

บทที่ 6

ทฤษฎีการแบ่งขั้น

ในบทนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- การแบ่งขั้นสองฝ่ายที่มีผลรวมเป็นศูนย์
- การตัดสินใจเกี่ยวกับทฤษฎีการแบ่งขั้น
- หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ
- ประเภทของการใช้กลยุทธ์
- การหาคำตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์แท้
- การหาคำตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์ผสม
- เกณฑ์เด่น
- ตัวอย่างที่ไม่ได้กำหนดตารางผลได้มามาให้โดยตรง
- สรุปกระบวนการคำนวณของทฤษฎีการแบ่งขั้นเพื่อหาคำตอบสำหรับการตัดสินใจ
- แบบฝึกหัด

บทที่ 6

ทฤษฎีการแข่งขัน

คู่แข่งขันจัดได้ว่าเป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญของธุรกิจนั่น ๆ ปัจจัยอย่างหนึ่งที่ทำให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จก็คือ การสามารถเอาชนะคู่แข่งขันได้ ดังนั้นจึงทำให้แต่ละธุรกิจจะต้องกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ขึ้นมาเพื่อการแข่งขัน และเมื่อกำหนดกลยุทธ์ต่าง ๆ ขึ้นมาแล้วก็ต้องตัดสินใจว่าควรจะเลือกใช้กลยุทธ์ใดบ้าง และใช้ในอัตราส่วนเท่าไหร่ จึงจะเกิดผลดีที่สุดแก่ธุรกิจ ความรู้ที่จะได้ศึกษาในเรื่องทฤษฎีการแข่งขันนี้จะช่วยผู้บริหารธุรกิจทำการรักษาในสิ่งเหล่านี้ได้อย่างถูกต้อง

การแข่งขันสองฝ่ายที่มีผลรวมเป็นศูนย์

การแข่งขันสองฝ่ายที่มีผลรวมเป็นศูนย์ (TWO PERSONS ZERO SUM GAMES) คือ สถานการณ์แข่งขันที่มีคู่แข่งขัน 2 ฝ่าย (ในที่นี้สมมุติว่า คือ A และ B) ทำการแข่งขันกัน โดยในที่นี้ A มีจำนวนกลยุทธ์ทั้งหมด m กลยุทธ์ และ B มีจำนวนกลยุทธ์ทั้งหมด n กลยุทธ์ เราสามารถแสดงตารางผลตอบแทน หรือตารางผลได้ของ A และของ B ได้ดังนี้

ตารางผลตอบแทนของ A

กลยุทธ์ของ B		1 2.....n
กลยุทธ์ของ A	1	- a_{11} $a_{12} \dots \dots a_{1n}$
2	a_{21} - $a_{22} \dots \dots a_{2n}$	
.	.	.
.	.	.
.	.	.
m	- a_{m1} $a_{m2} \dots \dots a_{mn}$	

ตารางผลตอบแทนของ B

กลยุทธ์ของ A		1 2.....n
กลยุทธ์ของ B	1	a_{11} - $a_{12} \dots \dots -a_{1n}$
2	- a_{21} $a_{22} \dots \dots -a_{2n}$	
.	.	.
.	.	.
.	.	.
m	a_{m1} - $a_{m2} \dots \dots a_{mn}$	

ค่า a_{ij} ในตารางทั้ง 2 ข้างต้น แสดงถึงผลตอบแทนจากการแข่งขัน ถ้าเป็นค่าวากแสดงว่า เป็นผลได้ ถ้าเป็นค่าลบแสดงว่าเป็นผลเสีย เช่น ถ้า A เลือกใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในขณะที่ B เลือกใช้กลยุทธ์ที่ 1 ผลก็คือ A เป็นฝ่ายได้ด้วยจำนวน a_{21} และ B เป็นฝ่ายเสียด้วยจำนวน a_{21} แต่ถ้าเลือก A

เลือกใช้กลยุทธ์ที่ 1 และ B เลือกใช้กลยุทธ์ที่ 1 ฝ่ายได้เปรียบจะเป็นฝ่าย B ซึ่งจะได้รับผลตอบแทนเท่ากัน a_{11} ส่วน A จะเป็นฝ่ายเสียด้วยจำนวน a_{12} เช่นกัน จากการสังเกตตารางผล ตอบแทนของ A และ B จะเห็นว่าผลได้ของฝ่ายหนึ่งจะเป็นผลเสียของอีกฝ่ายหนึ่ง ดังนั้นตารางที่ 2 จะแสดงตัวเลขเดียวกัน จะค่างกันที่เครื่องหมาย ซึ่งแสดงว่าเป็นผลได้หรือผลเสียเท่านั้น โดยที่เครื่องหมายที่ปรากฏจะตรงข้ามกัน ดังนั้นจึงนิยมที่จะแสดงตารางผลตอบแทนของ A หรือ B ตารางใดตารางหนึ่งเพียงตารางเดียว ก็พอ และในการทำการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ เราอาจจะวิเคราะห์จากตารางใดตารางหนึ่งก็ได้ โดยผลการวิเคราะห์จากตารางทั้ง 2 จะต้องเหมือนกัน ดังนั้นในการเขียนตารางผลตอบแทนจากการแข่งขันจะต้องเขียนหัวตารางเสนอว่าตารางที่กำลังเขียนนี้เป็นตารางผลตอบแทนจากการแข่งขันของใคร

