# ับทที่ 3 รายละเอียดของข่าว

(News in detail)

ส่วนของข่าวต่อจากหัวข่าวคือ รายละเอียด (News detail) ซึ่งประกอบด้วยบทนำ (Lead) เป็นหลักและตามด้วยตัวข่าว (Body) อย่างน้อย 1 อนุเฉท ขึ้นอยู่กับความยาวของข่าว บทนี้จะบรรยายวิธีการเขียนรายละเอียดของข่าวพร้อมด้วอย่างและแบบฝึกหัด

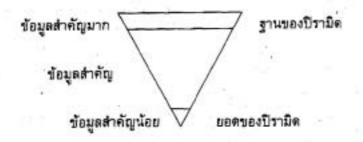
### 1. วิธีการเขียนรายละเอียดของข่าว

การเขียนข่าว คือ การรายงาน (Report) ข่าวตามความเป็นจริง (Fact) ปราศจากข้อ ความที่เป็นการพรรณนาหรือการบรรยายเกิดความจริงสอดแทรกอารมณ์หรือการแสดงความคิด เห็นส่วนดัว การรายงานข่าวต้องอาศัยข้อมูลที่เป็นจริง (Accurate information) แหล่งที่มาของ ข้อมูลนั้นๆ ที่เรียกว่า Source of news การเขียนข่าวภาษาอังกฤษจะแตกต่างจากการเขียน ภาษาอังกฤษแนวอื่นๆ ครงที่ว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดหรือใจความสำคัญที่ "สรุป" เนื้อข่าวทั้งหมดที่ เรียกว่า บทนำข่าว (Lead) ต้องนำมาก่อน ต่อจากนั้นจึงจะตามตัวยรายละเอียดอื่นๆ ที่สำคัญ รองลงมาดามสำคับ ถ้าเปรียบเทียบเป็นรูปธรรม การเขียนข่าวจะมีรูปเหมือนรูปปรามิดคว่า (Inverted pyramid) เพราะฐานที่กว้างแทนที่จะอยู่ล่างกลับอยู่ด้านบนและจะบรรจุข้อมูลที่สำคัญ ที่สุดก่อนข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญน้อยลงตามลำดับ จนในที่สุดข้อมูลที่สำคัญน้อยที่สุดจะอยู่สุดท้าย เหตุผลที่การเขียนข่าวเป็นเหมือนรูปปรามิดคว่าก็เพราะเหตุผล 2 ประการ คือ

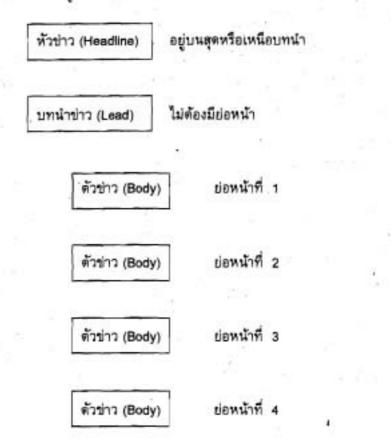
- เพื่อให้ผู้อำนสามารถอำนขาวและเก็บรายละเอียดที่สำคัญไว้ก่อนรายละเอียดที่ สำคัญรองๆ ลงมา ผู้อำนอาจไม่จำเป็นต้องอำนจนหมดก็สามารถเข้าใจข่าวนั้น ๆ ได้
- 2) ในกรณีที่หน้ากระดาษหนังสือพิมพ์มีจำกัด บรรณาธิการสามารถตัดข่าวส่วนที่อยู่ใน ยอดปีรามิดคว่ำทิ้งไป โดยที่ใจความสำคัญไม่ขาดหายไปเลยเพราะข่าวส่วนที่สำคัญได้ปรากฏ อยู่ตรงฐานปีรามิดคว่ำซึ่งอยู่ในส่วนแรกสุด
- 3) ตามประวัติในสมัยสงครามกลางเมืองของสหรัฐอเมริกาผู้สื่อข่าวกลัวฝ่ายดรงข้าม จะตักฟังข้อมูลจากการส่งสัญญาณหรือทำลายเครื่องส่งสัญญาณเสียก่อนจะส่งข้อมูลแล้วเสร็จ จึงต้องรีบป้อนข้อมูลส่วนที่สำคัญที่สุดเข้าไปในเครื่องส่งสัญญาณก่อน¹

ปีรามิตรูปคว่า (inverted pyramid) ได้แก่ รูปต่อไปนี้

Itule, Bruce D., News Writing and Reporting for Today's Media, 3" ed., New York: Mc graw-Hill, 1994, P. 58.



