

คำนำ

สารสนเทศในอุตสาหกรรมการโรงแรมและสาขาอาชีพอื่นๆ เป็นส่วนหนึ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ที่ผู้บริหารมีอาชีพต้องตระหนักและพยายามที่จะให้ระบบสารสนเทศขององค์กรที่ตนเองบริหารอยู่นั้นมีความพร้อมและแม่นยำให้มากที่สุดเพื่อที่จะนำไปใช้ในการแก้ปัญหาประจำวันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเนื่องจากการสื่อสารในยุคปัจจุบันก้าวไกลไปมากสามารถติดต่อหารือหรือทำธุรกรรมระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วทั่วทุกส่วนจากทุกมุมโลก ทำให้สภาพทางเศรษฐกิจโดยรวมมีความคล่องตัวและดีขึ้นมาก

หนังสือระบบสารสนเทศในการบริหาร โรงแรมเบื้องต้นนี้ ผู้เขียนได้เรียบเรียงและรวบรวมจากประสบการณ์และจากเอกสารเผยแพร่ต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานด้านกรรมวิธีและแนวทางในการจัดเก็บหรือค้นหาข้อมูลเบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศการโรงแรมและการท่องเที่ยวรวมทั้งธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว จึงขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้องมา ณ โอกาสนี้ด้วย นอกจากนี้ยังสามารถที่จะนำไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อใช้กับธุรกิจอื่นๆ ได้ ซึ่งในแต่ละองค์กรอาจมีแนวทางหรือขั้นตอนที่แตกต่างกันไปได้ โดยเราสามารถศึกษาเพิ่มเติมรายละเอียดได้ในแต่ละสาขาอาชีพ แต่เนื่องจากธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศไทยเป็นอีกธุรกิจหนึ่งที่น่าเงินตราจากต่างประเทศเข้ามาพัฒนาประเทศได้มากและอุตสาหกรรมการโรงแรมก็มีส่วนช่วยที่จะทำให้นักท่องเที่ยวพึงพอใจในการให้บริการไม่ว่าจะเป็นด้านที่พัก, สิ่งอำนวยความสะดวกหรืออาหารอันเป็นที่ชื่นชมในรสชาติรวมทั้งประเพณีนิยมอันเป็นวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา ซึ่งนักธุรกิจหรือผู้บริหารควรจะต้องติดตามศึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อการให้บริการที่ได้มาตรฐานและทันกับเหตุการณ์ตลอดเวลาเนื่องจากการแข่งขันที่สูงขึ้นและ “ผู้ที่มีข้อมูลมากกว่า ย่อมได้เปรียบเสมอ”

วิสูตร เทศสมบุญณ์

สิงหาคม 2548