การตัดสินใจเกี่ยวกับทฤษฎีการแข่งขัน

โดยทั่วไปแล้ว สิ่งที่จะต้องหาคำตอบจากปัญหาการแข่งขัน ได้แก่

1. คู่แข่งขันฝ่ายแรกจะใช้กลยุทธ์ใด และจะใช้ในอัตราส่วนเท่าไหร่ ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์หรือผลดีที่สุดสำหรับเรา
2. คู่แข่งขันอีกฝ่ายจะใช้กลยุทธ์ใด และจะใช้ในอัตราส่วนเท่าไหร่ ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์หรือผลดีที่สุดสำหรับเรา
3. ค่าของการแข่งขันเป็นเท่าไหร่ ซึ่งค่าของการแข่งขัน คือ ผลได้หรือผลเสียโดยเฉลี่ยจากการแข่งขันหลาบ ๆ ครั้ง

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ

เจ้าของตารางการแข่งขัน และคู่แข่งขันอีกฝ่าย จะใช้หลักเกณฑ์ในการตัดสินใจต่างกัน ดังนี้

- เจ้าของตาราง ใช้หลักเกณฑ์ผลได้สูงสุดในบรรดาผลตอบแทนอย่างต่ำ (Maximin) ใน การตัดสินใจ
- คู่แข่งขันอีกฝ่ายใช้หลักเกณฑ์ผลเสียต่ำสุดในบรรดาผลเสียอย่างสูง (Minimax) ในการ ตัดสินใจ

ประเภทของการใช้กลยุทธ์

การใช้กลยุทธ์ในการแข่งขัน แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. กลยุทธ์แท้ (pure strategy)

กลยุทธ์แท้ คือ การที่คู่แข่งขันทั้งสองฝ่ายใช้กลยุทธ์ได้กลยุทธ์หนึ่งทุกครั้งที่มีการแข่งขัน โดยกลยุทธ์แท้มีคุณสมบัติ ดังนี้

- ค่า Maximin = ค่า Minimax = จุดคุลคูนย์ถ่วง (saddle point) = ค่าของการแข่งขัน

- การหาค่าคาดตอบสำหรับการตัดสินใจ และหาค่าของผลการแข่งขันสามารถอ่านคาดตอบได้ทันที

2. กลยุทธ์ผสม (mixed strategy)

กลยุทธ์ผสม คือ การที่คู่แข่งขันฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือทั้งสองฝ่ายไม่ได้ใช้กลยุทธ์ได้กลยุทธ์หนึ่งทุกครั้งที่มีการแข่งขัน โดยกลยุทธ์ผสม มีคุณสมบัติ ดังนี้

- ค่า Maximin \neq ค่า Minimax

- ไม่มีจุดคุลคูนย์ถ่วง (saddle point)

- ดังนั้นการหาคาดตอบสำหรับการตัดสินใจและหาค่าของผลการแข่งขันจะต้องทำการคำนวณเพิ่มเติม

การหาคาดตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์แท้

ตัวอย่างที่ 1

มีคู่แข่งขันสองฝ่ายที่มีผลรวมเป็นศูนย์ คู่แข่งขันสองฝ่ายนั้น คือ เก่ง กับ นิล ตารางผลตอบแทนของเก่ง เป็นดังนี้

ตารางผลตอบแทนของเก่ง

(ด้านขวา)

		กลยุทธ์ของนิล	
กลยุทธ์ของเก่ง		1	2
กลยุทธ์ของเก่ง	1	8	-6
	2	6	-4
	3	12	14

อยากรู้ว่าเก่งและนิลควรเลือกใช้กลยุทธ์ใด และใช้กลยุทธ์ดังกล่าวในอัตราส่วนเท่าไหร พร้อมทั้งให้หาค่าของผลการแข่งขัน

วิธีทำ

ตารางผลตอบแทนของเก่ง

(ส้านบาท)

		กลยุทธ์ของนิด		Maximin
กลยุทธ์ของเก่ง		1	2	
1	1	8	-6	-6
	2	6	-4	-4
	3	12*	14	12*

Minimax	12*	14
---------	-----	----

ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = 12 แสดงว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้ โดยค่าของการแข่งขัน = ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = 12 ดังนั้นเราสรุปคำตอน ได้ดังนี้

- เก่ง ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 3 ในอัตราส่วนเป็น 1
นั่นคือ เก่งจะใช้กลยุทธ์ที่ 3 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- นิด ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วนเป็น 1
นั่นคือ นิดจะใช้กลยุทธ์ที่ 1 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- ค่าของการแข่งขัน = 12 หมายความว่า โดยเฉลี่ยจากการแข่งขันหลาย ๆ ครั้ง
เก่งจะได้ 12 ส้านบาท และนิดจะเสีย 12 ส้านบาท

ตัวอย่างที่ 2

จากตัวอย่างที่ 1 ให้ทำการสร้างตารางผลตอบแทนของนิด และให้ตอบคำถามเดียวกันกับที่ได้ถามในตัวอย่างที่ 1

วิธีทำ

ตารางผลตอบแทนของนิด

(ส้านบาท)

		กลยุทธ์ของนิด		
กลยุทธ์ของเก่ง		1	2	
1	1	-8	6	
	2	-6	4	
	3	-12	-14	

การหาคำตอบต่างๆ ทำได้ดังนี้

ตารางผลตอบแทนของนิล

(ส้านบาท)

		กลยุทธ์ของนิล		Minimax
กลยุทธ์ของเก่ง		1	2	
1	1	-8	6	6
	2	-6	4	4
	3	-12	-14	-12*

Maximin	-12*	-14
----------------	------	-----

ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = -12 ดังนั้นแสดงว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้ โดยค่าของการแข่งขัน = ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = -12 ดังนั้นเราสรุปคำตอบ ได้ดังนี้

