

บทที่ 9

การอ่านเพื่อวิเคราะห์เหตุและผล

เค้าโครงเรื่อง

1. ความหมายและความสำคัญของเหตุและผล
2. การแจกแจงเหตุและผลของเหตุการณ์ต่าง ๆ
3. ตัวอย่างให้ฝึกอ่าน

สาระสำคัญ

1. เหตุ หมายถึง สิ่งที่เกิดก่อนทำให้เกิด ส่วน ผล หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุ นั้น ๆ มีความสำคัญต่อผู้เขียนและผู้อ่าน ผู้เขียนสามารถใช้เหตุ หรือผลอย่างใดอย่างหนึ่งมาสนับสนุนข้อคิดของคนได้ ผู้อ่านก็สามารถอ่านเข้าใจ ข้อคิดของผู้เขียนได้เช่นกัน

2. การแจกแจงเหตุและผลได้ เป็นความสามารถในการอ่านระดับหนึ่ง ช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจเนื้อเรื่องได้ง่าย และช่วยเดาเหตุการณ์ของเรื่องที่อ่านได้ การจะแจกแจงให้ได้ดี ผู้อ่านจะต้องอาศัยคำชี้แนะที่ผู้เขียนนิยมใช้ในการเขียนสนับสนุนความคิดของคน ดังนั้นผู้อ่านจะต้องทราบว่ คำชนิดใดบอกเหตุ คำชนิดใดบอกถึงผลของความคิดนั้น

3. ตัวอย่างให้ฝึกอ่านเพื่อวิเคราะห์เหตุและผลนี้ นักศึกษาจะได้พบวิธีการนำเสนอผลงานเขียนที่ผู้เขียนใช้ข้อเท็จจริงและความคิดเห็นมาสนับสนุนความคิดของคน และ ฝึกอ่านเพื่อสรุปหาลักษณะสำคัญของสิ่งที่อ่าน

จุดประสงค์ในการเรียนรู้

ภายหลังที่ได้ศึกษาและอ่านข้อความแล้ว นักศึกษาสามารถ

1. บอกความคิดหลักของผู้เขียนในเรื่องที่อ่านได้
2. บอกข้อความที่อ่านได้ว่า เป็นเหตุ หรือเป็นผล
3. แจกแจงเหตุและผลของสิ่งต่าง ๆ ได้ว่า เป็นเพราะเหตุใด หรือมีผลอย่างไร
4. สรุปลักษณะสำคัญของเรื่อง บุคคล เหตุการณ์ หรือความคิดของผู้เขียนได้
5. บอกความหมายศัพท์และเลือกความหมายศัพท์ได้ตรงกับเหตุการณ์

ผู้เขียนจะนำเสนอผลงานได้หลายรูปแบบ งานเขียนเชิงสารกที่จะให้ผู้อ่านมีความเห็นได้แจ้ง หรือคล้อยตามนั้น ผู้เขียนจะต้องรู้จักใช้เหตุและผล หรือข้อเท็จจริงที่พิสูจน์ได้มาเป็นตัวสนับสนุนความคิดหลักของคน ผู้อ่านก็พิจารณาเหตุและผลนั้นว่าน่าเชื่อถือได้หรือไม่เพียงใด

1. ความหมายและความสำคัญของเหตุและผล

เหตุ (causes) หมายถึงต้นกำเนิด หรือสิ่งที่เป็นตัวก่อให้เกิดสิ่งต่าง ๆ ตามมาในภายหลัง ส่วนผล (effects) หมายถึงสิ่งที่เกิด หรือเหตุการณ์ที่ปรากฏ อันเป็นผลที่สืบเนื่องมาจากเหตุนั้น ๆ ทั้งเหตุและผลต่างก็มีความสำคัญในงานเขียนมาก เนื่องจากผู้เขียนสามารถเลือกใช้เหตุหรือผลอย่างใดอย่างหนึ่ง มาใช้ในการสนับสนุนความคิดของตนเองได้ แม้ว่าหัวข้อ (topic) หรือความคิดนั้น จะเป็นสิ่งเดียวกันก็ตาม ผู้เขียนนิยมใช้เหตุหรือผลมาใช้ในการเขียนเชิงสารก (argumentative writing) กล่าวคือ ถ้าผู้เขียนมีความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ผู้เขียนอาจจะเลือกใช้เหตุ หรือผลก็ได้ มาเป็นสิ่งที่สนับสนุนความคิดของคน เช่น ผู้เขียนมีความคิดว่า "การหางานทำในทุกวันนี้เป็นเรื่องลำบากมาก" ผู้เขียนจะเลือกใช้เหตุที่หางานทำยาก หรือผลของการหางานทำยาก มาสนับสนุนความคิดของคนในงานเขียนได้

กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 1

จงอ่านข้อความในคอน A และ B ต่อไปนี้ เพื่อศึกษาวิธีที่ผู้เขียนใช้เหตุและผลมาสนับสนุนงานของตนเอง แล้วตอบคำถามท้ายเรื่อง

Paragraph A

It is difficult for workers to find employment this year. One reason is that many industries are not hiring new workers. In addition, industries are reducing their current staff levels because of a decline in national economic conditions. Another reason is that workers who once might have considered early retirement are now staying at their job. Finally, other workers who used to view their jobs as optional now must keep their positions in order to meet their minimum financial responsibilities.