หรืออาจเขียนรูปแบบ (Format) ของข่าวได้ดังนี้



อาจสรุปการเขียนรายละเอียดของข่าวได้ดังนี้

- ก. ผู้เขียนข่าวต้องมีข้อมูลที่น่าเชื่อหรือเป็นจริง (Accurate information) ตลอดจน
  แหล่งข่าว (Source) ซึ่งอาจเป็นบุคคล คำพูดของบุคคลนั้นๆ หรือการอ้างถึงสถานที่เกิดเหตุ
  การณ์ เป็นต้น
- นอกจากนั้นผู้เขียนข่าวต้องรู้จักศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมที่จะนำมา เขียนข่าว

- ค. ผู้เขียนข่าวต้องรู้จักรวบรวมเรียบเรียงรายละเอียดของข่าว เพื่อทำให้เหมาะสมและ น่าสนใจ โดยดำนึงถึงข้อมูลที่สำคัญที่สุดและเนื้อที่ของหน้ากระดาษ
- มอกจากนี้รายละเอียดของข่าวในแต่ละอนุเฉทไม่ควรยาวเย็นเย้อ อาจมีความยาว
  เพียง 1 ประโยค แต่เป็นประโยคชนิด Compound sentence และ Complex sentence

### 2. ตัวอย่างแสดงรายละเอียดของช่าว

ข่าวทั่วไป (Local News)

#### n. Bus operators win fare hike

AROUND 600 private buses operating on Bangkok Mass Transit Authority routes are to be allowed to raise their fares by one baht so they can continue to earn a marginal profit.

The buses will be repainted cream and red like the new BMTA buses which charge three baht.

BMTA public relations chief Viroj Neelayothin said the Government had allowed private companies which operate the pooled service to change the colour of their buses and to charge one baht more.

Around 1,200 private buses are operating in Bangkok and half will change their colour this month.

Mr. Viroj said private bus companies had complained to the BMTA in May that fares had stood at two baht for a long time and was now causing them financial problems.

They said they could not afford to pay the BMTA around 100 million baht in royalties or maintain their buses.

Only those compainles able to clear their old debts with whe BMTA will be allowed to raise their fares.

(จาก Bangkok Post, September 6, 1991) สิ่งที่นักศึกษาเรียนรู้จากข่าวนี้ คือ

1) ความหมายและวิธีการเขียนหัวข่าว (headline)

ผู้ประกอบการรถเมล์ทั้งหลายประสบชัยชนะในการขึ้นราคาค่าโดยสาร คำกริยา win เป็นปัจจุบันกาล รูปประโยคสั้นและความหมายครงๆ และไม่มีเครื่องหมาย full stop คำ hike มี ความหมายว่า การขึ้นราคา

ความหมายและวิชีการเขียน "บทนำข่าว" หรือ lead
 บทนำข่าวหรือ lead ทำหน้าที่เก็บใจความทั้งหมดของข่าวและปรากฏเป็นอันตับแรก

ของข่าว ตั้งนั้น บทนำข่าวหรือ lead นี้จะมีลักษณะเป็นประโยคที่ยาวกว่าหัวข่าว Headline ที่ ดอบคำถามประมาณ 5 คำถาม คือฮะไร หรือโคร (WhatWho) ทำฮะไร (What) อย่างไร (How) หรือทำไม (Why) ที่ไหน (Where) และเมื่อไร (When)

ในข่าวตัวอย่างนี้ จะเห็นว่า

ใคร คือ Around 600 private buses operating on Bangkok Mass Transit Authority routes

ทำอะไร คือ are to be allowed to raise their fares อย่างไร คือ by one baht

ทำไม คือ so they can continue to earn a marginal profit การตอบคำถามทั้งหมดนี้ บทนำข่าวอาจไม่จำเป็นต้องตอบทุกคำถาม ยกเว้น Who และ What ที่จำเป็นต้องมีทุกครั้ง จะขาดเสียไม่ได้

