

บทที่ 4องค์กรควบคุมบริษัทประกันภัยหัวข้อการศึกษาองค์กรควบคุมบริษัทประกันภัย

1. สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2. สมาคมประกันวินาศภัย
3. สมาคมประกันชีวิตไทย

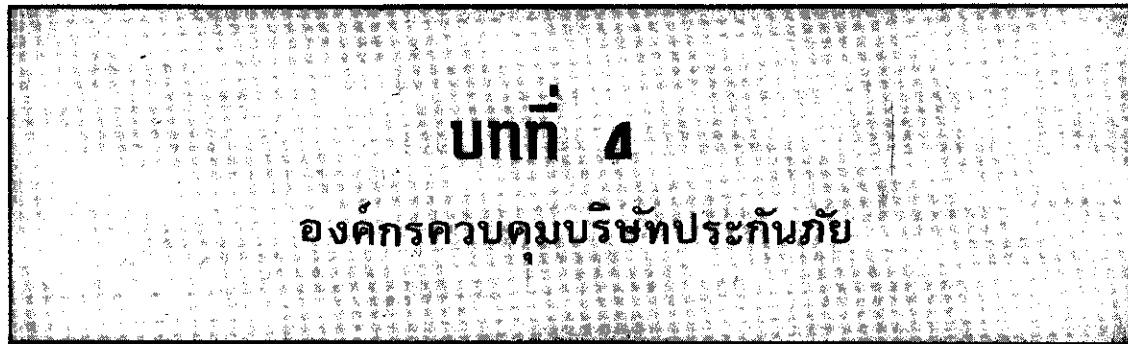
สาระสำคัญ

1. สำนักงานประกันภัย มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๑๐ และพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๑๐ หน้าที่ควบคุมคุ้มครองให้บริษัทประกันภัยดำเนินการไปด้วยดี เพื่อเป็นหลักประกัน ความมั่นคงของผู้เอาประกัน
2. สมาคมประกันวินาศภัย เป็นศูนย์รวมบริษัทประกันวินาศภัย ทุกบริษัท เป็นสมาชิกของสมาคมนี้ แม้จะไม่มีหน้าที่ควบคุมโดยตรง แต่ก็หน้าที่ประสานงาน สอดคล้องกิจกรรมดำเนินงานของบริษัทสมาชิกอย่างใกล้ชิด ถือว่าเป็นองค์กรควบคุมโดยปริยาย
3. สมาคมประกันชีวิตไทย มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมงานการประกันชีวิตของบริษัทสมาชิก ให้ดำเนินไปด้วยความราบรื่น มีความเจริญก้าวหน้า

จุดมุ่งหมาย

เมื่อได้ศึกษาในบทที่ 4 แล้ว จะมีความรู้เรื่อง

1. อ่านใจหน้าที่ ความมุ่งหมาย องค์กรควบคุมการดำเนินงานโดยตรงของรัฐ
- 2'. บทบาทของสมาคมประกันวินาศภัยและสมาคมประกันชีวิตไทย ซึ่งเป็นองค์กรควบคุมโดยปริยายต่ออุตสาหกรรมประกันภัยในอันที่จะดูแลควบคุมกันเองในระหว่างผู้ประกอบการด้านนี้



ความมุ่งหมายที่รัฐมีความจำเป็นต้องเข้าควบคุม ถูแลและดูแลส่องผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างใกล้ชิด ก็เพื่อให้ผู้รับประกันได้ดำเนินงานไปด้วยดี มีหลักฐานการเงินมั่นคงสามารถให้ความช่วยเหลือหรือจ่ายเงินลินใหม่ทดแทน แก่ผู้เอาประกันหรือผู้รับประโยชน์ได้ตามจำนวนที่ได้ตกลงกันไว้ รวมทั้งให้ผู้รับประกันปฏิบัติต่อผู้เอาประกันด้วยความเป็นธรรม<sup>1</sup>

นอกจากนี้ก็เพื่อให้บริษัทประกันภัยดำเนินการ โดยเลึงถึงผลประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นสำคัญ ไม่ให้ดำเนินการไปในทางที่เสี่ยงภัย และเพื่อส่งเสริมให้การประกันภัยเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ทันกับความต้องการของประชาชน เพราะการประกันภัยนอกจากจะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินของผู้เอาประกันแล้ว ยังเป็นสถาบันการเงินที่สำคัญที่ช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยด้วย โดยมีองค์กรควบคุมบริษัทประกันภัย ดังนี้

### 1. สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

สำนักงานประกันภัยได้ออกกำหนดเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2472 เดิมมีฐานะเป็นกอง มีข้อว่า กองประกันภัย ขอนอยู่กับกระทรวงพาณิชย์และคมนาคม (กระทรวงพาณิชย์บังจุน) ต่อมาในปี พ.ศ. 2484 เปลี่ยนชื่อเป็น กองควบคุมบริษัทประกันภัย สังกัดกรมทะเบียนการค้า<sup>2</sup> มีบริษัทประกันภัยที่อยู่ในความดูแลถึง 72 บริษัท ต่อมาเมื่อเกิดสหกรณ์โลก

1. Albert H. Mowbray & Ralph H. Blanchard, Insurance, Its Theory and

Practice in the United State, 4 P. 48

2. พระราชนิเวศน์กิจจัติวงศ์ ความเรียบง่ายเบี่ยงเบاشก์ สำนักงานและกรมในกระทรวงเศรษฐกิจ พ.ศ.

