

## บทที่ 13

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหารการศึกษา

#### จุดประสงค์

หลังจากได้ศึกษาบทเรียนนี้อย่างสมบูรณ์แล้ว ผู้ศึกษาควรจะสามารถ

1. อธิบายถึงผลสรุปของการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยสั่งการของผู้บริหารการศึกษาได้
2. อธิบายถึงตัวแปรต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นตัวแปรต้น หรือตัวแปรตาม ที่สามารถนำไปใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งการในการบริหารการศึกษา
3. สามารถนำเอาผลที่ได้รับทราบจากการวิจัยในเรื่องต่าง ๆ นำไปประยุกต์ใช้ในการชีวิตการทำงาน ใช้สนับสนุนการเรียนในบทเรียนต่าง ๆ ที่ได้เรียนมาแล้ว เพื่อเป็นเครื่องยืนยันว่า ทฤษฎีและหลักการต่าง ๆ ที่ได้ศึกษามานั้นถูกต้อง และใช้เป็นหลักในการทำงาน และการดำเนินชีวิตประจำวันได้

นักบริหารการศึกษาทั้งหลาย ล้วนพยายามมุ่งมั่นที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนด้วยการศึกษา ค้นคว้า เข้ารับการอบรม สัมมนา พยายามเพิ่มคุณความรู้ของตนด้วยการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและเอก ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาจากภายในประเทศหรือจากต่างประเทศก็ตาม สิ่งหนึ่งที่บรรดานักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องกระทำก็คือ การเขียนวิทยานิพนธ์ (หากเรียนในแผน ก. ซึ่งกำหนดให้ต้องทำวิทยานิพนธ์ ในระดับปริญญาโท ส่วนการเรียนปริญญาเอกนั้น ทุกคนจะต้องเขียนวิทยานิพนธ์ที่เรียกว่า Dissertation อยู่แล้ว)

เมื่อวางแผนจะทำวิทยานิพนธ์ นักศึกษาจะต้องเสนอเค้าโครงหัวข้อเรื่องวิทยานิพนธ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณา เมื่อได้รับการอนุมัติหัวข้อเรื่องแล้ว จึงเริ่มดำเนินการได้ ในการนี้จะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดหนึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาผู้นั้น โดยมีจุดมุ่งหมายหลักอยู่ที่ว่า ต้องการให้นักศึกษาได้แสวงหาความรู้ความจริง ด้วยวิธีการที่เชื่อถือได้ ให้สามารถค้นพบวิธีการ การหลักการ แนวทางใหม่ที่เป็นประโยชน์สำหรับวงการนั้น ๆ อันแสดงถึงความรู้ ความสามารถที่สมกับที่จะเป็นมหาบัณฑิตหรือดุษฎีบัณฑิตในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่ได้ศึกษานั้นอย่างเต็มภาคภูมิ สืบไป

ผู้แต่งได้ค้นคว้างานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโทและเอก ในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศไทย มารวบรวมไว้ใน หมวด ก. ของบทนี้ และวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอกในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ (ส่วนใหญ่จากประเทศสหรัฐอเมริกา) มาไว้ใน หมวด ข. โดยคัดเลือกเอาเฉพาะแต่เรื่องที่เพิ่งจัดทำขึ้นมาใหม่ ๆ ในระยะไม่เกินหนึ่งทศวรรษมานำเสนอ เพื่อหวังที่จะให้นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการได้ศึกษาวิชานี้อย่างเต็มที่

## หมวด ก. วิทยานิพนธ์ภาษาไทย

ลำดับที่ 1 เรื่อง การศึกษาการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ กรุงเทพมหานคร โดยสายฝน เชิงเชาว์ อาจารย์ที่ปรึกษารองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมธ 199 หน้า รวมบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ 2535

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการตัดสินใจสั่งการและปัญหาของการตัดสินใจสั่งการในงานบริหารการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร 30 คน และใช้แบบสอบถามกับอาจารย์จำนวน 780 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 636 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81/54 วิเคราะห์ข้อมูลโดยความถี่ ร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า วิธีการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร ในงานบริหารการศึกษา 5 ด้าน ผู้บริหารใช้วิธี “รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ก่อนที่จะตัดสินใจ” ในการบริหารงานวิชาการ ใช้วิธี “ผู้บริหารตัดสินใจเอง แล้วแจ้งให้อาจารย์ทราบ” ในการบริหารงานบุคลากรและงานธุรการ การเงิน พัสดุ อาคารและสถานที่ ใช้วิธี “ผู้บริหารมอบหมายให้อาจารย์หรือกลุ่มอาจารย์ทำการตัดสินใจในขอบเขตที่กำหนดไว้” ในการบริหารงานกิจการนักเรียน ใช้วิธี “ผู้บริหารร่วมกับคณะกรรมการหรือกลุ่มอาจารย์ทำการตัดสินใจ” ในการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้บริหารใช้วิธีการตัดสินใจสั่งการ โดยวิธี “ผู้บริหารร่วมกับคณะกรรมการหรือกลุ่มอาจารย์ทำการตัดสินใจ”

ปัญหาของการตัดสินใจสั่งการนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุด คือ ตัดสินใจสั่งการไม่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ ปัญหาที่เกิดขึ้นรองลงมา คือ ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดของเวลา

**ลำดับที่ 2 เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและพฤติกรรมการตัดสินใจ**  
**สั่งการของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดย**  
**ธิดยา จันทพลาบูรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ**  
**158 หน้า รวมบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ 2535**

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ และแบบ  
พฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่ม  
ตัวอย่าง คือ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 206 คน  
เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสำรวจบุคลิกภาพ EPPS (Edwards Personal Preference Schedule) ซึ่ง  
แปลและเรียบเรียงเป็นภาษาไทยโดย รองศาสตราจารย์ ดร. พรณราย ทรัพย์ะประภา และ  
แบบสำรวจพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ผลการวิจัยแสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีบุคลิก  
ภาพด้านความต้องการเข้าใจตนเองและผู้อื่น และความต้องการเป็นผู้นำอยู่ในระดับสูง มี  
แบบพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการมากที่สุดแบบที่ 5 คือ ผู้บริหารประชุมปรึกษาหารือ  
อภิปรายปัญหา ประเมินทางเลือกร่วมกับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วตัดสินใจร่วมกัน แบบ  
พฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการนั้น มีแนวโน้มไม่สัมพันธ์กับระดับบุคลิกภาพของผู้บริหารโรง  
เรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

**ลำดับที่ 3 เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารสตรี**  
**โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดย**  
**วันทนา ปทุมเทศวิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัย**  
**รัตน์ 182 หน้า**

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการ ปัญหาและข้อ  
เสนอแนะในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารสตรี โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะ  
กรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในการบริหารการศึกษา 6 งาน

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารสตรีโรงเรียนประถม  
ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในการบริหารการศึกษา 6  
งาน ผู้บริหารสตรีส่วนใหญ่ใช้วิธี “ผู้บริหารร่วมปรึกษากับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาแล้วตัดสินใจ  
โดยยึดความเห็นของกลุ่มเป็นสำคัญ” ในการบริหารงานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งาน

อาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และใช้วิธี “ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการด้วยตนเองโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่” ในการบริหารงานบุคลากร และงานธุรการและการเงิน

ปัญหาในการตัดสินใจสั่งการ ผู้บริหารสตรีโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความเห็นว่าเป็นเรื่อง “งบประมาณไม่เพียงพอ” เป็นปัญหาในระดับมาก ส่วนปัญหาอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อยถึงน้อยมาก สำหรับข้อเสนอแนะในการตัดสินใจสั่งการ ผู้บริหารสตรีส่วนใหญ่ให้คำนึงถึงเรื่อง ข้อมูลตัวผู้บริหาร ผู้ได้บังคับบัญชา และกฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการ

## **หมวด ข. วิทยานิพนธ์ภาษาต่างประเทศ**

**ลำดับที่ 1 เรื่อง Participative Decision-Making in Public Schools : the Effects of Structural and Process Properties on the Decision Equilibrium in Four Decision Content Domains.**

ผู้แต่ง Nancy Brubaker Sorensen

อาจารย์ที่ปรึกษา Ann Weaverhart

มหาวิทยาลัย University of Utah

ปี 1991 จำนวนหน้า 188

### **Abstract**

Participative decision making is an issue of renewed concern in the field of educational administration. Research in education has concluded that participation often increases teacher satisfaction but satisfaction can be contingent on decision content as well as structural and process factors. In the study of participation in schools, one body of research has used a discrepancy approach to measure the level of participation in decision making that takes the form of the amount of participation desired versus the actual participation perceived as occurring. When desired and perceived participation are equal, then there is a congruency called decision equilibrium. The positive and negative values of decision equilibrium are expressed as decisional saturation (where there is more participation than desired) and decisional deprivation (where is less participation than desired). Decision equilibrium has been found to be a more critical variable than actual level of participation. Decision equilibrium has been linked to job satisfaction as well as other affective outcomes and has been found to vary with decision content domain. However,

studies have not directly addressed the relationship between actual decision structures and processes in schools and the decision equilibrium in decision content domains.

