

บทที่ 4

ผู้บริโภคกับความไม่ปลอดภัย

ขณะนี้ผู้บริโภคยังไม่สามารถจะรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิในด้านการบริโภค ได้เช่นในต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าและบริการ ผู้บริโภคอยู่ในฐานะที่เสียเปรียบ จึงควรหาหนทางที่จะสร้างแนวร่วม และโครงสร้างในการจัดระบบการรวมพลังผู้บริโภค เพื่อย้ายเบนความไม่เป็นธรรมออกไปจากผู้บริโภค หรือสร้างมาตรการที่ีและ เป็นแบบฉบับที่สมควร นำไปเป็นตัวอย่างแก่ผู้ประกอบการให้บริการทั้งหลายได้แข่งขันกันสร้างสรรความดีในการให้บริการแก่ผู้บริโภคให้มากที่สุด โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เชื้อชาติ ศาสนา และอาชีพ สิ่งทีกล่าวถึงคือ

การบริการส่วนของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ

ปัจจุบันการบริการมีอยู่มากมาย แต่หากจะแบ่งตามประเภทตามกฎหมาย ก็อาจแบ่งได้เป็น 3 ภาค คือ ภาคเอกชน ภาคของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ

1. การบริการส่วนเอกชน

การให้บริการแก่ผู้บริโภค โดยทั่วไปจากเอกชนนั้นมีอยู่มากมาย เช่น รถแท็กซี่, สถานพยาบาลเอกชน, การซ่อมเครื่องใช้ภายในบ้าน เช่น ตู้เย็น วิทยุ โทรทัศน์ เครื่องปรับอากาศ รถยนต์ ธนาคาร การประกันชีวิต ฯลฯ มาตรฐานในการบริการนั้นมีอยู่ต่างกัน ดังนั้นจึงมีปัญหาคือต้องโต้เถียงกันอยู่เนื่อง ๆ

1.1 การบริการโดยเอกชนย่อย

ผู้บริโภคมักจะได้รับความไม่เป็นธรรมจากผู้ประกอบการเอกชนย่อยกันอยู่เป็นนิตย์ และไม่สามารถจะติดตามลงโทษแก่ผู้บริการเร็วได้ เช่น ความไม่ปลอดภัยในการนั่งรถแท็กซี่ ถ้าหากสหกรณ์แท็กซี่มีข้อตกลงกับชมรมหรือสมาคมผู้บริโภค โดยมีหลักการว่าจะขับโดยสุภาพ ค่าบริการตามมาตรฐานและติดตามคืนส่งของที่ตกลงบนรถ

แก่ผู้บริโภค ก็เชื่อว่าในอนาคตผู้บริโภคจะเรียกร้องให้สมาคมผู้บริโภครับรองคุณภาพบริการของแต่ละสมาคม หรือสหกรณ์แท้ๆ โดยใช้สื่อบริการเป็นพิเศษหรือแสดงความพิเศษไว้บนหลังการ์ดเพื่อที่จะให้ผู้บริโภคสังเกตได้โดยง่าย

ความไม่เป็นธรรมด้านการบริการซ่อมแซมเครื่องใช้ภายในบ้านนั้น มีอยู่มากมาย เช่น

1. ไม่แจ้งว่าเมื่อไรจะซ่อมเสร็จ เครื่องใช้บางอย่าง เช่น รถยนต์ โทรทัศน์ ตู้เย็น และเครื่องปรับอากาศ มีความหมายแก่ผู้บริโภคมาก ทุกคนต้องการให้ซ่อมเสร็จโดยเร็วที่สุด แต่ผู้บริกรบางรายก็ถ่วงเวลาให้นานเกิดเหตุ โดยเหตุผลเพื่อเก็บเงินได้มากขึ้นและอ้างว่ามีส่วนอะไหล่หลายอย่าง หรือเสียหายหลายจุด
2. อ้างว่าเสียหายมากเกินไปความจริง ห้างนี้เพื่อเรียกเอาค่าบริการมาก ๆ การถ่วงเวลาให้นาน ๆ ช่วยให้เขาเรียกค่าซ่อมแซมได้มาก ในการกลับกัน การเร่งซ่อมให้ทันใจลูกค้าก็เป็นช่องทางให้เขาได้ค่าบริการมากขึ้น โดยอ้างเหตุต้องทำล่วงเวลา
3. เปลี่ยนใส่อะไหล่ที่เฒ่า ๆ แต่เรียกร้องราคาสูง ห้างนี้เพื่อรายได้พิเศษของผู้บริกรเอง บางรายเปลี่ยนเอาชิ้นส่วนที่ค้อออกไว้เสียด้วยก็มี เช่น ในการซ่อมรถยนต์
4. เรียกร้องราคาสูงกว่ามาตรฐานมาก ผู้บริโภคมักตกอยู่ในฐานะเสียเปรียบเพราะต้องการจะรีบซ่อมให้เสร็จโดยพลัน ไม่มีการเปรียบเทียบระหว่างผู้ประกอบการบริการที่คล้ายคลึงกัน จึงเสียค่าบริการสูงเกินความจำเป็นไป
5. ซ่อมแล้วเกิดความไม่ปลอดภัย เช่น ไม่ขันน็อตรถยนต์ให้แน่น หรือทำให้เกิดไฟรั่วในเครื่องอุปกรณ์ไฟฟ้า

ทางแก้ไข

สมาคมผู้บริโภครวมและชมรมผู้บริโภครวม ควรเป็นผู้แนะนำแก่สมาชิก โดย ออกเป็นหนังสือแนะนำเอกชนที่ประกอบอาชีพบริการที่สุจริต โดยมาตรฐานและให้ความ เป็นชมรมแก่ผู้บริโภครวม หรือคำตราของสมาคมผู้บริโภครวมไปติดไว้เพื่อเป็นการรับรองคุณภาพ บริการของแหล่งบริการเหล่านั้น มาตรการดังกล่าวนี้จะช่วยพัฒนาให้เอกสารที่ริเริ่ม ใหม่ ๆ มีโอกาสประกอบอาชีพได้ดียิ่งขึ้น ในต่างประเทศนั้น ผู้บริการจะต้องมีผู้พิมพ์ เพื่อรับรองมาตรฐานด้านคุณภาพในการทำงานและความปลอดภัยในการบริการด้วย เช่น สินค้าประเภทเครื่องไฟฟ้า จะต้องทดสอบคุณภาพ และความปลอดภัยก่อนใช้งานเสมอ

