

# ภาคผนวก

## โปรแกรมสำเร็จรูปที่นิยมใช้กันทั่วไป

### หัวข้อประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกับเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2 โปรแกรมประมวลคำ (Word Processing)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ โปรแกรมประมวลคำ

การนำโปรแกรมประมวลคำไปใช้งานสร้างเอกสาร, แก้ไขเอกสาร, การจัดเก็บ,  
และการพิมพ์เอกสาร

ส่วนที่ 3 โปรแกรมประเภทตารางทำการ (Electronic Spread Sheet Package)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ โปรแกรมประเภทตารางทำการ

โครงสร้างของตารางทำการ

การใช้โปรแกรมตารางทำการในการสร้างข้อมูล แก้ไข คำนวณ ตลอดจนการ  
ใช้ฟังก์ชันต่างๆเพื่อช่วยเหลือในการคำนวณ การจัดเก็บแฟ้มข้อมูล  
พิมพ์แฟ้มข้อมูล

ส่วนที่ 4 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับบริหารฐานข้อมูล (Database Management Package)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ โปรแกรมบริหารฐานข้อมูล

การใช้คำสั่งต่างๆในการจัดการงานสร้างฐานข้อมูล เช่น การสร้าง การแก้ไข

การปรับปรุง การสืบค้นข้อมูล รวมถึงการพิมพ์ข้อมูลออกจากระบบฐานข้อมูล

ส่วนที่ 5 โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทบูรณาการ (Integrated Package)

องค์ประกอบใน โปรแกรมประเภทนี้

ลักษณะการใช้งานในเชิงตารางทำการ (Spread Sheet Format)

ลักษณะการใช้งานในเชิงการบริหารฐานข้อมูล (Database Management Format)

## ส่วนที่ 1 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกับเครื่องคอมพิวเตอร์

การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ โดยวิธีที่ง่ายที่สุดก็คือการทดลองนำโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีลักษณะเป็นประเพณี Conventional Computing หรือที่เรียกว่าโปรแกรมประเภทโต้ตอบ (Interactive Processing) มาใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และทดลองใช้งานซึ่งความรู้ที่ได้จากการทดลองและแก้ไขในการใช้โปรแกรมประเภทนี้จะทำให้เราเข้าใจการทำงานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์อันนำไปสู่การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปชนิดอื่น ที่ซับซ้อนขึ้นต่อไป

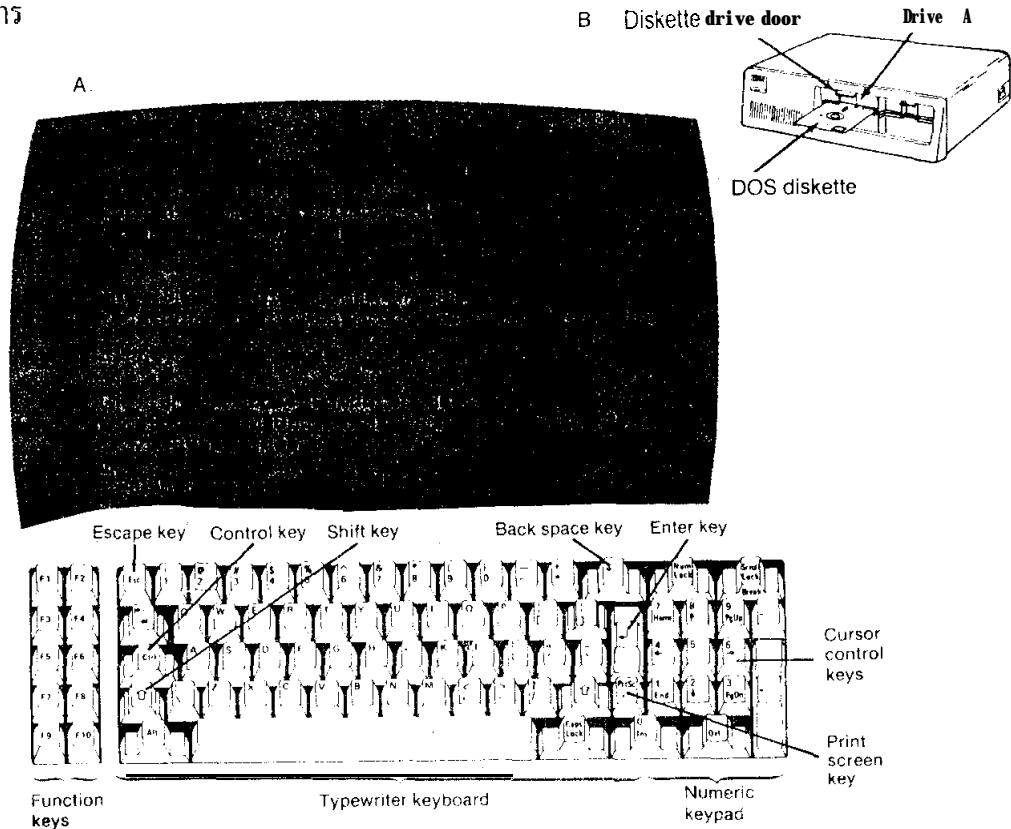
โปรแกรมสำเร็จรูปประเภทโต้ตอบนั้น ได้ออกแบบเพื่อการรับข้อมูลที่ป้อนเข้ามาจากผู้ใช้ โดยการกำหนดทางเลือก (Alternatives) ให้ผู้ใช้ได้เลือกตามความประสงค์ของตนเอง แล้วโปรแกรมจะนำข้อมูลจากผู้ใช้นั้นไปประมวลผลข้อมูลและแสดงผลให้ผู้ใช้ทราบต่อไป ลักษณะการดำเนินงาน เช่นนี้ก็เปรียบเสมือนกับการสนทนากับเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ กับผู้ใช้งาน โดยที่ผู้ใช้งานก็ไม่จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ลึกซึ้งอะไรมากนักเกี่ยวกับตัวเครื่องคอมพิวเตอร์คือ ในส่วนของ Hardware และโปรแกรมคือส่วนของ Software เพียงแต่ขอให้ผู้ใช้ได้ทราบว่าเป้าหมายของการใช้โปรแกรมนั้นคืออะไร และทำการป้อนข้อมูลให้ถูกต้องตามเงื่อนไขของโปรแกรม ซึ่งโดยปกติผู้ที่ออกแบบโปรแกรมจะช่วยเหลือผู้ใช้โดยการสร้างเมนูประเภทต่างๆ อำนวยความสะดวกและอยาช่วยเหลือผู้ใช้อยู่แล้ว