In this study, a sample of 82 schools was used to investigate the extent to which teachers' perceptions of decision equilibrium in four decision content domains are predicted by process and structural properties of participative decision making. The variables included the processes: degree of participation and phases of decision making, and six structural formats; formal, informal, required, voluntary, direct, and indirect participation. The findings suggest teachers desire increased opportunities for participation in decision making but do not want it to the same extent in all decision domains. Also, the most effective ways of organizing the processes and structural formats of decision making vary with the decision domains. However, common to all four decision domains the findings suggest that increasing degree of participation was the strongest predictor of decision equilibrium.

### บทคัดย่อ

การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ในวงการบริหารการศึกษา การวิจัยทางการศึกษาได้สรุปไว้ว่า การมีส่วนร่วมนี้มักจะเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ครูอาจารย์ แต่ความพึงพอใจนั้นสามารถที่จะอยู่บนเนื้อหาของการตัดสินใจได้มากพอ ๆ กันกับองค์ประกอบด้านโครงสร้างและกระบวนการ ในการศึกษาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในโรงเรียนทั้งหลาย ในการศึกษาวิจัยในลักษณะหนึ่งนั้นได้ใช้วิธีการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในแง่ของปริมาณของความปรารถนาที่จะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กับการที่ได้มีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจจริง ๆ จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เมื่อไรที่ความปรารถนาที่จะได้มีส่วนร่วมและการได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจจริง ๆ นั้นมีเท่ากัน ก็เรียกว่า อยู่ในภาวะสมดุล ส่วนคุณค่าในแง่บวกและแง่ลบของการตัดสินใจที่สมดุลนั้นอยู่ที่ การตัดสินใจที่ล้นเกิน (เกินความต้องการของตนเอง) และการตัดสินใจที่พร่องไป (ได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจน้อยกว่าที่ตนเองปรารถนา) การได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างสมดุลนี้ นับเป็นตัวแปรที่สำคัญมากกว่าระดับที่แท้จริงของการได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเสียอีก การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอย่างสมดุลนี้เกี่ยวข้องเป็นอย่างมากต่อความพึงพอใจ เช่นเดียวกับผลลัพธ์อื่น ๆ ที่ได้พบว่ามีอยู่แตกต่างกันไปแล้วแต่หัวข้อเรื่องที่ได้มีการตัดสินใจนั้น อย่างไรก็ตาม การศึกษามีได้แสดงให้เห็นถึงความ

สัมพันธ์โดยตรงระหว่างโครงสร้างของการตัดสินใจที่แท้จริงและกระบวนการของการตัดสินใจที่แท้จริงในโรงเรียน และการตัดสินใจที่สมดุลในเนื้อหาของเรื่องที่จะต้องตัดสินใจ

ในการศึกษานี้ กลุ่มตัวอย่างคือโรงเรียนจำนวน 82 โรงเรียน ได้นำมาใช้ในการสืบค้นหาขอบเขตเนื้อหาซึ่งความหยั่งรู้ของครูเกี่ยวกับสภาวะการตัดสินใจที่สมดุลในเนื้อหา 4 ด้านนั้นสามารถที่จะทำนายได้ด้วยกระบวนการและโครงสร้างของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตัวแปรรวมไปถึงกระบวนการ ได้แก่วิธีของการมีส่วนร่วม และระยะแห่งการตัดสินใจ และมีรูปแบบของโครงสร้าง 6 อย่าง ได้แก่ การตัดสินใจอย่างเป็นทางการ ไม่เป็นทางการ ตามที่ ถูกกำหนดให้ การตัดสินใจโดยสมัครใจ การตัดสินใจโดยตรง และการตัดสินใจโดยอ้อม การค้นพบจากการศึกษานี้เสนอแนะว่า ครูมีความปรารถนาที่จะได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากกว่าเดิม แต่ไม่ได้ต้องการตัดสินใจในทุก ๆ หัวเรื่องที่สำคัญ อย่างไรก็ตาม เป็นเรื่องปกติธรรมดาของเนื้อหาใน 4 หัวเรื่องจากการค้นพบนั้น ที่ได้เสนอแนะว่า การมีระดับของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจสูงขึ้นนั้นเป็นตัวทำนายที่เข้มแข็งที่สุดของการตัดสินใจอย่างสมดุล (Decision equilibrium)

## **ลำดับที่ 2 เรื่อง Participative Leadership : A Study of Faculty and Administration in a Lutheran Liberal Arts College.**

ผู้แต่ง Teclu, Tekeste

อาจารย์ที่ปรึกษา Smith, John K.

มหาวิทยาลัย University of Northern Iowa

ปี 1995 จำนวน 517 หน้า

**Abstract :** Despite the numerous reference to and importance of the term “participative leadership” in various leadership and organizational theories and practices, the term itself remains ambiguous. While it is often used synonymously with terms such as collaborative, autonomy, influence, participative decision making, collegiality, and team, many people questioned whether these terms are truly synonymous. Moreover, because those who advocate this participative leadership have many purposes in mind, the practice of participative leadership manifests itself in different forms. Hence, a need exists to clarify as to what practices are actually participative.

This study examines the meaning of the concept in theory and practice. The focus is on clarifying the concept in higher education by eliciting faculty and administrators' understandings of the concept, their rationales for accepting it, and the conditions and ways they desire to see this approach practiced in their organization.

This examination involves an intensive review of the literature, an analysis of institutional documents, and a series of In-depth Interviews with six faculty and seven administrators at a Lutheran liberal arts college. The literature review indicated that the complexities of the terms leadership and participation contributed to the different understandings of the concepts. The work of different scholars, based on different paradigms, and different leadership and organizational theories, along with an emphasis of different Issues revealed that in certain cases certain characteristics of participation are concealed, while in other Instances other characteristics are emphasised.

By studying "participative leadership" from the different participants' perspectives a more holistic understanding emerged of the concept and its implications for administrators, faculty, and the college. Although gender, status, position, and the type of issues raised determine how participants understand and intend to apply the concept, every participant gave different labels, rationales, metaphors, and ways of interpreting and evaluating the concept.

The findings, in general, confirm that many individuals and groups can have many labels, definitions, rationales, and ideals of mission, and structure and individual differences with respect to gender, position, status, background, interest, beliefs, and values determine the interpretation and Implementation of "participative leadership." Theorists and practitioners must consider these factors when they study and attempt to implement participative leadership.