# 3) รายละเอียดของข่าว

ข่าวนี้ประกอบด้วย 6 อนุเฉท ทุกอนุเฉทด้องมีการขึ้นด้นตัวยการย่อหน้ายกเว้นบทนำ ข่าวและมีความยาวเพียงอนุเฉทละ 1 ประโยคเท่านั้น

อนุเฉทที่ 1 มีความหมายว่า รถเมล์ทุกคันที่จะขึ้นคำโดยสารนี้จะถูกทาสีครีมและแดง เหมือนรถเมล์คันใหม่ขององค์การขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยที่เก็บคำโดยสาร 3 บาท

อนุเฉทที่ 2 หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ขององค์การขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย นาย วิโรจน์ นีละโยธิน กล่าวว่ารัฐบาลได้เห็นชอบที่รถเมล์ของเอกชนที่บริการร่วมกันนี้จะทาสีรถ เป็นครีมและแดง และขึ้นราคาเพิ่มอีก 1 บาท

อนุเฉทที่ 3 มีความหมายว่า มีรถเมล์เอกชนที่ประกอบการเดินรถในกรุงเทพอยู่ราวๆ 1,300 คัน และครึ่งหนึ่งของจำนวนนี้จะเปลี่ยนสีรถเป็นสีครีมและแคงในเดือนนี้

อนุเฉทที่ 4 มีความหมายว่า นายวิโรจน์ นีละโยชิน กล่าวว่าบริษัทรถเมล์เอกชนได้ ร้องเรียนกับองค์การขนส่งมวลฯ เมื่อเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมาว่า ค่าโดยสารรถเมล์เอกชนได้ ยืนราคา 2 บาทมานานมากแล้ว และปัจจุบันได้ทำให้เกิดปัญหาขาดทุนขึ้น

อนุเฉทที่ 5 มีความหมายว่า บริษัทรถเมล์เอกชนกล่าวว่าค่าโดยสารเดิมนี้ทำให้พวก เขาไม่สามารถจำยคำธรรมเนียม (royalties) ให้กับ ขสมก และดำรงการประกอบการต่อไปได้

อนุเฉทที่ 6 มีความหมายว่า เฉพาะบริษัทที่เคลีย์หนี้สินกับ ขสมก แล้วเท่านั้น ที่จะได้ รับอนุญาดให้ขึ้นค่าโดยสารได้

# 4) ความสำคัญของรายละเอียดของข่าว

จะเห็นว่ารายละเอียดที่สำคัญที่สุดอยู่ในอนุเฉทที่ 1 ซึ่งผู้อ่านทราบได้ทันทีว่ารถเมล์เอก ชนที่จะขึ้นคำโดยสารเป็น 3 บาท จะมีสีครีมและแดง อนุเฉที่ 2 และ 3 บอกให้ผู้อ่านทราบถึง การเห็นด้วยของรัฐบาตในอันที่บริษัทเอกชนจะเบลี่ยนสีรถเมล์และขึ้นค่าโดยสาร อนุเฉทที่ 4 และ 5 บอกถึงสาเหตุที่บริษัทเอกชนต้องขอขึ้นค่าโดยสาร และสุดท้ายสิ่งสำคัญน้อยที่สุดคือ จำนวนรถเมด์ที่ได้รับอนุญาดให้ขึ้นค่าโดยสาร

5) ที่มาของข้อมูลในข่าว หรือแหล่งข่าว หรือ source of news

นักข่าว หรือผู้รายงานข่าวจะเขียนข่าวแบบโคมลอยหรือยกเมฆ (make up/ invent) ไม่ ได้ เพราะข่าวมีความสำคัญต่อผู้อ่านในแง่ของความน่าเชื่อได้ (Reliability) และหนังสือพิมพ์จัด เป็นสื่อมวลชน (Mass media) ที่มีอิทธิพลต่อผู้อ่านได้ง่ายที่สุด จึงควรที่ผู้สื่อข่าวจักต้อง ระมัดระวังในการรายงานข่าว ด้วยการคำนึงถึงความเป็นจริงและความแม่นยำให้มากที่สุด วิธี การหนึ่งคือ ผู้เขียนข่าวควรอ้างถึงที่มาของข้อมูลนั้นๆ หรืออ้างแหล่งข่าว (source) นั่นเอง

