป็นผลให้มีการลงทุนเพิ่มขึ้น เศรษฐกิจของประเทศไทยจะเจริญก้าวหน้าไปด้วยดี

1.2 การประกันภัยช่วยสร้างเศรษฐกิจให้แก่นักธุรกิจ เรื่องเศรษฐกิจเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการประกอบธุรกิจการค้า หากนักธุรกิจมีเศรษฐกิจทางการเงินดี โอกาสในการขยายงานให้กว้างขวางใหญ่โตขึ้น ย่อมจะทำได้ไม่ยาก หากไม่มีระบบประกันภัยแล้ว สถาบันการเงิน

1. สํานักงานคณะกรรมการพัฒนาศรีษะฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 5 พ.ศ. 2525 – 2529, (กรุงเทพฯ, สํานักนายกรัฐมนตรี, 2525) หน้า

ธนาคาร คงไม่มันใจพอที่จะให้สินเชื่อหรือขยายสินเชื่อให้แก่นักธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการค้า ธุรกิจการเดินเรือ การอุตสาหกรรม การขนส่ง หรือการค้าระหว่างประเทศ การส่งสินค้าเข้าหรือการส่งสินค้าออก การประกันภัยมีบทบาทสำคัญในการสร้างความมั่นใจให้ธนาคาร สถาบันการเงิน หากเกิดวินาศัยขึ้นแล้ว บริษัทประกันภัยจะเป็นผู้รับภาระชดใช้ค่าเสียหาย เป็นผลให้ธุรกิจขยายตัวทำให้เศรษฐกิจและสังคมของชาติพัฒนาเจริญก้าวหน้า

1.3 การประกันภัยเป็นระบบการแบ่งเบาความเสียหาย จากภัยที่เกิดขึ้นแก่ธุรกิจ โดยการเฉี่ยงภาระไปคนละเล็กละน้อยในระหว่างบุคคลจำนวนมาก แทนที่จะปล่อยให้ความเสียหายตกอยู่แก่ผู้กระทำการที่ประสบภัยแต่ผู้เดียว อันจะเป็นภาระที่จะพลิกฟื้นธุรกิจที่ประสบภัยให้กลับคืนขึ้นใหม่

1.4 การประกันภัยช่วยลดค่าใช้จ่ายในการป้องกันภัยวัตถุ โดยรวมการเสี่ยงภัยของธุรกิจนั้น ๆ เข้าไว้ในระบบการประกันภัย เพราะถ้าต่างคนต่างทำ เพื่อป้องกันการเสี่ยงภัยไปตามลำพังแล้ว จะสิ้นเปลืองมาก โดยเฉพาะกิจการธุรกิจ หากปราศจากมาตรการประกันภัยนักธุรกิจจำต้องป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นด้วยตนเอง จึงจำต้องใช้วิธีบวกค่าใช้จ่ายในการป้องกันความเสียหายเข้าไปในราคางานค้าและบริการด้วย ย่อมทำให้ราคางานค้าและบริการสูง เป็นภาระแก่ผู้บริโภคมากเกินคราว

1.5 การประกันภัยเป็นแหล่งกลางในการระดมทุน เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย รัฐและผู้ที่จะอาศัยเงินทุนไปค้าเนินงาน ก็อาจขอรื้นเงินทุนซึ่งบริษัทประกันภัยได้รับมาจากการที่ผู้เอาประกันแต่ละรายจ่ายเบี้ยประกันนำไปลงทุนดำเนินงานหรือขยายกิจการได้ เป็นผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจส่วนรวม

2. บทบาทของการประกันภัยต่อสังคม

ประเทศไทยมีความมั่นคง สังคมก็จะสงบสุข ความมั่นคงของสังคมมีความสำคัญ ไม่แพ้ความมั่นคงด้านอื่น โดยเฉพาะในยุคบัจจุบันเป็นยุคที่มีการต่อสู้แข่งขันในด้านเศรษฐกิจ นานาประเทศต่างก็ตั้งเป้าวางแผนในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมควบคู่ไปด้วย

ระบบการประกันวินาศภัยมุ่งชดใช้ทดแทนความเสียหายที่เกิดจากภัย ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติหรือภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ โดยเฉพาะความมั่นคงของสังคม เพื่อยั่งความเดือดร้อน เพราะบริษัทประกันภัยจะทำหน้าที่ชดใช้เป็นผลให้สังคมประสบความพากเพียร

ระบบการประกันชีวิต ได้มีบทบาทในการสร้างความสงบสุขทางด้านจิตใจของบุคคล ในครอบครัว ครอบครัวเป็นสถาบันสำคัญของสังคม หากครอบครัวไม่มีความเดือดร้อนสังคมก็จะมีแต่ความสงบสุข ปกติมนุษย์เราต่างก็ทำงานหาเลี้ยงชีพ มีภาระรับผิดชอบต่อบุคคลที่เป็นสมาชิกของครอบครัว การหารายได้เลี้ยงชีพต้องอาศัยสมองและแรงงาน รายได้อาจสูญไปด้วยเหตุใดเหตุหนึ่งใน 4 ประการ คือ ความทุพพลภาพ ความไร้งาน ความชราภาพ และความตาย การประกันชีวิตเป็นกลไกที่จะป้องกันการสูญเสียรายได้ เพราะหากได้มีประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิตจะเข้ามารับภาระชดเชยความสูญเสียของรายได้