### บทคัดย่อ

ทั้ง ๆ ที่มีการอ้างอิงถึงความสำคัญของคำว่า "ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม" กันมากมายในทฤษฎีภาวะผู้นำ และทฤษฎีองค์การทั้งหลาย คำ ๆ นี้ก็ยังคงมีความหมายที่ค่อนข้างกำกวมอยู่สักหน่อย ในขณะที่ได้มีการใช้คำที่มีความหมายคล้ายคลึงกันนี้อีกมาก

มาย อาทิ การกระทำร่วมกัน การปกครองตนเอง อิทธิพล การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการ ความเป็นผู้ร่วมงานกันในมหาวิทยาลัย และทีม คนจำนวนไม่น้อยตั้งคำถามว่า คำเหล่านี้มีความหมายพ้องกันหรือไม่ ยิ่งไปกว่านั้น ในบรรดาผู้ที่อุทิศตนเพื่อการนี้ต่อเรื่องของภาวะผู้นำก็มีจุดมุ่งหมายอยู่ในใจหลายประการด้วยกัน การปฏิบัติของการมีภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมนั้นก็ได้สะท้อนให้เห็นในหลายรูปแบบด้วยกัน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำความเข้าใจให้แจ่มแจ้งยิ่งขึ้นว่า การมีส่วนร่วมเช่นนั้น หมายความว่าอย่างไร

การศึกษานี้มุ่งตรวจสอบความหมายของแนวความคิดในทฤษฎีและการปฏิบัติ ซึ่งเน้นไปที่การให้ความหมายที่กระจ่างชัดของแนวความคิดในการอุดมศึกษา ด้วยการนำเอาความเข้าใจของคณาจารย์และผู้บริหารเกี่ยวกับแนวความคิด เหตุผลที่ยอมรับคำต่าง ๆ เหล่านั้น และภาวะเงื่อนไข รวมทั้งแนวทางที่พวกเขาปรารถนาที่จะได้เห็นวิธีการนี้ได้มีการปฏิบัติกันภายในองค์กรของพวกเขา

การตรวจสอบนี้เกี่ยวข้องกับการทบทวนวรรณกรรมอย่างกว้างขวางมาก เป็นการวิเคราะห์เอกสารสถาบันทั้งหลายจำนวนมาก และได้มีการสัมภาษณ์อาจารย์หกคน และผู้บริหารเจ็ดคนแห่งมหาวิทยาลัยของศาสนาคริสต์ นิกายลูเธอรันแห่งหนึ่ง เป็นการสัมภาษณ์อย่างลึก การทบทวนวรรณกรรมนี้ได้แสดงให้เห็นว่าความซับซ้อนของคำที่ใช้เกี่ยวกับภาวะผู้นำ และการมีส่วนร่วมนั้น ทำให้เกิดความเข้าใจและแนวความคิดที่หลากหลายแตกต่างกันออกไปค่อนข้างมาก งานของบรรดาปราชญ์ทั้งหลาย ที่มีพื้นฐานบนองค์ความรู้ที่แตกต่างกัน และทฤษฎีภาวะผู้นำและทฤษฎีองค์กรที่แตกต่างกัน ตลอดจนการเน้นไปที่เรื่องต่าง ๆ นั้น ได้แสดงให้เห็นว่า ได้มีการปิดบังเอาคุณลักษณะบางประการของการมีส่วนร่วมเอาไว้ ในขณะที่ได้ไปมีการเน้นที่คุณลักษณะด้านอื่น ๆ อีกหลาย ๆ ด้าน

จากการศึกษา “ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม” จากทัศนะของผู้ร่วมศึกษาจำนวนมาก ได้ทำให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมที่แตกต่างไปจากแนวความคิดเดิม ๆ และการนำไปประยุกต์ใช้สำหรับบรรดาผู้บริหาร คณาจารย์ และมหาวิทยาลัยทั้งหลาย ถึงแม้ว่า เพศสถานภาพ และชนิดของเรื่องราวที่หยิบยกขึ้นมา ได้ตัดสินใจว่า ผู้ร่วมศึกษามีความเข้าใจ และพยายามที่จะประยุกต์แนวความคิดเหล่านี้อย่างไร ผู้ร่วมศึกษาทุกคนได้พยายามที่จะเรียกชื่อ หาเหตุผลมาสนับสนุน ตีความหมาย และประเมินแนวความคิดเหล่านั้น

จากการค้นพบโดยทั่วไป ได้ยืนยันว่า เอกัตบุคลจำนวนไม่น้อย และกลุ่มบุคคลได้มีการเรียกชื่อ ให้คำนิยาม มีเหตุผลสนับสนุน และมีอุดมคติเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วมที่

แตกต่างกันออกไป องค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ประวัติของสถาบัน เพศ ตำแหน่ง สถานภาพ ภูมิหลัง ความสนใจ ความเชื่อ และคุณค่า ได้ตัดสินใจการตีความและการนำเอา “ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม” ไปใช้ นักทฤษฎีและนักปฏิบัติทั้งหลายจะต้องพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ เหล่านี้ เมื่อพวกเขาศึกษาและพยายามที่จะนำเอา “ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม” ไปปฏิบัติ

**ลำดับที่ 3 เรื่อง Data For Decisions in Developing Education Systems:  
An Analysis of A Computer-Based Education Management Information  
System in the Arab Republic of Egypt**

ผู้แต่ง Cassidy, Thomas James, Jr.

อาจารย์ที่ปรึกษา Davis, Russel

มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด

ปี 1991 จำนวน 198 หน้า

**Abstract**

This thesis focuses on efforts to develop a computer-based education management information system (EMIS) in Egypt. A EMIS is a formally structured data collector, storage, retrieval, processing and dissemination system used to support the main activities of educational managers and decision makers.

This study begins with a discussion of information utilization in decision making and a general review of computer-based information system developments. A set of criteria that may be used to guide the evaluation, design, and development of improved EMIS is identified through a review of related research. The identified criteria are used to evaluate a computer-based EMIS in Egypt. Several examples of specific ways in which the information system in Egypt might be modified are outlined and demonstrated. A strategy emphasizing the development of prototype systems and broad-based involvement in EMIS design and development is suggested and discussed.

An examination of EMIS in Egypt revealed that past efforts to develop education management information systems have been narrowly defined and dominated by technicians and technical concerns. It is concluded that the most serious constraint to

EMIS development in Egypt at this time is a general lack of vision and a clearly perceived utility of what a computer-based EMIS and a service-oriented EMIS unit could contribute to the improvement of educational administration, planning, research and decision making.

In conclusion it is argued that the success of efforts to improve EMIS should be measured not merely in terms of whether the technical components of the system are put in place, i.e., computers operational, a comprehensive database available, etc. The critical success measure should be the extent to which EMIS efforts contribute to the dialogue on education issues in the belief that from increased dialogue will come better decisions. The objective of efforts to improve EMIS should be on the development of a process that will lead simultaneously to improved technical components, improved planning and decision-making processes, and increased dialogue on critical education issues.

**บทคัดย่อ :** วิทยานิพนธ์นี้มุ่งใช้ความพยายามที่จะพัฒนาระบบข้อมูลการจัดการศึกษาที่มีพื้นฐานบนคอมพิวเตอร์ (EMIS) ในประเทศอียิปต์ ระบบ EMIS นี้เป็นระบบการเก็บรวบรวมไว้เป็นมีโครงสร้างเป็นทางการ สะสมไว้ เรียกกลับมาใช้ได้ ประมวลผลได้ และแยกแยะระบบที่ใช้เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่สำคัญ ๆ ของผู้บริหารการศึกษา และนักตัดสินใจทั้งหลาย

การศึกษานี้เริ่มต้นด้วยการอภิปรายการใช้ข้อมูลในการวินิจฉัยสั่งการ และการทบทวนโดยทั่ว ๆ ไปเกี่ยวกับระบบการพัฒนาข้อมูลที่มีฐานข้อมูลในคอมพิวเตอร์ มีเกณฑ์ชุดหนึ่งให้ไว้เพื่อใช้แนะแนวทางการประเมิน การออกแบบ และการพัฒนาระบบ EMIS ให้ดีขึ้น ซึ่งระบุได้ด้วยการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้มีผู้ศึกษาเอาไว้ก่อนแล้ว เกณฑ์ที่ระบุได้ถูกนำมาใช้เพื่อประเมินระบบ EMIS ที่มีพื้นฐานบนคอมพิวเตอร์ในประเทศอียิปต์ มีตัวอย่างของหนทางเป็นพิเศษหลาย ๆ ทางซึ่งระบบข้อมูลในอียิปต์อาจจะได้รับการปรับขยายออกไปมาแสดงให้ดูในงานวิจัยนี้ กลยุทธ์ของการเน้นที่การพัฒนาระบบต้นแบบ และการมีส่วนเกี่ยวข้องอย่างกว้างขวางของการออกแบบและการพัฒนาระบบ EMIS

การตรวจสอบระบบ EMIS ในอียิปต์แสดงให้เห็นว่า ได้มีความพยายามกันมาช้านานแล้วที่จะพัฒนาการจัดการข้อมูลเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งนิยามของคำนี้ได้มีให้ไว้อย่างแคบ ๆ และครอบงำนักเทคนิคต่าง ๆ และเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุป

ได้ว่า ข้อจำกัดที่หนักที่สุดในการพัฒนาระบบ EMIS ในอียิปต์ก็คือ การขาดวิสัยทัศน์และการนำเอาไปใช้อย่างแจ่มชัดของระบบ EMIS ที่มีพื้นฐานบนคอมพิวเตอร์ หน่วยงานให้บริการควรจะเน้นไปที่การมุ่งปรับปรุงการบริหารการศึกษา การวางแผน การวิจัย และการวินิจฉัยสั่งการ

สรุป มีการถกเถียงกันมากเรื่องความสำเร็จของความพยายามที่จะปรับปรุง EMIS นั้น ควรจะได้มีการวัดไม่เพียงแต่ในรูปขององค์ประกอบทางเทคนิคของระบบว่าเข้าที่เข้าทางหรือไม่เท่านั้น แต่จะต้องมีการวัดความสำเร็จที่สำคัญที่ EMIS จะสามารถให้กับบทสนทนาเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ ทางการศึกษาได้ ในความเชื่อที่ว่า จากการได้มีการสนทนากันมากขึ้น ย่อมจะช่วยให้ตัดสินใจได้ดีขึ้น จุดมุ่งหมายของความพยายามที่จะปรับปรุง EMIS นี้ควรจะอยู่ที่การพัฒนาระบบการที่จะนำไปสู่การปรับปรุงเทคนิคต่าง ๆ ของ EMIS ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ช่วยปรับปรุงการวางแผน และกระบวนการตัดสินใจ และเพิ่มบทสนทนาในเรื่องสำคัญ ๆ เกี่ยวกับการศึกษาให้มากขึ้น

#### ลำดับที่ 4 เรื่อง Information Management System for School Superintendents

ผู้แต่ง Philippo, John Robert, III

อาจารย์ที่ปรึกษา Jackson, Greg

มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด

ปี 1991 จำนวน 185 หน้า

**Abstract :** This analytic study examines the implications of using a regional information management network for the exchange of information and resources among school superintendents. Current research in the field of educational administration, together with existing literature on the information and decision-making roles of managers, suggests that there are numerous ways technology can assist school superintendents.

This study addressed not only the potential benefits that may be achieved through the use of a regional information management network, but also the question of whether or not the applied use of technology can increase the management capacity of school superintendents. The primary research question investigated in this study is as follows: (1)

Is the use of an information management network for school superintendents a reasonable and practical approach to improving their information and decision-making roles ?

The reserach activities of this analytic study were carried out in three phases : (1) define the information and decision-making roles of school superintendents; (2) design and implement a technology-based information management system for use by school superintendents; and (3) analyze the impact of the information management system on the information and decision-making roles of school superintendents. The reserach and data collection activities included ethnographic and structured observations, survey questionnaires, personal interviews and case studies.

The study sample consisted of four school superintendents. To limit bias and error, their selection was based upon variation in school district size, level of technology used in the school district and personal level of comfort using a computer.

The analysis and conclusions from this stdudy were sensitive to the concern that school effectiveness through improved management will not spontaneously occur just because technology is introduced. The conclusions of this study document and substantiate the effect an information management system had on the information and decision-making roles of the school superintendents. This study highlighted three findings: (1) use of a regional information management system improved the superintendents' access to pertinent and timely informaton; (2) availability of comparative data enhanced the superintendents's decision-making processes; (3) superintendents' participation in the regional information management system network enabled them to better understand and value the capacity of an information management system.

In summary, school superintendents will face many new challenges in the 1990's such as school-based management and school restructuring. They will be held accountable for not only how schools are managed but, increasignly, for how decisions are made. As evidenced by this stuty, information management systems have the capacity to enhance the school superintendents' information and decision-making roles.

**บทคัดย่อ :** การศึกษาเชิงวิเคราะห์นี้มุ่งตรวจสอบการนำเอาเครือข่ายการจัดการข้อมูลไปใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากรระหว่างผู้ตรวจการโรงเรียน (Superintendent) การวิจัยปัจจุบันในด้านการบริหารการศึกษา ควบคู่กันไปกับบรรณกรรมที่มีอยู่ในเรื่องข้อมูลและบทบาทในการวินิจฉัยสั่งการของผู้จัดการ ได้เสนอแนะว่า มีแนวทางหลายประการด้วยกันที่เทคโนโลยีสามารถที่จะช่วยผู้ตรวจการการศึกษาได้

การศึกษานี้มิได้มุ่งเฉพาะแต่เพียงศักยภาพของผลประโยชน์ที่อาจจะได้รับจากการใช้เครือข่ายการจัดการข้อมูลประจำภาค แต่ยังเกี่ยวข้องกับคำถามที่ว่า การนำเอาเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้นั้นสามารถเพิ่มขีดความสามารถของผู้ตรวจการโรงเรียน คำถามเบื้องต้นสำหรับการวิจัย มีดังต่อไปนี้ 1) การใช้เครือข่ายการจัดการข้อมูลสำหรับผู้ตรวจการโรงเรียนนั้นมีเหตุผลดีเพียงพอ และสามารถใช้งานได้ดีเพียงไร ในการมุ่งปรับปรุงบทบาทของผู้ตรวจการโรงเรียนในแง่ของการวินิจฉัยสั่งการ

กิจกรรมการวิจัยของการศึกษานี้ มุ่งกระทำในด้านต่าง ๆ 3 ด้านด้วยกัน ได้แก่ 1) นิยามข้อมูลและบทบาทในการวินิจฉัยสั่งการเพื่อให้ผู้ตรวจการโรงเรียนได้ใช้ 2) ออกแบบและนำเอาระบบการจัดการข้อมูลที่มีเทคโนโลยีเป็นพื้นฐานไปใช้เพื่อประโยชน์โดยตรงสำหรับผู้ตรวจการโรงเรียน 3) วิเคราะห์ผลกระทบของระบบการจัดการข้อมูลที่มีต่อข้อมูลและบทบาทของผู้ตรวจการโรงเรียน การวิจัยนี้และการเก็บรวบรวมข้อมูลมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงวงศ์วรรณา การสำรวจโครงสร้าง การออกแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และกรณีศึกษา

กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาประกอบไปด้วยผู้ตรวจการโรงเรียน 4 คน เพื่อการจำกัดเรื่องความอคติและข้อผิดพลาดเอาไว้ การเลือกจึงมีพื้นฐานอยู่บนขนาดของเขตการศึกษาระดับของเทคโนโลยีที่ใช้ในเขตการศึกษา และระดับความสะดวกสบายส่วนตัวของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ เป็นสำคัญ

การวิเคราะห์และสรุปจากการศึกษานี้ เป็นเรื่องที่อ่อนไหวมากสักหน่อย ต่อการเกี่ยวข้องกับควมมีประสิทธิภาพของโรงเรียน ด้วยการปรับปรุงการจัดการนั้นจะไม่เกิดขึ้นได้เองเมื่อเพียงแต่มีการนำเอาเทคโนโลยีเข้าไปใช้ บทสรุปของการศึกษานี้ เป็นการศึกษาเอกสารและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากระบบของการจัดการข้อมูล ที่มีต่อข้อมูลและบทบาทในการวินิจฉัยสั่งการของผู้ตรวจการโรงเรียน การค้นพบที่สำคัญ 3 ประการของการศึกษานี้ ได้แก่ :- 1) การใช้ระบบการจัดการข้อมูลเป็นภาค มีส่วนช่วยปรับปรุงให้ผู้ตรวจการศึกษาศาสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างทันเวลา 2) การมีข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบอย่างเพียงพอช่วย

เพิ่มขีดความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการของผู้ตรวจการศึกษา และ 3) การมีส่วนร่วมในเครือข่ายการจัดการข้อมูลของภาค ของผู้ตรวจการศึกษานั้น ทำให้พวกเขาสามารถเข้าใจและมองเห็นคุณค่าของระบบการจัดการข้อมูล ได้เป็นอย่างดี

