

คำนำ

การควบคุมคุณภาพเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ สำหรับทุกองค์การในการนำมาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ ระบบการดำเนินงาน ตลอดจนลดต้นทุนในการผลิตแต่ยังคงรักษาคุณภาพของสินค้าไว้ เพื่อตอบสนองต่อความพอใจของลูกค้า และองค์การได้รับการยอมรับจากลูกค้าเพิ่มมากขึ้น อันจะนำไปสู่องค์การคุณภาพ

หนังสือการควบคุมคุณภาพเล่มนี้เกิดขึ้นจากการเขียน เรียบเรียง ค้นคว้า รวบรวมจาก หนังสือทางวิชาการ และเอกสารเกี่ยวกับคุณภาพ ทั้งไทยและต่างประเทศ เนื้อหาในหนังสือ ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับคุณภาพ แนวทางการควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์การ การทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ ให้ประสบผลสำเร็จ

วัตถุประสงค์ของการจัดทำหนังสือเล่มนี้ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนในกระบวนวิชาการศึกษาการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง และผู้ที่สนใจในเรื่องเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ หากหนังสือเล่มนี้มีข้อบกพร่องประการใดผู้เขียนขอรับไว้เพื่อจะนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้แก่ผู้เขียน จนทำให้หนังสือเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งและประทับใจเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

ประไพทิพย์ ลือพงษ์

2547