Questions

1. What statements does the author make about job opportunities?

.....
.....

2. What evidence does the author use to support the statement?

.....
.....

Paragraph B

It is difficult for workers to find employment this year. As a result, many recent college graduates are unemployed or are taking part-time jobs to meet expenses. Unemployment among high schools graduates has meant that large numbers of teen-agers are seeking unemployment benefits. The unemployment figures are the highest in decades. Finally, the Federal government must contribute large amounts of money to support the growing numbers of people who are receiving welfare assistance.

Questions

1. What statements does the author make about job opportunities?

.....
.....

2. What evidence does the author use to support the statement?

.....
.....

2. การแจกแจงเหตุและผลของเหตุกาณ์

การแจกแจงหรือจำแนกเหตุผลได้นั้น นับว่าเป็นผู้อ่านที่มีความสามารถระดับหนึ่ง และช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจเนื้อหาและความคิดของผู้เขียนได้ ผู้อ่านจะทราบได้ว่าข้อความที่ผู้เขียนเขียนนั้นว่าเป็น "เหตุ" ก็จะต้องเข้าใจและรู้จักคำที่บอก "เหตุ" คำที่ผู้เขียนนิยมใช้เพื่อบอกว่าเป็น "เหตุ" ของความคิดต่าง ๆ ได้แก่ "several important reasons", "factors", "leads to", "because", "one reason", และ "since" เป็นต้น ส่วนคำที่ผู้เขียนนิยมใช้เพื่อแสดง "ผล" ได้แก่ "led to", "as a result", "effect", และ "as a consequence" เป็นต้น

นอกจากคำดังกล่าวจะเป็นคุณแจสำคัญสำหรับผู้อ่านให้ทราบว่า ข้อความที่จะได้อ่านต่อไปนั้น จะเป็นเหตุ หรือเป็นผล ที่ผู้เขียนใช้สนับสนุนความคิดแล้ว ผู้อ่านก็ควรต้องเข้าใจหรือรับทราบต่อไปด้วยว่า เมื่ออ่านพบคำถามที่ขึ้นต้นคำว่า "What led to", "What influence", "What are the factors", "What caused", "What are the effects", "What are the results", หรือ "What are the consequences of" แล้ว แสดงว่าคำตอบที่ต้องการก็คือส่วนที่แสดง "เหตุ" หรือ "ผล" ของความคิดที่อยู่ในงานเขียนนั้น ๆ เช่นกัน

กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 2

Each of the following statements contain a word or phrase that signals how the author might develop a position statement in a paragraph Read each statement and decide whether the paragraph would best developed using causes or effects. Write either CAUSES or EFFECTS on the line.

-1. Temperatures reaching the nineties have lasted for ten days
and have led city officials to initiate actions in public interest.
-2. A panel of dentists is exploring why there has been a sharp
increase in the number of teenagers who are experiencing dental
problems.
-3. Parent groups are seeking to understand the effects of television
violence on youngsters.
-4. There are many reasons why people choose to work outdoors rather
than in offices.
-5. Misreading or ignoring test directions can lead to a variety of
problems for the test-taker.

กิจกรรมการเรียนรู้ที่ 3

Read the following paragraph to see how the author uses different words and phrases to signal causes and effects.

There are several important reasons why Mike, a high school senior, was rejected by the hiring supervisor at the local electronics company. Mike's first problem was his poorly prepared job application. Because he filled it during the bus ride to the interview, Mike made many errors. The paper was filled with erasures, crossings out, and blank spaces. Another reason was Mike's poor appearance; he wore faded jeans and an old flannel shirt to the interview. In addition, he was late, thereby making both himself and interviewer uncomfortable. As a result, Mike made a bad impression during the interview and never had the opportunity to demonstrate his fine abilities.

Questions

1. What phrase in the first sentence signals a paragraph developed with causes?

.....

.....

2. Name five additional words or phrases that signal the causes for Mike's failure.

.....
.....

3. ตัวอย่างให้ฝึกอ่านเพื่อวิเคราะห์เหตุผล

การอ่านเพื่อวิเคราะห์เหตุผลนั้น นักศึกษาจะหาอ่านได้จากงานเขียนเชิง
สารก (argumentative writing) ของผู้เขียนนั่นเอง แต่ในบางความคิด ผู้เขียนอาจจะใช้
ข้อเท็จจริง (facts) หรือความคิดเห็น (opinions) มาสนับสนุนความคิดหลักของตนเอง
เสียก่อน แล้วจึงกล่าวสรุปในตอนท้ายว่าข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นที่น่าเสนอนั้น เป็น
สาเหตุหรือผลของเหตุการณ์อีกครั้งหนึ่ง ดังตัวอย่าง

Example 1

Paragraph A

Many of my students have difficulty taking tests. For some, the test situation causes great stress and tension. The minds of these students "go blank" when they receive the test booklets. Others do not know how to study and, thus, come to the test illprepared to answer the questions. Some students study correctly but do not follow directions on the test. They usually do not finish the exam. These are some of the factors that contribute to the poor performance of certain students on tests.

Paragraph B

Many of my students have difficulty taking tests. As a result, they get poor grades on their quizzes. They must, therefore, work harder in class to communicate their understanding of the course content to me. In addition, they usually devote great periods of time to writing term papers and reports, in the hope that these assignments will raise their averages. Finally, many offer to do extra assignments in an effort to raise their grades. The effects of doing poorly on even one quiz can be stressful to most students.