1.2 การบริการโดยเอกชนขนาดใหญ่

การบริการโดยเอกชนขนาดใหญ่ เช่น ธนาคาร หนังสือพิมพ์ ประกันชีวิต การบริการในร้านจัดสรร หรือสินค้าอ่อนส่งขนาดใหญ่ ตลอดจนสถานี วิทยุกระจายเสียง หรือสถานีเคเบิลทีวี ผู้บริโภครวมอยู่ในฐานะที่เสียเปรียบอยู่เสมอ ตัวอย่าง เช่น

1. ร้านธนาคาร การฝากเงินตามธนาคาร จะเห็นว่ามืออยู่มากมาย หลายช่อง แต่ช่องจ่ายเงินมีช่องเดียว และมีงานทำล้นมือ การกู้เงินจากธนาคาร ประเภทกระแสรายวันต้องจ่ายดอกเบี้ยทุกวัน แต่การฝากเงินกระแสรายวันไม่ได้ดอกเบี้ย เลย แม้จะฝากไว้นานเท่าใดก็ตาม

2. ร้านหนังสือพิมพ์ เวลาลงข่าวที่เกิดความเสียหายแก่เอกชนลงใน หน้าหนึ่งบางเรื่องลงอยู่หลาย ๆ วัน แต่เวลาลงแก่ข่าวลงให้ปิดเคียวในหน้าหลัง หรือ หน้าใน ๆ อนึ่งการลงข่าว นสพ. ไม่มีการไต่ถามหาข้อมูลจากต้นข่าวเสียก่อน โดย เลี้ยงแก่ข่าวเอาภายหลัง โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายของผู้ถูกกล่าวหา และกฎหมายคุ้มครองผู้เสียหายในเมืองเราก็คงมีค่าต่ำมาก เมื่อเทียบกับประเทศอังกฤษ

3. การประกันชีวิต มีความไม่เป็นธรรมอยู่หลาย ๆ อย่าง เช่น ไม่นำตัวอย่างสัญญากรมธรรม์มาอ่านหรือแสดงให้ผู้เอาประกันดูก่อน การชำระเงินประกันล่าช้า การประกันรถยนต์ก็มีความไม่เป็นธรรมอยู่มาก เช่น นำรถไปซ่อมในที่ที่เลว ๆ เพื่อให้เสียเงินน้อย ๆ การเจรจาล่าช้าหรือล่อแหลมต่อการเกิดการทะเลาะวิวาท ไม่มีความสุภาพเหมือนตอนขอให้ไปประกันกับเขา

4. บริการในบ้านจัดสรร ผู้ประกอบการมักหลอกลวงผู้ที่หมกตออายุการชำระหนี้ก่อนแล้วจะให้หาบริการกันเอาเอง รายละเอียดมีอยู่มาก เช่น หลังคารั่ว ส้วมตัน ท่อน้ำรั่ว ฯลฯ เหตุเกิดจากบริการราคาถูก คุณภาพเลวทั้งสิ้น

5. การบริการตามปั้มน้ำมัน ส่วนใหญ่ปั้มน้ำมันจะมีส้วมที่แสนสกปรก ไม่เติมน้ำมันให้ นอกจากจะต้องจ่ายเงินพิเศษ เติมน้ำมันโดยขาดความระมัดระวัง จนหกหรือฉ่น

ทางแก้ไข

สมาคมผู้บริโภคและชมรมจะต้องนำปัญหาที่มีอยู่มาหาทางแก้ไข โดยประกาศชื่อสถานบริการที่ดีที่ได้แก้ไขตนเองโดยฉับพลัน หรือให้บริการดีกว่ามาตรฐานทั่วไป และโดยหลักทั่วไปควรมอบตราสมาคมผู้บริโภคเฉพาะผู้ที่บริการยอดเยี่ยมในแต่ละประเภทธุรกิจ จะเป็นการแข่งขันระหว่างปีของผู้ประกอบการบริการขนาดใหญ่แห่งนี้ได้เป็นอย่างดี

2. การบริการจากส่วนของรัฐและรัฐวิสาหกิจ

ประชาชนผู้บริโภคเกือบจะไม่มีอำนาจต่อรองกับงานบริการในส่วนของรัฐ และรัฐวิสาหกิจเลย สมาคมผู้บริโภคจึงเป็นพลังที่ผู้บริโภคสามารถจะนำมาใช้ต่อรอง เพื่อให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจจำเป็นต้องปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น ตัวอย่างของความไม่เป็นธรรมในงานบริการของรัฐ ได้แก่

1. รถประจำทาง เป็นปัญหาอยู่มาก และไม่ได้แก้ไขอย่างจริงจังในเรื่อง

1.1 การแออัด จนถึงกับเกาะขอบประตู ซึ่งไม่เป็นกรรมแก่ผู้เสียเงินเหมือน ๆ กันและเป็นอันตรายถึงชีวิต รถประจำทางทุกคนจะต้องปิดประตูก่อนจึงจะเคลื่อนที่ได้ จึงจะปลอดภัยแก่ชีวิตของผู้โดยสาร และเป็นกรรมแก่คนขับรถประจำทาง และผู้ร่วมใช้ถนนอื่น ๆ เพราะถ้าพลัดตกลงมาผู้ที่ติดตามหลังจากหับท้ายได้

1.2 ความไม่สะอาดของรถประจำทาง รถประจำทางไม่เคยล้างทำความสะอาดและใช้ยาฆ่าเชื้อโรคดูตามเบาะหรือเก้าอี้ ราวถือต่าง ๆ เป็นสาเหตุที่เชื้อไวรัสและโรคคันต่าง ๆ ติดต่อกันได้อย่างรวดเร็ว

1.3 รถประจำทางไม่ยอมจอดริมทางเท้า ทำให้ผู้โดยสารลงไปยืนรออยู่กลางถนนซึ่งไม่ปลอดภัยแก่ชีวิต

(รถโดยสารประเภทอื่น ก็มีพฤติกรรมที่คล้ายคลึงกัน และมีสิ่งทีล่อแหลมต่ออันตรายมากกว่ารถประจำทาง คือ การขับซึบซึบคกกฎจราจรคือ แชนท์ทางซ้ายและในที่คับขัน หยุดรถกลางถนนเพื่อรับผู้โดยสาร ขับเร็วในที่คับขัน บรรทุกเกินความตอที่จนหน้ารถเกือบลอย ในกรณีขึ้นสะพานขับรถกะคกและหับผู้โดยสารได้)

