

สารบัญ

บทที่	เรื่อง	หน้า
1	องค์การและการจัดการ	1
2	ประวัติความเป็นมาของการบริหารจัดการ	34
3	วัฒนธรรมองค์การและสภาวะแวดล้อม	60
4	การจัดการภายใต้ภาวะไร้พรมแดน	67
5	ความรับผิดชอบต่อทางสังคมและจริยธรรมทางธุรกิจ	90
6	การตัดสินใจทางการจัดการ	97
7	พื้นฐานของการวางแผน	106
8	การจัดการเชิงกลยุทธ์	113
9	เครื่องมือและเทคนิคในการวางแผน	141
10	โครงสร้างและการออกแบบขององค์การ	157
11	การสื่อสารทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	172
12	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	183
13	การจัดการกับการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม	193
14	พื้นฐานของพฤติกรรม	214
15	การเข้าใจกลุ่มและทีม	224
16	การจูงใจพนักงาน	237
17	ภาวะผู้นำหรือประมุขศิลป์	249
18	พื้นฐานการควบคุม	263
19	การบริหารงานผลิตกับสายโซ่แห่งคุณค่า	271
20	การควบคุมการดำเนินงานขององค์การ	280