เพื่อที่จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจถึงกรรมวิธีของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จะยกตัวอย่างโดยการเลือกใช้โปรแกรมประเภทโต้ตอบ ที่ใช้บนระบบปฏิบัติการ DOS สำหรับเครื่องตระกูล IBM หรือ IBM Compatible โดยจะเรียกลำดับขั้นตอนการใช้ดังนี้คือ

### ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม

ขั้นตอนที่ 1 ให้เปิดเครื่องโดยการใส่แผ่น System Disk เพื่อให้เครื่องรันโปรแกรมระบบปฏิบัติการเข้าไปในเครื่องเพื่อที่จะให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ (ในกรณีที่ใช้ระบบเครือข่ายจะต้องมีการขอมูลจากเบื้องบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการ logon เข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์) ภายหลังเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเทอร์มินอลสามารถจะเริ่มปฏิบัติการได้ ก็จะมีการเรียกโปรแกรมสำเร็จรูปดาวน์โหลดตัวหนึ่งที่ต้องการให้เข้ามาปฏิบัติงานได้

ภาพ A1-1 แสดงกระบวนการที่จะเริ่มให้เครื่องปฏิบัติงานได้โดยการ Boot ระบบปฏิบัติการเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งภายหลังเมื่อระบบปฏิบัติการเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้จะสามารถใช้แป้นพิมพ์ในการส่งสัญญาณใดๆที่เป็น input เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทำงานได้ตามที่ต้องการ



ขั้นตอนที่ 2 เราจะเรียกโปรแกรม MORTGAGE เข้ามาทำงานโดยที่โปรแกรม MORTGAGE นี้จะเป็นโปรแกรมง่ายๆที่ทำการคำนวณเรื่องเกี่ยวกับการจำนำของทรัพย์สิน โปรแกรมนี้เขียนขึ้นด้วยภาษาเบสิก และเป็น BASIC Interpreter ดังนั้นผู้ใช้งานจะเข้าสู่สภาวะแวดล้อมของ BASIC ก่อนโดยการเรียกโปรแกรม BASIC เข้าไปก่อน แล้วจึงจะเรียก Program MORTGAGE เข้าไปเป็นลำดับถัดไป การดำเนินงานนี้จะเขียนเป็นคำสั่งลำดับดำเนินงานดังนี้