Questions

1. In Paragraph A, what point of view about students does the author express?

2. Are the supporting statements in paragraph A causes or effects?

Facts or opinions? _____

3. In paragraph B, what point of view about students does the author express?

4. Are the supporting statements in paragraph B causes or effects?

Facts or opinions?

Example 2

ตัวอย่างนี้เป็นเรื่องที่นักศึกษาได้อ่านมาแล้วครั้งหนึ่งในกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 3 แต่ครั้งนั้นเป็นการให้นักศึกษาอ่านเพื่อศึกษาวิธีที่ ผู้เขียนใช้เหตุหรือผลมาสนับสนุนความคิดหลักของตนเท่านั้น แต่คราวนี้นักศึกษาจะต้องอ่านเรื่องนี้อีกครั้งหนึ่ง เพื่อฝึกวิเคราะห์หาความคิดสรุป โดยอาศัยความเข้าใจและข้อมูลที่แจ่มแจ้งในเรื่องมาประมวลเข้าด้วยกัน แล้วหาข้อยุติหรือข้อสรุป หาลักษณะสำคัญของบุคคลในเรื่อง ดังนั้นนักศึกษาจึงไม่เพียงแต่จะสามารถวิเคราะห์เหตุและผลได้เท่านั้น แต่จะต้องสามารถนำเอาความเข้าใจตลอดจนเหตุและผลที่ผู้เขียนได้แจ่มแจ้งไว้ มาสรุปหาลักษณะสำคัญของสิ่งที่อ่านได้ ซึ่งอาจจะเป็นการสรุปหาลักษณะสำคัญของตัวบุคคล ของสถานที่ และของเหตุการณ์ต่าง ๆ เป็นต้น

Paragraph A

There are several important reasons why Mike, a high school senior, was rejected by the hiring supervisor at the local electronics company. Mike's first problem was his poorly prepared job application. Because he filled it during the bus ride to the interview, Mike made many errors. The paper was filled with erasures, crossings out, and blank spaces. Another reason was Mike's poor appearance; he wore faded jeans and old flannel shirt to the interview. In addition, he was late thereby making both himself and the interview uncomfortable. As a result, Mike made a bad impression during the interview and never had the opportunity to demonstrate his fine abilities.

Questions

1. What general statement does the author make about Mike?

2. Does the author develop the paragraph with causes or effects?

3. Did Mike take the interview seriously enough?

4. List three reasons to support your conclusion in Question 3.

Paragraph B

Mike's rejection by the hiring supervisor led to several changes in his attitude toward seeking a job. He made an effort to have a well prepared application which he checked for its thoroughness and appearance. He was determined to look presentable, and so he chose his clothing carefully the evening before the interview. Arriving late for the first interview affected planning for the next one, he arranged for a ride to the plant and left extra time for unexpected delays. As a result of his efforts, Mike arrived on time, looked presentable, and appeared confident throughout the interview. The effect was so positive to Mike's attitude that he was able to demonstrate his abilities during the interview. As a consequence of this efforts, Mike was offered a position at the plant.

Questions

1. What general statement does the author make about Mike?

2. Does the author develop the paragraph with causes or with effects?

3. Did Mike take the interview seriously enough? _____

4. List four reasons to support your conclusion in question 3.

Example 3

ตัวอย่างให้ฝึกอ่านเพื่อวิเคราะห์หาข้อสรุปสิ่งที่อ่าน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในข้อความที่อ่าน

Read each statement and the two possible conclusions that follow it. Based on information in the statement, check the conclusion(s) that can be drawn logically from that statement.

1. Henry has been late to class six times, absent four times, and has missed two of three quizzes.

_____ Henry is unconcerned about his grade in this class.

_____ Henry enjoys the class.

2. There are no ways of knowing when we had crossed the border—no markings, no border posts—but it must have happened sometime around midnight.

___ The author is unfamiliar with the area.

___ The author is traveling alone.

3. When I got back to the compartment, the only other passenger had awakened.

___ The other person had been sleeping.

___ The author is traveling by car.

4. Dr. Tobias, Chief of Surgery, requested clamps and sutures from the attending head nurse. They both glanced at the clock and quickly finished closing the wound. They smiled when they realized they had finished well within the critical time limit for such a surgical procedure.

___ The experienced surgeon and his nursing assistant performed the complicated operation.

___ During the operation, each was aware of the time.

5. The instructor read Sam's paper and saw that Sam had scored perfectly on the multiple-choice, true-false, and fill-in-sections of the test. However, Sam had not finished the major essay and had lost fifteen points on that section.

