

คำนำ

หนังสือฉบับนี้เขียนขึ้นเป็นครั้งแรกเพื่อใช้เป็นตำราประกอบการเรียนวิชา HR 401 การสื่อสารในองค์กรเชิงปฏิบัติการ ของนักศึกษาวิชาเอกการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักถึงลักษณะ รูปแบบ โครงสร้าง และปัญหาของการสื่อสารภายในองค์กร พร้อมทั้งศึกษาถึงการติดต่อสื่อข้อความให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ผู้เขียนเชื่อว่าตำรานี้ยังจำเป็นต้องมีการปรับปรุง เพิ่มเติมเนื้อหาให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป จึงขออ้อมรับข้อเสนอแนะที่อาจมีขึ้น คุณูปการอันเกิดขึ้นจากงานเขียนนี้ผู้เขียนใคร่ขออุทิศแด่คุณแห่งครูบาอาจารย์ผู้เป็นที่เคารพทุกท่าน

บุญมา ชัยเสถียรทรัพย์