ครั้งที่ 2 (พ.ศ. 2485) บริษัทประกันภัยได้เลิกกิจการไปเหลือเพียง 25 บริษัท ทางราชการได้ยุบลงมาเป็นแผนก ขึ้นกับกองทุนส่วนบุริษัท

ต่อมาในปี พ.ศ. 2496 ได้รับการยกฐานะเป็นกอง ใช้ชื่อว่า กองประกันภัย อีก วาระหนึ่ง ในปี พ.ศ. 2510 รัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัยและพระราชบัญญัติประกันชีวิต ซึ่งมีเงื่อนไขให้มีการควบคุมส่งเสริมการประกันภัยให้ดียิ่งขึ้น จึงได้อนุกong ประกันภัยจากกรมทะเบียนการค้าไปสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเศรษฐกิจ เมื่อปี พ.ศ. 2511 กองประกันภัยจึงมีฐานะเป็นกองใหญ่ มีผู้อำนวยการกองเป็นผู้บังคับบัญชา<sup>1</sup>

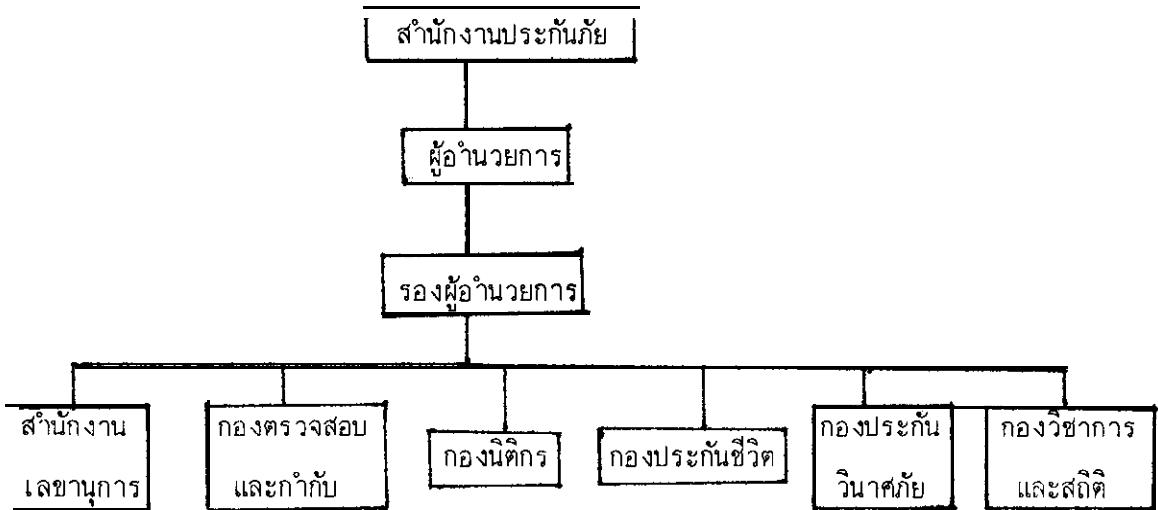
ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานประกันภัย ตามความในพระราชบัญญัติ ประกันชีวิต พ.ศ. 2510 สำนักงานประกันภัยมีหน้าที่คุ้มครองสุขภาพและประโยชน์ของผู้เอาประกัน ส่งเสริมและพัฒนาการประกันภัยให้เจริญก้าวหน้า ภายในการอบรมเชิดชูเกียรติ ตามแนวทาง ที่กำหนดตามนโยบายของรัฐบาล อาจแยกได้เป็นดังนี้

ก. ด้านการควบคุม ให้บริษัทประกันภัยดำเนินกิจการไปอย่างมีประสิทธิภาพ มี ฐานะการเงินมั่นคง สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันตามเงื่อนไขที่ปรากฏในกรมธรรม์ ควบคุมดูแล การปฏิบัติงานของตัวแทน นายหน้าประกันภัย ให้อยู่ในหลักธรรยาบรรณ เพื่อความเจริญก้าวหน้า สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

ข. ด้านการส่งเสริม เพยแพร่ความรู้ ข่าวสาร สถิติข้อมูล ลัมมนาทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและความสำคัญของการประกันภัย รวมทั้งเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ ของบุคลากรในการประกันภัย เพื่อเสริมสร้าง พัฒนาการประกันภัยให้เจริญก้าวหน้า มั่นคงและ เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ การเงิน ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

1. คณะที่ปรึกษาระเบียนบริหาร, บันทึกข้อความ, หนังสือที่ 29/2511 ลงวันที่ 16 มกราคม 2511 และราชกิจจานุเบกษา, เล่มที่ 58 ตอนที่ 17 เดือนกันยายน 2511

**ปัจจุบัน สำนักงานประกันภัยแบ่งส่วนราชการออกเป็นดังนี้**



1.1 อำนาจหน้าที่สำนักงานประกันภัย สำนักงานประกันภัย มีหน้าที่เพื่อควบคุม และส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ดังนี้

1. ดูแลรักษาสิทธิและประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย สำนักงานประกันภัยเป็นหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่โดยตรงในการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย หน้าที่สำคัญได้แก่