- เก่ง ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 3 ในอัตราส่วนเป็น 1 นั่นคือ เก่งจะใช้กลยุทธ์ที่ 3 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- นิล ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วนเป็น 1 นั่นคือ นิลจะใช้กลยุทธ์ที่ 1 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- ค่าของการแข่งขัน = -12 หมายความว่า โดยเฉลี่ยจากการแข่งขันหลาย ๆ ครั้ง นิลจะเสีย 12 ส้านบาท และเก่งจะได้ 12 ส้านบาท

ตัวอย่างที่ 3

สมมติว่า ตัวเลขในตารางผลตอบแทนตามตัวอย่างที่ 1 เป็นตารางผลตอบแทนของนิล จงแสดงตารางผลตอบแทนของนิล และอย่างทราบว่าเก่งและนิลควรเลือกใช้กลยุทธ์ใด และใช้กลยุทธ์ดังกล่าวในอัตราส่วนเท่าไหร่ พร้อมทั้งให้หาค่าของการแข่งขัน

วิธีทำ

ตารางผลตอบแทนของนิด

(ล้านบาท)

กลยุทธ์ของนิด		
กลยุทธ์ของเก่ง	1	2
1	8	-6
2	6	-4
3	12	-14

การหาค่าตอบต่าง ๆ ทำได้ดังนี้

ตารางผลตอบแทนของนิด

(ล้านบาท)

กลยุทธ์ของนิด		
กลยุทธ์ของเก่ง	1	2
1	8	-6
2	6	-4
3	12	-14

Minimax
8
6*
14

Maximin 6* -6

ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = 6 ดังนั้นแสดงว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้ โดยค่าของการแข่งขัน = ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = 6 ดังนั้นเราสรุปค่าตอบ ได้ดังนี้

- เก่ง ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในอัตราส่วนเป็น 1 นั่นคือ เก่งจะใช้กลยุทธ์ที่ 2 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- นิด ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วนเป็น 1 นั่นคือ นิดจะใช้กลยุทธ์ที่ 1 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- ค่าของการแข่งขัน = 6 หมายความว่า โดยเฉลี่ยจากการแข่งขันหลาย ๆ ครั้ง นิดจะได้ 6 ล้านบาท และเก่งจะเสีย 6 ล้านบาท

ตัวอย่างที่ 4

จากตัวอย่างที่ 3 งสร้างตารางผลตอบแทนของเก่ง และให้ตอบคำ答นเดียวกันกับที่ได้ถูกในตัวอย่างที่ 3

วิธีทำ

ตารางผลตอบแทนของเก่ง

(ล้านบาท)

กลยุทธ์ของนิล		
กลยุทธ์ของเก่ง	1	2
1	-8	6
2	-6	4
3	-12	-14

การหาค่าตอบต่าง ๆ ทำได้ดังนี้

ตารางผลตอบแทนของเก่ง

(ล้านบาท)

กลยุทธ์ของนิล		
กลยุทธ์ของเก่ง	1	2
1	-8	6
2	-6	4
3	-12	-14

Maximin

-8

-6*

-14

Minimax

-6*

6

ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = -6 ดังนั้นแสดงว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้ โดยค่าของการแข่งขัน = ค่า Maximin = ค่า Minimax = Saddle Point = -6 ดังนั้นเราสรุปค่าตอบ ได้ดังนี้

- เก่ง ควรเลือกใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในอัตราส่วนเป็น 1
นั่นคือ เก่งจะใช้กลยุทธ์ที่ 2 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน

- นิต ควรเดือดใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วนเป็น 1
นั่นคือ นิสัยใช้กลยุทธ์ที่ 1 เสมอ หรือทุกครั้งที่มีการแข่งขัน
- ค่าของ การแข่งขัน = -6 หมายความว่า โดยเฉลี่ยจากการแข่งขันหลาย ๆ ครั้ง
เท่าจะได้ 6 ถ้านบาก และนิสัยได้ 6 ถ้านบาก

การหาค่าตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์ผ่อน

การหาค่าตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์ผ่อน จะใช้หลัก จุดที่ดีที่สุด จะเกิดขึ้นเมื่อผลตอบแทนที่คาดหมายสำหรับผู้เล่นฝ่ายหนึ่งเท่ากับความสูญเสียที่คาดหมายของผู้เล่นอีกฝ่ายหนึ่ง โดยไม่คำนึงว่าฝ่ายตรงข้ามจะเดือดใช้กลยุทธ์ใด

ขั้นตอนการคำนวณเพื่อหาค่าตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์ผ่อน

1. คำนวณหาค่าตอบเพื่อการตัดสินใจของฝ่ายแรก
2. คำนวณหาค่าตอบเพื่อการตัดสินใจของผู้เล่นอีกฝ่าย
3. คำนวณหาค่าของ การแข่งขัน

วิธีการคำนวณเพื่อหาค่าตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์ผ่อน

วิธีการคำนวณเพื่อหาค่าตอบสำหรับการตัดสินใจในกรณีเป็นกลยุทธ์ผ่อน แบ่งได้ เป็น 3 กรณี คือ

กรณีที่ 1 ขนาดของการแข่งขัน เป็น 2×2 การคำนวณเพื่อหาค่าตอบใช้ วิธีค่าความค่านะ

กรณีที่ 2 ขนาดของการแข่งขัน เป็น $2 \times n$ หรือ $m \times 2$ (โดย n และ m มีขนาดมากกว่า 2) การคำนวณเพื่อหาค่าตอบใช้ วิธีเขียนกราฟ หรืออาจทำการตัดขนาดของการแข่งขัน โดยความรู้เรื่องเกณฑ์เด่น (Dominance Criteria) และถ้าสามารถลดขนาดของการแข่งขันให้เหลือ 2×2 ได้ก็ให้ใช้ วิธีหาค่าความค่านะ เพื่อหาค่าตอบ