ในข่าวด้วอย่าง แหล่งข่าว (Source) ได้แก่ บุคคล คือในอนุเฉทที่ 2 BMTA public relations chief Viroj Neelayothin said....... หมายความว่าข้อมูลที่ว่ารัฐบาลอนุญาตให้บริษัท เอกชนทาสีรถเป็นสีครีมและแดงนั้น ผู้สื่อข่าวไม่ได้พูตเอง เขียนเอง หรือโมเมขึ้นมาเองหากมา จากประชาสัมพันธ์ของ ขสมก นายวิโรจน์ นีละโยชิน ที่มาของข้อมูลหรือแหล่งข่าวที่ 2 ในด้ว อย่างนี้ใต้แก่ อนุเฉทที่ 5 They said........หมายความว่าข้อมูลที่ว่าบริษัทเอกชนไม่สามารถมี เงินพอมาจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับ ขสมก และไม่สามารถประกอบการค่อไปได้นั้นนักข่าวไม่ได้ คิดเอง พูดเองโดยพละการ หากเป็นข้อมูลที่นักข่าวได้มาจากบริษัทรถเมล์เอกชนคือ they นั้น เอง แหล่งข่าวนี้จึงจัดเป็นแหล่งข่าวประเภทบุคคล

# ข. ข่าวทั่วไปตัวอย่างที่ 2

### 100 policewomen recruited for traffic duty

MORE than 100 policewomen will help their male counterparts direct traffic on Bangkok streets during rush hours in a new effort by the Metropolitan Police Bureau to tackle the worsening traffic problem.

Metropolitan Police Commissioner Plo Lt Gen Viroj Pao-in said yesterday that 114 policewomen from 69 stations had been recruited to direct traffic.

They will attend a two-day training course at the Metropolitan Police Bureau tomorrow and will be assigned to spots where there is serious traffic congestion, he said.

Most of the policewomen will help direct traffic during rush hours in the morning and in the afternoon on streets passing by major schools and busy intersections.

The policewomen will be empowered to issue tickets to traffic violators, Viroj said.

The commissioner said the Metropolitan Police Bureau had to recruit policewomen to help direct traffic because the approximately 1,600 policemen working for the Traffic Police Division were not sufficient for the job.

(จาก The Nation June 6, 1991) สิ่งที่นักศึกษาเรียนรู้จากข่าวนี้คือ

1) หัวข่าว หรือ headline

100 policewomen recruited for traffic duty เป็นหัวข่าวที่มีประธาน (subject) คือ 100 policewomen แต่ไม่มีกริยาสำคัญหรือ main verb หากมีวลีขยาย participle phrase คือ recruited for traffic duty ความหมายของหัวข่าวนี้ คือ ดำรวจหญิง 100 นาย ถูกเกณฑ์เพื่อทำ หน้าที่ด้านการจราจร

2) บทนำข่าว (lead) ประกอบด้วย 1 ประโยคที่ตอบคำถามทั้ง 5 ตั้งนี้ ใคร (who) คือ more than 100 policewomen ทำอะไร (what) คือ will help their male counterparts direct traffic ที่ไหน (where) คือ on Bangkok streets เมื่อไร (when) คือ during rush hours

ทำไม (why) คือ in a new effort by the Metropolitan Police Bureau to tackle the worsening traffic problem

ความหมายทั้งหมดของบทนำข่าวคือ ดำรวจหญิงจำนวน 100 นาย จะทำหน้าที่ช่วย นายดำรวจควบคุมดูแลการจราจรดามถนนในกรุงเทพระหว่างช่วงเวลาเร่งด่วน ทั้งนี้เป็นความ พยายามอันใหม่ของดำรวจนครบาลในอันที่จะดำเนินการแก้ไขปัญหาการจราจรที่นับวันมีแต่จะ เลวลง

# 3) รายละเอียดของช่าว

ข่าวนี้มีทั้งหมด 5 อนุเฉท แต่ละอนุเฉทมีเพียง 1 ประโยคเท่านั้น หากโครงสร้างของแต่ ละประโยคเป็นโครงสร้างประโยครวม (Compound) หรือสังกรประโยค (Complex)

อนุเฉทที่ 1 มีความหมายว่า พลดำรวจโทวิโรจน์ เปาอินทร์ กล่าวเมื่อวานนี้ว่าดำรวจ หญิงจำนวน 114 นายจาก 69 สถานีได้ถูกเกณฑ์ไปควบคุมดูแลการจราจร

