

คำนำ

หนังสือการจัดการ : มุมมองนักบริหาร (Perspectives for Managers) ที่ท่านถืออยู่ในขณะนี้ เป็นการรวบรวมบทความ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ผู้เขียนได้เคยนำลงตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ กรุงเทพธุรกิจฉบับวันอาทิตย์ ในคอลัมน์ มุมมองนักบริหาร ในช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2535-พ.ศ. 2540

วัตถุประสงค์ของการจัดทำหนังสือเล่มนี้ขึ้น เพื่อประโยชน์แก่การใช้ประกอบการเรียนการสอนในวิชาการจัดการ (Management) ในระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาในสาขาวิชานี้ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอมุมมองต่าง ๆ ในด้านการจัดการ ให้กว้างขวาง และลึกซึ้ง แตกต่างไปจากองค์ความรู้ที่ได้รับจากตำราหลัก (Textbooks) โดยทั่วไป และเพื่อที่จะเป็นจุดประกายทางความคิดในการเรียนรู้ และวิเคราะห์ถึงประเด็นต่าง ๆ ตลอดจนนำไปอภิปรายในชั้นเรียน อันจะเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ในด้านการจัดการ และการบริหารธุรกิจให้มีคุณค่ามากขึ้น นอกเหนือจากการสร้างความรอบรู้ให้กว้างไกล และลึกซึ้งในด้านการจัดการ

ผู้เขียนพยายามใช้วิธีการนำเสนอเนื้อหาที่กะทัดรัด และเข้าใจได้ง่ายตลอดจนเชื่อมโยงเรื่องราวต่าง ๆ ให้เข้ากับสังคมไทยให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้ โดยได้จัดแบ่งสาระสำคัญออกเป็น 8 ตอนด้วยกันคือ

1. แนวคิดของการจัดการ/การบริหาร (Management Thought)
2. รูปแบบ/แนวทางของการจัดการสมัยใหม่ (Modern Management)
3. บทบาทของผู้บริหาร/ผู้นำในโลกยุคโลกาภิวัตน์ (Modern Manager)
4. จริยธรรมในการบริหาร (Ethics in Management)
5. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Management)
6. การบริหารความเปลี่ยนแปลง (Managing Changes)
7. เทคนิค/กลยุทธ์การบริหารงานในองค์การ (Techniques/Strategies in Organizational Management)
8. การบริหารระหว่างประเทศ/การบริหารวัฒนธรรมข้ามชาติ (International Management/Cross-Cultural Management)

อนึ่ง ผู้เขียนเชื่อว่าการเรียนรู้ในด้านการจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้เรียนจะต้องมีทั้งหลักวิชาการ ทฤษฎี และรายละเอียดต่าง ๆ อื่น ๆ ที่เป็นส่วนเสริมสติปัญญา จึงจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างสมบูรณ์ ฉะนั้น หนังสือเล่มนี้จึงจะเป็นส่วนที่จะช่วยเสริมความรู้ในด้านหลักวิชาการและทฤษฎีอีกส่วนหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการรวบรวมข้อเขียนต่าง ๆ เพื่อที่จะให้มีเนื้อหาและความสมบูรณ์มากที่สุด และใช้เวลาถึง 5 ปีเต็มก็ตาม ผู้เขียนคาดว่าจะยังมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นอย่างแน่นอน รวมทั้งยังมีมุมมองอื่น ๆ ที่ผู้เขียนอาจจะมองข้ามไปอีกก็เป็นได้ ซึ่งผู้เขียนยินดีน้อมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและคำติชมจากท่านผู้อ่านตลอดเวลา

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรีงรัก จำปาเงิน, อาจารย์ชนบพันธุ์ เอี่ยมโอภาส ที่ได้ตรวจแก้ไขภาษาและสำนวนให้กะทัดรัดยิ่งขึ้น และคุณอินทรา ธนียผล, คุณเบญจา โภคาสุข ที่ช่วยกรุณาพิมพ์ต้นฉบับ และแก้ไขคำผิดให้ โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยากตลอดมา รวมทั้งเพื่อนอาจารย์ ผู้ร่วมงานที่มีได้เอ่ยนามอีกหลายท่านที่ได้ช่วยเป็นกำลังใจสนับสนุนให้การจัดทำหนังสือเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หากคุณความดีของหนังสือเล่มนี้มีปรากฏ ขอมอบแต่ครู อาจารย์ ทุกท่าน ที่มีพระคุณแก่ผู้เขียนที่ได้เคยอบรมสั่งสอนความรู้ต่าง ๆ มา จนกระทั่งได้มีโอกาสนำเอาความรู้เหล่านี้มาเขียนหนังสือเล่มนี้ให้แก่ท่านผู้อ่านทุกท่าน

(ดร.จuthา เทียนไทย)