กล่าวโดยสรุป ผู้ตรวจการศึกษจะต้องเผชิญกับสิ่งที่ท้าทายมากมายในทศวรรษ 1990 เช่น การจัดการที่มีโรงเรียนเป็นพื้นฐาน การจัดระบบโครงสร้างองค์กรใหม่ให้แก่โรงเรียน ผู้ตรวจการศึกษจะไม่เพียงแต่เข้าไปมีส่วนดูแล้ว โรงเรียนได้มีการจัดการดีหรือไม่ดีเพียงไร แต่จะต้องพิจารณาว่า ได้มีการวินิจฉัยสั่งการไปอย่างไรอีกด้วย จากการศึกษานี้ ทำให้พบว่า ระบบการจัดการข้อมูลมีส่วนอย่างสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการได้รับทราบข่าวสารข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยสั่งการสำหรับผู้ตรวจการโรงเรียน

## ลำดับที่ 5 เรื่อง Involvement of School Principals in Educational Decision-Making in the State of Qatar

ผู้แต่ง	Al-Musleh, Ismail Abubaker
อาจารย์ที่ปรึกษา	O'Neill, William F.
มหาวิทยาลัย	University of Southern California
ปี	1988      จำนวน 664 หน้า

**Abstract :** This study sought to determine then compare and contrast the opinions of selected Central Office Administrators and school principals with respect to the extent to which principals should be involved in making educational decisions in the State of Qatar. The study also sought to analyze the opinions of the respondents of each group named above considering their sex, nationality, level of education, level of administrative position, and years of experience in their current position.

A questionnaire, which was specially developed to bring about the objectives of the study, was administered to 373 participants. A 78% total return was received. T-test and one-way analysis of variance was used to analyze the collected data. The differences were tested at .05 level of significance.

The results and findings of the study were the basis for the following major conclusions: (1) Participatory decision-making is an accepted means of making educational

decisions in qatar. (2) Principals have a strong desire to be involved in making decisions. (3) Central Office Administrators believe it is necessary to involve principals in decision-making. (4) Central Office Administrators and principals think similarly with respect to the extent to which principals should participate in making decisions. The mean scores of the opinions of both groups indicated that: (a) principals should have as equal degrees of influence as Central Office Administrators on making developmental decisions; (b) principals should exercise the major influence role in making implemental decisions. (5) Analysis of the effects of the tested demographic factors upon the opinions of the respondents of each group of the study indicated that: (a) sex, nationality, levels of education, and levels of administrative positions had no significant influence on the opinions of both groups; (b) years of experience also did not have significant influence on the opinions of principals; (c) years of experience had significant effects on the opinions of Central Office Administrators. Generally, more experienced Central Office Administrators wanted more principal involvement in making developmental decisions; (d) years of experience had no significant effects on the opinions of Central Office Administrators concerning implemental decisions.

Concerning the findings and conclusions of the study, a number of practical implications for qatari educational administration were drawn and certain suggestions for further reserach studies were made.

**บทคัดย่อ :** การศึกษานี้ มุ่งพิจารณา และเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นของนักบริหารการศึกษาในสวนกลาง และอาจารย์ใหญ่ ในส่วนที่เกี่ยวกับว่า อาจารย์ใหญ่ควรจะมีส่วนเข้าไปเกี่ยวข้องในการวินิจฉัยสั่งการในประเทศกาตาร์อย่างไร การศึกษานี้ มุ่งวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม ที่แยกตามเพศ เชื้อชาติ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งบริหาร และจำนวนปีของประสบการณ์ในตำแหน่งที่ดำรงอยู่

แบบสอบถาม ซึ่งได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อการศึกษาครั้งนี้โดยเฉพาะ ได้ถูกส่งไปยังผู้ตอบจำนวน 373 คน ได้รับตอบกลับมา 78% สถิติที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ t-test และ One-way ANOVA และทดสอบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.5.

ผลการศึกษา และการค้นพบเป็นพื้นฐานสำหรับการสรุป ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการ เป็นมรรควิธีที่ได้รับการยอมรับอย่างสูงในประเทศกาตาร์ 2) อาจารย์

ใหญ่มีความปรารถนาเป็นอย่างยิ่งที่จะได้มีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการ 3) นักบริหารในสำนักงานกลางมีความเชื่อว่า การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการเป็นสิ่งที่จำเป็นมาก 4) อาจารย์ใหญ่ และผู้บริหารในสำนักงานกลางมีความเห็นเป็นแบบเดียวกันว่า อาจารย์ใหญ่ควรจะมีความขัดแย้งมากในการวินิจฉัยสั่งการ ค่าคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของกลุ่มทั้งสองชี้ให้เห็นว่า ก) อาจารย์ใหญ่ควรจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อการพัฒนาในระดับเดียวกันกับผู้บริหารในสำนักงานกลาง ข) อาจารย์ใหญ่ควรจะมีความขัดแย้งอย่างสำคัญ โดยมีอิทธิพลต่อการนำเอาผลการตัดสินใจไปปฏิบัติให้บังเกิดผล 5) การวิเคราะห์ผลลัพธ์ขององค์ประกอบด้านประชากรที่ได้รับการทดสอบแล้ว ต่อความคิดเห็นของผู้ตอบแต่ละกลุ่ม แสดงให้เห็นว่า ก) เพศ เชื้อชาติ ระดับการศึกษา และระดับของตำแหน่งบริหาร นั้น ไม่มีอิทธิพลอย่างสำคัญต่อความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่ม ข) จำนวนปีของประสบการณ์ไม่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นของอาจารย์ใหญ่ ค) จำนวนปีของประสบการณ์มีผลกระทบอย่างสำคัญต่อความคิดเห็นของผู้บริหารในสำนักงานกลาง กล่าวโดยทั่ว ๆ ไป ผู้บริหารในสำนักงานกลางยังมีประสบการณ์มากขึ้นเพียงไร ก็ยิ่งต้องการที่จะมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการเพื่อพัฒนามากยิ่งขึ้นเพียงนั้น ง) จำนวนปีของประสบการณ์ไม่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นของผู้บริหารในสำนักงานกลาง อันเกี่ยวข้องกับ การนำเอาผลของการตัดสินใจไปใช้ให้บังเกิดผล

จากการค้นพบและข้อสรุปของการศึกษานี้ ได้มีการนำเอาไปปฏิบัติในวงการบริหารการศึกษาของประเทศกาดาร และได้มีการให้ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยในโอกาสต่อไปไว้อีกด้วย

## ลำดับที่ 6 เรื่อง The School Superintendent and Decision-Making Survival and Moral

ผู้แต่ง Harris, Susan Schwartz

อาจารย์ที่ปรึกษา Anderson, William P.

มหาวิทยาลัย Columbia University Teachers College

ปี 1988 จำนวน 274 หน้า

**Abstract :** Decision-making is a key activity of the school superintendent. It is alleged that as the school superintendent has expanded his sphere of decision-making to

include interest groups, taxpayers, and other governmental agencies, his power and control over decision-making and his professional discretion in this participatory democracy have been seriously eroded.

This study attempts to establish the truth of fiction of the allegation. Twenty-five interviews with school superintendents in which they select and describe 'important' or 'critical' issues with which they have had to deal, examine superintendent decision-making, not as one assumes it is, or should be, but as superintendents themselves tell it. From the data itself, and from a review of related literature, this writer drew and developed six power and control categories by which to compare the twenty-five case studies. Using the qualitative research method of Grounded Theory, the writer proceeded through comparative analysis and derivation of formal theory to the following conclusions.

Not in spite of, but because of, the demographic, participatory method of decision-making, the school superintendent uses today, he has greater power and control over decision-making than his counterpart of yesteryear. His very ownership of issues, empathy with all parties to the issues, his role in individual and group counseling, negotiations, politics, and his anticipation and rehearsal of policy alternatives and their consequence make him undisputed master of the decision-making process. His counterpart of yesteryear who announced policy by edict could not survive in today's climate of social and political accountability.

This dissertation contains recommendations to superintendents for enhanced power and control over decision-making in a demographic, participatory environment. It also contains reports of the twenty-five interviews presented in edited, anecdotal form to give students of educational administration, and practitioners in the field, an opportunity to examine real problems and opportunities and their corresponding solutions by actual superintendents in New York State as described by them in the early 1980's.

In summary, this report finds that superintendent power and control has not diminished, but has changed substantially toward a more political methodology.

