

## คำนำ

ตำราเรียนเล่มนี้ได้เรียบเรียงขึ้น เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน ภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศกับสิ่งแวดล้อม (IB 325) ภาควิชาธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีเนื้อหาประกอบด้วยส่วนต่างๆ 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความรู้ทั่วไป เกี่ยวกับธุรกิจระหว่างประเทศ และแนวคิดทฤษฎีการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2 กล่าวถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจระหว่างประเทศโดยภาพรวม การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน หรือการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อน (Strengths and Weakness) ของทรัพยากรภายในองค์กรในด้านต่างๆ ว่ามีส่วนไหนบ้างที่เป็นจุดแข็ง และมีส่วนไหนบ้างที่เป็นจุดอ่อน เพื่อผู้บริหารจะได้ใช้โอกาสที่จะเกิดขึ้นจากจุดแข็ง และสามารถเผชิญกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากจุดอ่อนได้ทันทั่วถึง

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกในระดับจุลภาค (Micro environment) ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์คู่แข่ง ลูกค้า และผู้จัดหาวัตถุดิบ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกในระดับมหภาค (Macro environment) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านสังคม/วัฒนธรรม การเมือง/กฎหมาย เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ของประเทศที่จะเข้าไปดำเนินธุรกิจ ซึ่งในส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 เป็นการวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค (Opportunities and Threats) ถ้าผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกได้มากเพียงใด ก็ย่อมได้เปรียบในการแข่งขันมากเท่านั้น ดังคำกล่าวที่ว่า "รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้ง ก็ชนะร้อยครั้ง"

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยี ที่จะเข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศในปัจจุบัน รวมถึงการศึกษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะต้องนำมาพิจารณาในการตัดสินใจเข้าไปดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศต่างๆ

ส่วนที่ 6 ศึกษาถึงลักษณะการรวมตัวทางด้านเศรษฐกิจของกลุ่มต่างๆ ทั้งในระดับภูมิภาค และระดับทวีปาศิ เพื่อจะได้ทราบถึงผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ที่จะมีต่อการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศของไทย

ส่วนที่ 7 ศึกษาถึงหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ถ้าผู้ประกอบการมุ่งเน้นแต่ผลกำไรสูงสุดแต่เพียงอย่างเดียว โดยไม่คำนึงถึงหลักจริยธรรม ความถูกต้อง ความชอบธรรมแล้ว ย่อมนำไปสู่ปัญหาการดำเนินธุรกิจโดยส่วนรวม เพราะถ้าตั้งคมอยู่ได้ สภาพแวดล้อมดี ธุรกิจก็ย่อมเจริญยั่งยืนได้ในระยะยาวเช่นเดียวกัน

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เนื้อหาในตำราเรียนเล่มนี้ คงจะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษา และผู้ที่ใช้ตำราเล่มนี้บ้างพอสมควร และสุดท้ายก็ต้องขอขอบคุณผู้มีพระคุณที่ช่วยสนับสนุนให้ตำราเรียนเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งเจ้าของผลงานทุกท่านที่ได้กล่าวอ้างอิงไว้ในท้ายเล่ม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุปราณี นาคแก้ว  
พฤษภาคม 2550