A > BASIC

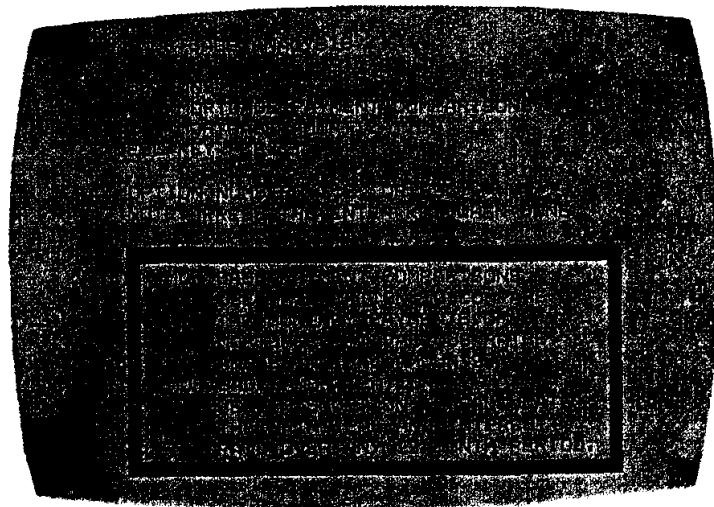
จะเข้าสู่สภาวะแวดล้อมของภาษา BASIC

OK

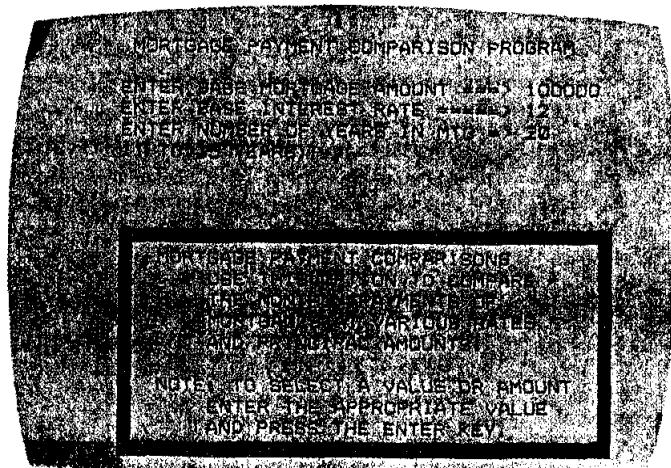
แล้วจึง load Program MORTGAGE เข้าไปเป็นลำดับถัดไป ภายหลังเมื่อ โปรแกรม MORTGAGE เข้าไปในสมองของคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดคำสั่ง run เพื่อที่จะให้โปรแกรมนั้นปฏิบัติงาน ผลจากการปฏิบัติงานจะปรากฏดังนี้

ภาพ A1-2 จะแสดงเมนูเพื่อให้ผู้ใช้ได้เลือกในรายการที่ต้นเองต้องการ ตามเมนูที่ผู้ใช้จะเลือก เลข 1 หรือ 2 หรือกด ESC key ก็ได้เพื่อที่จะออกจากโปรแกรม MORTGAGE ไปสู่ระบบอื่น ต่อไป

ให้ผู้ใช้กดหมายเลข 1 ภาพข้อความบนจะเปลี่ยนไปดังปรากฏที่ภาพ A1-3



ภาพ A1-3 โปรแกรมจะอธิบายการจะใช้เปรียบเทียบ MORTGAGE Payment และจะตามผู้ใช้ว่าจะป้อนค่าของ MORTGAGE , อัตราดอกเบี้ย และจำนวนปีเป็นเท่าไร ภายหลังป้อนข้อมูลเข้าไปเสร็จโปรแกรมจะนำໄປคำนวณและแสดงผลออกมารดับนี้



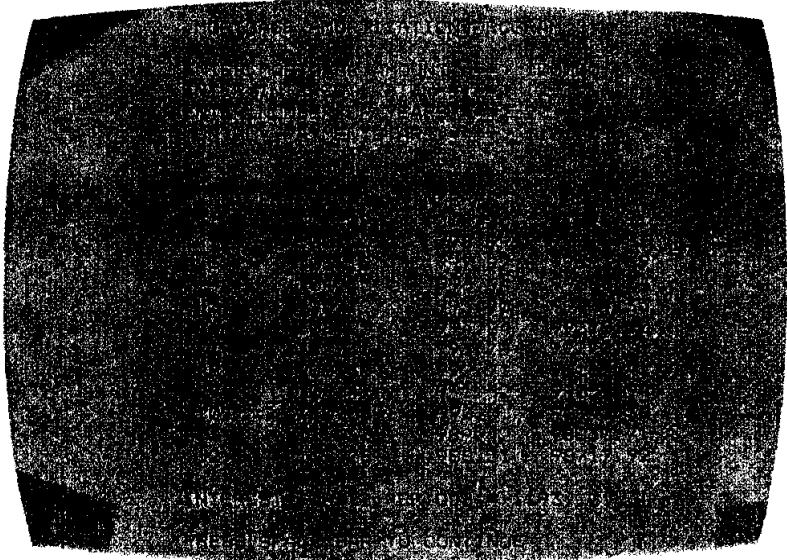
ภาพ A1-4 แสดงตารางที่คำนวณได้ตามมูลค่าของทรัพย์สินที่จำนำของ อัตราดอกเบี้ย ภายในระยะเวลาที่กำหนดให้