**บทคัดย่อ :** การวินิจฉัยสั่งการเป็นกิจกรรมสำคัญของผู้ตรวจการศึกษามีการกล่าวหากันว่าผู้ตรวจการศึกษได้ขยายขอบเขตอิทธิพลของการตัดสินใจของตนเองไปยังกลุ่มผลประโยชน์ ผู้เสียภาษี และตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ ของทางราชการ พลังอำนาจและการควบคุมการวินิจฉัยสั่งการ และความสามารถในเชิงวิชาชีพของผู้ตรวจการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมนั้น ได้เสื่อมสลายไปมีใช้น้อย

การศึกษานี้มุ่งพยายามที่จะสร้างความจริงเกี่ยวกับเรื่อง πουผู้ตรวจการศึกษารับการกล่าวหาในลักษณะเช่นนี้ มีการสัมภาษณ์ผู้ตรวจการศึกษากว่า 25 คนที่ได้ตอบและพรรณนาว่า “เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง” ที่พวกเขาจะต้องเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องด้วย ตรวจสอบการวินิจฉัยสั่งการของผู้ตรวจการศึกษามีข้อโต้แย้งที่เขาคาดเดาเอา หรือคิดว่าควรจะเป็น แต่สิ่งที่ผู้ตรวจการศึกษได้บอกเอาไว้เช่นนั้น จากข้อมูลที่มีอยู่ และจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้เขียนได้พัฒนาลำดับขั้นต่าง ๆ เกี่ยวกับอำนาจและการควบคุมไว้ 6 ขั้นตอนด้วยกัน ด้วยการเปรียบเทียบกับกรณีศึกษา 25 รายได้ที่ได้ศึกษาเอาไว้แล้ว ด้วยการใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้เขียนได้วิเคราะห์เปรียบเทียบ และได้รับข้อมูลที่เป็นทางการสำหรับการสรุปการศึกษานี้

เนื่องจากข้อมูลเชิงวงศ์วรรณา การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยสั่งการที่ผู้ตรวจการศึกษามีอยู่ในทุกวันนี้ เขามีอำนาจและพลังในการควบคุมมากกว่าแต่ก่อน เป็นเจ้าของเรื่องราว มีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นในต่อทุก ๆ ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวนั้น ๆ บทบาทของเขาในการให้คำแนะนำและแนะแนวแก่แต่ละบุคคลและแต่ละกลุ่ม การเจรจาตกลง การเมืองและความคาดหวัง การชักจูงเรื่องราวเกี่ยวกับทางเลือกทางการเมือง และสิ่งที่เกิดขึ้นตามมา ทำให้ผู้ตรวจการศึกษามีตำแหน่งกระบวนกรวินิจฉัยสั่งการโดยแท้จริง ผู้ตรวจการศึกษามากมาย ๆ ปีก่อนหน้านี้ ผู้ซึ่งประกาศนโยบายออกมาใช้นั้น จะไม่สามารถทนต่อบรรยากาศของความมีหน้าที่รับผิดชอบทางการเมืองและสังคมในระดับสูงดังเช่นผู้ตรวจการศึกษในปัจจุบันได้รับอยู่นั้นเลย

วิทยานิพนธ์นี้ ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ตรวจการศึกษามากมายขึ้น และสามารถควบคุมได้มากยิ่งขึ้น ต่อการวินิจฉัยสั่งการในสิ่งแวดล้อมที่ต้องบันทึก และมีส่วนร่วม และวิทยานิพนธ์นี้ได้นำเสนอรายงานการสัมภาษณ์บุคคล 25 คนที่ได้ศึกษาเฉพาะกรณีเอาไว้ เพื่อให้ผู้ศึกษาในด้านการบริหารการศึกษารับประโยชน์จากการตรวจสอบ

ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ๆ และได้มีโอกาสที่จะได้รับการโต้ตอบกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่ผู้ตรวจการศึกษารัฐนิวยอร์กได้ดำเนินการลงไปในช่วงทศวรรษ 1980

กล่าวโดยสรุป รายงานฉบับนี้ค้นพบว่า พลังและการควบคุมของผู้ตรวจการศึกษานั้น มิได้ลดน้อยถอยลงไป แต่ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากมาย โดยกระบวนการทางการเมือง

## ลำดับที่ 7 เรื่อง Use of Decision-making Strategies by School District Superintendents as Related to Operations Reserach

ผู้แต่ง Becker, Edward

อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัย Northern Arizona University

ปี 1987 จำนวน 221 หน้า

**Abstract :** This study investigated the status of Operations Reserach techniques and other specific decision making strategies used by school district superintendents in the state of Arizona. Specifically, answers were sought to the extent of usage of operations research and other decision making strategies particularly as to how these techniques and strategies are perceived in regards to the degree of helpfulness and timeliness in three stages of the decision making process. Also investigated was how these techniques and strategies related to five key areas of educational administration, namely pupils, curriculum, finance, staff and facilities.

Questionnaires and follow up telephone interviews were conducted to gather the data. Results indicated a low rate of usage of operations research techniques and other specific deciion making strategies. Outof 174 superintendents surveyed 12 reported using some form of operations research and 11 reported use of other specific decision making strategies. Seventy-five percent reported having no specific decision or planning strategy.

Those that used operations research or other specific strategies indicated that they were moderately to very timely and helpful in all three stages of the decision making process. the highest commonly used techniques were PERT and PPBS. The two most

priority administrative areas where those techniques were applied were within the areas of pupils and finance.

It is the contention of the study that the majority of superintendents surveyed take a reactive approach to decision-making rather than a proactive posture which would anticipate new situations and formulate viable alternatives by means of operations research of other specific decision making strategies. Operations research techniques and other specific decision making strategies appear to expand the rationality of the individual decision making in the cases where it is applied.

**บทคัดย่อ :** การศึกษานี้มุ่งค้นหาสถานภาพของเทคนิคการวิจัยเชิงปฏิบัติการและกลยุทธ์การวินิจฉัยสั่งการอื่น ๆ ที่ผู้ตรวจการศึกษานิเทศศาสตร์ใช้ในการวิจัยเชิงปฏิบัติการและกลยุทธ์อื่น ๆ ที่ผู้ตรวจการศึกษานิเทศศาสตร์ใช้ในการวิจัยเชิงปฏิบัติการและกลยุทธ์อื่น ๆ สำหรับการตัดสินใจ เพื่อจะพิจารณาว่าเป็นสิ่งที่ได้รับการตระหนักว่ามีส่วนช่วย และประหยัดเวลาให้แก่กระบวนการวินิจฉัยสั่งการอย่างไรบ้าง นอกจากนี้ก็ค้นหาว่าเทคนิคต่าง ๆ และกลยุทธ์ต่าง ๆ เหล่านี้เกี่ยวข้องกับการบริหารงานด้านต่าง ๆ ได้แก่งานกิจการนักเรียน หลักสูตร การเงิน บุคลากร และอาคารสถานที่ อย่างไรบ้าง อีกด้วย

แบบสอบถามและเทคนิคการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์เพื่อการติดตามผลได้ถูกนำมาใช้ ผลที่ได้แสดงให้เห็นว่า มีการใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปฏิบัติการและกลยุทธ์อื่น ๆ ในการวินิจฉัยสั่งการในระดับที่ต่ำมาก จากจำนวนผู้ตรวจการศึกษานิเทศศาสตร์ 174 คนนั้น มีเพียง 12 คนที่ตอบว่าได้ใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปฏิบัติการ และ 11 คนตอบว่าได้ใช้กลยุทธ์อื่น ๆ เพื่อการวินิจฉัยสั่งการ ผู้ตอบ 75% รายงานว่า มิได้มีการตัดสินใจหรือกลยุทธ์การวางแผนไว้เป็นพิเศษเลย

บรรดาผู้ตรวจการศึกษานิเทศศาสตร์ที่ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ หรือกลยุทธ์อื่น ๆ เพื่อการวินิจฉัยสั่งการนั้น ระบุว่าสามารถประหยัดเวลาได้ และวิธีการที่ใช้เป็นประโยชน์ในกระบวนการวินิจฉัยสั่งการ เทคนิคที่ใช้กันมากที่สุดคือ PERT และ PPBS และงานด้านที่มีการใช้เทคนิคต่าง ๆ เหล่านี้มากที่สุด ได้แก่ กิจการนักเรียน และการเงิน

