

## แบบประเมินผลก่อนการเรียน

- ข้อ 1. จงอธิบายความหมายของคำ หรือ ข้อความต่อไปนี้
- ก. การให้คำปรึกษา (Counseling)
  - ข. การร้องทุกข์ (Grievance)
  - ค. วินัย (Discipline)
  - ง. ความขัดแย้ง (Conflict)
- ข้อ 2. ถ้าท่านเป็นผู้บังคับบัญชาที่ต้องให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ท่านมีหลักในการให้คำปรึกษาอย่างไร
- ข้อ 3. ถ้าท่านเป็นผู้บริหาร ท่านมีหลักเกณฑ์การกำหนดวินัยอย่างไรให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ู้หน้าที่ และรักษาวินัย เพื่อให้การอยู่ร่วมกันในองค์กรเป็นไปได้ด้วยดี
- ข้อ 4. ถ้าท่านเป็นผู้บริหาร เมื่อเกิดการร้องทุกข์ของพนักงานในบริษัทของท่าน ท่านมีวิธีการจัดการกับการร้องทุกข์อย่างไร
- ข้อ 5. ความขัดแย้งเกิดจากสาเหตุสำคัญๆ อะไรบ้าง