2. การประปา มีสิ่งที่ไม่เป็นกรรมอยู่มาก เช่น

2.1 จำหน่ายอากาศแทนน้ำ ในบางเวลามีลมเข้าพอน้ำ เพราะไม่มีน้ำทำให้มิเตอร์หมุนเร็ว

2.2 ค่าน้ำแพง สาเหตุเพราะการบริหารงานไม่ดี เช่น ยังปล่อยให้มีการรั่วไหลสูญเปล่าถึง 40% ตามที่การประปาประกาศออกมาเอง ซึ่งน่าจะได้ระคมจ้างเหมาผู้รับเหมาช่วยซ่อมแซมในทุกจุดโดยขอความร่วมมือกับผูบริโภคที่หวังดีต่อการประปาจะช่วยให้การประปามีกำไรมากขึ้น

2.3 การใช้น้ำฉีกประเภท น้ำประปามีไว้เพื่อบริโภค แต่ลูกค้าส่วนมากก็ใช้น้ำประปาเพื่อรดต้นไม้ จึงเป็นเหตุให้น้ำประปาไม่พอใช้ เป็นการขาดความเป็นธรรมแก่ผู้ต้องการใช้น้ำประปาเพื่อบริโภคอย่างอื่น ๆ การประปาควรแก้ไขให้มีระบบน้ำใช้เพื่อรดต้นไม้ ล้างรถ ฯลฯ ในราคาจำหน่ายที่ถูกกว่า โดยสูบจากน้ำแม่น้ำมาจำหน่ายจะช่วยให้ไม่ขาดแคลนน้ำประปาเพื่อบริโภคได้ เพราะในฤดูแล้งมีผู้ใช้น้ำประปารดต้นไม้ถึง 50% ของปริมาณน้ำ

3. การโทรศัพท์ มีสิ่งที่ไม่เป็นธรรมอยู่มาก เช่น

3.1 การคิดค่าบริการมาก เป็นเหตุให้ผู้ใช้จ่ายทรัพย์มากขึ้นและไม่มีทางเลือกเงินคืนได้เลย

3.2 โทรศัพท์เสียนานเกินกว่า 1 วัน เป็นเหตุให้เสียธุรกิจ โดยองค์การมิได้เพิ่มหน่วยซ่อมให้รวดเร็วเท่าที่ควร บางแห่งเสียเป็นเดือน ๆ การอ้างว่าเคเบิ้ลชั๊กของพังไม่ได้ เพราะควรจะต้องรีบแก้ไขควันทิ้งกลางวันกลางคืน

3.3 ผู้ใช้โทรศัพท์ต้องลงทุนมาก ทางที่ถูกต้องควรควรกู้เงินมาก่อน เพื่อบริการแก่ทุกคน และถ้าหากผู้เช่ารายใหม่ต้องเสียเงินลงทุนมาก ก็ควรเรียกเก็บเงินลงทุนจากผู้เช่ารายเก่า ๆ บาง จึงจะเป็นธรรม โดยเรียกในอัตราต่าง ๆ กัน จึงจะเป็นธรรม

3.4 บริการต่าง ๆ คำนโทรศัพท์ทางไกล ล่าช้าและไม่เพียงพอ ควรเร่งรีบแก้ไขระบบบริการให้รวดเร็วและทันสมัยโดยเร่งด่วน ถ้าหากบริการไม่ได้ ก็ควรเปิดโอกาสให้บริษัทเอกชนรับไปเช่นเดียวกับระบบธนาคาร หรือบริษัทโทรศัพท์ในต่างประเทศ

4. การไฟฟ้าต่าง ๆ มีความไม่เป็นธรรม คือ

4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเสียเงินลงทุนค่าไฟฟ้าเองก่อน ที่ถูกและเป็นธรรม การไฟฟ้าควรลงทุนก่อนและเรียกเก็บเป็นรายเดือนจากลูกค้าในอัตราผ่อนส่งเป็นราย ๆ ไป จะช่วยให้ประชาชนมีโอกาสใช้ไฟฟ้ามากขึ้นโดยลงทุนน้อย

4.2 ไฟฟ้าควรมีใช้ทั่วถึงกันทั้งประเทศ ในขณะที่ประชาชนในบางเขตไม่มีโอกาสได้ใช้ไฟฟ้า เป็นเหตุให้ความเจริญไม่เท่าเทียมกัน ในความเป็นจริงจึงจำเป็นต้องลงทุนให้เกิดความเจริญในสาธารณูปโภคอื่น ๆ ด้วย เพื่อสร้างความมั่นคงของท้องถิ่นให้พ้นจากภัยจากศูนย์กลาง

4.3 เกษตรกรยังไม่มีโอกาสใช้ไฟฟ้าในการเกษตร เช่น ใช้สูบน้ำ แต่ในกิจการอุตสาหกรรมใช้ไฟฟ้ากันอย่างสมบูรณ์ และในเมืองใช้ไฟฟ้ากันอย่างฟุ่มเฟือย เช่น แสงสว่างในการโฆษณา ไฟถนน เครื่องปรับอากาศ ฯลฯ ถ้าเกษตรกรมีโอกาสใช้ไฟฟ้าในการเกษตรอย่างสมบูรณ์ เกษตรกรจะร่ำรวย และชาติจะมีรายได้เพิ่มขึ้นอีกมาก

ทางแก้ไขบริการของรัฐโดยรวม คือ

1. ควรเปลี่ยนแปลงนโยบายให้เอกชนถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพและความรวดเร็วของบริการ
2. ควรปรับปรุงวิธีการบริหารจัดการสาธารณูปโภค ดังเช่นในต่างประเทศ เช่น เปลี่ยนระบบให้มีผู้จ้างเหมาดำเนินงานก่อสร้าง ซ่อมแซม หรือแบ่งเขตบริการต่าง ๆ ตลอดจนระบบการเงินเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประหยัดยิ่งขึ้น
3. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานของรัฐวิสาหกิจได้พัฒนากิจการในหน่วยงานของตนเองตามวิธีการแบบใหม่ ในลักษณะอาสาพัฒนาหรือการจัดรูปงานจากกลุ่มย่อย ๆ ทุกจุด โดยปรับปรุงแก้ไขระเบียบและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ กันเอง โดยยึดระเบียบที่ล้าสมัยและเป็นช่องทางให้เกิดคอร์รัปชันในวงการสาธารณูปโภคต่าง ๆ ด้วย