จากการศึกษานี้ ค้นพบว่า บรรดาผู้ตรวจการศึกษานิเทศศาสตร์ทั้งหลายใช้วิธีการวินิจฉัยสั่งการแบบเมื่อมีปัญหาแล้วจึงแก้ไข (Reactive Approach) มากกว่าที่จะใช้วิธีวางแผนเพื่อป้องกันมิ

ให้ปัญหาเกิดขึ้น (Proactive Approach) ซึ่งวิธีการหลังนี้ เป็นการคาดเดาว่า น่าจะมีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้น และเตรียมเสาะแสวงหาทางเลือกที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาเอาไว้ล่วงหน้า เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ก็สามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงที การวิจัยเชิงปฏิบัติการและกลยุทธ์อื่น ๆ ในการวิจัยสิ่งการนี้ได้ขยายขอบเขตแห่งความมีเหตุมีผลออกไปสู่การตัดสินใจของเอกัตบุคคลในทุก ๆ กรณีที่ได้มีการนำเอาไปใช้

## ลำดับที่ 8 เรื่อง The Factors that Influence 'College Choice Decision-Making' As Perceived by the 'Older Adult Undergraduate Student'

ผู้แต่ง Goldstein, Andrew Steven.

อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัย Syracuse University

ปี 1996 จำนวน 246 หน้า

**Abstract :** Researchers have explored the means by which higher education institutions could not only plan and forecast enrollments more effectively, but also increase their annual yield of applications. One way of achieving this was to explore how students engaged in the process of examining their higher education options and the factors that influenced the 'college choice decision-making process.

Little research exists on this process for older adult undergraduate students (25 years of age and older), who currently constitute one-third of the overall undergraduate student population. Current enrollment levels for these older students are expected to continue to comprise no less than one-third of the total higher education enrollment. The need for research on their college choice decision-making process appears to be of critical importance to successful and effective undergraduate enrollment management.

In order to gather descriptive data on the college choice decision-making process, this study used Stimulated Recall and Sense-Making methodologies. The interview was used as the primary tool for data collection. The procedures involved in data collection facilitated the re-creation of the participants' college choice decision-making process.

Preliminary data were gathered through the use of focus groups. An interview protocol was then created and pilot tested. Thirty-seven volunteer participants were subsequently interviewed for the study using this protocol.

The college choice decision-making process for the older adult undergraduate students in this study embodied two distinct decisions, (1) whether or not to attend college – College Attendance, and (2) what college to attend – College Choice, a distinction not reflected inductively identify thirty-five factors that the participants also concluded that the College Attendance decision was generally the more important of the two decisions.

**บทคัดย่อ :** ผู้วิจัยได้คนหาวิธีที่สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจะไม่เพียงแต่วางแผนและทำนายการลงทะเบียนเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเท่านั้น แต่ยังเพิ่มจำนวนผู้สมัครให้มากขึ้นอีกด้วย วิธีการหนึ่งที่จะทำให้สำเร็จได้ก็ด้วยการค้นหาว่า นักศึกษาได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบทางเลือกต่าง ๆ ในการอุดมศึกษาและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อ “กระบวนการเลือกเพื่อการวินิจฉัยสั่งการในวิทยาลัย”

มีการวิจัยน้อยมากเกี่ยวกับกระบวนการนี้สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีอายุมากเล็กน้อย (อายุ 25 ปีหรือมากกว่านั้น) ผู้ซึ่งมีปริมาณประมาณ 1/3 ของนักศึกษาทั้งหมด ระดับการลงทะเบียนเรียนในปัจจุบันสำหรับนักศึกษาสูงอายุเหล่านี้ ได้รับการคาดหวังว่า จะมีมากขึ้นต่อไปเรื่อย ๆ ความจำเป็นที่จะต้องมีการวิจัยในเรื่องกระบวนการเลือกเพื่อตัดสินใจของพวกเขา นั้น ปรากฏว่ามีความสำคัญมากต่อการประสบความสำเร็จและความมีประสิทธิภาพของการจัดการด้านการลงทะเบียนเรียนนักศึกษาระดับปริญญาตรี

เพื่อที่จะเก็บข้อมูลเชิงพรรณนาเกี่ยวกับกระบวนการเลือกเพื่อการวินิจฉัยสั่งการในวิทยาลัย การศึกษานี้ได้ใช้วิธีการ Stimulated Recall และ Sense Making มีการใช้การสัมภาษณ์ เพื่อเป็นเครื่องมือในเบื้องต้นที่ผู้ตอบคำถามเข้าไปเกี่ยวข้องกับของกระบวนการเลือกเพื่อการวินิจฉัยสั่งการ

ข้อมูลเบื้องต้นนั้นได้ถูกเก็บรวบรวมจากการใช้กลุ่มที่เป็นเป้าหมาย มีการสัมภาษณ์ซึ่งได้มีการเตรียมบทสัมภาษณ์ไว้ก่อน และได้มีการนำไปทดลองใช้เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมก่อนแล้ว มีอาสาสมัคร 37 คนเข้ารับการสัมภาษณ์เพื่อเป็นการทดสอบความน่าเชื่อถือได้

กระบวนการเลือกเพื่อการวินิจฉัยสั่งการในวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีอายุมากขึ้น ประกอบไปด้วยการตัดสินใจในลักษณะเด่น ๆ 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) จะเข้าศึกษาในวิทยาลัยหรือไม่ (College Attendance) และ 2) จะเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัยใด (College Choice) สิ่งที่น่าสนใจที่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นองค์ประกอบ 35 ประการที่ผู้ตอบได้สรุปเอาไว้ในการตัดสินใจเข้าเรียนในระดับวิทยาลัยว่า มีความสำคัญกว่าหัวข้อว่า จะเลือกเรียนที่วิทยาลัยใด

**ลำดับที่ 9 เรื่อง Total Quality Management in Higher Education**  
**Perceptions of the Academic Officer of the Results of Implementing TQM in Their Education Institution**

ผู้แต่ง Courtney, John Eric

อาจารย์ที่ปรึกษา Jacobs, Frederic

มหาวิทยาลัย The American University

ปี 1996 จำนวน 168 หน้า

**Abstract :** Higher education institutions in the United States are facing major challenges. From 1980 to 1992, costs have increased at twice the rate of inflation. Government funding for public institutions has declined. Institutions are being forced to offer significantly more financial aid to attract students. Students, governments and businesses have increasingly questioning the quality and the value of higher education. These challenges have served as the impetus for considering Total Quality Management, TQM, in higher education

The results of TQM in higher education have been mixed. The lack of knowledge in how to implement TQM is a primary reason it has not lived up to its potential. This study gathered and analyzed data from higher education institutions which had implemented TQM as of April 1994 to better understand the relationship between the implementation approach (institution-wide vs. departmental) and the outcome of the TQM initiative. A mail survey was sent during the Fall of 1994 to the Chief Academic Officers of 242 higher education institutions.

The results of the survey showed 41% of institutions (99) which responded used TQM. Of these institutions, 61% implemented TQM using an institution-wide approach while 39% used a departmental approach.

Institutions which implemented TQM with an institution-wide approach reported significantly more benefits, less problems and dramatically higher levels of success as compared to institutions which used a departmental approach.

This research adds significantly to the Literature on successfully implementing TQM in higher education. It informs on the current trends of TQM implementation in higher education and also reports on emerging patterns which will be helpful in guiding future policy and decision-making for institutions considering a TQM initiative.

