

# คำชี้แจงเกี่ยวกับกระบวนการวิชา

HR 413

การให้คำปรึกษาและแนะนำ

## 1. แนวสัขงเป็กระบวนการวิชาการให้คำปรึกษาและแนะนำ

ศึกษาหลักการและเทคนิคต่างๆ ในการให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำกับผู้ได้บั้งคับบัญชา และผู้ที่ทำหน้าที่สายปฏิบัติการในองค์กร การขจัดข้อร้องทุกข์และข้ออุทธรณ์ การแก้ปัญหาข้อขัดแย้งและการจัดการกับข้อขัดแย้ง ศึกษาถึงวิธีการและมาตรการต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการให้คำปรึกษา หรือให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากรมนุษย์

## 2. ข้อแนะนำในการศึกษา

ตำราวิชาการให้คำปรึกษาและแนะนำ (HR 413) ได้บรรจุเนื้อหาสาระสำคัญที่ต้องศึกษาไว้ทั้งหมดแล้ว แต่นักศึกษาอาจค้นคว้าเพิ่มเติมจากตำราเอกสารและงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัเนื้อหาวิชานี้ก็ได้อันนั้นเพื่อให้การศึกษามีผลตามความมุ่งหมายของกระบวนการวิชา นักศึกษาควรทำแบบประเมินผลก่อนการเรียนและหลังการเรียน รวมทั้งศึกษาคำาพร้อมทำกิจกรรมและตอบคำถามท้ายบทด้วย เพราะจะทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินผลตนเองว่ามีความเข้าใจในสิ่งที่อ่านมากน้อยเพียงใด อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษาในการทำข้อสอบเวลาสอบไล่ประจำภาค

## 3. การวัดและประเมินผล

ผู้บรรยายกระบวนการวิชาการให้คำปรึกษาและแนะนำ ได้กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลนักศึกษา ด้วยการถามถึงหลักการและความเข้าใจในเนื้อหาส่วนต่างๆ ที่มีอยู่ในตำราเล่มนี้ ส่วนความสามารถในการประยุกต์ใช้หลักการและแนวคิดต่างๆ ขึ้นอยู่กัการฝึกฝนและประสบการณ์ของนักศึกษาแต่ละคนที่จะต้องพัฒนาต่อไป การประเมินผลหลังการเรียน เป็นการประเมินผลโดยใช้แบบทดสอบที่เป็นข้อสอบอัตนัย จำนวน 5 ข้อ นักศึกษาควรตอบคำถามให้ถูกต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของคะแนนเต็ม

# คำชี้แจงการใช้ตำราที่เรียนได้ด้วยตนเอง

## 1. ตำราวิชาการให้คำปรึกษาและแนะนำ แบ่งออกเป็น 11 บท

- บทที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- บทที่ 2 ธรรมชาติของคน
- บทที่ 3 หลักและวิธีการทางจิตวิทยา
- บทที่ 4 การให้คำปรึกษาและแนะนำ
- บทที่ 5 กระบวนการให้คำปรึกษา
- บทที่ 6 เทคนิคการให้คำปรึกษา
- บทที่ 7 วินัย
- บทที่ 8 การร้องทุกข์
- บทที่ 9 ความขัดแย้ง
- บทที่ 10 กระบวนการความขัดแย้ง
- บทที่ 11 การบริหารความขัดแย้ง

## 2. วิธีการเรียน

นักศึกษาควรปฏิบัติ ดังนี้

- 2.1 ทำแบบประเมินผลก่อนการเรียนและตรวจคำตอบจากเฉลย เพื่อให้ทราบความรู้เบื้องต้นของการให้คำปรึกษาและแนะนำว่ามีมากน้อยเพียงใด
- 2.2 ใช้เวลาศึกษาดำรา วันละ 1-2 ชั่วโมง และควรศึกษา 1 บทให้จบภายใน 1 สัปดาห์
- 2.3 นักศึกษาควรฝึกเขียนคำตอบของกิจกรรมและคำถามท้ายบท แล้วตรวจสอบกับแนวคำตอบที่มีอยู่ในตำรา
- 2.4 เมื่อศึกษาตลอดทั้งเล่มแล้ว ให้ทำแบบประเมินผลหลังการเรียน ซึ่งเป็นการวัดความรู้ของนักศึกษาทั้งหมดในกระบวนการวิชานี้ ตรวจสอบคำตอบจากเฉลยและเปรียบเทียบผลการประเมินผลก่อนการเรียน และผลการประเมินหลังการเรียน เพื่อดูว่า นักศึกษามีพัฒนาการมากน้อยเพียงใด