สำหรับวิธีการเขียนกราฟ ให้เขียนกราฟของผู้เล่นฝ่ายที่มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ และต่อมาให้พิจารณาว่าผู้เล่นฝ่ายที่มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์นั้นเป็นเจ้าของตารางหรือเป็นคู่แข่งของเจ้าของตาราง ถ้าผู้เล่นฝ่ายที่มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ เป็นเจ้าของตาราง การตัดสินใจจากกราฟให้ใช้หลัก

Maximin แต่ถ้าผู้เล่นฝ่ายที่มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ เป็นคู่แข่งของเจ้าของตาราง การตัดสินใจจากการให้ใช้หลัก Minimax

กรณีที่ 3 ขนาดของการแข่งขัน เป็น $m \times n$ (โดย m และ n มีขนาดมากกว่า 2)

การคำนวณเพื่อหาคำตอบให้ใช้ กำหนดการเชิงเส้น (*Linear Programming*)

อย่างไรก็ตาม แต่ก่อนใช้กำหนดการเชิงเส้นควรพิจารณาก่อนว่าสามารถลดขนาดของการแข่งขันโดยใช้ความรู้เรื่องเกณฑ์เด่น เพื่อให้ขนาดของการแข่งขันเหลือ 2×2 หรือ $m \times 2$ หรือ $2 \times n$ ได้หรือไม่ ถ้าได้การคำนวณเพื่อหาคำตอบก็ให้ใช้ตามวิธีข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้ว กล่าวคือ ถ้าขนาดของการแข่งขันเป็น 2×2 การคำนวณเพื่อหาคำตอบใช้วิธีหาค่าคาดคะเน แต่ ถ้าขนาดของการแข่งขันเป็น $m \times 2$ หรือ $2 \times n$ การคำนวณเพื่อหาคำตอบใช้วิธีเขียนกราฟ

ตัวอย่างที่ 5

บริษัท เดิศ จำกัด กับ บริษัท เด่น จำกัด ทำการแข่งขันกัน โดยตารางผลตอบแทนของ บริษัท เดิศ จำกัด เป็นดังนี้

(จำนวนลูกค้า)

กลยุทธ์ของเด่น			
กลยุทธ์ของเดิศ		1	2
1	1	-800	600
	2	400	-600

จะทำการตัดสินใจ แล้วตอบคำถามต่อไปนี้

- 1) บริษัท เดิศ จำกัด ควรเลือกใช้กลยุทธ์ใดบ้าง และใช้แต่ละกลยุทธ์ดังกล่าวในอัตราส่วนเท่าไหร่
- 2) บริษัท เด่น จำกัด ควรเลือกใช้กลยุทธ์ใดบ้าง และใช้แต่ละกลยุทธ์ดังกล่าวในอัตราส่วนเท่าไหร่
- 3) ค่าของ การแข่งขัน เป็นเท่าไหร่

วิธีทำ

ตรวจสอบว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้ หรือการใช้กลยุทธ์ผสม

ตารางผลตอบแทนของบริษัท เลิศ จำกัด

(จำนวนลูกค้า)

กลยุทธ์ของเด่น		1	2	Maximin
กลยุทธ์ของเลิศ	1	-800	600	
	2	400	-600	-600*
Minimax		400*	600	

- ค่า Maximin = -600, ค่า Minimax = 400

- ค่า Maximin \neq ค่า Minimax \therefore เป็นการใช้กลยุทธ์ผสม
การแบ่งขั้นมีขนาด 2×2 จึงหาค่าตอบโดยใช้วิธีหาค่าคาดคะเน

1) คำนวณ ค่าตอบเพื่อการตัดสินใจของบริษัท เลิศ จำกัด

ให้ Q = อัตราส่วนที่บริษัท เลิศ จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 1

$1 - Q$ = อัตราส่วนที่บริษัท เลิศ จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 2

ถ้าบริษัท เด่น จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 1 จำนวนลูกค้าคาดหวังของบริษัท เลิศ จำกัด

จะเพิ่มขึ้น

$$= -800Q + 400(1 - Q)$$

$$= -800Q + 400 - 400Q$$

$$= 400 - 1,200Q$$

ถ้าบริษัท เด่น จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 2 จำนวนลูกค้าคาดหวังของบริษัท เลิศ จำกัด

จะเพิ่มขึ้น

$$= 600Q + (-600)(1 - Q)$$

$$= 600Q - 600 + 600Q$$

$$= 1,200Q - 600$$

แก้สมการเพื่อคำนวณหาค่า Q

$$\begin{aligned}
 400 - 1,200Q &= 1,200Q - 600 \\
 - 2,400Q &= -1,000 \\
 Q &= \frac{-1,000}{-2,400} \\
 Q &= \frac{5}{12} \\
 \therefore 1 - Q &= 1 - \frac{5}{12} = \frac{7}{12}
 \end{aligned}$$

∴ บริษัท เลิศ จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วน $\frac{5}{12}$ หมายความว่า ถ้ามีการ
แบ่งขันกัน 12 ครั้ง บริษัท เลิศ จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 5 ครั้ง

∴ บริษัท เลิศ จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในอัตราส่วน $\frac{7}{12}$ หมายความว่า ถ้ามีการ
แบ่งขันกัน 12 ครั้ง บริษัท เลิศ จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 7 ครั้ง