**บทคัดย่อ :** สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกากำลังเผชิญกับการท้าทายที่สำคัญ จากปี 1980 - 1982 ค่าใช้จ่ายได้เพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าเนื่องจากอัตราเงินเฟ้อ เงินทุนของรัฐบาลเพื่อสถาบันการศึกษาของชาติได้ลดลงอย่างมาก สถาบันต่าง ๆ ถูกบีบบังคับให้เสนอการให้เงินช่วยเหลือทางการศึกษาแก่นักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น นักศึกษา รัฐบาล และธุรกิจต่าง ๆ ได้พากันถามถึงคุณภาพและคุณค่าของการอุดมศึกษา สิ่งท้าทายต่าง ๆ เหล่านี้ได้ทำให้จำต้องมีการคำนึงถึงการจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management) ในวงการการอุดมศึกษา

ผลของการใช้ TQM ในการอุดมศึกษานั้นมีผสมกันหลายอย่าง การขาดความรู้ในเรื่องการนำเอาเทคนิคของ TQM ไปใช้ และการนำเอาผลของ TQM ไปใช้ให้บังเกิดผลนั้นเป็นเหตุผลประการแรกที่ทำให้เทคนิคนี้ไม่มีศักยภาพสูงเพียงพอที่จะใช้ การศึกษานี้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งได้มีการนำเอา TQM ไปใช้ในเดือนเมษายน 1994 เพื่อความเข้าใจที่ดีกว่าเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการนำเอาไปใช้ (ทั่วทั้งสถาบันการศึกษา VS ระดับภาควิชา) และผลลัพธ์ที่ได้ของการริเริ่มนำเอา TQM มาใช้ การสำรวจโดยส่งแบบสอบถามไปให้แก่ผู้ตอบทางไปรษณีย์ ในภาคฤดูใบไม้ร่วง 1994 ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 242 คน

ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่า สถาบันการศึกษา 41% (99) ที่ตอบว่าใช้ TOM ในบรรดาสถาบันเหล่านี้ 61% ใช้ TOM อย่างทั่วทั้งสถาบันการศึกษา ในขณะที่อีก 39% ใช้แค่ในระดับภาควิชาเท่านั้น

สถาบันที่นำเอา TOM ไปใช้ในระดับทั่วทั้งสถาบันรายงานว่า ได้รับผลประโยชน์มากกว่า มีปัญหาน้อยกว่า และประสบความสำเร็จในระดับที่สูงกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันที่ใช้ TOM แค่ในระดับภาควิชา

การวิจัยนี้ได้เพิ่มความสำคัญให้แก่วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการนำเอา TOM ไปใช้อย่างประสบความสำเร็จในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นการบอกกล่าวให้เห็นแนวโน้มในปัจจุบันของการนำเอา TOM ไปใช้ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา และแสดงให้เห็นรูปแบบต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะเป็นการช่วยชี้แนะแนวทางสำหรับการวางนโยบายการศึกษาในอนาคต และเกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพของสถาบันการศึกษาที่ได้ริเริ่มนำเอา TOM เข้ามาใช้อีกด้วย

### **ลำดับที่ 10 เรื่อง Teamfocus in Higher Education : An Assessment of a Decision Support Center Facility and Leadership Practices in the Process of Decision-Making in Special Education Setting**

ผู้แต่ง	Pierce, Marie-Therese
อาจารย์ที่ปรึกษา	
มหาวิทยาลัย	Gallaudet University
ปี	1996 จำนวน 269 หน้า

**Abstract** : The use of computers to support group interactions and decision-making quality has appreciably increased in recent years. A majority of the research has been centered on experimental research into group decision support systems (GDSS) in laboratory settings, and some field studies over a period of time. Developmental studies with GDSS have promoted effectiveness, efficiency, and user acceptance in relatively controlled developmental setting. Very few studies have been focused on real-world situations. This study is a 2 x 4 repeated measures with a counterbalanced design methodology which assesses the usefulness and satisfaction of the GDSS in a real-world

operational environment. The setting for this study was a university campus with an elementary and secondary school on the same campus. The software used in this study (TeamFocus) was provided by IBM and it was based on a GDSS model which had been developed at the university of Arizona during the 1980s. Results indicated that the systems was perceived to be a valuable tool for group work, especially as a time saving visual modality with a number of benefits including (1) improved quality of information sharing in a non-threatening environment, (2) freedom of expression due to anonymity, and (3) improved communication access for deaf and hearing participants alike in the sharing of the group generated information.

In the time since the completion of this study, TeamFocus has been replaced by Group SystemV, which contains a more advanced and complete toolkit. Recently Electronic Meeting Support (EMS) has been used to refer to products like TeamFocus and Group SystemV.

**บทคัดย่อ :** การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนปฏิสัมพันธ์ของกลุ่มและคุณภาพของการวินิจฉัยสั่งการนั้น เป็นสิ่งที่มีใช้กันเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเมื่อไม่กี่ปีมานี้ งานวิจัยส่วนมากได้เน้นจุดสนใจไปที่การวิจัยเชิงทดลองเกี่ยวกับกลุ่มสนับสนุนการตัดสินใจ (Group Decision Support Systems = GDSS) ในห้องทดลอง และในบางสาขาการศึกษา ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ๆ การศึกษาเชิงพัฒนาด้วยการใช้ GDSS ได้สนับสนุนความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และการยอมรับของผู้ใช้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่กำหนดไว้เพื่อการพัฒนาที่ได้มีการควบคุมกำหนดแนวทางไว้เป็นอย่างดี มีการศึกษาน้อยมากที่เน้นจุดสนใจที่สถานการณ์ของโลกปัจจุบัน การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการใช้มาตรการการวัดแบบ 2 x 4 ซึ่งเป็นการออกแบบที่ตรงกันข้ามกันกับวิธีการในการประเมินความมีประสิทธิภาพและความน่าพึงพอใจของ GDSS ในสิ่งแวดล้อมแห่งการปฏิบัติในโลกแห่งความเป็นจริง สถานที่ที่ใช้เพื่อการศึกษานี้ก็คือนิคมวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยที่มีโรงเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาอยู่ในบริเวณเดียวกันด้วย ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการศึกษานี้ (TeamFocus) นั้น บริษัท IBM เป็นผู้จัดหาให้ โดยมีพื้นฐานอยู่บนตัวแบบ GDSS ซึ่งได้ถูกพัฒนาขึ้นมาที่มหาวิทยาลัยอริโซนาในช่วงทศวรรษ 1980 ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า ระบบนี้ได้รับการยอมรับว่า มีคุณค่าสำหรับการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งก็คือ สามารถประหยัดเวลาได้เป็นอันมาก และมีประโยชน์อย่าง

อื่น ๆ อีกหลายอย่าง อาทิ 1) เพิ่มคุณภาพของการใช้ข้อมูลร่วมกันในสถานการณ์ที่ไม่ซับซ้อน 2) มีประสิทธิภาพในการแสดงออกอันเนื่องมาจากการไม่เปิดเผยชื่อของตน และ 3) ปรับปรุงการเข้าถึงการสื่อสารเพื่อคนหูหนวกและผู้มีปัญหาในการได้ยินเช่นเดียวกันกับการใช้กลุ่มที่กระจายข่าวสารข้อมูลออกไปใช้ร่วมกัน

ในช่วงที่การศึกษาวิจัยสำเร็จ ได้มีการใช้ซอฟต์แวร์ GroupSystem V มาแทนที่ TeamFocus ซอฟต์แวร์ตัวใหม่นี้มีลักษณะที่สมบูรณ์และก้าวหน้ามากกว่า และเมื่อเร็ว ๆ นี้ ก็มีการใช้ซอฟต์แวร์ตัวใหม่อีกขึ้นไปอีก เรียกว่า Electronic Meeting Support (EMS) เพื่ออ้างถึงผลิตภัณฑ์ที่คล้าย ๆ กันกับ TeamFocus และ GroupSystemV.

**ลำดับที่ 11 เรื่อง Executive Leadership and Political Decision-Making: A Case Study of the Development and Evaluation of the Community College System in the Commonwealth of Massachusetts.**

ผู้แต่ง	Mullen, James Hayes
อาจารย์ที่ปรึกษา	Wolf, William C. Jr.
มหาวิทยาลัย	University of Massachusetts
ปี	1995 จำนวน 285 หน้า

**Abstract :** Politics plays an inevitable and integral role in the development of policy concerning higher education at the state level. Governors are fundamental to the political process of statewide higher education policymaking. This study examines the role which two governors played in the early development of community colleges in Massachusetts between 1957 and 1962.

The purpose of this study is essentially two-fold. First, it seeks to tell a political story about two governors of different personalities, parties, and policy priorities. Focusing on the common historical theme of community college development, this story presents how the contexts of their times influenced the strategies and decisions of Foster Furcolo (1957-1960) and John Volpe (1961-1962) and how, in turn, these two men shaped the period in which they lived.

The second purpose of this study is to analyze specifically how Furcolo and Volpe