

ผู้บริโภค (Consumer)

ตามพจนานุกรมคำว่า "บริโภค" แปลได้ความเหมือนกับ "อุปโภค"
แต่ในทางการใช้ปัจจุบันมีแนวโน้มว่า

"บริโภค" เน้นเรื่องของการกิน

"อุปโภค" เน้นเรื่องของการใช้

การเรียก "อุปโภคและบริโภค" ติดกันอยู่ตลอดเวลา นั้น มีผู้เห็นว่า
ยาวเกินไป และมีได้มีการแบ่งประเภทที่สอดคล้องกับแนวความคิดในทางนั้น จึงเริ่มมี
ผู้ใช้คำว่า "บริโภค" (เป็นคำกริยา แปลว่า กิน, เสพ, ใช้, ลินเปลือง, ใช้สอย,
จับจ่าย) เพียงคำเดียวใช้รวมทั้งการกิน การใช้เข้าด้วยกัน

เพราะฉะนั้น คำว่า ผู้บริโภคหรือ Consumer ซึ่งเป็นคำสากลที่ใช้
กันอยู่ทั่วโลก จึงหมายถึงผู้กิน, ผู้ใช้, ผู้เสพ, ผู้ใช้สินเปลือง, ผู้ใช้สอยและ
ผู้จับจ่าย (นั่นคือ หมายถึงผู้ใช้สินค้า ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้สิ่งแวดลอม)

เพราะฉะนั้น "ผู้บริโภค" คือผู้ใช้เครื่องอุปโภคหรือบริโภคต่าง ๆ
รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการทุกชนิด ซึ่งอาจเป็นของส่วนบุคคล เอกชนหรือของสาธารณะ

หรือ "ผู้บริโภค" คือ ผู้ใดก็ตามที่จ่ายเงินเพื่อซื้อสินค้า และบริการต่าง ๆ
เพื่อสนองความต้องการทางกาย ทางใจ ทางสังคม ก็จัดว่าเป็นผู้บริโภคทั้งนั้น

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตราที่ 3 ใต้ให้
ความหมายของคำว่า "ผู้บริโภค" ว่า หมายถึง ผู้ซื้อหรือได้รับการบริการจาก
ผู้ประกอบการธุรกิจ และหมายความรวมถึง ผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจาก
ผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการด้วย