1.1 ควบคุมคุณภาพบริษัทประกันภัย ให้มีมาตรฐานการเงินมั่นคง สามารถชำระหนี้สินที่มีต่อผู้เอาประกันภัยได้ทุกขณะ

1.2 ดูแลให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เป็นอัตราที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้เอาประกันภัย

1.3 ดูแลให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครอง โดยสมบูรณ์ตามความประสงค์

1.4 ควบคุมโดยให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการซื้อขายตามสัญญา  
ประกันภัยโดยรวม เรื่องและยุติธรรม

1.5 ดูแลควบคุมให้ตัวแทนและนายหน้าประกันภัยมีคุณสมบัติและความรู้ตาม  
มาตรฐานที่กำหนดเพื่อให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างถูกต้องและสมบูรณ์

1.6 ส่งเสริมคุณธรรมกิจประการภัยให้เจริญก้าวหน้าเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ  
และสังคมของประเทศไทยโดยส่วนรวม

2. ส่งเสริมพัฒนาการประกันภัยให้เจริญก้าวหน้ามั่นคง และเป็นประโยชน์แก่  
การพัฒนาประเทศไทยและสังคม โดยการเผยแพร่ความรู้ข่าวสารและสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับ  
การประกันภัย

3. ควบคุมกำหนดมาตรฐานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท  
ประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย และตัวแทน นายหน้าประกันภัย

4. ตรวจสอบการดำเนินงาน รวมทั้งสินทรัพย์ เงินสำรองและค่าใช้จ่ายของ  
บริษัทเพื่อสร้างความมั่นคงทางฐานะการเงินและเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทอยู่ในขอบเขต  
ของกฎหมาย และแนวทางที่กำหนดและเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

1.2 วัตถุประสงค์การดำเนินงานของสำนักงานประกันภัย สำนักงานประกันภัย  
มีหน้าที่ควบคุมและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ๆ 5 ประการ คือ

1. เพื่อความมั่นคงในฐานะการเงิน
2. เพื่อให้สัญญาประกันภัยเกิดความเป็นธรรม
3. เพื่อให้อัตราเบี้ยประกันภัยเกิดความเป็นธรรม
4. เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัยโดยสมบูรณ์และ  
รวดเร็ว

5. เพื่อพัฒนาภารกิจการประกันภัยให้สอดคล้องกับนโยบายทางเศรษฐกิจและสังคมของรัฐ และให้มีการขยายการรับประกันภัยทุกด้าน
6. เพื่อให้การดำเนินการประกันภัยและวิธีการขยายประกันเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

### 1.3 การบริหารงานและการดำเนินงานของสำนักงานประกันภัย

สำนักงานประกันภัยเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลธุรกิจประกันภัยซึ่งมีฐานะเทียบเท่ากรม มีผู้อำนวยการสำนักงาน (เทียบเท่าอธิบดี) เป็นหัวหน้าสำนักงาน สำนักงานประกันภัยแบ่งส่วนราชการออกเป็นหน่วยงานระดับกองค์ต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. กองตรวจสอบและกำกับ
3. กองนิติการ
4. กองประกันชีวิต
5. กองประกันวินาศภัย
6. กองวิชาการและสถิติ

หน้าที่กองค์ต่าง ๆ โดยสรุปแล้ว มีดังนี้คือ

1. สำนักงานเลขานุการกรม มีหน้าที่เกี่ยวกับงานสารบบรวม การเจ้าหน้าที่การคลังและพัสดุค่าง ๆ ของสำนักงานประกันภัย โดยดำเนินการเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับรับส่งหนังสือราชการ การบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย การสอบเลื่อนระดับของข้าราชการ รับเงิน จ่ายเงิน
2. กองตรวจสอบและกำกับ มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมฐานะการเงินและการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยการตรวจสอบฐานะการเงินและกิจการของบริษัทประกันภัย

สาขา และการปฏิบัติของนายหน้าประกันภัย รวมทั้งการกำกับเร่งรัดติดตาม บริษัทประกันภัย ให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

3. กองนิติการ มีหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านกฎหมาย การควบคุม กำหนดแบบ ภาษาและเงื่อนไขที่ใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย การรับเรื่องคําร้องทุกข์ สืบสวนสอบสวนข้อ เหตุจริงเกี่ยวกับบัญหาการใช้สินไทรทุกประเภท ลําดับต่อไปนี้ ทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

4. กองประกันชีวิต มีหน้าที่ควบคุมตรวจสอบ การดำเนินกิจการประกันชีวิต ให้ประกอบกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามหลักวิชาการโดยการพิจารณาอัตราเบี้ย ประกัน การคำนวณเงินสำรองประกันภัย และหนึ่งในความกํารมณ์ให้พอดีเพียงตลอดจน ศึกษาจัดทำตารางมรณะไทยและคุ้มครองโดยชั้นตามกรมธรรม์ของผู้เอาประกันชีวิต

5. กองประกันวินาศภัย มีหน้าที่ควบคุมตรวจสอบติดตามการดำเนินธุรกิจ ประกันวินาศภัยให้เป็นไปตามกฎหมายและถูกต้องตามหลักวิชาการโดยการพิจารณาอัตราเบี้ย ประกัน การประเมินราคาทรัพย์สินที่เอาประกันภัย การกำหนดเขต การควบคุมการประกันภัย ต่อของบริษัท