_____ The instructor believes that Sam generally understands the work.

_____ The instructor fails Sam.

สรุป

การอ่านเพื่อวิเคราะห์เหตุและผลนั้น เป็นการอ่านที่สอนให้ผู้อ่านรู้จักคิด พิจารณาเหตุและผลของผู้เขียนว่ามีความเป็นไปได้ และน่าเชื่อถือได้มากน้อยเพียงใด ผู้เขียนจะใช้เหตุ หรือผลมาสนับสนุนความคิดหลักของตน เพื่อมุ่งใจผู้อ่าน การที่ผู้อ่านจะทราบว่าส่วนใดเป็นเหตุหรือผลของผู้เขียนนั้น ผู้อ่านจะต้องมีความรู้ในเรื่องคำชี้แนะที่ผู้เขียนได้เลือกใช้ คำชี้แนะเหล่านี้จะแตกต่างกันโดยชัดเจนว่า คำใดจะใช้เพื่อบอกว่า ข้อความถัดไปเป็นเหตุ และคำใดที่ใช้แล้วข้อความถัดไปจะเป็นผล และจากเหตุหรือที่ผู้เขียนแนะนำนี้เอง ผู้อ่านก็สามารถนำเอามาเป็นเครื่องช่วยวิเคราะห์หาไปหาข้อสรุปลักษณะสำคัญของความคิด เหตุการณ์ หรือตัวบุคคลได้ว่าเป็นอย่างไร

ประเมินผลทำแบบ

I. Consider the causes stated at the left and consider what logical effects they could have. Check those effects at the right. Do not check other causes or illogical effects.

<u>Cause</u>	<u>Possible Effects</u>
A. Winning the state lottery could lead to	<input type="checkbox"/> 1. Being fired from one's job
	<input type="checkbox"/> 2. Paying old bills
	<input type="checkbox"/> 3. Buying one's first lottery ticket
	<input type="checkbox"/> 4. Hearing from friends and relatives
B. Earning a college degree could result in	<input type="checkbox"/> 1. Entering a career
	<input type="checkbox"/> 2. Being prepared for the college entrance exam
	<input type="checkbox"/> 3. Being accepted in a graduate program
	<input type="checkbox"/> 4. Achieving passing grades
C. Writing a research paper could lead to	<input type="checkbox"/> 1. Deciding on a topic
	<input type="checkbox"/> 2. Earning credit for the assignment
	<input type="checkbox"/> 3. Organizing one's ideas
	<input type="checkbox"/> 4. Registering for an advanced course

- D. The effect(s) of over-crowding in prisons might be
- 1. Receiving effective classroom instruction
 - 2. Not getting adequate medical attention
 - 3. Early release for some prisoners
 - 4. An increase in the crime rate

- E. Installing computers in an office could lead to
- 1. Billing customers quickly
 - 2. Slowing down the production rate
 - 3. Hiring more fire clerks
 - 4. Lengthening the work week

II. First consider the stated effect at the left and decide what could have led to that effect. Check the logical causes at the right. Do not check other effects to illogical causes.

Effect

Possible Causes

- A. Losing weight might be caused by
- 1. Being worried about exams
 - 2. Joining a health club
 - 3. Becoming too thin
 - 4. Being sick

- B. Earning an A for your research report could be attributed to
- _____ 1. Earning an A in the course
 - _____ 2. Carefully labeling the experiment
 - _____ 3. Doing the wrong assignment
 - _____ 4. Checking the report for its accuracy
- C. Meeting with a career counselor might be the result of
- _____ 1. Being sent on a job interview
 - _____ 2. Seeking career advice
 - _____ 3. Being unsure of how to write a resume
 - _____ 4. Getting brochures from the counselor
- D. Dropping a course could be a consequence of
- _____ 1. Failing the first two tests
 - _____ 2. Changing your work hours
 - _____ 3. Enjoying the class greatly
 - _____ 4. Losing your standing as a full-time student
- E. Comprehending a passage could be affected by one's
- _____ 1. Understanding the stated facts
 - _____ 2. Understanding the vocabulary
 - _____ 3. Sensing the implied ideas
 - _____ 4. Choosing another book by that author

III. ค่อไปนี่เป็นเรื่องยาวที่จะทดสอบความสามารถในการอ่านเพื่อวิเคราะห์เหตุ
และผลของนักศึกษา ก่อนอ่านขอให้นักศึกษาทำการศึกษาความหมายศัพท์
และสำนวนเสียก่อน เพื่อจะได้ช่วยให้การอ่านหาข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็ว และถูก
ต้อง เมื่ออ่านจบแล้วให้ตอบคำถามท้ายเรื่องในแต่ละหัวข้อให้ละเอียดว่า
ต้องการให้นักศึกษาทำอะไรบ้าง

"On the Pressures and Politics of Waiting in Line"

by Georgia Dulle

Vocabulary

The following terms appear in the reading. Knowing their meanings
will help you to understand the selection.

Idioms	Meanings
bump the line	move in front of others in a line
on hold	waiting on the phone until the other person is ready to speak to you
queue up	form a line
stacked up	being in one of a group of planes that are circling an airport waiting for permission to land
stake claims	declare possession of an area by placing a piece of personal property there
tied up	unable to move

Vocabulary**Meanings**

accomplice	one who helps another in a wrongdoing
barging into	rudely pushing
consensus	general agreement
inanimate	lifeless
integrity	wholeness
penalized	placed at a disadvantage
persistent	continuous
ponder	consider something deeply
rational	based on reason
tedious	tiresome

The British **queue up** and the Americans wait in line, except for New Yorkers, who wait *on* line. No one seems to know the reason for this local idiom. It is something to **ponder** while waiting in/on line.

Another thing to ponder: It is estimated that Americans spend up to five years of their lives in that **tedious**, stressful but unavoidable process known as waiting. The estimate comes from Dr. Thomas Saaty, a University of Pittsburgh mathematician and systems analyst who is also an authority on waiting lines or queues, as scientists call them.