การประกันภัยมิเพียงแต่จะสามารถสนับสนุนความต้องการของบุคคล หากแต่ยังสามารถสนับสนุนความต้องการทางธุรกิจได้อีกด้วย เช่น ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ สินค้ามีมูลค่าหลายล้านบาท ซึ่งส่วนมากหรือส่วนใหญ่ทางเรือ เมื่อได้มีการประกันภัยทางทะเล ก็จะได้รับความคุ้มครองภัยวินาศที่อาจเกิดขึ้น อาการพาณิชย์ราคาย้ายสินล้านบาทเมื่อเกิดไฟไหม้ ก็จะได้รับการชดใช้ หากได้ประกันอัคคีภัยไว้ นักธุรกิจจะได้รับความคุ้มครองค่าเศรษฐกิจด้วยการประกันชีวิต แม่บุคคลธรรมดาก็จะได้รับประโยชน์จากการออมทรัพย์ด้วยวิธีการประกันชีวิต นอกจากนี้ ก็ยังได้รับความคุ้มครองเป็นหลักประกันว่ารายได้ที่เคยได้รับจะไม่สูญหายไปโดยสิ้นเชิง

สังคมได้รับประโยชน์อะไรบ้างจากการประกันภัย¹

1. เมื่อเกิดภัยขึ้นบริษัทประกันภัยจะชดใช้ความเสียหาย ทำให้อุตสาหกรรมดำเนินต่อไปได้โดยไม่ติดขัด หรือหากจะหยุดชะงักก็ชั่วระยะเวลาอันสั้น ๆ บริการหรือลินค์ค่าที่เคยให้แก่สังคมก็จะสามารถดำเนินการติดต่อกันไปได้

2. เป็นการลดความไม่แน่นอนในสังคม เพราะในสังคมที่ไม่มีความแน่นอน ประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่าง ๆ จะต่ำลง การประกันภัยจะทำให้คนลงทุนมีความมั่นใจว่าเงินที่เขางบนทุนไปนั้น จะได้รับความคุ้มภัยบางอย่าง จากอัคคีภัย เครื่องจักรระเบิด ความเสียหายต่อบุคคลนั่น ๆ ซึ่งต้องรับผิดชอบกฎหมาย คนทำงานมีความมั่นใจว่า เมื่อเข้าประสบอุบัติเหตุในการทำงาน นายจ้างจะคูณแล้วกษา ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น

3. เป็นการทำให้เกิดความเท่าเทียมกันขึ้นในสังคม โดยเฉพาะการลดความไม่แน่นอน จะทำให้สังคมมีเสถียรภาพมากขึ้น ซึ่งหมายถึงความสันติสุขของคนในสังคม ทั้งลดภาระค่าใช้จ่ายของรัฐในด้านการสงเคราะห์ต่าง ๆ โดยเฉพาะบุญพา แม่หม้าย เด็กกำพร้า คนชรา และภาระในการรักษาพยาบาล เป็นต้น

4. เป็นแหล่งระดมเงินออม สำหรับการลงทุนระยะยาว เงินประกันชีวิตจำนวนมากที่เก็บสะสมไว้ขึ้น จะสามารถนำไปลงทุนทั้งภาคธุรกิจและสาธารณูปโภค

5. เป็นการลดความสูญเสียรายได้ของบุคคล และทรัพย์สิน ซึ่งการประกันภัยจะมีส่วนช่วยยับยั้งการสูญเสียนี้ โดยร่วมมือสร้างหรือรองรับเพื่อความปลอดภัยในโรงงานและบ้าน ถนน และการตั้งองค์การบังกันการจราจรรถชนต์ ฯลฯ

1. สมาคมประกันชีวิตไทย, เอกสารเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจการประกันภัย,
(กุมภาพันธ์ 2526) หน้า 54 – 55

6. เงินเบี้ยประกันได้ถูกกำหนดไปช่วยสังคมด้านต่าง ๆ จากสังคม พ.ศ. 2530¹

- นำไปลงทุนในธุรกิจต่าง ๆ 8,970 ล้านบาท

- สร้างงานในบริษัทประกันวินาศัย 63 บริษัท และบริษัทประกันชีวิต

12 บริษัท

- พนักงานประจำ 12,860 คน

- พนักงานขาย (ตัวแทน - นายหน้า) 26,000 คน

7. ส่งเสริมให้ธุรกิจมีการแข่งขันกัน ซึ่งเป็นการช่วยให้ธุรกิจตื่นตัว และขยายตัวเร็วขึ้น ในธุรกิจขนาดเล็กต้องอาศัยการประกันภัยมาก มีฉะนั้น จะดำเนินกิจการด้วยความไม่มั่นใจ และไม่กล้าเสี่ยงเหมือนกิจการขนาดใหญ่ และอาจล้มเหลวได้ง่ายถ้าเกิดภัยพิบัติขึ้น