6. กองวิชาการและสถิติ มีหน้าที่เกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลสถิติประกันภัย ทั้งประเทศ ต่างประเทศ วิเคราะห์ค้นคว้า เสนอโครงการและนโยบายต่าง ๆ เพื่อควบคุม ส่งเสริมธุรกิจประกันภัย โดยการวิเคราะห์พิจารณาอนุมัติ การเงินบริษัท การลงทุน การซื้อ อสังหาริมทรัพย์ การส่งเงินออกนอกประเทศ ตลอดจนการเสนอโครงการประกันภัยแบบใหม่ ๆ และรับผิดชอบงานวิชาการ งานประชุมทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูล เทศคติ ที่สำคัญต่อประเทศ ฯ เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย

## 1.4 ระเบียบและวิธีการควบคุมบริษัทประกันภัย โดยสำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

**1.4.1 การควบคุมแบบกรรมธรรมประกันภัย** สำนักงานประกันภัยมีระเบียบการให้บริษัทประกันภัยจะต้องนำแบบกรรมธรรมให้นายทะเบียนฯ เท็นซอน โดยนายทะเบียนประกันภัยจะพิจารณาแบบและข้อความในกรรมธรรมจะต้องมีความชัดเจนและง่ายต่อการเข้าใจ

**1.4.2 การควบคุมอัตราเบี้ยประกันภัย** อัตราเบี้ยประกันภัย จะต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน เพื่อเป็นหลักประกันว่าอัตราดังกล่าวไม่สูงหรือต่ำจนเกินไป เป็นอัตราที่เหมาะสม ทั้งนี้ โดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้อง

**1.4.3 ฐานะการเงินของบริษัท** ในการตรวจสอบฐานะการเงินของบริษัทนั้น กระทำโดยบริษัทประกันภัยต้องส่งรายงานประจำปี อันประกอบด้วยงบทด้วยขาดทุน งบดุลและข้อมูลสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ สำนักงานประกันภัยดำเนินตรวจสอบความถูกต้อง นอกจากนี้สำนักงานประกันภัย ได้ส่งผู้ตรวจสอบกิจการประกันภัยออกไปทำการตรวจสอบ สรรพสมุดบัญชีและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องทุกชนิดยังสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของบริษัท โดยทำการตรวจสอบบัญชีรายได้ รายจ่าย หนี้สิน ทรัพย์สิน อย่างละเอียดถ้วน ทุกรายการเพื่อความถูกต้องและความมั่นคงของบริษัทประกันภัย

**1.4.4 การลงทุนของบริษัท** สำนักงานประกันภัยควบคุมการลงทุนหาดออกผลของบริษัทประกันภัย ให้ถูกต้องตามกฎหมายระหว่างว่าด้วยการลงทุนของบริษัท โดยการพิจารณาการลงทุนของบริษัททุกรายการว่าถูกต้องและเหมาะสมหรือไม่ หากพบข้อผิดพลาดก็จะแนะนำให้บริษัททำการแก้ไขขึ้นต่อไป

## 2. สมาคมประกันวินาศภัย

สมาคมประกันวินาศภัย เป็นศูนย์รวมของบริษัทประกันวินาศภัย แม้นไม่ใช่องค์กร

ของรัฐ แต่ก็มีบทบาทเกี่ยวข้องกับธุรกิจประจำกันวินาศภัยอย่างมาก เป็นผู้ประสานงานระหว่างบริษัทสมาชิกกับทางราชการ สันบสนุนส่งเสริมช่วยเหลือบริษัทสมาชิกโดยให้คำแนะนำ แก้ไขอุปสรรคข้อขัดข้อง ในการบริหารงานตลอดทำหน้าที่สื่อกลางในการทำความตกลงประนอมข้อพิพาทกับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อความเจริญรุ่งเรืองของธุรกิจประจำกันวินาศภัย จึงถือได้ว่าสมาคมประจำกันวินาศภัยเป็นองค์กรควบคุมธุรกิจประจำกันวินาศภัยองค์กรหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้ธุรกิจการประจำกันวินาศภัยดำเนินไปด้วยดี

**2.1 ประวัติสมาคมประจำกันวินาศภัย** สมาคมประจำกันวินาศภัยก่อตั้งเนื่องจากความร่วมมือของ 3 สมาคม ที่ประกอบธุรกิจประจำกันภัยคือ สมาคมในสหราชอาณาจักรนิเวนิทัล สมาคมประจำกันภัยจีนแห่งประเทศไทย สมาคมประจำกันภัยแห่งประเทศไทย ทั้ง 3 สมาคมนี้มีวัตถุประสงค์จะรวมตัวเป็นสมาคมเดียวกัน โดยมอบให้ หลวงจำรูญ เนติศาสตร์ เป็นผู้จัดธรรมนูญและกฎข้อบังคับของสมาคมขึ้น ตัวแทนของทั้ง 3 สมาคม ได้แก่ นาย เค.วาย.ชาน นายกสมาคมฝ่ายจีน มิสเตอร์ เจ.บี.เมย์ นายกสมาคมฝรั่ง และนายวัย วรรธนะกุล นายกสมาคมฝ่ายไทย ได้เป็นตัวแทนไปทำการจดทะเบียนสมาคม เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2509 โดยใช้ชื่อว่า **สมาคมประจำกันวินาศภัย** และได้รับอนุญาตเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2510

