

## บทที่ 7

# แบบสอบถามสำหรับเก็บข้อมูล (Questionnaire for Data Collection)

ในกระบวนการวิจัยนั้นการรวบรวมข้อมูลหรือข้อเท็จจริงถือได้ว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นหนึ่งหลังจากที่ไต่กำหนดแนวความคิด (Conceptual framework) แล้ว เพราะข้อเท็จจริงนั้นใช้ในการพิสูจน์หรือยืนยันแนวความคิดข้างต้น เครื่องมือในการรวบรวมข้อเท็จจริงที่นิยมใช้กันแพร่หลายมีแตกต่างกันหลายวิธีคือ การใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) การสัมภาษณ์ (Interview) การสังเกตการณ์ (Observation) หรืออาจใช้ควบคู่กันหลายวิธีตามความเหมาะสม ส่วนการรวบรวมข้อเท็จจริงโดยวิธีใช้แบบสอบถามนั้นสามารถรวบรวมรายละเอียดของข้อเท็จจริงได้สมบูรณ์และง่ายต่อการวิเคราะห์ ดังนั้นจึงต้องมีการวางแผนและกำหนดขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามเพื่อสามารถทำให้ผู้ที่ให้ข้อมูลนั้นเข้าใจคำถามและให้คำตอบที่เชื่อถือได้

แบบสอบถาม (Questionnaire) หมายถึงสิ่งที่เป็นเครื่องมือในการเก็บและรวบรวมข้อเท็จจริง หรือแบบรายละเอียดเพื่อกรอกข้อมูล แบบสอบถามนี้อาจใช้ควบคู่กับการสังเกตการณ์หรือการสัมภาษณ์ สามารถเร่งเร้าความสนใจและขอความร่วมมือที่จะให้บุคคลอื่นเปิดเผยข้อมูล ดังนั้นในการออกแบบแบบสอบถามนั้นนักวิจัยต้องสามารถนำสิ่งที่

---

ตามข้าง และจะต้องตัดสินใจเลือกบุคคลที่ควรส่งแบบสอบถามให้ ในแบบสอบถามควรมี  
หนังสือขอความร่วมมืออธิบายเหตุผลเพื่อให้ผู้ตอบเข้าใจ

