โดยสรุป การประกันภัยเป็นกลไกที่สร้างสรรค์สังคมและประเทศชาติทั้งในด้านวัตถุและจิตใจ คือความสัมพันธ์ในการดำเนินชีวิต ซึ่งหมายถึงความมีเสถียรภาพของประเทศไทย เพราะประชากรของประเทศไทยมีความเป็นอยู่ดี และมีหลักประกันที่มั่นคง

3. แนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

เป็นความปราณายอย่างยิ่งของรัฐบาลปัจจุบัน ที่จะแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทย การให้บริการเพิ่มรายได้แก่เกษตรกร ในขณะเดียวกันก็พยายามแก้ปัญหาปากท้อง เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อย สามารถยังชีพอยู่ได้ตามควรแก้อัตราพื้นที่ เนื่องจากเพิ่มเงินเดือนให้ข้าราชการ เพิ่มรายได้ให้พนักงานรัฐวิสาหกิจ ออกกฎหมายคุ้มครองกำหนดค่าแรงขั้นต่ำ และยังพยายามที่จะนำเอากฎหมายประกันสังคมมาใช้ให้ได้ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจอย่างแท้จริงของรัฐบาล ถึงแม้ว่าจะต้องใช้ความพยายามพลังผลักดันอย่างมากนัย

กว่าจะบรรลุเป้าหมายที่ต้องการแต่ความพยายามอย่างไม่ท้อถอยและคำแนะนำการติดต่อกันเป็นแผนการที่บังคับให้ต้องรับซึ่งกันไป ตามความต้องการของสังคม จะเป็นทางไปสู่จุดหมายบรรลุผลตามเจตนาตนได้ในไม่ช้านัก

ความพยายามที่จะสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในระหว่างภาครัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอันเกี่ยวกัน เพื่อให้คนในชาติมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีคุณภาพของชีวิตที่ดีขึ้น ย่อมเป็นผลสะท้อนกลับมาสู่ความมั่นคงของประเทศชาติ การพัฒนาเศรษฐกิจที่อาศัยเพียงด้านนี้หรือด้านเลขบ่งชี้ถึงความจำเป็นก้าวหน้าของระบบเศรษฐกิจเพียงประการเดียว โดยไม่นำพาความเป็นอยู่ของประชาชนส่วนใหญ่ที่ดีขึ้น หรือเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด นั่นไม่น่าจะถือว่า เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจที่แท้จริง¹

บังจุนมีริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศัย 63 บริษัท บริษัทประกันชีวิต 12 บริษัท เป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย 11 บริษัท เป็นสาขาของบริษัทต่างประเทศอีก 1 บริษัท บริษัทรับประกันภัยต่อ 3 บริษัท ซึ่งได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจในการรับประกันภัยต่อหั้งในด้านประกันวินาศัย และประกันชีวิต เมื่อว่าธุรกิจการประกันภัยในประเทศไทยจะเจริญเติบโตมาเป็นลำดับ นับแต่ประกาศใช้พระราชบัญญัติประกันวินาศัย พ.ศ. 2510 และพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2510 เป็นต้นมา อัตราเพิ่มของสินทรัพย์รวมเฉลี่ยประมาณร้อยละ 20-25 แต่เมื่อเทียบกับประเทศไทยอุตสาหกรรมที่เจริญ หรือพัฒนาแล้ว ยังถือไม่ได้ว่าธุรกิจประกันภัย ยังไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร โดยเฉพาะการประกันชีวิตปรากฏว่า ยังมีผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตยังไม่ถึง 5 % ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ นับว่าเป็นจำนวนที่ค่อนข้างน้อยมาก

1. ดร. วิชัยศิริ, สารสารสนเทศประกันภัย ปีที่ 7 เล่ม 3 ฉบับที่ 27

ก.ก. - ก.ย. 2525, หน้า 6

3.1 ปัจจัยอุปสรรคต่อการพัฒนาการประกันภัย

ก. กฏหมายเกี่ยวกับการประกันชีวิตของเรียังไม่รัดกุมเท่าที่ควร อาทิ หลักกฎหมายเกี่ยวกับส่วนได้เสียอันอาจเอาประกันภัยได้ ซึ่งเป็นหลักสำคัญ เพราะถ้าไม่มีส่วนได้เสียลัญญาไม่ผูกพัน หรือหลักเกี่ยวกับความชื่อสัตย์สุจริต ยิ่งของคู่สัญญา ซึ่งผู้เอาประกันมีหน้าที่เปิดเผยข้อความจริงที่หากผู้รับประกัน รู้จะเรียกเบี้ยประกันสูงขึ้นหรือไม่ยอมทำสัญญาประกัน หลักสำคัญทั้งสองประการ ได้บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ก็มิได้มีบทนิยามไว้โดยชัดแจ้ง ทำให้ผู้เอาประกัน อาจไม่ได้รับความเป็นธรรมเท่าที่ควร นอกจากนี้ หลักการเกิด และผลบังคับของสัญญาที่ไม่รัดกุมเท่าที่ควร มีช่องโหว่อันเป็นผลให้ผู้รับประกัน เอาเบรี่ยบผู้เอาประกันได้ เพราะในระหว่างที่ผู้เอาประกันได้เสนอคำขอเอาประกัน พร้อมชำระเบี้ยประกันวดแรกไปแล้ว ในระหว่างที่ผู้รับประกันยังไม่ ออกกรมธรรม์ ผู้รับประกันก็ยังไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่มีกฎหมายบัญญัติ ให้ผู้รับประกันต้องสนองตอบคำเสนออย่างในระยะเวลาเท่าใด หลักผลบังคับของ สัญญาที่ไม่มีความแน่นอน เพราะผู้รับประกันอาจบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ หาก ผู้รับประกันตีความว่า สัญญาประกันภัยเป็นโมฆะ และระยะเวลาบอกล้างก็ยานานเกินควร ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมเท่าที่ควร สรุปจากการวิจัย เจตคติของประชาชนทั้งที่ได้ทำสัญญาเอาประกันแล้ว ยังไม่ได้ ทำสัญญาเอาประกันนั้น มีเจตคติไม่สูงดีต่อกฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัย¹