MORTGAGE PAYMENT COMPARISON			
TERM	INTEREST RATE	DOWN PAYMENT	PURCHASE PRICE
15 years	10.0%	\$4,750	\$71,150
15 years	11.0%	\$4,750	\$68,180
15 years	12.0%	\$4,750	\$65,214
15 years	13.0%	\$4,750	\$62,249
15 years	14.0%	\$4,750	\$59,284
15 years	15.0%	\$4,750	\$56,319
15 years	16.0%	\$4,750	\$53,354
15 years	17.0%	\$4,750	\$50,389
15 years	18.0%	\$4,750	\$47,424
15 years	19.0%	\$4,750	\$44,459
15 years	20.0%	\$4,750	\$41,493
15 years	21.0%	\$4,750	\$38,527
15 years	22.0%	\$4,750	\$35,561
15 years	23.0%	\$4,750	\$32,595
15 years	24.0%	\$4,750	\$29,629
15 years	25.0%	\$4,750	\$26,663
15 years	26.0%	\$4,750	\$23,697
15 years	27.0%	\$4,750	\$20,731
15 years	28.0%	\$4,750	\$17,765
15 years	29.0%	\$4,750	\$14,799
15 years	30.0%	\$4,750	\$11,833
15 years	31.0%	\$4,750	\$8,867
15 years	32.0%	\$4,750	\$5,901
15 years	33.0%	\$4,750	\$3,035
15 years	34.0%	\$4,750	\$1,169
15 years	35.0%	\$4,750	\$100
15 years	36.0%	\$4,750	\$0

ภาพ A1-5 แสดงข้อมูลในการณ์ที่ผู้ใช้เลือก Option 2 จากเมนู ของ MORTGAGE

โปรแกรมเพื่อคำนวณหนี้จำนำเงินที่จะต้องจ่ายในแต่ละเดือน โดยการให้ผู้ใช้ปรับจำนวนหนี้สิน อัตราดอกเบี้ย และจำนวนปีที่ตนเองจะจำนำ ซึ่งจากข้อมูลเหล่านี้ โปรแกรมจะนำไปคำนวณหา อัตราค่าผ่อนสั่งในแต่ละเดือนให้กับผู้ใช้ทราบ

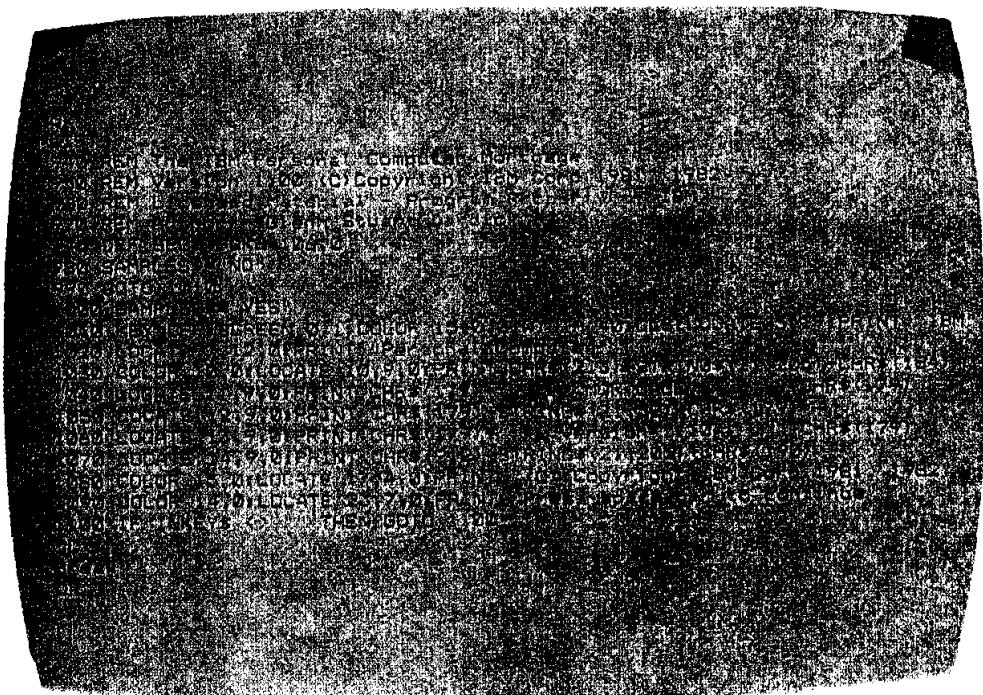
ภาพ A1-6 ผลลัพธ์ของ MORTGAGE Amartization