2) คำนวณหาค่าตอบแทนของการตัดสินใจของบริษัท เด่น จำกัด

ให้ P = อัตราส่วนที่บริษัท เด่น จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 1

$1 - P$ = อัตราส่วนที่บริษัท เด่น จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 2

ถ้าบริษัท เลิศ จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 1 จำนวนสูตรคำคาดหวังของ บริษัท เด่น จำกัด

จะเป็นดัง

$$\begin{aligned}
 &= -800P + 600(1 - P) \\
 &= -800P + 600 - 600P \\
 &= -1,400P + 600
 \end{aligned}$$

ถ้าบริษัท เลิศ จำกัด ใช้กลยุทธ์ที่ 2 จำนวนสูตรคำคาดหวังของ บริษัท เด่น จำกัด

จะเป็นดัง

$$\begin{aligned}
 &= 400P + (-600)(1 - P) \\
 &= 400P - 600 + 600P \\
 &= 1,000P - 600
 \end{aligned}$$

แก้สมการเพื่อกำหนดหาค่า P

$$-1,400P + 600 = 1,000P - 600$$

$$-2,400P = -1,200$$

$$P = \frac{-1,200}{-2,400}$$

$$P = \frac{-1}{-2}$$

$$P = \frac{1}{2}$$

$$\therefore 1-P = 1 - \frac{1}{2} = \frac{1}{2}$$

\therefore บริษัท เด่น จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วน $\frac{1}{2}$ หมายความว่า ถ้ามีการ
แบ่งขันกัน 2 ครั้ง บริษัท เด่น จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 1 ครั้ง

\therefore บริษัท เด่น จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในอัตราส่วน $\frac{1}{2}$ หมายความว่า ถ้ามีการ
แบ่งขันกัน 2 ครั้ง บริษัท เด่น จำกัด ควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 1 ครั้ง

3) กำหนดหาค่าของ การแบ่งขัน ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ค่าของ การแบ่งขัน} &= 400 - 1,200Q \\ &= 400 - (1,200)(5/12) \\ &= -100 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{หรือ } \text{ค่าของ การแบ่งขัน} &= 1,200Q - 600 \\ &= (1,200)(5/12) - 600 \\ &= -100 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{หรือ } \text{ค่าของ การแบ่งขัน} &= -1,400P - 600 \\ &= (-1,400)(1/2) + 600 \\ &= -100 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{หรือ } \text{ค่าของ การแบ่งขัน} &= 1,000P - 600 \\ &= (1,000)(1/2) - 600 \\ &= -100 \end{aligned}$$

$$\text{หรือ ค่าของการแบ่งขัน} = \frac{1}{2} \left[-800 \left(\frac{5}{12} \right) + 400 \left(\frac{7}{12} \right) \right] + \frac{1}{2} \left[600 \left(\frac{5}{12} \right) - 600 \left(\frac{7}{12} \right) \right] \\ = -100$$

$$\text{หรือ ค่าของการแบ่งขัน} = \frac{5}{12} \left[-800 \left(\frac{1}{2} \right) + 600 \left(\frac{1}{2} \right) \right] + \frac{7}{12} \left[400 \left(\frac{1}{2} \right) - 600 \left(\frac{1}{2} \right) \right] \\ = -100$$

$$\therefore \text{ค่าของการแบ่งขัน} = -100$$

หมายความว่าจากการแบ่งขันหลาย ๆ ครั้ง โดยเฉลี่ยแล้ว บริษัท เดิม จำกัด จะสูญเสียลูกค้าลง 100 คน ในขณะที่ บริษัท เดิน จำกัด จะได้ลูกค้าเพิ่มขึ้น 100 คน

ตัวอย่างที่ 6

กิงกับค่า ทำการแบ่งขันกัน ตารางผลได้ของกิจกรรมการแบ่งขันเป็นดังนี้

กลุ่มของค่า		1	2	3
กลุ่มของกิจ				
1		10	20	-24
2		-20	24	-16

ต้องการทราบว่า กิจ และค่า ควรตัดสินใจเลือกใช้กลุ่มใด จึงเกิดผลดีที่สุดต่อพวงงาน และต้องการทราบว่า จากการแบ่งขันหลาย ๆ ครั้ง โดยเฉลี่ยแล้ว ควรจะเป็นฝ่ายได้ หรือฝ่ายเสีย และจะได้หรือจะเสียเท่าไหร่

วิธีทำ

ตรวจสอบว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้ หรือการใช้กลยุทธ์ผสม

ตารางผลได้ของกิ่ง

(%)

กลยุทธ์ของค่า		1	2	3	
กลยุทธ์ของกิ่ง	1	10	20	-24	Maximin
	2	-20	24	-16	-24
Minimax		10	24	-16'	-20*

- ค่า Maximin = -20, ค่า Minimax = -16

- ค่า Maximin \neq ค่า Minimax แสดงว่าเป็นการใช้กลยุทธ์ผสม

ขนาดของการแข่งขัน คือ $2 \times 3 \therefore$ ต้องใช้การแก้ปัญหาด้วยวิธีการเขียนกราฟ ซึ่ง การแก้ปัญหาด้วยวิธีการเขียนกราฟ จะต้องเริ่มพิจารณาการตัดสินใจของผู้เล่นฝ่ายที่มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ก่อน ซึ่งในที่นี่คือ กิ่ง นั่นคือจะต้องเขียนกราฟของกิ่งก่อน และเนื่องจากกิ่งเป็นจุดของตาราง ดังนั้นการตัดสินใจจากกราฟที่ได้เขียนไว้จึงใช้หลัก Maximin

