

## บทที่ 4

### การไกล่เกลี่ยและการระงับข้อพิพาทแรงงาน

**เนื้อหา** ในบทนี้ประกอบด้วยเรื่องใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ความหมายของข้อพิพาทแรงงาน
2. สาเหตุของการเกิดข้อพิพาทแรงงาน
3. วิธีการระงับข้อพิพาทแรงงาน
4. ทิศนะทั่ว ๆ ไปของการไกล่เกลี่ย
5. การชี้ขาด
6. ข้อห้ามบางประการ
7. พ.ร.บ.กำหนดวิธีระงับข้อพิพาทแรงงาน พ.ศ. 2508
8. ภาวะปัจจุบันของเรื่องการแรงงานสัมพันธ์ในประเทศไทย

**คำถาม 1.**

ตาม พ.ร.บ.กำหนดวิธีระงับข้อพิพาทแรงงาน พ.ศ. 2508 ได้ให้ความหมายของคำนี้อย่างไร

**แนวคำตอบ**

ข้อพิพาทแรงงานหมายถึง ข้อขัดแย้งระหว่างนายจ้างกับลูกจ้างเกี่ยวกับสภาพการจ้าง

**คำถาม 2.**

การเกิดข้อพิพาทแรงงานมีสาเหตุจากอะไร

**แนวคำตอบ**

สาเหตุใหญ่ ๆ ของการเกิดข้อพิพาทแรงงานคือ เรื่องเงินชดเชย, ค่าจ้าง, เงินสะสม, เงินประกัน, ค่าล่วงเวลา, สวัสดิการ

**คำถาม 3.**

จงกล่าวถึงวิธีระงับข้อพิพาทแรงงานมาพอสังเขป

**แนวคำตอบ**

มีการระงับข้อพิพาทแรงงานอาจทำได้หลายทางคือ โดยให้นายจ้างกับลูกจ้างตกลงกันเอง, การไกล่เกลี่ยประนีประนอม, การอนุญาโตตุลาการ, ศาลแรงงาน

#### คำถาม 4.

การไกล่เกลี่ยหมายถึงอะไร

#### แนวคำตอบ

การไกล่เกลี่ยเป็นการใช้บริการของบุคคลที่ 3 ซึ่งเป็นกลางในกรณีพิพาท เพื่อเป็นทางช่วยเหลือคู่กรณีให้ตกลงกันได้

#### คำถาม 5.

การชี้ขาดจะเกิดขึ้นในกรณีใด

#### แนวคำตอบ

การชี้ขาดจะเกิดขึ้นเมื่อการไกล่เกลี่ยไม่อาจตกลงกันได้ภายใน 5 วัน ถือว่าเป็นข้อพิพาทที่ตกลงกันไม่ได้จึงต้องชี้ขาด หรืออาจเกิดขึ้นในกรณีที่มีการนัดหยุดงานหรือปิดงานดจ้าง อันจะเป็นภัยต่อความมั่นคงหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน

#### คำถาม 6.

ในระหว่างการไกล่เกลี่ยหรือการชี้ขาดกำหนดข้อห้ามในเรื่องใดบ้าง

#### แนวคำตอบ

ในระหว่างการไกล่เกลี่ยหรือการชี้ขาดกำหนดข้อห้ามในเรื่อง การเลิกจ้าง, การสนับสนุนหรือก่อให้เกิดการนัดหยุดงาน, ห้ามบุคคลอื่นเข้าเกี่ยวข้อง, ห้ามเพิ่มค่าจ้าง

#### คำถาม 7.

พ.ร.บ. กำหนดวิธีระงับข้อพิพาทแรงงานกำหนดในเรื่องใหญ่ ๆ อะไรบ้าง

#### แนวคำตอบ

พ.ร.บ. กำหนดวิธีระงับข้อพิพาทแรงงานกำหนดในเรื่อง การเรียกร้อง, การระงับข้อพิพาท, การยื่นข้อเรียกร้อง, การเจรจา, การไกล่เกลี่ย, การชี้ขาด, การเลิกจ้าง, สิทธิในการนัดหยุดงานและปิดงาน

#### คำถาม 8.

พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 กำหนดหมวดต่าง ๆ ซึ่งควรทำความเข้าใจมีอะไรบ้าง

#### แนวคำตอบ

หมวดต่าง ๆ ที่กำหนดใน พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ที่ควรทราบคือ สภาพการจ้าง, วิธีระงับข้อพิพาทแรงงาน, การปิดงาน และการนัดหยุดงาน, คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์, กรรมการลูกจ้าง, สมาคมนายจ้าง, สหภาพแรงงาน, สหพันธ์นายจ้าง และสหพันธ์แรงงาน การกระทำอันไม่เป็นธรรม, บทกำหนดโทษ