ผู้ใช้โลกไม่ได้รับความปลอดภัยในการบริโภค

ปัญหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข

1. การอุปโภค

ปัญหา อันตรายจากอุปกรณ์เครื่องไฟฟ้าในบ้าน

- สาเหตุ
- การผลิตไม่ได้มาตรฐาน
 - การใช้ไม่ถูกวิธี
 - ไม่มีการตรวจสอบอายุในการใช้งาน

แนวทางแก้ไข

1. ควรผลิตให้มีมาตรฐานมีกฎหมายบังคับ นอกจากมีตรารับรองคุณภาพของทางราชการแล้ว ควรตรารับรองผู้ใช้โลกเป็นของกลุ่ม เช่น สสบ. ค่าย
2. ต้องมีคู่มือในการใช้กำกับเป็นภาษาไทย อ่านแล้วเข้าใจง่าย
3. ต้องมีคู่มือการบำรุงรักษา
4. ควรมีสวนย์การซ่อม ซึ่งกลุ่มผู้ใช้โลกรับรอง
5. จัดทำสายดินกับผลิตภัณฑ์ประเภทตู้เย็น เครื่องรับโทรทัศน์และวิทยุ

ปัญหา ความพิษจากท่อไอเสียรถยนต์

- สาเหตุ - จากการเติมสารตะกั่วในน้ำมันซูเปอร์เบนซิน

แนวทางแก้ไข

1. กวดขันการตรวจสอบสภาพรถ
2. แก้ไขการจราจรไม่ให้รถติดมาก อาจกำหนดโซนห้ามรถบางประเภท ส่งเสริมการใช้ยานพาหนะที่ไม่ใช่เครื่องยนต์ เช่น รถจักรยาน

3. มีการเสนอแนะให้มีการใช้สารประกอบชนิดอื่น ๆ ในน้ำมันเบนซิน
ซูเปอร์แทนตะกั่ว

ปัญหา พืชจากเสียงดังรถยนต์

- สาเหตุ
- ห่อไอเสียไม่ไต่มาตรฐาน
 - ไม่มีเครื่องเก็บเสียง
 - ทิศตั้งเพิ่มใหม่โดยไม่จำเป็น เช่น แตรรถ
 - ทิศตั้งท่อพิเศษให้มีเสียงดัง เช่น รถมอเตอร์ไซด์

แนวทางแก้ไข

1. เข้มงวดการตรวจสภาพรถ
2. ทำราวจกรจับเจ้าของรถหรือตักเตือนให้แก้ไข
3. ถ้าเป็นการติดตั้งเพิ่มและติดตั้งพิเศษ ให้จับทั้งเจ้าของและเจ้าของอู่

ทำให้ควย

ปัญหา อันตรายจากเครื่องใช้ในครัวเรือน

- สาเหตุ
- การผลิตไม่ไต่มาตรฐาน
 - การใช้ไม่ถูกวิธี
 - ไม่มีการตรวจสอบอายุการใช้งาน
 - ผู้ซ่อมไม่ชำนาญหรือ ไม่มีความรู้เพียงพอ

แนวทางแก้ไข

1. ควรผลิตให้ได้มาตรฐานมีกฎหมายบังคับ
2. ต้องมีคู่มือการเก็บรักษาเป็นภาษาไทย อ่านแล้วเข้าใจ
3. ต้องมีคู่มือการบำรุงรักษา
4. ควรมีศูนย์การซ่อม ซึ่งมีกลุ่มผู้บริโภครับรอง

ปัญหา อันตรายจากพลาสติก

- สาเหตุ
- การใช้ไม้อัดกวนคิก เช่น ไซ้ดุง ซี.วี.ซี. ใส่อาหาร
 - นำพลาสติกเก่าไม่สะอาดทำถุงใหม่

แนวทางแก้ไข

1. ให้ความรู้เรื่องพลาสติก
2. ไม่ควรใช้พลาสติกใส่ถุงใส่อาหาร
3. มีคำแนะนำวิธีใช้ที่ภาชนะบรรจุ



คุณภาพสินค้าบางอย่างจะรู้จักต่อเมื่อใช้แล้ว และสาย
เกินไป ควรสอบถามผู้กรอกนซื้อ หรือซื้อจากรานหรือยี่ห้อที่
เชื่อถือได้

ปัญหา อันตรายจากสีทาบ้าน

- สาเหตุ
- คุณภาพของสารที่ใช้เป็นสิ่งยี่สิบไม่ที่พอควร
 - ใช้ยี่สิบวิธีเช่น เอาสีทากระเบื้องหลังคาเมื่อฝนตกชะเอาสีที่ติดหลังคา ลงมาก้วย จึงเกิดอันตรายในการบริโภคน้ำฝน

แนวทางแก้ไข

1. มีคู่มือการใช้สีให้ถูกประเภท
2. แนะนำการล้างมือภายหลังใช้สี

ปัญหา อันตรายจากของเด็กเล่น

- สาเหตุ
- การออกแบบไม่เหมาะสมมีมุมแหลมคม
 - วัสดุที่ใช้เป็นอันตรายระเบิดได้ ไฟไหม้ง่ายและมีอันตรายเมื่อไฟไหม้
 - ใช้พลาสติกใสสี

แนวทางแก้ไข

1. ควรระบุอายุเด็กที่จะเล่นของแต่ละประเภทติดมากับของเล่นเด็ก
2. ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองถึงอันตรายต่าง ๆ
3. ควบคุมการผลิตในประเทศ และการนำเข้าจากต่างประเทศ

ปัญหา อันตรายจากยาฆ่าแมลง

- สาเหตุ - ใช้วิธีผิด

แนวทางแก้ไข

1. มีคู่มือการใช้
2. ควบคุมการโฆษณา
3. ควบคุมการใช้ส่วนประกอบของ คีทีที

ปัญหา อันตรายจากควันพิษจากโยสึงเคราะห์

สาเหตุ - นำเอาโยสึงเคราะห์มาทำเสื่อผ้าและเครื่องใช้ในบ้าน ซึ่งง่ายต่อการ
 ทักไฟ และเมื่อไฟไหม้จะเกิดควันพิษ เป็นอันตรายถึงชีวิตถ้าสูดควัน
 เข้าไป

แนวทางแก้ไข

1. ให้ความรู้ผู้ใช้เกี่ยวกับอันตราย
2. ผู้ผลิตควรแจ้งคุณสมบัติของผู้พิมพ์ที่พิมพ์ผ้า
3. มีกฎหมายห้ามใช้เทคนิคนี้ทำเสื่อผ้าเค็ก