ข. สังคมไทย เป็นสังคมประเทศเกษตรกรรม รายได้ของประชากรไม่ แน่นอน การระดมเงินออมก็ทำได้ยาก ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความ

1. สัมฤทธิ์ รัตนคุรา, กฎหมายกับการประกันชีวิตในประเทศไทย, รายงานการวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2532, หน้า 84

เข้าใจในเรื่องการประกันภัยดีพอ ยังมองภาพพจน์ของการประกันภัยในทางลบ จากการที่ไม่มีความรู้ในเรื่องนี้ดีพอ จึงจะเลี้ยวทางความสนใจและละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ ผลสุดท้ายก็ไม่ได้รับประโยชน์จากการระบบประกันภัยสมเจตนากรมณ์

ค. เจตคติอีกระบบการบริหารของบริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ไม่ค่อยดี บริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ยังคงบริหารงานในระบบบริษัทครอบครัว ทำให้การบริหารงานขาดระบบ ระบบที่แน่นอนรักกุม รวมทั้งในช่วงที่สถาบันการเงิน ธนาคารดำเนินงานผิดพลาดล้มเหลว ขาดสภาพความคล่องตัวในการเงิน ทำให้ประชาชนเคลื่อนแคลลงลงสังสัยในฐานะความมั่นคงของบริษัท จึงเป็นปัจจัยอุปสรรคในการพัฒนาการประกันภัยให้เจริญก้าวหน้า

ง. เจตคติต่อสถาบันของคุณครูธุรกิจประกันภัย อันได้แก่ สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ อันเป็นหน่วยงานของรัฐ อำนาจหน้าที่จำกัดยังไม่เด็ดขาด กว้างขวางพอ ในการควบคุมธุรกิจประกันภัย อัตรา จำนวนบุคลากรก็มีจำกัด เมื่อว่าจะได้ยกฐานะเป็นหน่วยงานเทียบเท่าระดับกรม ก็ไม่ได้มีความคล่องตัว ยังมีความล่าช้าตามระบบราชการ นอกจากจะมีการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ค่อยจะมีประสิทธิภาพ ก็มักจะจำกัดในขอบเขตวงแคบในแวดวงของผู้เกี่ยวข้อง ประชาชนจึงไม่ได้รู้悉 ทำให้ขาดความศรัทธาเชื่อมั่นต่อธุรกิจการประกันภัย

แนวความคิดในการพัฒนาการประกันชีวิตรู้สึกว่า สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525 - 2529) ซึ่งกำหนดเป้าหมายพัฒนาเศรษฐกิจการเงินของประเทศไทย โครงสร้างเศรษฐกิจส่วนรวมเอาไว้อย่างแน่นขึ้นทั้งในด้านการผลิตภาคเกษตรกรรม

อุตสาหกรรม ตลอดจนด้านนโยบายการเงินและการคลังทั้งภายในและระหว่างประเทศ โดยเฉพาะ ในหัวข้อของการประกันชีวิต ซึ่งสมาคมประกันชีวิตไทย มีส่วนประสานความคิดเห็นมีส่วนร่วมช่วย ในแผนพัฒนาการเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 5 นี้ ทำให้เห็นหนทางที่แจ่มชัดยิ่งขึ้นในการที่จะดำเนิน การตามเป้าหมาย เช่นมีการระบุเอาไว้ในแผนว่า

ควรจะให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการระดมเงินออมแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากกระทรวง การคลัง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สมาคมธนาคารไทย สมาคมไทยเงินทุนและหลักทรัพย์ ซึ่ง คณะกรรมการคนนี้ มีหน้าที่ดำเนินการสำรวจและประเมินผลเกี่ยวกับการจัดสรรายรับรายจ่ายของ เอกชน และพัฒนาระบบการออม เพื่อจะได้นำข้อมูลเป็นข้อเสนอแนะรัฐบาลเพื่อสังเคราะห์และดำเนิน ให้บังเกิดผลต่อการระดมเงินออมเข้าสู่ระบบการเงินของประเทศไทย