1) กำหนดให้ค่าตอบแทนของการตัดสินใจของกิ่ง

$$\text{ให้ } Q = \text{อัตราส่วนที่กิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 1}$$

$$1 - Q = \text{อัตราส่วนที่กิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 2}$$

ถ้าค่าใช้กลยุทธ์ที่ 1 ผลได้ค่าคะแนนของกิ่ง

$$= 10Q - 20(1 - Q) = 30Q - 20 \quad \text{เส้นที่ 1}$$

ถ้าค่าใช้กลยุทธ์ที่ 2 ผลได้ค่าคะแนนของกิ่ง

$$= 20Q + 24(1 - Q) = -4Q + 24 \quad \text{เส้นที่ 2}$$

ถ้าค่าใช้กลยุทธ์ที่ 3 ผลได้ค่าคะแนนของกิ่ง

$$= -24Q - 16(1 - Q) = -8Q - 16 \quad \text{เส้นที่ 3}$$

หาจุดที่จะลงในกราฟของเส้นที่ 1

$$\text{ผลได้ค่าคะแนน} = 30Q - 20$$

$$\text{ถ้า } Q = 0 \therefore 30Q - 20 = (30)(0) - 20 = -20$$

$$\text{ถ้า } Q = 1 \therefore 30Q - 20 = (30)(1) - 20 = 10$$

หาจุดที่จะลงในกราฟของเส้นที่ 2

$$\text{ผลได้คาดคะเน} = -4Q + 24$$

$$\text{ถ้า } Q = 0 \therefore -4Q + 24 = (-4)(0) + 24 = 24$$

$$\text{ถ้า } Q = 1 \therefore -4Q + 24 = (-4)(1) + 24 = 20$$

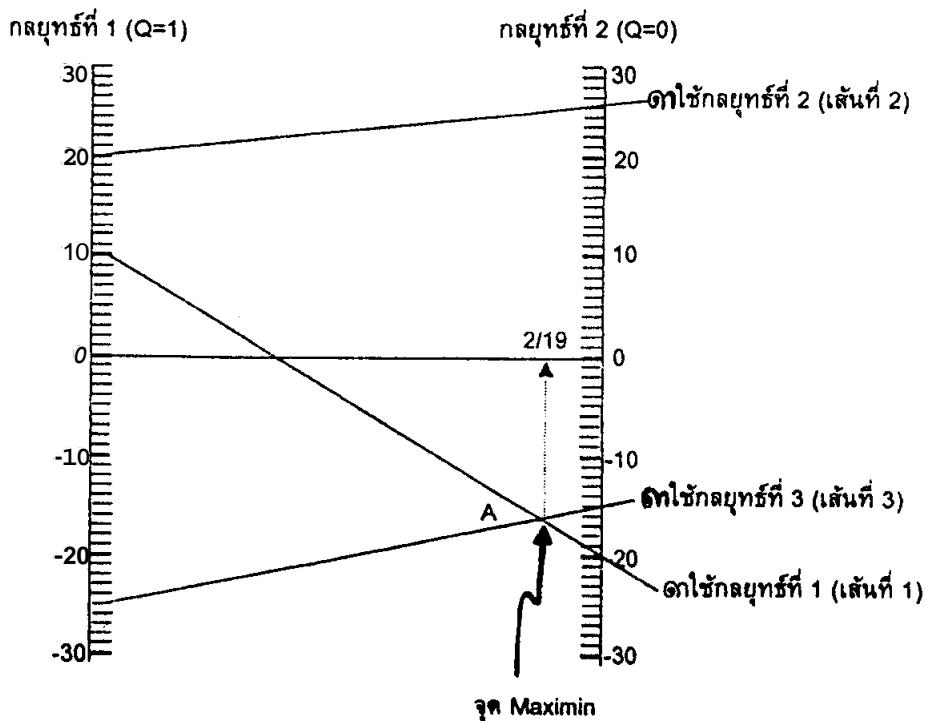
หาจุดที่จะลงในกราฟของเส้นที่ 3

$$\text{ผลได้คาดคะเน} = -8Q - 16$$

$$\text{ถ้า } Q = 0 \therefore -8Q - 16 = (-8)(0) - 16 = -16$$

$$\text{ถ้า } Q = 1 \therefore -8Q - 16 = (-8)(1) - 16 = -24$$

สร้างกราฟผลได้ที่กิงจะได้รับ โดยให้แก่นอนแสดงค่าอัตราส่วนในการใช้กลยุทธ์ที่ 1 และกลยุทธ์ที่ 2 ด้าน $Q = 0$ แสดงว่ากิงใช้เต็กลยุทธ์ที่ 2 อย่างเดียว ไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 1 เลย ส่วนด้าน $Q = 1$ นั้น แสดงว่ากิงใช้เต็กลยุทธ์ที่ 1 อย่างเดียว ไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 2 เลย



จากกราฟ จะเห็นได้ว่าจุด Maximin อยู่ที่จุด A ซึ่งจุด A เกิดจากการตัดกันของเส้นที่ 1 (ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 1) และเส้นที่ 3 (ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 3) แสดงว่าค่าใช้เฉพาะกลยุทธ์ที่ 1 และกลยุทธ์ที่ 3 เท่านั้น จะไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 2 ดังนั้นจึงทำการแก้สมการเพื่อหาค่า Q และ $1 - Q$ ได้ดังนี้

$$30Q - 20 = -8Q - 16$$

$$38Q = 4$$

$$Q = 4/38 = 2/19$$

$$\therefore 1 - Q = 1 - 2/19$$

$$= 17/19$$

\therefore กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วน $2/19$ หมายความว่า ถ้าสมมุติว่า มีการแข่งขันกัน 19 ครั้ง กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 2 ครั้ง