ปัญหา อันตรายจากกระป๋องสเปรย์

สาเหตุ - ระเบิดใกล้ที่อยู่ใกล้ไฟ
 - ถ้าสูดสเปรย์เข้าไป แล็กเกอร์ จะเข้าไปจับปอดอาจเป็นสาเหตุของมะเร็ง

แนวทางแก้ไข

1. ให้ทำลายกระป๋องสเปรย์ที่ใช้หมดแล้ว
2. อย่าเอากระป๋องสเปรย์ทุกชนิดไว้ใกล้ไฟ
3. ให้คำแนะนำวิธีใช้

2. การบริโภคปัญหา อันตรายจากสียผสมอาหาร

สาเหตุ - ใช้สีผสมประเภทเอาสีย้อมผ้า ย้อมแพร ย้อมกระดาษ ไปใช้แต่งสี
 อาหารแทนที่จะใช้สียผสมอาหาร

แนวทางแก้ไข

1. ให้ความรู้แก่ผู้บริโภค
 - กินอาหารไม่ใช่สี

- ไข่อีสึกรมชาติ
- ไข่อีสึที่กำหนดให้เป็นสีที่ใสอาหาร

2. ส่งเสริมการขายสินค้าอาหารในร้านค้าย่อย
3. ตั้งข้อกำหนดให้ขายในลักษณะบรรจุหีบห่อ ไม่ใช่คักขายปลีก
4. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดูแลส่งออกการกระทำผิด พ.ร.บ.
5. ผู้บริโภคควรรวมพลังรณรงค์เรื่องสินค้าอาหาร

ปัญหา อันตรายจากยาฆ่าแมลงในผักและผลไม้

สาเหตุ - พืชผักกางในผักและผลไม้ เป็นอันตรายต่อระบบประสาทของ
ผู้บริโภคและเป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

แนวทางแก้ไข

1. แนะนำเกษตรกรให้ปฏิบัติตามคำแนะนำการไถ่ยา
2. ชักชวนให้ปลูกผักสวนครัวไว้กินเอง
3. แนะนำผู้บริโภคให้ทราบวิธีล้างผักและผลไม้ด้วยวิธีที่ถูกต้องก่อนบริโภค

ปัญหา อันตรายจากสารเจือปนในอาหาร เช่น ดินประสิว น้ำประสานทอง

ยาเกินมุก ฯลฯ

สาเหตุ - มั่นทอนสุขภาพ
- มั่นทอนเศรษฐกิจ

แนวทางแก้ไข

1. ให้ความรู้ถึงพิษภัยของการเจือปนในอาหาร
2. แนะนำให้รู้จักใช้สิ่งทดแทน ที่มีประโยชน์และไม่เป็นอันตราย
3. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดูแลส่งออก
4. แนะนำผู้บริโภค ช่วยเจ้าหน้าที่ส่งออก

ปัญหา อันตรายจากเชื้อโรคในอาหาร

สาเหตุ - เกิดจากอาหารไม่สะอาดขณะปรุง รวมถึงการเก็บ การรักษา การผลิตวัตถุดิบที่นำมาใช้ประกอบอาหาร ผู้ประกอบอาหารที่สุขภาพ ไม่สมบูรณ์

แนวทางแก้ไข

1. ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของค่านสุชาภิบาล อาหารและอุตสาหกรรม อาหาร พำหน้าที่สอดคล้องแก้ไข
2. ควรมีใบประกาศเกียรติคุณให้กับกิจการประกอบอาหารที่ปราศจาก เชื้อโรค

ปัญหา อันตรายจากสารปนเปื้อนในอาหาร เช่น เชื้อโรค เชื้อรา
ซึ่งตกในอาหารโดยไม่เจตนา

สาเหตุ - ผู้ประกอบอาหารมีสุขภาพไม่สมบูรณ์
- ใช้อวัตถุดิบที่มีสารปนเปื้อน

แนวทางแก้ไข

1. ให้ความรู้เรื่องสารปนเปื้อน
2. ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของตรวจตราสอดคล้องค่านสุชาภิบาลอาหาร

ปัญหา อันตรายจากอาหารปลอม เช่น น้ำปลา น้ำส้ม

สาเหตุ - วัตถุดิบปลอมทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ พอค้าต้องการผลประโยชน์
เขาตนเอง

แนวทางแก้ไข

1. ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อและให้รู้จักวิธีถนอมอาหาร เช่น น้ำส้ม ทั้งนาย ยักทอง ฯลฯ ไร่เอง

2. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจตราสอดส่อง และมีบทบาทลงโทษ

ปัญหา อันตรายจากเครื่องดื่ม เช่น น้ำ น้ำแข็ง น้ำหวาน ฯลฯ

สาเหตุ - สารเจือปนในเครื่องดื่ม ซึ่งผลิตอย่างไม่ถูกสุขลักษณะ ทำให้เกิดโรคทางเดินอาหาร

- สารเจือปนบางประเภท แม้จะไม่มีอันตราย แต่ก็ไม่มีประโยชน์ในการบริโภค

แนวทางแก้ไข

1. แนะนำให้บริโภคน้ำสะอาด
2. รู้จักเลือกซื้อน้ำแข็ง
3. ทำน้ำหวานไว้กินเอง

ปัญหา อันตรายจากยา

สาเหตุ - ไม่รู้วิธีใช้ที่ถูกต้อง
- ผู้ขายไม่มีความรู้ หรือเจตนาหลอกลวง
- เป็นแผนบ่อนทำลาย เช่น ยาเสพติด ยาเสริมพลัง ฯลฯ

แนวทางแก้ไข

1. ต้องไม่โฆษณาเกินความจริง
2. ผู้ขายชี้แจงวิธีใช้ยาที่ถูกต้องได้
3. ผู้บริโภคไม่ควรซื้อยาตามคำโฆษณา ควรปรึกษาแพทย์
4. แนะนำในการใช้ยาตำราหลวง เป็นยาสามัญประจำบ้าน
5. ให้เจ้าหน้าที่สอดส่องหน่วยขายยาเคลื่อนที่ และการโฆษณาประกอบการขายยา
6. ให้กินยาครบตามคำสั่งแพทย์

3. บริการ

ปัญหา อันตรายจากรถประจำทาง

- สาเหตุ
- คนขับรถและกระเป๋ามีมือมารยาท
 - คนขับรถไม่เคารพกฎจราจร
 - สภาพรถเก่า เครื่องยนต์เก่า
 - ไม่สะอาด
 - บรรทุกเกินอัตรา
 - ไม่ปลอดภัย เพราะขับเร็ว มีจี มีปัดและการล้วงกระเป๋