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ทำการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนตระหนักรู้ในความสำคัญ ของเงินออมตลอดจนการร่วมกันเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันชีวิต จะบรรจุความ รู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตไว้ในหลักสูตรการศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นการปลูกฝังความ รู้เกี่ยวกับการเก็บออม และการคุ้มภัยโดยการประกันชีวิต ซึ่งในความเป็นจริง รัฐได้สั่งดำเนินการ เกี่ยวกับเรื่องนี้ล่วงหน้าก่อนบังเอิญ ดังจะเห็นได้จากหลักสูตรการศึกษาในระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ สายพาณิชย์ ได้มีวิชาประกันชีวิต และประกันภัยรวมอยู่ด้วย ในขณะเดียวกันระดับมัธยม ปลายสายสามัญในวิชาคณิตศาสตร์พาณิชยกรรม เล่ม 2 บทที่ 5 ก็มีการประกันภัยรวมอยู่ในหลักสูตร การเรียนนั้นด้วย เพื่อให้แผนการส่งเสริมความรู้เรื่องประกันชีวิตบรรลุผลของทางราชการ สมาคม ประกันชีวิตไทย ได้รับความร่วมมือจาก ๑ เสนอให้กระทรวงศึกษาธิการพิจารณา ส่วนในด้านวิชา การประกันชีวิตนั้น สมาคมประกันชีวิตไทยได้ให้ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับกระทรวงศึกษาธิการ ในทุกวิถีทางที่จะสามารถทำได้ เพราะการบูรณาความนึงคือให้เด็กรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตอย่าง มีระบบและวิธีที่ถูกต้อง จะช่วยให้เด็กสามารถเตรียมการเพื่ออนาคตได้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

ปัญหาเฉพาะหน้าในการเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย ในสถานการศึกษา ได้แก่ การขาดแคลนครุ อาจารย์ผู้สอน เนื่องจากบทบัญญัติในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เป็นกฎหมายเอกสาร ในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของคู่สัญญา (ผู้เอาประกันกับผู้รับประกัน) อาจจะมีการตกลงยกเว้น จำกัดความรับผิดตามกฎหมาย ข้อตกลงนี้แม้จะมีสำนักงานประกันภัยเป็นผู้ควบคุมคุ้มครองให้ความเห็นชอบ ก็ภาพที่ปรากฏออกมานา ทางปฏิบัติมีระเบียบการของแต่ละบริษัทกับหลักกฎหมายอาจจะไม่ตรงกัน ทำให้ครุ อาจารย์ผู้สอน ที่ขาดประสบการณ์ด้านภาคปฏิบัติไม่อาจถ่ายทอด ตอบปัญหาได้อย่างแจ่มแจ้งชัดเจน นอกจากนี้การขาดแคลนตำแหน่งที่เหมาะสมสมกับสภาพวัยและพื้นฐานการศึกษาของผู้เรียน ก็เป็นปัญหาสำคัญ จาประสบการณ์ที่ผ่านพมา ได้มีบางสถานบันการศึกษาระดับอาชีวะ นำตัวรากลำบากวิชากฎหมายประกันภัยไปใช้ในการเรียนการสอน ระดับพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางกฎหมาย ของนักเรียนอาชีวะนั้นมีอยู่เกินกว่าจะรับความเข้าใจจากตำแหน่งที่ใช้สอนในระดับ ปริญญาตรีได้

ปัญหาดังกล่าวคงจะลดน้อยลง หากได้มีการร่วมมือกันอย่างจริงจังระหว่างกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ โดยมีสมาคมประกันวินาศัยและสมาคมประกันภัยชีวิตเป็นผู้สนับสนุน

การแสดงออกของภาคธุรกิจ ในอันที่จะพัฒนาธุรกิจประกันภัย โดยรัฐได้ประกาศพระราชบัญญัติแก้ไขประมวลรัชฎากร พ.ศ. 2525 โดยยอมให้นำเงินเบี้ยประกันชีวิตมาหักเป็นรายจ่ายก่อนคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมด้า โดยเพิ่มจากปีละ 4,000 บาท เป็นปีละ 7,000 บาท เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะความเป็นจริงเกี่ยวกับการครอบครองซึ่งในปัจจุบัน ความร่วมมืออย่างใกล้ชิด ด้วยความเห็นอกเห็นใจระหว่างภาคธุรกิจกับภาคเอกชน เช่น กรมสรรพกร กระทรวงการคลัง สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ จะเป็นการนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจประกันภัย และมีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยสืบไป

นอกจากนี้ สิ่งที่ต้องรณรงค์กันต่อไปอย่างจริงจัง ก็ได้แก่การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนได้รับทราบรู้คุณค่าของการประกันภัย แก่ใจเจตคติอันไม่สู้เป็น

มงคลต่อระบบการประกันภัย การบริหารงานของบริษัทประกันภัย ก็จะต้องรับการแก้ไขปรับปรุง มีมาตรการเร่งรัดในด้านบริการให้ผู้เอาประกันได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ตลอดจนเปลี่ยนแปลงทัศนคติในการซื้อกรมธรรม์แบบต่าง ๆ ทัศนคติในการยืดอาชีพตัวแทน - นายหน้าประกันภัย รวมทั้งสถานการณ์อื่น ๆ ที่เป็นโยงใยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม การมองการณ์ข้างหน้าด้วยความระมัดระวัง โดยยึดหลักเพื่อประโยชน์ของปวงชน ย่อมจะทำให้การประกันภัยก้าวไปข้างหน้าได้โดยไม่ยากเกินไป