"Being forced to wait in long lines by faceless institutions is like being victimized by a monster," he remarked the other day in a telephone interview. . . . "Studies show that otherwise **rational** people act irrationally when forced

to stand in line or wait in crowds, even becoming violent. Remember the gas lines a few years ago?"

Standing in line is not a necessary requisite to being part of a queue, as Dr. Saaty pointed out. One can be trapped on "hold" at the end of a phone line, stacked up over an airport, tied up in highway traffic, delayed in a doctor's crowded waiting room.

Of course, queues are more than a matter of academic interest to ordinary people. They are a grim reality of city life. While there seems to be no consensus on the city's worst line, the ones mentioned most often in talks here and there were lunchtime lines at banks and post offices and, among younger people, movie lines and college-registration lines.

"Bank lines," said Mark Sloane, an investor. "No matter what time of day you bank, the number of tellers is inadequate to the number of patrons. Even when the bank is open you see long lines in front of the money machines outside."

"Department stores," said Marget Albrecht, who resents missing a day's work as a systems engineer to wait for furniture deliveries, another queue of sorts. "They always tell you to expect delivery from 8 A.M. on. You sit home waiting and waiting, and they always arrive at 6 P.M. I don't know if anybody gets furniture delivered before 6 P.M."

"Supermarkets," said Ed Frantz, a graphic artist, who once abandoned a full shopping cart in the middle of a long checkout line. It was not a political

act. "The line was filled with coupon clippers and check writers," he recalled. "And suddenly I had to walk away. Food no longer mattered."

Not all lines are deadly. "Some lines are actually fun," Doreen Schroeder insisted. She is a hair stylist, and she has met "some interesting men" in the Ray's Pizza line.

In any line the fundamental rule is first come, first served, or what social scientists call "distributive justice." Exceptions may be made, say, in fancy restaurants where the headwaiters have their favorites, but, in general, the rule prevails.

In theory, then, everyone should have an equal interest in keeping an orderly line. In practice, the interest varies depending on one's position in line. Researchers in one of Dr. Milgram's classes demonstrated this when they took turns barging into two kinds of lines—railroad ticket lines at Grand Central Terminal and theater ticket lines at Duffy Square.

In both cases the strongest protests came from the immediate victims or the people directly behind the line jumpers. People farther down the line complained less or not at all, even though they had been equally penalized by losing a place.

Similar findings were reported by Dr. Mary Harris, a University of New Mexico psychologist, in experiments at airports, theaters and supermarkets. She also found people less angered if the line jumper said, "Excuse me, please," or told a hard-luck story or if an accomplice in line agreed to admit the line jumper.

"People will put up with a lot of aggressive behavior as long as they don't feel it is directed at them personally," said Dr. Robert A. Baron, a specialist in human aggression at Purdue University. "Clearly, standing in line is an obnoxious activity for almost everybody. Realizing that you're not being singled out, that you're one of a large group of sufferers, seems to help."

If misery loves company, so do sports fans. Dr. Leon Mann documented this several years ago when, as a Harvard professor, he studied the long overnight queues for tickets to ball games in his native Australia.

"Outside the stadium something of a carnival atmosphere prevails," he wrote in *The American Journal of Sociology*. "The devotees sing, sip warm drinks, play cards and huddle together."

Like the teams they had come to watch, the fans in line took timeouts. Some worked in shifts, with certain members leaving to take naps or eat meals, while others saved their places in line. Some staked claims in line with items of personal property such as sleeping bags and folding chairs. "During the early hours of waiting," Dr. Mann noted, "the queues often consisted of one part people to two parts inanimate objects."

Nobody has ever seriously studied Helen Quinn's Saturday morning line for Metropolitan Opera tickets, but perhaps someone should.

Miss Quinn is not an official at the Met and she will be the first to tell you that. She is merely a persistent member of the line for standing-room tickets, one with a certain command presence and a certain philosophy:

"Standing on line should not be a physical endurance contest. If the wait is long you should be able to report in and then leave to go to the washroom, go to church or have a bite to eat."

For 15 years standees at the opera have been doing just that, thanks to Miss Quinn's ticketing system, which functions like that of a busy bakery. She makes, dates and numbers her tickets—one for each of the 175 standing-room spots available—and dispenses them to early birds, who begin showing up about 6 A.M., two hours before the box office opens. Assured of a placeticket holders then leave and return shortly before 8 A.M. to line up for the real tickets.

When Miss Quinn's authority as the self-appointed keeper of the line is questioned, she shrugs and says, "Somebody has to do it." When the integrity of her line is threatened she fights. "Last week we had some trouble with a man who tried to **bump the line**, but we caught him," she said firmly. "We almost always catch them."

A. Literal Comprehension

If the statement reflects information found in the selection, write TRUE (T). If it does not, write FALSE (F).

- _____ 1. One "waits in line" in New York, but "queues up" in other parts of the country.
- _____ 2. Being part of a queue always refers to standing in line.
- _____ 3. Waiting in line is experienced by most people in this country.

- _____ 4. Small numbers of customers are responsible for creating long bank lines.
- _____ 5. Furniture is rarely delivered at the promised time.
- _____ 6. Up to five years of the lifespan of every American is taken up with waiting in lines.
- _____ 7. Everyone agrees that the worst type of line is the supermarket line.
- _____ 8. Miss Quinn, an official of the Metropolitan Opera, is in charge of the Saturday morning line.
- _____ 9. There is an almost carnival atmosphere at overnight queues in Australia.
- _____ 10. Fans in Australia stake claims about who will win the ball game.