สมาคมประจำกันวินาศภัยได้มีการประชุมเลือกตั้งกรรมการเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2510 โดยมีนายวัย วรรธนะกุล ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกสมาคมท่านแรก

ปัจจุบัน สมาคมประจำกันวินาศภัย มีสถานที่ทำการอยู่ที่ 223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทยุ กรุงเทพฯ และได้กำหนดวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2510 เป็นวันก่อตั้งสมาคมฯ โดยถือเสื่อม่อนหนึ่งเป็น วันประจำภัย ของทุกปีด้วย

**2.2 วัตถุประสงค์สมาคมประจำกันวินาศภัย** สมาคมประจำกันวินาศภัยเปรียบเสมือนศูนย์กลางของบริษัทประจำกันวินาศภัยในประเทศไทย เพราะทุกบริษัทฯ ต่างก็เข้าร่วมเป็นสมาชิก

ของสมาคมฯ ซึ่งแยกเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทย 57 บริษัท และเป็นสาขาของบริษัทต่างประเทศอีก 5 บริษัท

สมาคมประกันวินาศัยทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างบริษัทสมาชิก หน่วยราชการ และประชาชนทั่วไป ห้างยังดำเนินการทุกวิถีทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัยและสังคม ภายใต้วัตถุประสงค์ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบวิสาหกิจอันเกี่ยวข้องกับการประกันภัย
2. สนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิก แก้ไขอุปสรรคข้อขัดแย้งต่าง ๆ รวมทั้ง เจรจาทำความคล่องกับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ร่วมกันในการประกอบวิสาหกิจที่อยู่ในวัตถุประสงค์
3. ทำการวิจัยและให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่สมาชิกเกี่ยวกับการประกอบวิสาหกิจประเภทที่อยู่ในวัตถุประสงค์
4. ส่งเสริมความร่วมมือ ความสามัคคีและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างสมาชิก
5. ประเมินข้อพิพาทระหว่างสมาชิก หรือระหว่างสมาชิกกับบุคคลภายนอก
6. ร่วมมือปรับปรุงบูรณาการในการส่งเสริมกิจการของสมาชิกและสมาคมฯ
7. วางแผนเบี่ยงให้สมาชิกปฏิบัติหรือคงเว้นการปฏิบัติเพื่อให้การประกอบวิสาหกิจเกี่ยวข้องกับการประกันภัย ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
8. สมาคมการค้านี้ไม่มีวัตถุประสงค์ ที่จะดำเนินการใดทางการเมือง
9. สอดส่องติดตามความเคลื่อนไหวของกิจกรรมประกันภัยทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่การประกอบธุรกิจประกันภัย และเศรษฐกิจของประเทศไทย
10. ให้การศึกษา แลกเปลี่ยนและพัฒนาเผยแพร่ความรู้ในทางวิชาการ ตลอดจนข่าวสารอันเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย

11. ทำสติหรือเอกสาร รวมทั้งทำการวิจัยเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัย

12. ร่วมมือกับรัฐบาลในการส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกำหนด  
ระเบียบการต่าง ๆ ให้สามารถถือปฏิบัติ หรือด้วยการปฏิบัติเพื่อให้การประกอบธุรกิจประกันภัย  
ดำเนินการไปโดยเรียบร้อย

13. เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันภัยต่อหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องหรือ  
สถานบันทึก ฯ

14. จัดตั้งสมอสรและอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการสวัสดิการสมาชิกตามระเบียบการ  
ซึ่งคณะกรรมการบริหารจะได้กำหนด

เนื่องจากหน้าที่และวัตถุประสงค์ของสมาคมฯ มีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สินของ  
ประชาชน รวมทั้งเศรษฐกิจของชาติ จึงจำเป็นต้องได้ผู้บริหารงานสมาคมฯ ที่มีความชำนาญและ  
เหมาะสมต่อประเพณีการประกันภัย เพื่อให้งานเกิดผลดีและมีประสิทธิภาพ จึงได้ทำการคัดเลือก  
คณะกรรมการ และคณะกรรมการต่าง ๆ จากบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นสมาชิกสมาคมฯ โดย  
กำหนดให้แต่ละบุคคลอยู่ในภาระการทำงาน ณ ละ 1 ปี และมีการแต่งตั้งหมุนเวียนลับเปลี่ยน  
กันไป เพื่อให้บริษัทสมาชิกได้มีโอกาสรับใช้สังคมและประเทศชาติอย่างที่ตั้งใจ

### 2.3 บทบาทและผลงานของสมาคมประกันวินาศภัย

1. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยให้แก่ประชาชนทั่วไป โดย  
การเผยแพร่ข่าวและข้อมูลที่ถูกต้องผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งจัดนิทรรศการร่วมกับสถานบันทึกที่เกี่ยวข้อง

2. เปิดอบรมและสัมมนา วิชาการประกันวินาศภัย สำหรับพนักงานบริษัท  
สมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นประจำ

