

บรรณานุกรม

- กฤตชัย นพคุณ และศิริชัย อระเอี่ยม. 2542. ก้าวหน้าด้วย 5 ส. กรุงเทพมหานคร:
เอิร์อาร์ซิเนสเพลส.
- กฤษณ์ อุทัยรัตน์. ม.ป.ป. **ฉกคุณภาพ ภาค 2**. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น).
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2541. **มหกรรมคิวซีรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 9**. กรุงเทพมหานคร:
ดวงตะวันพรินติ้ง.
- กุลชลี องค์ศิริพร. ม.ป.ป. เอกสารคำสอนการควบคุมคุณภาพทางอุตสาหกรรม. สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจุมพร เขตอุดมศักดิ์.
- กะทชัยะ โฮโซทานิ. 2541. **การแก้ปัญหาแบบคิวซี: วิธีการแก้ปัญหาในงานตามแบบฉบับญี่ปุ่น**.
แปลโดย วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: แชนท์โฟร์ พรินติ้ง.
- จุกา เทียนไทย. 2540. **การจัดการ: มุมมองนักบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- ธงชัย ชาระวานิช. 2540. **คู่มือการจัดการระบบคุณภาพ ISO 9000**. กรุงเทพมหานคร:
ลิฟวิ่งทรานส์มีเดีย.
- บรรจง จันทมาศ. 2540. **ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000**. กรุงเทพมหานคร: สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- พิชิต สุขเจริญพงษ์. 2539 ก. **กลุ่มควบคุมคุณภาพ**. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการควบคุมคุณภาพ
และการจัดการสินค้าคงคลัง, หน่วยที่ 8, นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- _____. 2539 ข. **ระบบการผลิตแบบทันเวลา**. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการควบคุมคุณภาพและ
การจัดการสินค้าคงคลัง, หน่วยที่ 15, นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. 2545. **การจัดการคุณภาพ: จาก TQC ถึง TQM, ISO 9000 และการประกัน
คุณภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. 2530. **คิวซีเพื่อคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพงาน**. กรุงเทพมหานคร:
ประชาชน.

- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. 2541. **มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก. 18000. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- ____. ม.ป.ป. **มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม มอก. ISO 14000.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- ____. ม.ป.ป. **มาตรฐานระบบคุณภาพ มอก. ISO 9000: 2000.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.
- สิงหา เขียมศิริ. 2536. **ระบบการผลิตแบบโตโยต้า. พิมพ์ครั้งที่ 4.** กรุงเทพมหานคร: วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย.
- สุวรรณี แสงมหาชัย. 2539. **TQM กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ. ม.ท.ป.**
- Bank, J. 1992. **The essence of total quality management.** New York: Prentice-Hall.
- Bounds, Greg, Lyle Yorks, Mel Adams, and Gipsie Ranney. 1994. **Beyond Total Quality Management.** Singapore: McGraw-Hill.
- Certo, S. C. 1997. **Modern management: Diversity, quality, ethics, and the global environment.** 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Dale, Bunney and Shaw. 1994. **Quality Management tools and techniques: An overview.**
In Dale, B. G. (Ed). **Managing quality.** New York: Prentice-Hall.
- De Cenzo, D. A. and Bobbins, S. P. 1996. **Human resource management.** 5th ed. New York: John Wiley & sons.
- Goetsch, David L., and Stanley B. Davis. 1997 **Introduction to Total Quality.** 2d ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Ishikawa, k. 1985. **What is total quality control: The Japanese Way.** New Jersey: Prentice-Hall.
- Juran, J. M., and Gryna F. M. 1993. **Quality planning and analysis: From product development through use.** 3d ed. New York: McGraw-Hill.
- Kreitner, R. 1995. **Management.** 6th ed. Illinois. Houghton Mifflin.
- Laudon, K. C., and Laudon J. P. 1994. **Management information systems.** 3d ed. New York: Macmillan.

Lee, J., and Dale B.G. 1990. The development of quality circles. In Dale, B.G., and Plunkett (Eds.).

Managing quality. New York : Philip Allan.

Mathis, R. L., and Jackson. 1999. **Human resource management.** 9th ed. Australia: South-Western College.

Oakland, J. S. 1993. **Total Quality Management.** 2 d ed. Oxford: Butter worth–HeInemann.

Sashkin, M., and Kiser, K. J. 1993. **Total management to work.** Sanfrancisco: Berrett–Kohler.

Schermerhorn, J., Jr. 1999. **Management.** 6th ed. New York: John Wiley & Sons.

Schniederjans, M. J. 1993. **Topics in just in time management.** Boston: Allyn and Bacon.

Turner. 1993. **The handbook of project–based management: Improving the processes for Achieving strategic objectives.** London: McGraw–Hill.



พิมพ์ที่... สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Ramkhamhaeng University Press.