B. Cause and Effect

Complete the following statements based on your understanding of the causes and effects developed in the selection.

- _____ 1. Waiting in line often leads one to
 - a) have an equal interest in the composition of the line.
 - b) protest when anyone steps into the front of the line.
 - c) lose the feeling of being victimized.
 - d) share a sense of belonging with a group of fellow sufferers.

- _____ 2. Being part of a queue is frequently the result of
- a) encountering heavy air or highway traffic.
 - b) being told that a college class has plenty of seats available.
 - c) having reserved seats at a football game.
 - d) staking a claim.
- _____ 3. Standing in line often leads to
- a) waiting for a furniture delivery.
 - b) seeing examples of unreasonable behavior.
 - c) having favored customers at a fancy restaurant.
 - d) giving up all one's possessions.
- _____ 4. The theory of distributive justice should result
- a) those at the end of a line protesting most vigorously.
 - b) penalties for those who wait patiently.
 - c) those who arrive first being served first.
 - d) accomplices being welcomed into the line.
- _____ 5. People stake claims or take numbers in order to
- a) relax, secure in the knowledge that their place is reserved.
 - b) enjoy contests of physical endurance.
 - c) avoid being victimized by monsters.
 - d) have time to ponder their positions in the line.

C. Point of View

Check those statements the author would probably agree with.

- 1. Standing in line is stressful, yet unavoidable.
- 2. University researchers should not spend their time studying people who wait in line.
- 3. A study of the Saturday morning opera line would benefit others.
- 4. Lines are natural phenomena.
- 5. People should allow anyone to barge into a line.

D. Forming Conclusions

Check those conclusions you can logically draw from the selection.

- 1. There is an almost absolute system of equality in waiting in line.
- 2. Waiting in line is a common feature of modern society.
- 3. Nothing is important enough to force one to wait in line for hours.
- 4. Researchers who study queues can analyze group behavior.
- 5. The only people interested in lines or queues are research psychologists and sociologists.
- 6. Some people always take unfair advantage of others.
- 7. People who wait in line exhibit behavior that can range from aggressive to submissive.
- 8. Researchers rarely wait in line.

- _____9. Most people can endure the demands of standing in lines.
- _____10. Waiting in line involves acceptance of unstated rules about order and group behavior.

E. Vocabulary

A. Check each sentence in which the underlined term is used correctly.

- _____1. Standing in line is so tedious that people look forward to doing it.
- _____2. Queues usually form at sports arenas before championship games.
- _____3. Only one person bumped the line as he left the theater.
- _____4. The gardener staked his claim to the land by packing his belongings and leaving.
- _____5. The salesperson's persistent efforts resulted in his making the sale.

B. Match each term with its meaning at the right.

- | | |
|--------------------|---|
| _____1. tied up | a. lifeless |
| _____2. barge into | b. rudely push |
| _____3. ponder | c. put at a disadvantage |
| _____4. consensus | d. waiting for someone to speak to you on the telephone |
| _____5. rational | e. based on reason |
| _____6. staked up | f. consider something carefully |
| _____7. inanimate | g. unable to move |
| _____8. accomplice | h. general agreement |
| _____9. on hold | i. one who helps another in a wrong doing |
| _____10. penalize | j. waiting for airport clearance to land |

สรุปเนื้อหาสำคัญของเรื่อง "On the Pressures and Politics of Waiting in Line"

กลุ่มประเทศอังกฤษใช้คำแทนความหมายของ "การเข้าคิว" ว่า "queue up" ส่วนคนอเมริกันทั่วไปใช้ wait in line และเฉพาะคนใน New York เท่านั้นที่ใช้ wait on line การใช้คำแตกต่างกันนี้ ไม่มีใครจะบอกเหตุผลได้ว่าทำไมจึงไม่เหมือนกัน

มีสิ่งหนึ่งที่น่าคิดมาก ๆ ก็คือ ในช่วงตลอดชีวิตของคนอเมริกันคนหนึ่ง ๆ นั้น แต่ละคนจะต้องเสียเวลาไปกับการเข้าคิวในเรื่องต่าง ๆ นี้ คิดรวมเวลาแล้วเป็นเวลารวมถึง 5 ปี การเข้าคิวถือเป็นเรื่องที่น่าเบื่อ เครียด แต่ก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ Dr. Thomas Saaty ได้กล่าวถึงเรื่องการยืนเข้าคิวว่า "การที่ต้องถูกบังคับให้เข้าแถวยาวเหยียดนั้น เปรียบเหมือนตกเป็นเหยื่อของเจ้าปีศาจร้าย" มีรายงานว่า คนเรามักจะกระทำสิ่งที่ปราศจากเหตุผล เมื่อต้องถูกบังคับให้ยืนเข้าแถวรอคิวนาน ๆ บางครั้งอาจเกิดเหตุการณ์รุนแรงได้