อนุเฉทที่ 2 มีความหมายว่า คำรวจหญิงเหล่านี้จะต้องผ่านการอบรมที่กินเวลา 2 วันที่ กรมคำรวจนครบาลและจะถูกมอบหมายหน้าที่ตามจุดต่างๆ ที่มีการจราจรดิดขัด

อนุเฉทที่ 3 มีความหมายว่า ดำรวจหญิงเหล่านี้ส่วนมากจะช่วยกำกับการจราจรใน ช่วงชั่วโมงเร่งด่วนในตอนเข้าและตอนบ่ายตามถนนที่มีโรงเรียนใหญ่ๆ และตามสี่แยกที่การ จราจรแออัต อนุเฉทที่ 4 มีความหมายว่า คำรวจจราจรเหล่านี้มีสิทธิในอันที่จะเขียนใบสั่งให้กับผู้ ขับรถที่ฝ่าฝืนกฎจราจร

อนุเฉทที่ 5 มีความหมายว่า พลตำรวจโทวิโรจน์ เป่าอินทร์ กล่าวว่าดำรวจนครบาลจำ ต้องเรียกเกณฑ์ตำรวจหญิงมาช่วยกำกับการจราจร เพราะตำรวจที่มีอยู่จำนวน 1,600 นาย ที่ อยู่ในแผนกตำรวจจราจรไม่เพียงพอกับงานควบคุมการจราจร

5) ที่มาของข้อมูลหรือแหล่งข่าว (source)

แหล่งข่าวของข่าวนี้เป็นแหล่งข่าวประเภทบุลคลคือ Metropolitan Police Commissioner Pol Lt Gen Viroj Pao-IN said........ และในอนุเฉทที่ 2,4 และ 5 อยู่ที่ he said. Viroj said และ The Commissioner said....... ซึ่งช่วยให้ข่าวนี้น่าเชื่อถือยิ่งขึ้นพราะ นักข่าวมิได้คิดเอง หรือเขียนขึ้นมาโดยปราศจากข้อมูลที่เป็นจริง แต่เป็นข้อมูลที่มาจากแหล่ง ข่าวมิใช่จากผู้อื่นหรือเป็นเพียงการบรรยาย

#### 3. แบบฝึกหัด

# ก. แบบฝึกหัดที่ 1

Write a news story to the examples given in this chapter with a headline, a lead and a three-paragraph news body. Use the following information in your news writing.

-รองอธิการบดีผ้ายกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

(Ramkhamhaeng University's Vice Rector for Student Affairs)

นักศึกษาอาสาสมัครช่วยทำความสะอาดบริเวณมหาวิทยาลัย

(Students volunteer to help keep RU campus clean.)

-เหตุผลในการที่นักศึกษาอาสาสมัครทำความสะอาลบริเวณมหาวิทยาลัย

(Reasons why students volunteer to help clean up the campus are.....)

-เพื่อทำให้มหาวิทยาลัยเป็นสถานที่เหมาะสมในการเรียนการสอน

(To make the university a proper academic place.)

-เพื่อรักษาภาพพจน์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

(To maintain the university's academic image.)

เพื่อร่วมรักษาสภาพแวดล้อมของสังคม

(To be part of the BMA (Bangkok Metropolitan Administration)'s campaign to conserve the cleanliness of Bangkok.)

-วิธีการช่วยทำความสะอาคบริเวณมหาวิทยาลัย ได้แก่.....

(Methods of cleaning up the university campus include.....)

-การกำจัดขยะมูลฝอยทุกชนิด

(getting rid of all kinds of garbage and dirt)

-การขุดดอกคูรอบ ๆ มหาวิทยาลัย

(dredging of the ditches around the campus)

-การระบายท่อน้ำ

(repairing the drainage system)

-รณรงศ์ห้ามการทิ้งขยะมูลฝอย

(campaigning for the prohibiting of leaving litter on campus)

-รณรงค์สนับสนุนการห้ามทิ้งขยะ

(reward those who put garbage in trash cans)

-ให้รางวัลผู้ทิ้งขยะในถังขยะ

-โครงการนี้ส่วนหนึ่งมาจากจิตสำนึกที่ดีของนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยและเป็นการ ช่วยนักการภารโรงที่มีจำนวนไม่เพียงพอที่จะรักษาความสะอาตของบริเวณมหาวิทยาลัย (The students' project to help keep the university clean comes from their sense of responsibility and environmental awareness toward the university and from the lack of university janitors adequate to maintain the university's cleanliness.)