3.2. การพัฒนาเศรษฐกิจกับการประกันภัย

การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจนั้น ไม่มีแม่แบบเดียวกันที่จะสามารถนำไปใช้ให้ประสบความสำเร็จได้ทั่วทุกแห่งหน ต้องแล้วแต่สภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของประเทศ กำลัง พัฒนาเหล่านั้น รวมตลอดไปจนถึงอนาคตของความเป็นมาในประวัติศาสตร์ชนบูรณะเนี้ยบประเพณี วัฒนธรรม และค่านิยมของประชาคม ในสังคมนั้น ๆ ด้วย

ในสภาพสังคมที่ความเป็นอยู่ของคนส่วนน้อยอยู่ในฐานะผู้ค้ามีความมั่นคงและสามารถกำหนดคุณภาพแห่งชีวิตที่ดีให้กับตนเองได้ในขณะที่คนส่วนใหญ่อยู่ในฐานะยากจน ไร้ความมั่นคงในอาชีพและไม่สามารถกำหนดคุณภาพแห่งชีวิตให้กับตนเองได้ ปรัชญาที่ว่าด้วยการประกันสังคมมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับคนกลุ่มนี้ แต่น่าจะถือว่าเป็นภาระหน้าที่ ที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของภาครัฐบาล ที่จะดำเนินงานทางด้านนี้อย่างเข้มแข็งและอาจริบอาจัง แต่ปัญหาในทางปฏิบัติมักจะไปสรุปลงได้ว่า กลไกของภาครัฐบาลยังขาดความพร้อมที่จะดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จได้ ในขณะเดียวกันภาคเอกชนมีประสบการณ์และความสามารถมากพอที่จะเข้าไปสนับสนุนโดยทางด้านนี้ได้ หากภาครัฐบาลยังมีความเคลื่อนแคลงสั่ยในพฤติกรรมและจริยธรรมของภาคเอกชน ก็เป็นการสมควรที่จะพิจารณาแก้ไขการควบคุมเพื่อมิให้เกิดการปฏิบัติที่นอกลู่นอกทาง มากกว่าที่จะหยุดพิจารณา เรื่องนี้ลงเสียงโถยลั่นเชิง การหันหน้าเข้าหากันระหว่างภาครัฐบาลและภาคเอกชน จึงน่าจะเป็นคำสอนที่ถูกต้องที่สุด ต่อความพยายามในการผลักดันให้การประกันสังคมเป็นความจริงขึ้นมาให้ได้

ในการพัฒนาเศรษฐกิจโดยทั่วไปนั้น มักจะต้องพิจารณาถึงทุนทรัพย์ที่จำเป็นต้องใช้ไปในการเสริมสร้างการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจในภาคกิจกรรมต่าง ๆ ด้วย ไม่ว่าจะเป็นภาคเกษตรกรรมหรืออุตสาหกรรม ที่มาของทุนทรัพย์เหล่านี้ มีได้หลายทางด้วยกัน และทางหนึ่งคือ มาจากอัตราการออมของประชาชน หากประชาชนมีอัตราการออมทรัพย์สูง ก็เท่ากับเป็นการเปิดโอกาสให้มีที่มาของทุนทรัพย์เพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศได้มากขึ้นทางหนึ่ง

ในกรณีเช่นนี้ ถือได้ว่า การประกันชีวิตเป็นลักษณะหนึ่งของการออมทรัพย์ แต่มีคุณสมบัติที่สำคัญที่แตกต่างไปกว่าการออมทรัพย์ประเภทอื่น ๆ ในเรื่องเงื่อนไขของระยะเวลา เพราะการประกันชีวิตเป็นการออมทรัพย์ที่หดระยะเวลาได้นานกว่า จึงสามารถก่อให้เกิดทุนทรัพย์ที่จะต้องใช้ไปในการพัฒนาประเทศที่มีเงื่อนไขของเวลาที่นานกว่า ตัวอย่างเช่น การพัฒนาอุตสาหกรรมที่ต้องใช้เงินทุนจำนวนมาก และต้องใช้ระยะเวลาในการคืนทุน เงินออมที่มาจากการประกันชีวิตจึงเป็นปัจจัยสำหรับการดำเนินงานทางด้านนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า เงินออมประเภทอื่น ๆ

มีข้อนำสังเกตว่า การประกันชีวิต มีส่วนกำหนดค่าวั尼ยในการใช้จ่ายของประชาชน ให้อธิหนึ่ง วิัยในการใช้จ่ายนี้เป็นพฤติกรรมที่นำเสนอในประการหนึ่งของผู้บริโภคทั่วไป ในสังคมที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาประเทศไม่ว่าจะเป็นประเทศญี่ปุ่นหรือประเทศไทยก็ตาม ดังนั้น การเสริมสร้างวิธีการต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เน้นหนักไปทางด้านวั尼ยในการใช้จ่าย จึงน่าจะเป็นมรรคเป็นผลโดยตรงกับความสำเร็จในการพัฒนาประเทศชาติ

อุตสาหกรรมประกันภัยเป็นธุรกิจที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้เอาประกัน เมื่อประสบภัย ไม่ว่าจะเกิดแก่ชีวิตหรือทรัพย์สิน บริษัทผู้รับประกันภัยต้องพยายามที่จะให้บริการด้วยความสะดวก เร็ว ลดปัญหาความยุ่งยาก ความซับซ้อนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อสร้างความศรัทธา และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของบริษัท

ดังนั้น การพัฒนาการประกันภัยจึงต้องเริ่มต้นที่ตัวบริษัทผู้รับประกันเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะการบริการหลังการขาย ซึ่งอาจจะต้องพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ อาทิ

บริษัทผู้รับประกันภัยมีจำนวนมาก เกินความจำเป็น ทำให้เกิดปัญหาด้านฐานะการเงิน และการบริการ ทางแก้ไขด้วยการขยายเบ็ดเสร็จงานสาขาในต่างจังหวัด เพื่อจะได้บริการลูกค้าได้โดยสะดวกรวดเร็ว การบริการที่มาร่วมอยู่กับสำนักงานใหญ่บริษัทในกรุงเทพฯ แต่เพียงแห่งเดียวຍ่อมไม่อาจบริการลูกค้าได้ทันท่วงที

นอกจากนี้ การเพิ่มประเภทการบริการรับประกันภัยให้ครอบคลุมถึงภัยที่อาจเกิดขึ้น ทุกกรณี จะเป็นการพัฒนาขยายกิจการ นำความเจริญรุ่งเรืองมาสู่บริษัท ดังตัวอย่างเช่น

บริษัทพีทีบีประกันภัย จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 363/1 ถนนพญาไท แขวงถนนเพชรบุรี เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทร. 215-0720-7 รับประกันอัคคีภัย, ประกันภัยรถยนต์, ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง และ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ตลอด 24 ชั่วโมง

มีสำนักงานสาขาของบริษัทในส่วนภูมิภาค ทั้ง 4 ภาค คือ

ภาคกลาง นครปฐม, เพชรบุรี, สุพรรณบุรี, อ่างทอง, ท่าเรือ, สมุทรสาคร, ฉะเชิงเทรา มหาชัย

ภาคอีสาน นครราชสีมา, ขอนแก่น, อุดรธานี, อุบลราชธานี, ศรีสะเกษ

ภาคเหนือ นครสวรรค์, สุโขทัย, พิษณุโลก

ภาคตะวันออก ชลบุรี, ระยอง

ภาคใต้ นครศรีธรรมราช

บริษัทนิวแชนเชอร์ อินชัวรันซ์ จำกัด สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 181/19 ถนนสุรవงษ์ เชิงบางรัก กรุงเทพมหานคร โทร. 236-0096

รับประกันอัคคีภัย, ประกันภัยรถยนต์, ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง และ
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

มีสำนักงานตัวแทนของบริษัทเพื่อบริการผู้เอาประกันรวม 10 แห่ง คือ เชียงใหม่, ชลบุรี,
ภูเก็ต, นครราชสีมา, อุดรธานี, สุราษฎร์ธานี, หาดใหญ่, นครสวรรค์, อุบลราชธานี, และสำโรง

นอกจากการขยายสาขาและเพิ่มประเภทการรับประกันแล้ว การประชาสัมพันธ์ก็มี
ส่วนทำให้การพัฒนาการประกันภัยได้รับความสนใจ ดังต่อไปนี้

บริษัทประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขที่ 119 ชั้น 3 ตึก บี.ไอ.เอส.

ถนนมหาเสถียร แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ โทร. 236-0298

บริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ได้รับรางวัล "เอเชียน ไซเดอร์ อ华อร์ค"

ประจำปี 1988 ประเภทการใช้เทคนิคบริการยอดเยี่ยม

รับประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
มีสาขาบริษัท 5 แห่ง คือ นครราชสีมา, สรบุรี, ราชบุรี, ชลบุรี, และนครปฐม

บริษัททิพยประกันภัย จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขที่ 142 อาคารกสิกรไทย ชั้น 7-8

ถนนสีลม แขวงบางรัก กรุงเทพมหานคร โทร. 234-7440-9, 234-1981-9

ทิพยประกันภัย บริษัทประกันภัยของรัฐบาล ใจในทุกชีวิตและทรัพย์สิน

รับประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
และรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

บริษัทส่งเสริมประกันภัย จำกัด สำนักงานใหญ่ 42 ถนนสุริวงศ์ แขวงสุริวงศ์

แขวงบางรัก กรุงเทพมหานคร โทร. 235-2510-9 โทรสาร (662) 237-70808

เพื่อความมั่นใจในความมั่นคง บริษัทส่งเสริมประกันภัย จำกัด

รับประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

จากตัวอย่างที่กล่าวข้างต้นนี้ จะเห็นได้ว่าการพัฒนาการประกันภัยต้องทำในหลายรูปแบบ เพื่อสร้างความสนใจให้กับประชาชน การประชาสัมพันธ์โดยรับว่ามีอิทธิพลดูงใจ คือลูกค้า มีความสำคัญต่อธุรกิจทุกประเภทไม่เฉพาะแต่ว่าการธุรกิจการประกันภัยแต่อย่างเดียว หากขาดการประชาสัมพันธ์ทั้งอยู่บนรากระดับความจริงและความถูกต้องแล้ว ก็เป็นการยากที่จะทำให้การพัฒนาบรรลุเป้าหมาย