การยืนเข้าแถวไม่จำเป็นว่าจะต้องเป็นการยืนแบบเข้าคิวเสมอไป แต่อาจหมายถึงการต้องรอสิ่งหนึ่งสิ่งใดก็ได้ เช่น บางคนอาจจะต้องยืนคอยโทรศัพท์อยู่ที่ปลายทาง หรือต้องถูกเบียดเสียดแออัดอยู่ที่สนามบิน ผจญกับรถติดยาวเหยียด หรือนั่งคอยหมอที่มีคนไข้รอตรวจกันอยู่มากมาย เป็นต้น

การยืนรอคิวนับเป็นสิ่งที่น่าสนใจทางวิชาการ และเป็นเรื่องจริงที่ทารูห์ต่อผู้คนที่อยู่ในเมืองเป็นอย่างมาก และยังหาเกณฑ์ที่จะเป็นข้อตกลงในเรื่องนี้ยังไม่ได้ การยืนคอยคิวที่ผู้คนที่บ่นกันมากที่สุดได้แก่ยืนคอยคิวในเวลาอาหารกลางวัน ที่ธนาคาร และที่ทำการไปรษณีย์ รวมถึงการยืนคอยคิวร่วมกับคนในวัยหนุ่มสาวที่โรงพยาบาล และคิวในการลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัย

Mark Sloane ในฐานะนักลงทุนคนหนึ่งกล่าวว่า การรอคิวที่ธนาคารนั้น เกิดขึ้นประจำไม่ว่าจะไปเวลาใดก็ตาม เพราะจำนวนพนักงานไม่พอเพียงกับผู้ใช้บริการ ดังนั้น แม้ว่าธนาคารเปิดทำการก็จริง แต่คุณก็ยังได้เห็นคิวยาวเหยียดอยู่ข้างหน้าตู้เอทีเอ็มด้านนอก

Marget Albrecht ได้กล่าวถึงการบริการของดีพาร์ตเมนต์สตรีว่า การที่เธอต้อง
ทำงาน 1 วัน เพื่อมารอรับชุดเฟอร์นิเจอร์ที่จะมาส่งที่บ้านนั้น ก็จัดว่าเป็นการคอยคิวอีก
ชนิดหนึ่ง เมื่อพนักงานบอกคุณว่าจะนำของมาส่งหลัง 8 โมงเช้าเป็นต้นไป คุณก็นั่งรอ
และรอไปจนกว่าเขาจะนำของมาส่ง บางทีก็ 6 โมงเย็น และเธอผู้นี้ก็ไม่เคยทราบเลยว่า
มีใครที่สั่งของแล้วมีของมาส่งให้ก่อน 6 โมงเย็นบ้างหรือไม่

Ed Frantz ได้กล่าวถึงการรอคิวในซูเปอร์มาเก็ตว่า ตัวของเขาเองจำเป็นต้องยอม
สละของในรถเข็นที่จะซื้อ เมื่อเห็นคิวที่จ่ายเงินยาวเหยียดเกิน คิวดังกล่าวนี้แน่นไปด้วย
คนที่ตัดคูปองและคนเขียนเช็ค ซึ่ง Ed บอกว่า เขาต้องหนีคิวเหล่านั้นเพราะทนคอยต่อ
ไปไม่ได้

การยืนคิวบางแห่งเป็นเรื่องสนุกสนานก็มี Dorean ได้กล่าวว่า เธอได้พบกับ
บรรดาชายหนุ่มที่น่าสนใจบางคนในการยืนรอคิวที่ร้านขายพืชชำ

กฎพื้นฐานของการรอคิวทั่ว ๆ ไป ก็คือ "มาก่อนได้ก่อน" หรือศัพท์ที่นักสังคม
ศาสตร์ใช้กันก็คือ "ความยุติธรรมที่เสมอภาค" แต่กฎนี้บางแห่งก็มีการยกเว้น เช่น ใน
ร้านอาหาร ภัตตาคารบางแห่งที่พนักงานเสิร์ฟอาหาร อาจจะบริการคนที่ชอบพอกับเขา
ก่อนก็ได้ ซึ่งกฎข้อนี้มักจะใช้กันอย่างกว้างขวาง

ตามทฤษฎีแล้ว คนที่ยืนรอคิวนั้นควรจะมี ความสนใจที่เท่า ๆ กัน แต่ในทาง
ปฏิบัติแล้ว ความสนใจจะแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของผู้ยืนอยู่ในแถวด้วย นัก
ศึกษาของ Dr. Milgram ได้ทดลองเรื่องนี้ โดยสลับกันไปยืนรอคิวตรงช่องขายตั๋วรถไฟ
ที่ Grand Central Terminal และที่ช่องขายตั๋วตุลครที่ Duffy Square

ทั้งสองแห่งนี้จะมีผู้คอยคิวอยู่ออกมาประที วอย่างรุนแรง อันเนื่องมาจากการถูก
แซงคิว ส่วนคนรอคอยอยู่ทางคอนท้าย ๆ แถวกลับไม่บ่นหรือมีปฏิกิริยาอะไรเลย แม้ว่า
เขาจะถูกแย่งตำแหน่งที่ยืนอยู่ก็ตาม

Dr. Mary Harris ได้รายงานเหตุการณ์ที่คล้าย ๆ กันที่กล่าวมานี้ คือ ท่านได้ทำ
การทดลองตามสถานที่หลายแห่ง เช่น สนามบิน โรงละคร และซูเปอร์มาเก็ต เธอพบ