# ข. แบบฝึกหัดที่ 2

#### Move to save wild elephants

The Forestry Department is organising a 10-day workshop designed to conserve and propagate wild elephants which are facing extinction.

The event entitled Elephant Management Workshop begins today at the Forestry Department and at the Erawan National Park.

The workshop is aimed at finding appropriate measures to protect Thailand's wild elephant population which is currently facing the threat of extinction because of depleted forests, inbreeding and illegal poaching for ivory and baby elephants.

The department said most of the remaining wild elephants were found only in several wildlife sanctuaries and national parks.

The workshop is to begin at the department this morning befoor moving on to the Erawan Natinal Park in Knachanaburi where participants will discuss the various problems facing Thailant's wild elephants.

(97f) The Bangkok Post, Wednesday October 2, 1991)

- What is the headline for this news? What does it mean? How is it written?
  Explain clearly.
- 2) How many words are there in the lead? Which part of the lead answers "Who"?

Which part of the lead answers "What"? Are there any parts answering "Where", "When", "How", and "Why"?

- 3) How many paragraphs are there in the body of the news? What kind of sentences are they in each paragraph?
- 4) Is there any source in this news item? Point it out.
- 5) Sum up the main idea in this news.
- 6) Give the meaning of the following words or expressions and use them to write your own sentences:

	meaning	sentences
organize		
conserve		
propagate		`
extinction		
entitle		
workshop		
poach for		
because of		
wildlife		
sanctuary		
participant(s)		
depleted forests		
move on		
various problems		

# ค. แบบฝึกหัดที่ 3

Choose the best answer and fill in the blanks.

- 1. arrest/ arresting/ arrested
- attack/ violence/ raid/ war
- 3. A total of/ A number of
- 4. were seized/ were attacked
- complaints/ praise/ telephone
- 6. put/launched

- 7. accused of/ on the charge of
- 8. branded/ banned
- 9. Items/ parts

10. machines/ equipment

11....1.in video games.....2....

.....3.....of 351 video game machines....4.....and 17 persons arrested by Crime Suppression Division police during a major raid at Ma Boon Krong shopping centre in Pathum Wan area yesterday.

CSD commander Pol Maj-Gen Rangsit Yanothal said the raid was prompted by...5...from parents who said their children had abandoned their education to play video games at various shopping centres.

A large number of students were at the machines when police ....6....the raid.

Police found 102 video game machines on the first, 21 on the second, 12 on the third, 51 on the fifth and 165 on the sixth floors of the shopping centre.

Seventeen people were arrested....7.... of illegally importing....8.... video.....9....and.....10....

Picture shows plainclothes CSD policemen sealing confiscated video game machines.

### ง. แบบฝึกหัดที่ 4

Put the following bits of news in each item in correct order and then underline their sources of news.

#### 1) Kuwalti couple

helps pet tigress

deliver 3 cubs

Kuwait, Reuters

	"Th	e big	task no	w is how	to take	care	of the	he cubs.	The mo	ther w	ho is
still in pain is po	ıshi	ng th	em away	," said A	bul, who	vide	o-tap	ped the b	oirth.		
	A	PET	Bengali	tigress,	assisted	by	her	Kuwaiti	owners,	gave	birth
yesterday to thr	99	cubs	after mo	re than 1	2 hours i	n lat	oour.				

He said it was difficult to determine their sex because they were so
small "But we think they are a female and two males."
*It was a fully domestic operation. It was me and my wife Wasmiah only
who supervised the delivery." Businessman Fouad Abul sail. "It was exhausting for all."
The 39-month-old tigress Soraya has lived with the Abuls since she was
three months old. The cubs were conceived and born at their parents' home-an air-
conditioned cage in the Abuls' front yard.
(จาก Bangkok Post June 20, 1995)

## 2) Statistics shows

women make

better drivers

London, Reuters

80 per cent of purchases.

per cent of men, the RAC said.

Britain's Royal Automobile Club (RAC) said yesterday after releasing statistics that show

women are safer drivers than men.

...... Mne-third of road injury accidents in 1994 involved women drivers.

regarded by insurance companies as far less of a risk on the road than men, the RAC

This is despite what women see as a patronising attitude by sales workers in car showrooms, it added.

(97n Bangkok Post June 20, 1995)