

## สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1	แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับองค์การ	1
	ความหมายขององค์การ	1
	แนวความคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง	8
บทที่ 2	แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มและความขัดแย้ง	15
	แนวคิดสำคัญเกี่ยวกับกลุ่ม	15
	แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	17
บทที่ 3	แนวความคิดของการพัฒนาองค์การ	19
	ที่มาของการพัฒนาองค์การ	19
	ความหมายของการพัฒนาองค์การ	26
	ลักษณะสำคัญของการพัฒนาองค์การ	27
	ฐานคติของการพัฒนาองค์การ	30
	ความจำเป็นในการพัฒนาองค์การ	31
	วัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์การ	32
	การพัฒนานุเคราะห์กับการพัฒนาองค์การ	34
บทที่ 4	กระบวนการพัฒนาองค์การ	37
	กระบวนการพัฒนาองค์การโดยใช้แม่แบบการวิจัยเชิงปฏิบัติ	39
	กระบวนการพัฒนาองค์การโดยใช้แม่แบบการแก้ปัญหา	42
	กระบวนการพัฒนาองค์การโดยใช้แม่แบบการสร้างทีมงาน	44
บทที่ 5	การตรวจวินิจฉัยปัญหาขององค์การ	47
	ระบบกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวินิจฉัย	47
	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	49

	หน้า
<b>บทที่ 6</b>	
<b>ผู้นำการเปลี่ยนแปลง</b>	<b>59</b>
การสร้างทีมงาน	62
ความหมายของทีม	63
<b>บทที่ 7</b>	
<b>เครื่องมือสอดแทรกการพัฒนารองคการ</b>	<b>69</b>
การฝึกอบรมในห้องปฏิบัติการ	72
การให้คำปรึกษาในกระบวนการทำงาน	75
การวิเคราะห์พฤติกรรม การติดต่อระหว่างบุคคล	78
การสร้างทีมงานระหว่างกลุ่ม	81
การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มด้วยกริด	83
<b>บทที่ 8</b>	
<b>ความสำเร็จและปัญหาของการพัฒนารองคการ</b>	<b>93</b>
เงื่อนไขที่ช่วยให้การพัฒนารองคการประสบความสำเร็จ	93
ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารองคการ	95
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>99</b>