ว่า คนที่ถูกแฉงคิวจะโกรธไม่มากนักเมื่อคนแฉงคิวกล่าวคำขอโทษก่อน หรือเมื่อได้รับฟังเรื่องเศร้า-ยับ โศก หรือถ้าผู้อื่นอยู่ด้วยกันยอมให้มีการแฉงคิวได้

ตามปกติแล้วคนเรามีความอดกลั้นต่อพฤติกรรมก้าวร้าวได้นาน ถ้าพฤติกรรมนั้น ๆ ไม่ได้เกิดกับเขาโดยตรง แต่ที่แน่ ๆ การที่ต้องเข้าคิวนั้นเป็นเรื่องที่ต้องทุกข์ทรมานพอสมควร Dr. Robert A. Baron แนะนำว่า เมื่อต้องไปเข้าแถวรอคิวนั้น ให้นึกไว้ว่าไม่ได้มีแต่เราคนเดียวเท่านั้น คนอื่น ๆ ก็ต้องเข้าแถวลำบากร่วมชะตากรรมเหมือนเราเช่นกัน ถ้าคิดได้เช่นนี้คงจะช่วยให้รู้สึกทรมานน้อยลงหรือดีขึ้น

Dr. Leon Mann ได้เขียนสารคดีเกี่ยวกับเรื่องความรักในหมู่คณะว่า สำหรับแฟน ๆ ของนักกีฬาฟุตบอลก็มีความรักในคาราฟุตบอลที่เขาชอบเช่นกัน Dr. Leon ได้ศึกษากลุ่ม Journal of Sociology โดยเล่าถึงบรรยากาศด้านนอกสนามกีฬาว่ามีบรรยากาศที่สนุกสนาน บางคนจะร้องเพลง จิบเครื่องดื่ม เล่นไฟหรือจับกลุ่มกัน เมื่อผู้เล่นฟุตบอลมีการขอเวลาดอกได้ ผู้ดูที่มารอคิวอยู่ก็มีการขอเวลาดอกเช่นกัน นั่นคือบางคนก็เข้ามาดูฟุตบอลจะต้องเข้าทำงานตามกะ บางกลุ่มก็ออกไปนั่งหลับบ้าง หรือบางคนก็ออกไปทานอาหาร (โดยที่จะมีคนอื่น ๆ รักษาตำแหน่งคิวไว้ให้) แต่บางคนก็ใช้วิธีนำสิ่งของ เช่น ดูนอน เก้าอี้พับได้มาวางในตำแหน่งที่ตนยืนอยู่แทน Dr. Mann ได้เขียนบันทึกไว้ว่า ในช่วงโมงคืน ๆ ของการรอคิวนั้น แถวที่อื่นจะละลายไปด้วยคนหนึ่งส่วนและสิ่งของต่าง ๆ อีกสองส่วน

ไม่มีใครสนใจวิธีการรอคิวซื้อตั๋วละครโอเปร่าของHelen Quinn กันเลย แต่ก็อาจมีบางคนสนใจวิธีการของเธอ ในการเข้าแถวซื้อตั๋วเข้าชมละครร้อง(ละครโอเปร่า) Miss Quinn (ผู้ซึ่งไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของโรงละคร แต่เธอเป็นคนชมละครคนหนึ่งที่ต้องไปเข้าคิวซื้อตั๋วอยู่ประจำ) เธอได้กล่าวว่า "การเข้าแถวรอคิวนั้นไม่ควรจะเป็นการทดสอบความอดทนของร่างกาย หากเมื่อใดที่รู้สึกว่ารอคิวนานเกินไป คุณควรฝากคิวไว้กับคนข้าง ๆ และคุณก็อาจจะออกไปห้องน้ำ ไปโบสถ์ หรือไปทานอาหารได้"

นับเป็นเวลาถึง 15 ปีที่ผู้อื่นเข้าแถวได้ปฏิบัติตามวิธีของ Quinn ซึ่งเป็นวิธีคล้ายกับคิวในร้านขนมปัง นั่นคือ เธอใช้วิธีเขียนวันที่ และเลขที่บนคั่วที่เธอทำขึ้นครั้งหนึ่ง ๆ ประมาณ 175 ใบ และแจกจ่ายคั่วให้กับผู้มาในคอนหัวคั่ว (6 โมงเย็น) นั่นคือ 2 ชั่วโมงก่อนที่ห้องจำหน่ายคั่วเปิด ผู้ที่ถือหางบัตรนี้สามารถจะไปทำธุระอื่นได้ และกลับมาใหม่ก่อน 2 หุ่่ม เพื่อมาเข้าคิวตามหมายเลขที่คนได้รับเพื่อรอซื้อคั่วจริงต่อไป

มีคนมาถามเธอว่า มาช่วยวายในการทำบัตรเข้าคิวทำไม เธอกลับอีกโหล่พร้อมกับตอบว่า "มันก็ต้องมีใครสักคนที่ต้องจัดการเรื่องนี้" เมื่อคั่วเธอหรือบรรดาผู้ที่ยืนรอคิวถูกเจ้าหน้าที่ปูในการที่มาช่วยวาย เธอก็จะทำการต่อต้าน และเมื่อมีใครแซงคิว เธอก็จะใช้วิธีจับเขาทันที ซึ่งบางทีก็จับคนที่แซงคิวได้บ้าง ไม่ได้บ้าง