\therefore กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในอัตราส่วน $17/19$ หมายความว่า ถ้าสมมุติว่า มีการแข่งขันกัน 19 ครั้ง กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 17 ครั้ง

2) คำนวณหาคำตอบเพื่อการตัดสินใจของค่า

$$\text{ให้ } P = \text{o} \text{ อัตราส่วนที่ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 1}$$

$$1 - P = \text{o} \text{ อัตราส่วนที่ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 3}$$

ถ้ากิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 1 ความสูญเสียคาดคะเนของค่า

$$= 10P - 24(1 - P) = 34P - 24$$

ถ้ากิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 2 ความสูญเสียคาดคะเนของค่า

$$= -20P - 16(1 - P) = -4P - 16$$

แก้สมการหาค่า P และ $1 - P$ ได้ดังนี้

$$34P - 24 = -4P - 16$$

$$38P = 8$$

$$P = 8/38 = 4/19$$

$$\therefore 1 - P = 1 - 4/19$$

$$= 15/19$$

\therefore ค่าควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วน $4/19$ หมายความว่า ถ้าสมมุติว่า มีการแข่งขันกัน 19 ครั้ง ค่าควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 4 ครั้ง

- ∴ ค่าไม่ควรใช้กอกรหัสที่ 2
- ∴ คาดการใช้กอกรหัสที่ 3 ในอัตราส่วน 15/19 หมายความว่า ถ้าสมมุติว่ามีการแข่งขันกัน 19 ครั้ง คาดการใช้กอกรหัสที่ 3 15 ครั้ง

3) คำนวณหาค่าของการแข่งขัน ได้ดังนี้

$$\text{ค่าของการแข่งขัน} = 30Q - 20 = (30)(2/19) - 20 = -16\frac{16}{19}$$

$$\text{หรือ } \text{ค่าของการแข่งขัน} = -8Q - 16 = (-8)(2/19) - 16 = -16\frac{16}{19}$$

$$\text{หรือ } \text{ค่าของการแข่งขัน} = 34P - 24 = (34)(4/19) - 24 = -16\frac{16}{19}$$

$$\text{หรือ } \text{ค่าของการแข่งขัน} = -4P - 16 = (-4)(4/19) - 16 = -16\frac{16}{19}$$

∴ ค่าของการแข่งขัน = $-16\frac{16}{19}\%$ นั่นคือ หมายความว่าจากการใช้กอกรหัสตามอัตราส่วนที่ได้หากต้องมาแล้วทั้งของกิจและค่า ใน hely ฯ ครั้งที่ทำการแข่งขันเฉลี่ยแล้ว กิจจะเสีย $-16\frac{16}{19}\%$ ส่วนค่าจะได้ $-16\frac{16}{19}\%$

ตัวอย่างที่ 7

จากตัวอย่างที่ 6 งสร้างตารางผลได้ของค่า และทำการตอบคำถามเดียวกันกับคำ答ในตัวอย่างที่ 6

วิธีทำ

ตารางผลได้ของค่า

กอกรหัสของค่า กอกรหัสของกิจ	1	2	3
1	-10	-20	24
2	20	-24	16

ตรวจสอบว่าเป็นการใช้กลยุทธ์แท้หรือกลยุทธ์ผสม ได้ดังนี้

(%)

กลยุทธ์ของค่า					
กลยุทธ์ของกิ่ง					
1	2	-10	-20	24	24
		20	-24	16	20*

ค่า Maximin = 16, ค่า Minimax = 20

- ค่า Maximin ≠ ค่า Minimax แสดงว่าเป็นการใช้กลยุทธ์ผสม

ขนาดของการแข่งขัน คือ $2 \times 3 \therefore$ ต้องใช้วิธีการเปลี่ยนกราฟ เพื่อหาค่าตอบสำหรับการตัดสินใจ โดยเริ่มพิจารณา กิ่งก่อน เพราะว่า กิ่งนี้ 2 กลยุทธ์ และใช้หลัก Minimax ในการตัดสินใจ เพราะว่า กิ่ง เป็นคู่แข่งของเจ้าของตาราง