ภาพ A1-6 คอมพิวเตอร์จะแสดงผลเงินที่จะต้องผ่อนในแต่ละเดือน โดยแสดงรายละเอียด  
ผลของ Balance ในแต่ละเดือน ภายหลังจากการซื้อเรื่องเงินส่งไปในแต่ละงวดแล้ว

ในการถ่ายที่เราต้องการจะให้ผลที่แสดงนั้นออกไปทางเครื่องพิมพ์ เราสามารถทำได้โดยการ  
กด Shift Key และตามด้วยปุ่ม Print Screen Key ซึ่งจะทำให้ ผลที่เรากรอกที่ออกมากสามารถ  
นำไปแสดงที่เครื่องพิมพ์ได้ เช่นกัน

ภาพ A1-7 ตัวหนังของคำสั่งในโปรแกรม MORTGAGE ซึ่งเปลี่ยนขึ้นด้วยภาษาเบสิก



ภายหลังมีอ็อต้องการจะยกเลิกใช้โปรแกรมนี้เราจะกด ESC key เพื่้ออกจากเมนู (ออกจากโปรแกรม MORTGAGE) และเข้าสู่สภาพแวดล้อมของ BASIC ตามเดิมต่อไป  
ภาพ A1-8 จะแสดงบรรดาไฟร์เคนท์ทั้งหลายที่อยู่ในระบบนาจีวิดิการ DOS

COMMANDS.COM			
CDROM	COM	3816	5-07-82 12:00p
CHKDSK	COM	17204	5-07-82 12:00p
DOS	COM	805	5-07-82 12:00p
DISKCOPY	COM	2010	5-07-82 12:00p
DISKUNH	COM	7651	5-07-82 12:00p
FORMAT	COM	1024	5-07-82 12:00p
FORMAT	EXE	1953	5-07-82 12:00p
MDISK	COM	1024	5-07-82 12:00p
MDISK	COM	2192	5-07-82 12:00p
DEBEG	COM	1025	5-07-82 12:00p
DEBEG	EXE	1853	5-07-82 12:00p
DISK	COM	1936	5-07-82 12:00p
DISK	COM	18729	5-07-82 12:00p
DISK	BAS	1550	5-07-82 12:00p
SOURCE	BAS	2443	5-07-82 12:00p
DISKCOPY	BAS	1536	5-07-82 12:00p
DISKCOPY	BAS	1536	5-07-82 12:00p
DISKCOPY	BAS	1536	5-07-82 12:00p
MOSTC	BAS	8704	5-07-82 12:00p
DONKEY	BAS	1584	5-07-82 12:00p
CYCLE	BAS	1654	5-07-82 12:00p
PIEBART	BAS	2304	5-07-82 12:00p
SPACEF	BAS	1920	5-07-82 12:00p
HALL	BAS	2048	5-07-82 12:00p
COMM	BAS	4332	5-07-82 12:00p
DISK	BAS	1536	5-07-82 12:00p
22 File(s)			

ภาพ A1-8 ได้โดยการใช้คำสั่ง DIR เพื่อที่ดูบรรดาแฟ้มข้อมูลทั้งหลายบนแผ่น ซึ่งการจะใช้คำสั่งต่างๆบน DOS ดังนั้น ถ้าเราต้องการออกจาก สpaewebล็อมของ BASIC เราเก็บใช้คำสั่ง SYSTEM เพื่ออกจาก BASIC ไปสู่ DOS ซึ่งจะมีลักษณะปรากฏที่จอภาพภาษาหลังออกจาก สpaewebล็อมของ BASIC คือ

A >

ซึ่งเราจะใช้คำสั่งต่างๆในระบบปฏิบัติการของ DOS ได้ตามที่ต้องการ