3. จัดทำเอกสาร วารสาร ของสมาคมเพื่อเผยแพร่ความรู้ในการประกัน  
วินาศภัย

4. จัดประมวลเรื่องความสำหรับนิสิตนักศึกษา พนักงานของบริษัทสมาชิก และบุคคลทั่วไป

- 5. เป็นสมาชิกของ Asean Insurance Council ซึ่งเป็นองค์กรร่วมมือส่งเสริมการประกันภัยแห่งประเทศไทยฯ เช่น
- 6. เป็นสมาชิก East Asian Insurance Congress
- 7. ร่วมมือกับทางราชการในการร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และประกาศกฎกระทรวง
- 8. ร่วมมือกับสำนักงานประกันภัย สมาคมประกันชีวิตไทย จัดตั้งสถาบันประกันภัยขึ้น เพื่อเป็นแหล่งกลางที่สนับสนุนให้การศึกษาวิชาการประกันภัยในระดับวิชาชีพ
- 9. ร่วมมือกับสมาคมประกันภัยประเทศไทย คัดเลือกพนักงานจากบริษัทสมาชิก ให้เป็นผู้รับทุนไปอบรมและคุยงานด้านการประกันวินาศภัยในประเทศไทย ประจำปี
- 10. ร่วมมือกับทางราชการและสถาบันต่าง ๆ ในการจัดนิทรรศการที่เกี่ยวข้องกับการประกันวินาศภัย
- 11. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางภัยกับการประกันภัยเหตุส่วนบุคคลกับสมาคมประกันชีวิตไทย
- 12. ให้ความสนับสนุนการดำเนินงานแก่คณะกรรมการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ (กปอ.)
- 13. บริจาคเงินเพื่อการกุศลสร้างตึก "สยามมินทร์" อนุสรณ์ 100 ปี โรงพยาบาลศิริราช และบริจาคให้มูลนิธิ "ร่วมใจตน้อม gele้าเพื่อยาวยชน"
- 14. ร่วมมือกับสำนักงานประกันภัย และราชบัณฑิตยสถาน พิจารณาบัญญัติศัพท์ และอธิบายคำศัพท์ประกันวินาศภัย
- 15. ให้การสนับสนุน "สัปดาห์ป้องกันอัคคีภัย" ของกองบังคับการตำรวจดับเพลิง กรมตำรวจน้ำประจำทุกปี

รายชื่อบริษัทสมาชิกสมาคมประกันภัยไทย

1. บริษัท กมลสุโกรสประกันภัย จำกัด
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด
3. บริษัท การ์เด้นประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
4. บริษัท คลังสินค้าแม่น้ำประกันภัย จำกัด
5. บริษัท คอมเมอร์เชียลลูนีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
6. บริษัท ศุภุมเกล้าประกันภัย จำกัด
7. บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด
8. บริษัท ใช้มืออินชัวรันส์ (ไทย) จำกัด
9. บริษัท ไอซ์มาร์ринแอนด์ไฟร์ อินชัวรันส์ จำกัด
10. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด
11. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด
12. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด
13. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
14. บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด
15. บริษัท ไทยศรีนครประกันภัยและคลังสินค้า จำกัด
16. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด
17. บริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด
18. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด
19. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด
20. บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด
21. บริษัท นำร้านประกันภัย จำกัด
22. บริษัท นิวชีสแลนด์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
23. บริษัท นิวอินเติมแอนชัวรันส์ จำกัด
24. บริษัท นิวแชนฟ์เซอร์อินชัวรันส์ จำกัด
25. บริษัท นายราษฎร์ประกันภัย จำกัด
26. บริษัท นภกิจประกันภัย จำกัด
27. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด
28. บริษัท บัวหลวงประกันภัย จำกัด
29. บริษัท ประกันศุภภัย จำกัด
30. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด
31. บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด
32. บริษัท ประกันภัยสำกล จำกัด
33. บริษัท พรหมประกันภัย จำกัด
34. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
35. บริษัท ไทรุลย์ประกันภัย จำกัด
36. บริษัท ไทยสารประกันภัย จำกัด
37. บริษัท พิพัทธ์ประกันภัย จำกัด
38. บริษัท พิทักษ์สินประกันภัย จำกัด
39. บริษัท ภัทรประกันภัย จำกัด
40. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
41. บริษัท ร.ส.พ. ประกันภัย จำกัด

- 42. บริษัท เร่งพัฒนาประกันภัย จำกัด
- 44. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด
- 46. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
- 48. บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด
- 50. บริษัท สหภูมิประกันภัย จำกัด
- 52. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด
- 54. บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด
- 56. บริษัท สุขุมวิทย์ประกันภัย จำกัด
- 58. บริษัท อาคารเนย์ประกันภัย จำกัด
- 60. บริษัท เอเชียสาเกสประกันภัย จำกัด
- 62. บริษัท ไชน่าชัวร์นัส จำกัด
- 43. บริษัท รัตนโกสินทร์ประกันภัย จำกัด
- 45. บริษัท วิอสินประกันภัย จำกัด
- 47. บริษัท ศรีอุษาประกันภัย จำกัด
- 49. บริษัท สัมมคตประกันภัยและคลังสินค้า จำกัด
- 51. บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด
- 53. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด
- 55. บริษัท สันติภาพประกันภัย จำกัด
- 57. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เมดิคซ์ชั่นแนลแอกส์ชัวร์นัส จำกัด
- 59. บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ประกันภัย จำกัด
- 61. บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด

\*\*\*\*\*

### 3. สมาคมประกันชีวิตไทย

สมาคมประกันชีวิตไทยมิใช่เป็นองค์กรควบคุมบริษัทประกันชีวิตโดยตรง แต่ก็มีบทบาท  
เกี่ยวข้องกับวงการธุรกิจประกันชีวิตอย่างมาก เพราะบรรดาบริษัทประกันชีวิตในประเทศไทย  
ซึ่งมีรวมทั้งสิ้น 12 บริษัท ต่างก็เป็นสมาชิกของสมาคมทั้งสิ้น ดังนั้น กิจกรรมประกันชีวิตทั้งหมด  
จึงได้รับการอุดหนุนอย่างใกล้ชิดของสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมฯ ได้กำหนดให้ส่งเสริมการ  
ประกันชีวิตให้ก้าวหน้าและดำเนินไปด้วยความมั่นคง

#### 3.1 ประวัติสมาคมประกันชีวิตไทย

เมื่อ พ.ศ. 2495 ผู้บริหารบริษัทประกันชีวิตไทย 10 บริษัท ได้ร่วมกันก่อ  
ตั้งหน่วยงานเพื่อเป็นศูนย์กลางในการร่วมมือสร้างสรรค์ และพัฒนาธุรกิจประกันชีวิต โดยไม่  
ให้มุ่งหวังผลกำไร และได้รับอนุมัติให้จดทะเบียนเป็นสมาคม ใช้ชื่อว่า สมาคมประกันชีวิตแห่ง<sup>๑</sup>  
ประเทศไทย เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2499 ต่อมาปี พ.ศ. 2510 สมาคมฯ ได้เปลี่ยนชื่อ<sup>๒</sup>  
เป็น สมาคมประกันชีวิตไทย เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับของพระราชบัญญัติสมาคมการค้า  
พ.ศ. 2510

#### 3.2 วัตถุประสงค์สมาคมประกันชีวิต

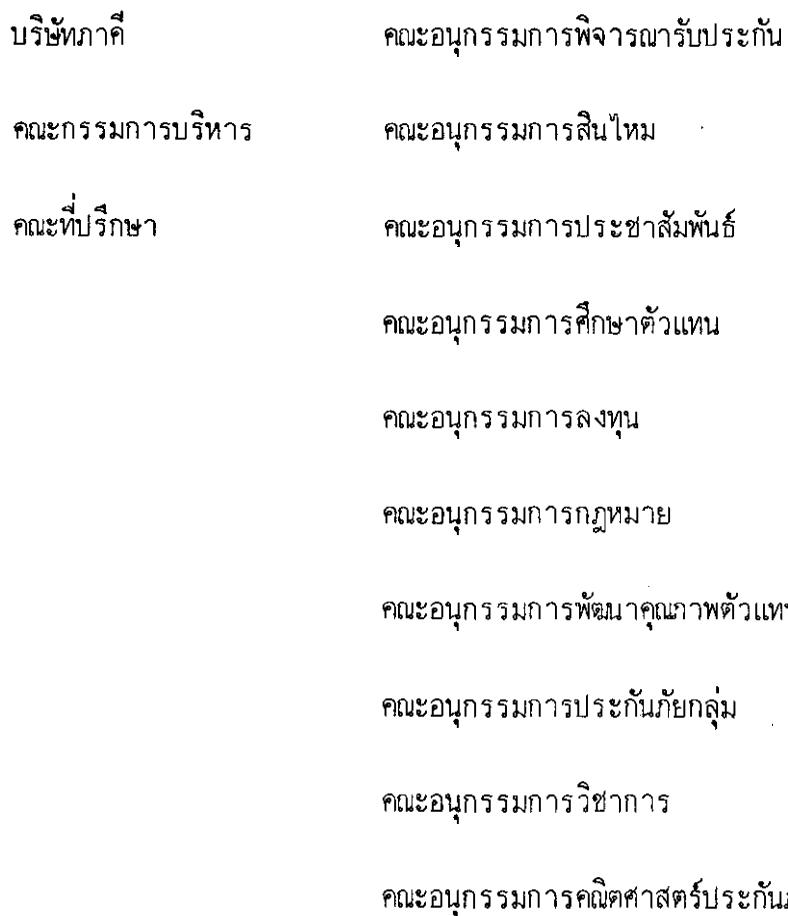
1. ส่งเสริมกิจกรรมประกันชีวิตให้ก้าวหน้าและดำเนินไปด้วยความมั่นคง
2. ส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิตให้อยู่ในขอบเขตของศีลธรรม  
อันดี และดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
3. ป้องกันมิให้ผู้ใดแอบอ้างเอาธุรกิจประกันชีวิตไปใช้เป็นเครื่องมือในทางมิชอบ
4. ส่งเสริมความสามัคคี ความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง  
สมาชิกและบริษัทประกันชีวิตต่าง ๆ
5. ส่งเสริมการศึกษา การค้นคว้าทางวิชาการ เพื่อนำออกปฏิบัติและเผยแพร่  
ให้พนักงานตัวแทนประกันชีวิตผู้เอาประกันภัยและประชาชนทั่วไปได้ทราบถึง  
คุณประโยชน์ การประกันชีวิตอย่างแท้จริง