1) คำนวณหาค่าตอบเพื่อการตัดสินใจของกิ่ง

ให้ $Q =$ อัตราส่วนที่กิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 1

$1 - Q =$ อัตราส่วนที่กิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 2

ถ้าใช้กลยุทธ์ที่ 1 ความสูญเสียคาดคะเนของกิ่ง

$$= -10Q + 20(1 - Q) = -30Q + 20 \quad \text{เส้นที่ 1}$$

ถ้าใช้กลยุทธ์ที่ 2 ความสูญเสียคาดคะเนของกิ่ง

$$= -20Q - 24(1 - Q) = 4Q - 24 \quad \text{เส้นที่ 2}$$

ถ้าใช้กลยุทธ์ที่ 3 ความสูญเสียคาดคะเนของกิ่ง

$$= 24Q + 16(1 - Q) = 8Q + 16 \quad \text{เส้นที่ 3}$$

หาจุดที่จะลงในกราฟของเส้นที่ 1

$$\text{ความสูญเสียคาดคะเน} = 30Q + 20$$

$$\text{ถ้า } Q = 0 \therefore -30Q + 20 = (-30)(0) + 20 = 20$$

$$\text{ถ้า } Q = 1 \therefore -30Q + 20 = (-30)(1) + 20 = -10$$

หาจุดที่จะลงในกราฟของเส้นที่ 2

$$\text{ความสูญเสียคาดคะเน} = 4Q - 24$$

$$\text{ถ้า } Q = 0 \therefore 4Q - 24 = (4)(0) - 24 = -24$$

$$\text{ถ้า } Q = 1 \therefore 4Q - 24 = (4)(1) - 24 = -20$$

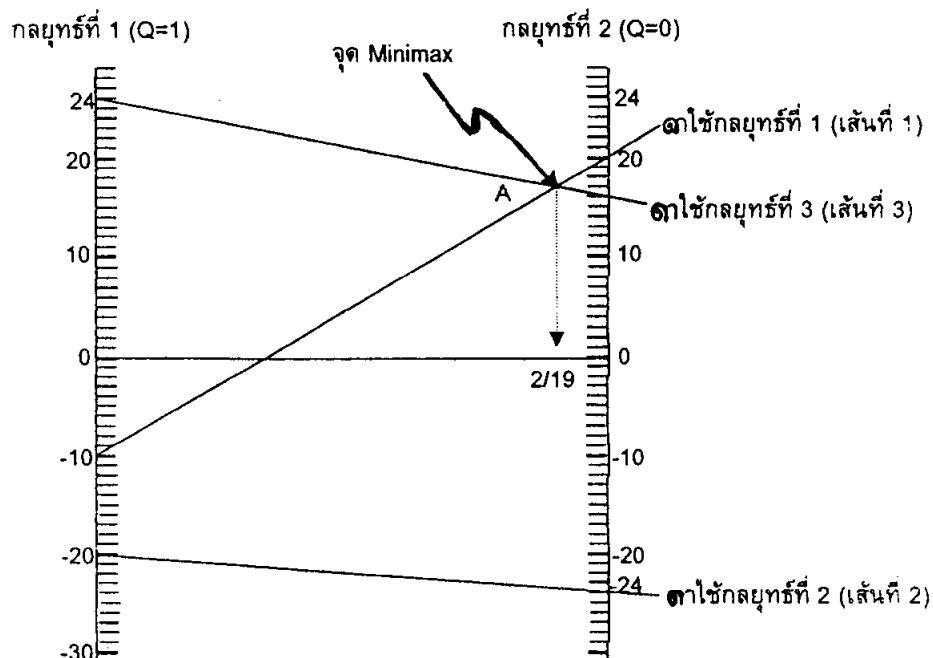
หาจุดที่จะลงในกราฟของเส้นที่ 3

$$\text{ความสูญเสียคาดคะเน} = -8Q + 16$$

$$61 \quad Q = 0 \therefore 8Q + 16 = (8)(0) + 16 = 16$$

$$61 \quad Q = 1 \therefore 8Q + 16 = (8)(1) + 16 = 24$$

สร้างกราฟความสูญเสียของกิจจะได้รับ โดยให้แกนนอนแสดงค่าอัตราส่วนในการใช้กลยุทธ์ที่ 1 และกลยุทธ์ที่ 2 ด้าน $Q = 0$ แสดงว่ากิจจะใช้แต่กลยุทธ์ที่ 2 อย่างเดียว ไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 1 เลย ส่วนด้าน $Q = 1$ นั้น แสดงว่าใช้แต่กลยุทธ์ที่ 1 อย่างเดียว ไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 2 เลย



รูปที่ 2 กราฟแสดงการหาคำตอบเพื่อการตัดสินใจของกิจ

จากกราฟจะเห็นได้ว่าจุด Minimax อยู่ที่จุด A ซึ่งจุด A เกิดจากการตัดกันของเส้นที่ 1 (ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 1) และเส้นที่ 3 (ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 3) แสดงว่าใช้เฉพาะกลยุทธ์ที่ 1 และกลยุทธ์ที่ 3 เท่านั้น จะไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 2 ดังนั้นจึงทำการแก้สมการเพื่อหาค่า Q และ $1 - Q$ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} -30Q + 20 &= 8Q + 16 \\ -38Q &= -4 \\ Q &= -4/-38 = 2/19 \\ \therefore 1 - Q &= 1 - 2/19 \\ &= 17/19 \end{aligned}$$

\therefore กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 ในอัตราส่วน $2/19$ หมายความว่า ถ้าสมมุติว่ามีการแข่งขันกัน 19 ครั้ง กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 1 2 ครั้ง

\therefore กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 ในอัตราส่วน $17/19$ หมายความว่า ถ้าสมมุติว่ามีการแข่งขันกัน 19 ครั้ง กิ่งควรใช้กลยุทธ์ที่ 2 17 ครั้ง

2) คำนวณหาค่าตอบเพื่อการตัดสินใจของค่า

จากกราฟจะเห็นได้ว่าจะใช้เฉพาะกลยุทธ์ที่ 1 และกลยุทธ์ที่ 3 เท่านั้น โดยไม่ใช้กลยุทธ์ที่ 2 ดังนั้นจึงคำนวณหาค่าตอบเพื่อการตัดสินใจของค่า ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ให้ } P &= \text{oัตราส่วนที่ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 1} \\ 1 - P &= \text{oัตราส่วนที่ค่าใช้กลยุทธ์ที่ 3} \end{aligned}$$

ถ้ากิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 1 ผลได้ค่าคงเหลือของค่า

$$= -10P + 24(1-P) = -34P + 24$$

ถ้ากิ่งใช้กลยุทธ์ที่ 2 ผลได้ค่าคงเหลือของค่า

$$= 20P + 16(1-P) = 4P + 16$$

แก้สมการหาค่า P และ $1 - P$ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} -34P + 24 &= 4P + 16 \\ -38P &= -8 \\ P &= -8/-38 = 4/19 \\ \therefore 1 - P &= 1 - 4/19 \\ &= 15/19 \end{aligned}$$