แนวทางแก้ไข

1. องค์การขนส่งมวลชนควรจัดการอบรมทุกระดับ และจัดรางวัลพิเศษ
เดือนละครั้ง (คนขับ 1 คน กระเป๋า 1 คน)
2. ตรวจสอบสภาพและซ่อมแซมให้ได้มาตรฐาน
3. ให้มีสถานที่ให้จัดทำความสะอาดอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง สำหรับราวจับ
และที่นั่งให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
4. ให้มีการจับกุมเมื่อระเมิดกฎจราจร
5. ต้องเพิ่มรถให้พอกับความต้องการ
6. เสนอแนะให้กรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดูแล

ปัญหา อันตรายเกิดจากเรือโดยสาร

- สาเหตุ
- คนขับไม่เคารพกฎจราจรทางน้ำ
 - สภาพของเครื่องยนต์เก่า
 - บรรทุกเกินอัตรา

แนวทางแก้ไข

1. เสนอแนะให้กรมเจ้าท่ากวาดค้น

ปัญหา อินทราจจากบันไดเลื่อน

สาเหตุ - เสื้อผ้า ติดบันไดเลื่อน

แนวทางแก้ไข

1. แนะนำให้ผู้บริโภคไปถึงอินทราจจากบันไดเลื่อน
2. มีข้อแนะนำวิธีการใช้บันไดเลื่อนก่อนขึ้น



จะรับประทานอาหารตามร้านต้องดูสภาพทั่วไป และ
ห้องสุขาสะอาดหรือสกปรก ร้านใดสกปรกและไม่ซื้อตรง
ทองจกหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหนังสือพิมพ์เพื่อช่วย
กันแก้ไข

ปัญหา อันตรายจากการใช้ลิฟท์

สาเหตุ - ไม่มีอากาศหายใจเมื่อเกิดขัดข้อง และไม่มีการช่วยเหลือทันที
แนวทางแก้ไข

1. มีช่องระบายอากาศ
2. มีปุ่มสัญญาณแจ้งเกิดเหตุอันตราย
3. มีพนักงานดูแลสัญญาณแจ้งอันตรายพร้อมที่จะช่วยเหลือทันที
4. มีการตรวจสอบสภาพตามวันและเวลาที่กำหนด

ปัญหา อันตรายจากสภาพการสัญจรไปมา

สาเหตุ - ถนนชำรุด
- ท่อระบายน้ำเปิด
- ซुकถนนค้ำไว้ หรือข่อมถนนแล้วไม่มีสัญญาณแจ้ง
- สะพานชำรุดไม่มีสัญญาณแจ้ง
- การสร้างไม่ได้ระคียบ

แนวทางแก้ไข

1. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดูแลสองและมิบทองโชน

ปัญหา อันตรายจากร้านอาหารและเครื่องคิม

สาเหตุ - สถานที่สกปรก
- บริการไม่ไค้สุขลักษณะ
- ภาชนะไม่สะอาดพอ

แนวทางแก้ไข

1. ต้องมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความสะอาดทุกเคอน
2. มีใบรับรองสุขภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องกับอาหารและเครื่องคิมในร้าน และต้องทรวจใหม่ทุกปี

3. มีใบรับรองค่านสุชาภิบาล กทม. เทศบาลและสุชาภิบาล

ผู้บริโภคนำไม่ได้รับข้อมูลเพียงพอในการซื้อเครื่องอุปโภคและบริโภค

สาเหตุ 1

ผู้ผลิตไม่ได้ให้ข้อมูลเพียงพอ ได้แก่

1. ไม่อธิบายคุณภาพของสินค้า
2. ใช้ถ้อยคำหรือภาษาที่ผู้บริโภคนำไม่เข้าใจ
3. ใช้ภาษาหรือถ้อยคำ หรือรูปภาพ ทำให้ผู้บริโภคนำหลงผิด
4. ไม่มีข้อมูลใด ๆ ทั้งสิ้น

วิธีแก้ไข

1. ให้ผู้ผลิตพิมพ์ข้อความให้เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคนำลงบนฉลาก ในฉลากควรมีข้อความดังต่อไปนี้ ส่วนผสม ส่วนประกอบ วิธีใช้สรรพคุณ น้ำหนัก ปริมาณสุทธิ วัน เดือน ปีที่ผลิต วันหมดอายุ วิธีการเก็บรักษาที่ถูกต้อง และราคาโดยให้ใช้ภาษาไทยที่ง่ายและชัดเจน
2. ห้ามใช้ภาษาหรือภาพที่อาจจะทำให้หลงผิด เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว
3. ให้ออกพระราชบัญญัติควบคุม แต่สำหรับสินค้าบางอย่างที่มีพระราชบัญญัติควบคุมอยู่แล้ว ให้มีการทบทวนพระราชบัญญัติดังกล่าว ตลอดจนการปฏิบัติหรือการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินั้น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

สาเหตุ 2

ผู้ผลิตทำการโฆษณาสินค้าไม่จริงจัง ได้แก่

1. โฆษณาเกินความเป็นจริง
2. โฆษณาไม่ตรงกับความเป็นจริง
3. โฆษณาชวนให้หลงผิด เช่น ผงซักฟอก ยาสี่พัน

วิธีแก้ไข

ให้มีพระราชบัญญัติควบคุมการโฆษณา ซึ่งมีสาระที่สำคัญ ดังนี้

1. ให้ผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายโฆษณา ไม่ว่าจะโฆษณาด้วยวิธีใด และผู้ที่จะโฆษณาควรจดทะเบียนตามกฎหมาย
2. การโฆษณาจะต้องมีการพิสูจน์ได้แล้วว่า ตรงตามความเป็นจริง



อ่านฉลากให้เข้าใจ ถ้าไม่เข้าใจ สอบถามผู้อื่น
แล้วเปรียบเทียบคุณภาพและราคากับยี่ห้ออื่น ๆ

สาเหตุ 3 การเขียนแบบสินค้าที่มีชื่อเสียงอยู่แล้ว

วิธีแก้ไข

1. ให้มีหน่วยงานรับผิดชอบแก้ไข อันอาจจะได้แก่ สภาสตรีแห่งชาติ
ชมรมผู้บริโภค หรือหน่วยงานของรัฐบาล และให้มีข่าวสาร
ผู้บริโภคและให้มีกฎหมายควบคุมการโฆษณา ในกรณีที่มีการฟ้องร้อง
เกิดขึ้น