6. สันบสนุนช่วยเหลือสมาชิก ให้การเจรจาแก้ไขข้อหาทางบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ร่วมกัน
7. ร่วมมือกับรัฐบาลตลอดจนเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานราชการและสถาบันที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาภารกิจการประกันชีวิตให้เจริญก้าวหน้า
8. กำหนดครรภ์เป็นข้อบังคับ เพื่อให้สมาชิกปฏิบัติหรืองดเว้นปฏิบัติโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินไปอย่างมีระเบียบ และอยู่ในความเชื่อถือของประชาชนในขอบเขตของกฎหมายและหลักการประกันชีวิต
9. ดำเนินกิจการอื่น ๆ ที่จำเป็นและสมควร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสมาคมภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย

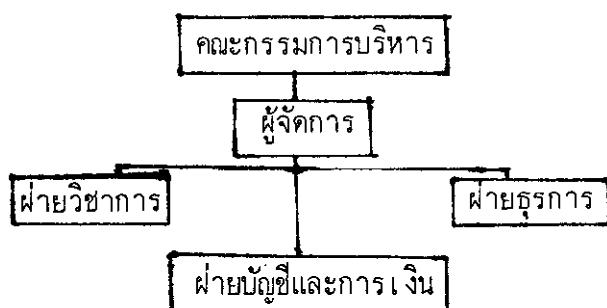
#### รายชื่อบริษัทสมาชิกสมาคมประกันชีวิตไทย

1. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด
2. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด
3. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด
4. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันชีวิต จำกัด
5. บริษัท ไทยสมุทรพาณิชย์ประกันภัย จำกัด
6. บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด
7. บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด
8. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
9. บริษัท สยามประกันชีวิต จำกัด
10. บริษัท อาคาเนียประกันภัย จำกัด
11. บริษัท อินเตอร์ไลฟ์ประกันชีวิต จำกัด
12. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชันแนลแอกซ์ชัวรันส์ จำกัด

### 3.3 แผนภูมิการบริหารสนาคมประจำกันชีวิตไทย



### 3.4 แผนภูมิการบริหารสำนักงาน สนาคมประจำกันชีวิตไทย



## จรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต

ประกาศของสมาคมประกันชีวิตไทย โดยความเห็นชอบ

ของสำนักงานประกันภัย เมื่อพุทธศักราช 2522

1. ต้องซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกัน บริษัทฯ และเพื่อนร่วมงาน
2. ต้องให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันทราบถึงสิทธิและหน้าที่ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกัน
3. ต้องรักษาความลับของผู้เอาประกันและบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก
4. ต้องเบิกเผยข้อมูลความจริงของผู้เอาประกัน หรือผู้ขอเอาประกันอันเป็นสาระสำคัญในการพิจารณาปรับประกัน หรือความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์
5. ต้องไม่ซักชวน หรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์
6. ต้องไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันลงทะเบียนกรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาใหม่ ซึ่งอาจจะเป็นการทำให้ผู้เอาประกันเสียผลประโยชน์
7. ต้องไม่ลด หรือเสนอหัวใจลดค่าบำนาญ เพื่อเป็นการจูงใจให้เอาประกัน
8. ต้องไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทน หรือบริษัทอื่น
9. ต้องหมั่นศึกษา ศึกษา ทำความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
10. ต้องยังคงไว้ซึ่ง เกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีวปฏิญาณ

\*\*\*\*\*

### สรุปเนื้อหาสาระสำคัญบทที่ 4

1. สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานของรัฐ มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศัย พ.ศ. 2510 และพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2510 ในอันที่จะควบคุมดูแลให้ธุรกิจประกันชีวิต เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากจะทำหน้าที่ควบคุมแล้วยังทำหน้าที่ส่งเสริมให้กิจการประกันภัยมีความเจริญก้าวหน้า สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
2. สมาคมประกันวินาศัย และสมาคมประกันชีวิตไทย เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยการรวมตัวของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประกันภัย แม้จะมิใช่องค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ควบคุมโดยตรง แต่ก็มีบทบาทเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพราะบริษัทประกันภัยทุกบริษัท เป็นสมาชิกของสมาคมแห่งสันการควบคุมและจึงใกล้ชิดยิ่งกว่าองค์กรของรัฐโดยตรง

\*\*\*\*\*

คำถatementที่ 4

- ข้อ 1. สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ มีอำนาจหน้าที่อย่างไรบ้าง
- ข้อ 2. สำนักงานประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ มีความรับผิดชอบตามพระราชนูกุฎิประกันวินาศภัยและพระราชบัญญัติประกันชีวิตอย่างไรบ้าง
- ข้อ 3. สำนักงานประกันภัย วางแผนเบี่ยงและวิธีการควบคุมบริษัทประกันภัยอย่างไรบ้าง
- ข้อ 4. สมาคมประกันวินาศภัยและสมาคมประกันชีวิตไทย มีบทบาทต่อปริมาณสมาชิกอย่างไรบ้าง
- ข้อ 5. จารยานบรรณตัวแทนประกันชีวิต ตามประกาศของสมาคมประกันชีวิตไทย มีทั้งหมดกี่ข้อ อะไรบ้าง

\*\*\*\*\*