การอ่านว่ายความสะดวกแก่ผู้เอาประกันเมื่อเกิดอุบัติภัย มีความจำเป็นอย่างยิ่ง การประกันภัยเป็นการซักความเดือดร้อน เมื่อไหร่การประกันภัย ต้องไม่มีความเดือดร้อน บริษัทผู้ประกอบธุรกิจประเภทนี้ต้องใส่ใจเป็นพิเศษที่ต้องทำงานแข่งกับเวลา การสื่อสารทางโทรศัพท์บัจจุบันยอมรับว่า秧งขาดความสะดวกอยู่มาก จำต้องหาวิธีการแก้ไขด้วยการเพิ่มหมายเลขให้มากขึ้น การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าช่วยงานบริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ ก็มีความจำเป็นเช่นกัน ดังตัวอย่าง

บริษัทพัฒนประกันภัย จำกัด สำนักงานใหญ่ 1043 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทร. 279-0046-55
รับประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอุบัติเหตุเบ็ดเตล็ด

บริษัทสามัคคีประกันภัย จำกัด สำนักงานใหญ่ อาคารเคียนหงวน 2 ชั้น 9
เลขที่ 140/1 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
โทร. 255-9078-92
รับประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

มีข้อสังเกต ตัวอย่าง บริษัทที่ยกมาเป็นตัวอย่างข้างต้น ต่างก็มีเลขหมายโทรศัพท์ บริษัทหลายเลขหมาย จำนวนมาก นับจำนวนไม่น้อยกว่า 10 เลขหมาย เพื่ออ่านว่ายความสะดวก

การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้ากับบริษัท เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

โดยสรุป อาจกล่าวได้ว่าการพัฒนาการประกันภัยจะบรรลุเป้าหมายได้ด้วยความร่วมมือร่วมใจ มีความจริงใจทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ความหวังอันสูงส่งของมนุษย์ทุกคนก็คือ การมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคง มีหลักประกันความสุขลุลเลี้ยทางเศรษฐกิจ เมื่อประชาชนมีความมั่นคง สังคมประเทศชาติ ก็จะมีความมั่นคง

สรุปเนื้อหาสาระสำคัญที่ 5

1. การประกันภัยมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

- 1.1 ช่วยให้ธุรกิจมีความมั่นคงและส่งเสริมการลงทุน
- 1.2 ช่วยแบ่งเบาและบรรเทาความเสียหาย
- 1.3 ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการป้องกันภัยพิบิต
- 1.4 ช่วยแก้ปัญหาการว่างงาน
- 1.5 เป็นหลักประกันของชีวิตและครอบครัว
- 1.6 เป็นแหล่งกลางในการออมทรัพย์
- 1.7 เป็นการช่วยให้ธุรกิจมีการแข่งขันและขยายตัว

2. แนวทางการพัฒนาการประกันภัย

การพัฒนาการประกันภัยจะสำเร็จลงได้ด้วยการร่วมมือร่วมใจทั้งภาค
รัฐบาลและภาคเอกชน มีความจริงใจที่จะส่งเสริมให้เจริญก้าวหน้า โดย
มุ่งถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นเป้าหมาย

3. ปัจจัยอุปสรรคต่อการพัฒนาการประกันภัย

- 3.1 ตัวบทกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อันไม่สอดคล้องต่อสภาพสังคม
ควรได้รับการหยิบยกมาพิจารณารแก้ไขปรับปรุง
- 3.2 การที่ประชาชนส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจระบบการประกันภัย
ที่แท้จริง
- 3.3 ระบบการบริหารงานของบริษัทประกันภัยที่ยังไม่สามารถอำนวยความ
สะดวกให้ผู้เอาประกันได้เพียงพอ ทำให้ประชาชนขาดความศรัทธา

คำถ้ามห้ายบทที่ ๕

- ข้อ ๑. การประกันภัยมีบทบาทต่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างไรบ้าง
- ข้อ ๒. แนวทางการพัฒนาการประกันภัยให้เจริญก้าวหน้ายิ่งกว่าปัจจุบัน
มีอะไรบ้าง
- ข้อ ๓. ปัจจัยอันเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการประกันภัยมีอะไรบ้าง

การประกันชีวิต

นิใช่เป็นการประกันไม่ให้ตาย
แต่เป็นการประกันไม่ให้รายได้ขาดไป
เบี้ยประกันที่ส่งไว้จะกลับคืนมาเมื่อถึงกำหนด

การประกันวินาศภัย

นิใช่เป็นการประกันเพื่อนิให้เกิดภัย
แต่ถ้าประกันไว้แล้วมีภัยเกิดขึ้น
บริษัทผู้รับประกันจะเป็นผู้ชดใช้ให้

อุตสาหกรรมประกันภัย

เป็นเรื่องเกี่ยวกับความมั่นคงของสังคม
ธุรกิจมาตราการทางกฎหมายคุ้มครอง
เพื่อให้ผู้เอาประกันได้รับประโยชน์ตามสิทธิ

ปรัชญาของการประกันภัย

เพื่อชักปักเป้าบรรเทาความเดือดร้อนจาก
อุบัติภัย