สาเหตุ 4 ภาชนะหรือหีบห่อที่ชำรุดฉีกฉีก ที่ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดในค่าน
ปริมาณและคุณภาพ

วิธีแก้ไข

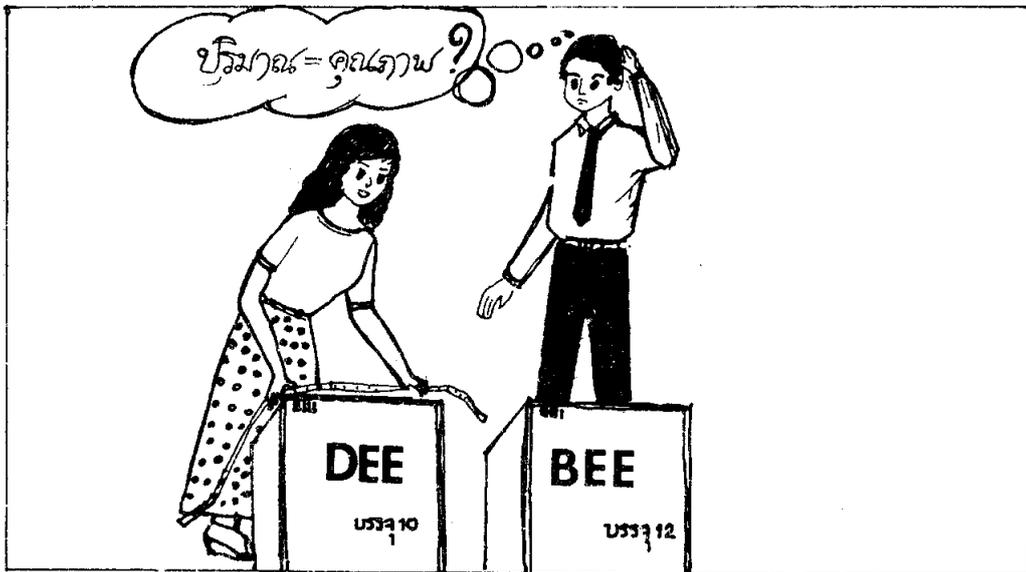
1. ให้ความรู้แก่ผู้บริโภค ให้รู้จักอ่านฉลากและทราบกลวิธีในการขาย
ให้ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหาย ยื่นคำร้องผ่านหน่วยงานที่ทำหน้าที่
ฟ้องร้องแทนได้ และทำการประกาศโฆษณา หรือแจ้งทางสื่อมวลชน
เพื่อขอความร่วมมือ
2. รัฐบาลควรที่จะออกกฎหมายการทำของขาย ให้มีมาตรฐาน ปริมาณ
น้ำหนัก เท่ากัน ตัวอย่างเช่น ผงซักฟอก 1 ก้อนควรมีน้ำหนัก
เท่ากันทุกบริษัท ไม่ใช่ว่าทำกล่องใหญ่โตเพื่อหลอกลวงผู้บริโภค
แค่ใส่ผงซักฟอกไว้นิดเดียว หรือบางรายมีของแถม ทำกล่องไว้
ใหญ่ ๆ เช่น ยาสีฟัน ทำกล่องใหญ่เพราะมีของแถมโดยมีแปรงสีฟัน
ไว้ข้างใน เป็นการหลอกลวงให้ผู้ใช้เข้าใจผิดในปริมาณหรือ
ถึงแก่ช 1 ถึงเล็ก ของแต่ละบริษัท ใส่จำนวนไม่เท่ากัน
รัฐบาลควรที่จะเข้าควบคุมและออกกฎหมายบังคับไว้เลย

สาเหตุ 5 ผู้บริโภคไม่มีความรู้ความสามารถในการรับข่าวสาร

1. ผู้บริโภคอ่านหนังสือไม่ออก
2. ผู้บริโภคอ่านออกแต่ไม่เข้าใจ

วิธีแก้ไข

ให้เปลี่ยนวิธีการให้ข่าวสาร เปลี่ยนจากตัวหนังสือให้เป็นรูปภาพ หรือใช้เสียงโดยออกกระจายเสียงทางวิทยุในรายการต่าง ๆ ที่ประชาชนสนใจ หรืออาจจะวาทเป็นพวกการ์ตูนหรือโดยการใช้วิธีการบอกเล่าบุคคลต่อบุคคล เพื่อจะได้ขยายกว้างขึ้นไปอีก



เห็นแต่กล่องใหญ่ อย่าเพิ่งเชื่อ ต้องรู้ขนาดแท้จริงที่อยู่
ภายในกล่อง อย่าถูกหลอก

สาเหตุ 6 ผู้บริโภคไม่สนใจในการหาข้อมูลในการตัดสินใจซื้อสิ่งของ

1. ราคา เช่น ของที่มีราคาสูงก็มักจะคิดว่าเป็นของดี
2. ยี่ห้อ เช่น คนมักจะนิยมซื้อของที่มีชื่อ มากกว่ายี่ห้อที่ผลิตขึ้นมาใหม่ ๆ ทั้ง ๆ ที่ยี่ห้อใหม่อาจจะทำได้ดีกว่า
3. อิทธิพลที่แวดล้อมและโฆษณา
4. ตามความนิยมหรือตามแฟชั่น
5. รสนิยมที่หลงผิด เช่น เป็นของที่พามาจากต่างประเทศ มักจะคิดว่าดีกว่าของทำในประเทศเสมอ ฯลฯ

วิธีแก้ไข

1. ควรแนะนำให้ผู้ผลิตและผู้บริโภคซื้อสินค้าตามคุณภาพที่แสดงในรายงานข่าวงานผู้บริโภค
2. ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มความรับผิดชอบ
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ในการแนะนำในการเลือกซื้อ แทรกเข้าไปในหลักสูตรการศึกษาทุกระดับ ให้วิทยากรร่วมมือกับศูนย์การศึกษา ประชาชนประจำจังหวัดใช้ระบบอบรมวิทยากร เคนกิจเกษตร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประจำภาค ทางสภาสตรีอาจจะรับงานโดยตรง หรือให้รัฐบาลทำโดยการฝึกอบรมบุคคลต่าง ๆ ให้เข้าใจ แล้วแทรกเข้าไปตามโครงการต่าง ๆ ให้เข้าใจและแทรกไปทุกจังหวัด

สาเหตุ 7 การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเลือกซื้อสินค้า

1. ขาดข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ได้มาตรฐาน ตัวอย่างสินค้าที่ได้รับมาตรฐาน แต่ผู้บริโภคไม่ได้รับการเผยแพร่จึงไม่ทราบ

วิธีแก้ไข

การตั้งหน่วยงานสาขาผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น โดยอาจจะแยกตามสายอาชีพก็ได้ ให้เชิญผู้นำแต่ละอาชีพแต่ละท้องถิ่น วิทยากรจากชมรมโดยผู้บริโภคในกรุงเทพฯ จะไปอบรมให้หน่วยงานนี้รับคำร้องเรียนด้วย จะร้องเรียนโดยผ่านผู้ว่าราชการจังหวัด หรือฟ้องร้องเองก็สามารถทำได้ แต่ถ้าทำไม่ได้ก็ให้จัดการส่งเรื่องเข้าที่ชมรมผู้บริโภค

ผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภค

ปัญหา

ผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภค ตลอดจนไม่ได้รับความเป็นธรรมจากบริการต่าง ๆ

สาเหตุ 1

ผู้ผลิตส่วนใหญ่มักจะอยู่ในรูปของผู้ผลิตรายเดี่ยว ผู้ผลิตสองรายและผู้ผลิตน้อยราย ผู้ผลิตส่วนใหญ่จะรวมกลุ่มกันได้ แต่ผู้บริโภคกระจัดกระจายอยู่ทั่วไป ไม่มีการรวมกลุ่มกัน อำนาจการต่อรองของผู้ผลิตจะเหนือกว่าผู้บริโภค จึงทำให้เกิดการเสียเปรียบในเรื่องราคาสินค้า เพราะผู้ผลิตเป็นผู้ตั้งราคาสินค้า

วิธีแก้ไข

1. ให้มีการรวมพลังผู้บริโภคในเรื่องรูปขององค์การ หรือสมาคม เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและปฏิบัติการต่อถ่วง
2. จัดให้มีหน่วยงานการวิเคราะห์
3. จัดให้มีกฎหมายการรวมตัวของผู้ผลิต โดยจัดให้มีกฎหมายห้าม
4. เสนอแนะให้มีการจัดตั้งหน่วยสหกรณ์ ซึ่งจะลดความได้เปรียบของพ่อค้าผู้ผลิต

สาเหตุ 2 ผู้ผลิตหรือผู้ค้าต่างแจ้งคุณภาพ และคุณสมบัติของสินค้า ไม่ว่าจะโฆษณา ทางฉลากปิดสินค้า หรือทางอื่น ๆ ไม่ตรงกับสินค้าที่ผู้บริโภคได้รับ

วิธีแก้ไข

1. ควบคุมการโฆษณา ในกรณีที่มีการโฆษณาสินค้าที่ผลิตมาจากต่างประเทศ ก็ให้ผู้แทนจำหน่ายสินค้านั้น เป็นผู้รับผิดชอบ การโฆษณา ควรจะเป็นสิ่งที่พิสูจน์ได้ว่า ถูกต้องตามคุณลักษณะสินค้า
2. ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตรวจสอบเช็คฉลากของสินค้า การตรวจสอบเช็คคุณภาพของสินค้าให้ตรงกับคำกล่าวข้างบนอย่างมาก งานนี้อาจจะต้อง มีหน่วยงานวิเคราะห์
3. การร่างกฎหมายควบคุมการโฆษณาและฉลากไว้กำกับ ให้ตรงกับคุณสมบัติของสินค้า

สาเหตุ 3 ในระหว่างการซื้อขายนั้น ผู้ขายมักจะทำสินค้าที่ชำรุดหรือไม่ได้มาตรฐาน มาจำหน่ายโดยให้ผู้บริโภคมีอิสระวังในการเลือกเอง ถ้าหากผู้บริโภค ซื้อสินค้าชำรุดไป ก็ถือว่าเป็นการผิดพลาดของผู้บริโภคเอง

วิธีแก้ไข

1. ให้มีการประกันสินค้า โดยมีอายุประกันที่เหมาะสม
2. ส่งเสริมและเสนอแนะให้ใช้สินค้าที่บริษัทผู้ทำมาจำหน่าย มีการ ทดสอบและสินค้าทุกประเภทที่มีประกัน
3. ให้มีการประนามสินค้า หรือสินค้าที่ทำผิดหรือจะเอาเปรียบ ผู้บริโภค

สาเหตุ 4 ผู้บริโภคขาดความรู้ ความเข้าใจในกลวิธีจำหน่ายของผู้ผลิต จึงทำให้เกิดการซื้อสินค้าที่ไม่ตรงกับความต้องการ เช่น สินค้าโดยหวังของแถม

วิธีแก้ไข

1. ให้ผู้ผลิตทุกรายที่จะแถมสินค้าต้องขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควรมีเจ้าหน้าที่ผู้ผลิตร่วมอยู่ด้วยทุกครั้ง
2. ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับกลวิธีในการจำหน่ายสินค้า
3. ควรแนะนำให้ผู้ปกครองซื้อขนมให้กับเด็กดีกว่าจะให้เด็กจับจ่ายซื้อขนมเอง เด็กส่วนใหญ่จะซื้อสิ่งของที่มีของแถมมากกว่าจะซื้อสิ่งที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย
4. เสนอแนะกระทรวงศึกษาธิการให้บรรจุหลักสูตร เกี่ยวกับกลวิธี การจำหน่ายไว้ในหลักสูตร



สาเหตุ 5 ข้อความในสัญญาต่าง ๆ มักเป็นภาษากฎหมาย ซึ่งยากแก่การที่ประชาชนผู้บริโภคธรรมดาจะเข้าใจ จึงทำให้ผู้บริโภคเป็นเหยื่อของนายทุนในค่านสัญญา

วิธีแก้ไข

1. ให้สอดแทรกกฎหมายไว้ในหลักสูตรการศึกษา
2. ให้อ่านให้เข้าใจเสียก่อนจึงค่อยลงนาม อย่าลงนามในกระดาษเปล่าเป็นอันขาด
3. องค์การหรือสมาคม หรือหน่วยงานของผู้บริโภค หรือหน่วยงานของรัฐบาลที่รักษาผลประโยชน์ของผู้บริโภค ต่างก็ควรจะต้องให้มีการเผยแพร่ความรู้ทางด้านกฎหมาย และควรจัดตั้งหน่วยงานฟ้องร้องแทนประชาชนด้วย

ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะได้รับ
การชดเชย ถ้าได้รับสินค้า
และบริการที่ไม่ถูกต้อง
ตามที่ร้องอย่าง และมีสิทธิได้รับ
บริการด้านกฎหมายโดย
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